



SMLOUVA O PODPOŘE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CODEXIS

uzavřená dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
v platném znění a evidovaná u objednatel pod č. 74/2006
(dále jen „smlouva“)

I.

Smluvní strany

Objednatel:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,
oddíl A LX, vložka 296, sp. zn. Ps 296/1

jednající: **Ing. Richard Bulíček,**

generální ředitel

IČ: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank.spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

č. účtu IBAN: [REDACTED]

SWIFT banky: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

ROZDĚLOVNÍK					
Distribučováno 29.5.06					
GR	ER	OF	VR	TR	OR
SGR	SE	UCK	SV	UPM	SOR
VUB	ZU	MTZ	WU	UTR	UMO
UPK	UV	HS	UTPV	VZ II.	POU
PP	UI		URJ		
BPT	PEU		VZ III.		

Poskytovatel:

ATLAS consulting spol. s r. o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava – Moravská Ostrava

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

jednající: **Ing. Pavla Řeháková,**

jednatelka společnosti

IČ: 46578706,

DIČ: CZ46578706

bank. spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(společně označovány dále jako „smluvní strany“)

**Zmocněnci pro jednání
smluvní a ekonomická:**

za objednatele:

[REDACTED]

za poskytovatele:

[REDACTED]

**Zmocněnci pro jednání
věcná a technická:**

za objednatele:

[REDACTED]



za poskytovatele:

[Redacted signature and stamp area]

II.

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je poskytování dlouhodobé podpory informačního systému CODEXIS (dále také jako „produkt“) v rozsahu dodaného a implementovaného produktu u objednatele na základě smlouvy o dílo na dodání a implementaci informačního systému CODEXIS, evidované u objednatele pod č. 73/2006. Podporou se rozumí především servisní, poradenské, programové a jiné odborné služby k zajištění plné a trvalé funkčnosti produktu v rozsahu stanoveném touto smlouvou (dále jen „podpora“).

III.

Předmět a rozsah plnění

1. V rámci podpory produktu se poskytovatel zavazuje na základě písemné objednávky objednatele, s výjimkou pravidelně prováděných služeb dle této smlouvy, provádět zejména tyto činnosti, jako jednotlivé dílčí části podpory:
 - a. pravidelné měsíční aktualizace všech modulů produktu zdarma,
 - b. poskytování e-mailové a telefonické podpory, včetně poskytnutí přednostního e-mailu na technickou podporu a přednostní vyřízení na Lince zákaznické podpory, to vše zdarma,
 - c. služba „volání zpět“, zdarma,
 - d. 4 x ročně nová verze programu (runtime) zdarma,
 - e. servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50% sleva ze základních sazeb, viz Ceník služeb, příloha č. 1 smlouvy),
 - f. metodické školení dle zvýhodněných sazeb (50% sleva ze základních sazeb, viz Ceník služeb, příloha č. 1 smlouvy),
 - g. doprava dle zvýhodněných sazeb (viz Ceník služeb, příloha č. 1 smlouvy),
 - h. informace o novinkách formou bulletinu zasílaného 4x ročně elektronicky na adresu [Redacted] zdarma,
 - i. verze notebook za zvýhodněné ceny,
 - j. 10% sleva na jiné nabízené produkty ATLAS consulting,
 - k. přístup na právní servis na www stránkách ATLAS consulting, zdarma.
2. Právo na čerpání podpory v rozsahu výše uvedeném vzniká dnem zaplacení ročního paušálu ve výši dle článku VI a za platebních podmínek sjednaných v čl. VII smlouvy.
3. Poskytovatel provádí pravidelné dílčí části podpory v termínech stanovených po dohodě se zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická. Ostatní dílčí části podpory dle odst. 1 tohoto článku, tj. fakturované dle Ceníku služeb, příloha č. 1 smlouvy bude objednatel vykonávat na základě písemné objednávky objednatele zaslané na adresu sídla poskytovatele nebo na emailovou adresu klientskecentrum@atlasconsulting.cz.

