SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY IT

**Smluvní strany**

Poskytovatel: Mgr. Vít Hrabina

se sídlem: Pšeničná 719, 691 23 Pohořelice

IČ: 687 05 956 (není plátce DPH)

Bankovní spojení: 670100-2208203519/6210

Telefon: 608 426 846

E-mail: vit.hrabina@seznam.cz

Zákazník: Mateřská škola Pohořelice, příspěvková organizace

Adresa: Hybešova 955, 691 23 Pohořelice

IČ: 49137042

DIČ: CZ49137042

Statutární zástupce: Helena Kloudová DiS., ředitelka

Bankovní spojení:

Telefon: 519 424 463

E-mail: reditelna@mspohorelice.cz

Kontaktní pracovník:

Telefon:

E-mail:

**I. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby ICT v rozsahu blíže specifikovaném v odstavci č. 2 této smlouvy.
2. Rozsah poskytovaných služeb:

* pravidelné servisní zásahy u zákazníka v intervalu 1x za dva týdny, dále dle aktuální potřeby zákazníka
* správa počítačů, počítačové sítě, WiFi, tiskáren, kopírek, jejich prvotní nastavení a následné udržovaní v provozu
* konfigurace, aktualizace serverů, datových uložišť
* profylaxe hardware
* údržba software a hardware
* správa zálohování dat dle předem stanoveného plánu
* zajištění specializovaných pracovníků pro jednorázové odborné úkony, servisních firem pro opravy hardware (provedení úkonů dle předem stanovené cenové kalkulace)
* poradenství v oblasti nákupu hardware/software
* správa webu, elektronické pošty
* správa software specifického pro dané prostředí (např. evidenční programy)
* zaškolování zaměstnanců

1. Podmínky, za kterých jsou služby poskytovány:

* poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o citlivých datech zákazníka (databáze zákazníků apod.)
* poskytovatel nenese odpovědnost za licencování softwaru
* zákazník umožní poskytovateli na jeho žádost a bez zbytečného odkladu přístup do prostorů počítačů, serverů, datové počítačové sítě zákazníka

1. Zákazník se zavazuje za tyto služby platit poskytovateli cenu v souladu s touto smlouvou.

**II. Cena**

1. Smluvní strany se dohodly na následující cenové specifikaci za poskytování služeb dle předmětu plnění této smlouvy. Cena činí 3.000 Kč/měsíc – bez materiálu, ten zajistí zákazník nebo jej poskytovateli po dohodě uhradí v pořizovací ceně.
2. Cena nad rámec stanovených hodin ve smlouvě činí 250 Kč/hodina.
3. Poskytovatel není plátcem DPH.

**III. Doba plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb dle této smlouvy dnem 1.9.2014.
2. Služby jsou poskytovány v rozsahu cca 12 hodin měsíčně.
3. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní doba začíná plynout prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď písemně doručena druhé smluvní straně. Po dobu prvních dvou měsíců od uzavření této smlouvy je poskytovatel i zákazník oprávněn podat výpověď bez udání důvodu s účinností dnem jejího doručení druhé smluvní straně bez výpovědní doby.
4. V období hlavních školních prázdnin budou fakturovány pouze servisní zásahy dle skutečných potřeb zákazníka.

**IV. Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo zákazníka a jeho provozovny.
2. Poskytovatel neúčtuje dopravu k zákazníkovi.

**V. Platební podmínky**

1. Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude prováděna řádně a včas.
2. Vyúčtování poskytnutých služeb bude řešeno vystavením daňového dokladu zákazníkovi vždy do 5. dne každého následujícího měsíce. Zákazník je povinen uhradit vyúčtování poskytovaných služeb do 14 dnů od data doručení faktury.
3. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

**VI. Práva a závazky poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat zařízení určená k poskytování služby, která jsou v jeho správě, ve stavu způsobilém pro řádné užívání.
2. Poskytovatel se zavazuje řešit zákazníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závažné závady do následujícího pracovního dne od nahlášení.

**VII. Hlášení poruch**

1. Bezprostřední problémy s využitím poskytované služby ohlašuje zákazník e-mailem nebo telefonicky.
2. Zákazník si vede dokumentaci o požadavcích na poskytovatele, které mu předloží při zahajení pravidelného servisního výkonu.

**VIII. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této smlouvě vymezen dostatečným způsobem.
2. Změny ve smlouvě lze řešit po dohodě obou stran písemným dodatkem.

**IX. Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
2. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

V Pohořelicích, dne 1.9.2014

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Poskytovatel Zákazník