[Handwritten signature]



4. V písemné objednávce musí být uvedeny údaje o požadavku popř. vadě, které jsou objednateli (uživateli) známy, přesný popis požadavku popř. vady, požadovaný termín zásahu poskytovatele a jméno osoby, která může poskytnout podrobnější informace. Doba od oznámení vady či požadavku nemající tyto náležitosti do jejího upřesnění poskytovatelem se do termínu odstranění vady nezapočítává. Poskytovatel se dostaví ke zjištění a odstranění vady nejpozději do 72 hodin v pracovní dny od jejího nahlášení.

IV.

Místo plnění

Místem poskytování podpory dle této smlouvy jsou prostory v místě sídla objednatele nebo v objektech objednatele na adrese Výrobního závodu II, Za viaduktem č. 1411/8, Praha 7 nebo na adrese Výrobní závod III Na Vápence 16/495, Praha 3., pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

V.

Doba plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem úhrady ceny za poskytování podpory produktu dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli podporu po celou dobu platnosti smlouvy.
3. Smlouvu lze ukončit:
 - a) na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - b) v případě opakovaného neplnění smluvních ujednání kterékoli smluvní strany vypovězením smlouvy s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi,
 - c) vypovězením smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, bylo-li pravomocným usnesením příslušného soudu rozhodnuto o prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany, o vstupu společnosti do likvidace anebo pokud se ukáže nesporným, že kterákoli ze smluvních stran není schopna dlouhodobě plnit závazky z této smlouvy (o této skutečnosti se smluvní strany zavazují vzájemně písemně bezodkladně informovat),
 - d) odstoupením od smlouvy za podmínek stanovených v čl. X smlouvy.

VI.

Cena

1. Výše ročního paušálu za předmět plnění v rozsahu čl. III této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách v platném znění a s ohledem na počet poskytnutých uživatelských licencí a činí 40.000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých).
2. Cena ročního paušálu je stanovena jako cena bez DPH. K ceně ročního paušálu podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými v době zdanitelného plnění.
3. Ceny související s plněním této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.1 Ceník služeb, a to bez daně z přidané hodnoty. Částky vyplývající z plnění této smlouvy, které nejsou výslovně označeny v čl. III smlouvy slovy „zdarma“, jsou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem.



4. Pro účely této smlouvy a pravidla účtování sjednané hodinové sazby, se hodinou rozumí 60 minut. V případě, že jednotlivé části dílčí podpory nebudou poskytovány v rozsahu celé hodiny, je poskytovatel též oprávněn, účtovat cenu za poskytnutou podporu po každé započaté čtvrt hodině poměrnou částkou ze sjednané hodinové sazby.

VII. Platební podmínky

1. Pro první rok poskytování podpory produktu dle této smlouvy se smluvní strany dohodly na zálohové platbě ve výši 100% ročního paušálu, tj. 40 000,- Kč. Zhotovitel vystaví objednateli zálohový list do 10 (deseti) dnů od podpisu této smlouvy.
2. Platba bude prováděna převodním příkazem na účet poskytovatele na základě zálohového listu. Zálohový list je splatný do 10 dnů od jeho obdržení. Do 15 (patnácti) dnů po přijetí platby vystaví zhotovitel daňový doklad ke dni přijetí platby.
3. Zálohový list pro další roční období zašle poskytovatel 45 dnů před uplynutím předplaceného období. Platební podmínky pro zálohový list se řídí stejnými ujednáními jako jsou sjednána pro první období podpory.
4. Cena za podporu poskytovanou v rámci této smlouvy bude fakturována na základě přiloženého Ceníku služeb (příloha č. 1 smlouvy) a za podmínek v této smlouvě uvedených, zejména čl. III, VI a VII smlouvy. Daňový doklad (fakturu) bude poskytovatel vystavovat za každý měsíc, kdy byla poskytnuta podpora písemně objednaná objednatelem na základě cen uvedených v čl. VII této smlouvy. Přílohu daňového dokladu (faktury) bude tvořit záznam s přehledem hodin odpracovaných v jednotlivých dnech.
5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu činí 10 (deset) dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen 3. (třetí) den po odeslání. Lhůta splatnosti se považuje za zachovanou připsáním celé fakturované částky na účet zhotovitele nejpozději v poslední den splatnosti.
6. Daňový doklad musí obsahovat evidenční číslo smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a) obchodního zákoníku, a to ke dni podpisu této smlouvy zejména:
 - a) označení daňového dokladu a evidenční číslo dokladu;
 - b) obchodní firmu a sídlo objednatele a poskytovatele;
 - c) IČ; objednatele a poskytovatele;
 - d) DIČ objednatele v případě, že je plátcem DPH, a poskytovatele;
 - e) údaje o zápisu do Obchodního rejstříku;
 - f) rozsah a předmět plnění;
 - g) datum vystavení daňového dokladu;
 - h) datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - i) jednotkovou cenu, základ daně, sazbu daně a výši daně;
 - j) označení bankovního spojení poskytovatele;
 - k) účtovanou částku, včetně údajů pro zúčtování DPH;
 - l) razítko a podpis oprávněného zaměstnance objednatele.



7. Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:
- nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
 - nesprávné nebo neúplné náležitosti.

V tomto případě je objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s průvodním dopisem a s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

VII.

Součinnost objednatele

1. Objednatel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování informačního systému CODEXIS (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
2. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost a nutné prostředky, potřebné pro provedení zásahu v rámci poskytované podpory produktu a umožní přístup do svého výpočetního systému, a to pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy. Uvedené zásahy v rámci poskytované podpory je poskytovatel povinen předem sjednat, a to v pracovní dny a v pracovní době mezi 8:00 a 16:00, Objednatel zajistí ve sjednaných termínech přítomnost odpovědných osob.
3. Objednatel souhlasí, aby poskytovatel pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy použil v případě potřeby jiné osoby (subdodavatele). V takovém případě za poskytnuté odborné služby odpovídá stejným způsobem, jako by je realizoval sám.
4. Pro evidenci zásahů podpory, fakturované dle Ceníku služeb (příloha č. 1 smlouvy), předloží poskytovatel, po každém provedeném zásahu do produktu k podpisu odpovědnému zaměstnanci objednatele, záznam s přehledem odpracovaných hodin v jednotlivých dnech. Uvedené záznamy budou podkladem pro fakturaci za vykonané práce.

VIII.

Další ujednání

1. Poskytovatel garantuje, že neposkytne třetí osobě žádné informace o skutečnostech, zjištěných u objednatele při plnění předmětu smlouvy, které nejsou obecně známé nebo nejsou objednatelem prokazatelně určeny ke zveřejnění.
2. Smluvní strany se zavazují vždy postupovat tak, aby neznevažovaly dobré jméno druhé smluvní strany.
3. Objednatel dodá všechny podklady a informace, které pracovníci poskytovatele potřebují pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Objednatel je zodpovědný za správnost obsahu všech dodaných informací.

IX.

Sankce

1. V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10% z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50%.



2. V případě prodlení objednatele s placením daňových dokladů (faktur) může zhotovitel v souladu s § 369 obchodního zákoníku požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky s DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě ukončení platnosti smlouvy či neuhrazení ceny ročního paušálu budou provedené zásahy v rámci poskytované podpory produktu účtovány v plné výši dle platného Ceníku služeb, viz příloha č. 1 smlouvy.

X.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit, porušuje-li poskytovatel i po upozornění podstatným způsobem podmínky smlouvy zejména tím, že po dobu 1 týdne neplní povinnosti plynoucí ze smlouvy a své povinnosti nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, stanovené v písemném upozornění.
2. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, porušuje-li objednatel podstatným způsobem ustanovení smlouvy tím, že neuhradil ani po upozornění fakturovanou částku.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy a smluvní strany jsou povinny vrátit si navzájem plnění poskytnutá dle této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

XI.

Řešení sporů

1. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se smluvní strany zavazují vyřešit takový spor vzájemným jednáním.
2. Jestliže se nepodaří vyřešit spor jednáním, smluvní strany sjednávají, že všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jedním nebo třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto řádu.
3. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezů ve lhůtách v něm stanovených.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou. Dodatky nabývají platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé strany převést na třetí osobu.



4. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se tato smlouva a práva a závazky z ní vyplývající, vznikající a související, (včetně záruk za provedené práce resp. zásahů v rámci podpory produktu), ujednáními obchodního zákoníku v platném znění.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom výtisku.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Ceník služeb

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne 15. 5. 2006

V Praze dne 16. 5. 2006



7
II

Handwritten signature: M. P. ...