

2. Preambule

2.1 Vzhledem k tomu, že:

- 2.1.1 objednatel potřebuje zajistit rozvoj systému INCA (včetně podpůrných modulů) pro přípravu cvičení na SIMU IATCC (dále jen „**systém**“) a rovněž servisní podporu systému (dále jen „**servisní podpora**“);
- 2.1.2 zhotovitel disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu zajistit požadovaný rozvoj systému a servisní podporu v nejvyšší dostupné kvalitě;
- 2.1.3 zhotovitel splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a plnit řádně závazky v ní obsažené,

uzavírají smluvní strany tuto smlouvu, jejíž předmět je blíže vymezen v čl. 3 smlouvy.

3. Předmět smlouvy

3.1 Předmětem smlouvy je:

- 3.1.1. závazek zhotovitele vytvořit na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v rozvoji systému, a to dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**dílo**“);
- 3.1.2. budoucí rozvoj systému dle požadavků objednatele zahrnující rovněž aktualizaci a upgrade systému dle platných právních předpisů; a to za podmínek stanovených v čl. 10 této smlouvy.
- 3.1.3. poskytování servisní podpory systému blíže specifikované v čl. 13 této smlouvy.

3.2 Dílo dle odst. 3.1.1 této smlouvy musí být bez jakýchkoli vad, včetně právních, v odpovídající jakosti a kvalitě a plně použitelné pro účel, pro který bylo pořízeno. Dílo musí být vytvořeno s vynaložením odpovídající odborné péče a s proaktivním přístupem a musí být v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky.

3.3 Za součást díla se považuje také úplná dokumentace díla včetně všech podkladových materiálů. Tuto dokumentaci a veškeré další materiály či podklady potřebné k užití díla je zhotovitel povinen předat objednateli při předání díla (viz odst. 7.2 této smlouvy).

3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně a včas dodané plnění dle odst. 3.1.1 - 3.1.3 této smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených níže v této smlouvě.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Celková maximální cena za plnění dodané řádně a včas podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:

2 916 828 Kč bez DPH

(slovy: dva miliony devět set šestnáct tisíc osm set dvacet osm korun českých) bez DPH.

- 4.2 Celková maximální cena uvedená v odst. 4.1 této smlouvy je tvořena následujícími položkami:
- 4.2.1. Cena díla dle odst. 3.1.1 této smlouvy ve výši ■■■■■ (cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy, tedy zhotovení díla, jeho instalaci a konfiguraci včetně zpracování odpovídající dokumentace a poskytnutí licence, která se skládá z následujících položek:
- 4.2.1.1 ceny za dodání požadavků Fáze 1 ve výši ■■■■■
- 4.2.1.2 ceny za dodání požadavků Fáze 2 ve výši ■■■■■
- 4.2.1.3 ceny za dodání požadavků Fáze 3 ve výši ■■■■■
- 4.2.1.4 ceny za dodání požadavků Fáze 4 ve výši ■■■■■
- 4.2.1.5 ceny za dodání požadavků Fáze 5 ve výši ■■■■■
- 4.2.2. Cena za budoucí rozvoj systému dle odst. 3.1.2 této smlouvy ve výši ■■■■■
- 4.2.3. Cena za servisní podporu dle odst. 3.1.3 této smlouvy, která se skládá z následujících položek:
- 4.2.3.1 ceny za servisní připravenost za období 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců ve výši ■■■■■
- 4.2.3.2 ceny za servisní zásahy ve výši ■■■■■
- Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.3 K výše uvedeným cenám bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.4 Cena díla uvedená v odst. 4.2.1 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené zhotovitelem (dále jen „faktura“) za každou z Fází uvedených v odst. 4.2.1.1 - 4.2.1.5 této smlouvy, vždy do 15. dnů ode dne předání příslušné Fáze objednateli. Přílohou faktury musí být předávací protokol potvrzující předání a převzetí příslušné Fáze podepsaný oběma smluvními stranami.
- 4.5 Cena za budoucí rozvoj systému dle odst. 4.2.2 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem do 15. dnů ode dne předání budoucího rozvoje objednateli. Přílohou faktury musí být předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- 4.6 Cena za servisní podporu dle odst. 4.2.3 této smlouvy bude objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem do 15. dne měsíce následující po měsíci, ve kterém byla servisní podpora poskytnuta. Cena za servisní podporu poskytnutou v příslušném kalendářním měsíci se skládá z následujících položek:
- 4.6.1. paušální měsíční ceny za servisní připravenost ve výši ■■■■■
- 4.6.2. ceny za servisní zásahy vypočtené podle sazby za jednu člověkohodinu uvedené v odst. 4.2.3.2 této smlouvy.
- Přílohou faktury musí být oběma smluvními stranami odsouhlasený výkaz činností (servisních zásahů) s určením jednotlivých lokalit, provedených zhotovitelem v příslušném kalendářním měsíci.
- 4.7 Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.

- 4.8 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení zhotovitelem.
- 4.9 Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH a musí obsahovat přílohy dle odst. 4.4 - 4.6 této smlouvy, jinak bude zhotoviteli vrácena.
- 4.10 Faktura s odvoláním na číslo smlouvy objednatele včetně všech příloh podle odst. 4.4 - 4.6 této smlouvy musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy zhotovitele [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena zhotoviteli zpět.
- 4.11 Změna cen uvedených v této smlouvě může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 4.12 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje změnu závazku, a to následovně:
- V případě, že nenastane provozní potřeba objednatele, nebudou čerpány hodiny určené na servisní zásahy dle odst. 4.2.3.2 této smlouvy, popřípadě nebudou čerpány v plném rozsahu a zhotoviteli tak nevzniká nárok na jejich proplacení. Skutečně vyčerpané hodiny na servisní zásahy budou vždy uvedeny ve výkazu činností skutečně provedených zásahů.

5. Termíny plnění

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat objednateli kompletní dílo uvedené v odst. 3.1.1 této smlouvy nejpozději **do 6 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli požadavky jednotlivých Fází v následujících termínech:
- 5.2.1. požadavky Fáze 1 nejpozději **do 2 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**,
 - 5.2.2. požadavky Fáze 2 nejpozději **do 3 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**,
 - 5.2.3. požadavky Fáze 3 nejpozději **do 4 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**,
 - 5.2.4. požadavky Fáze 4 nejpozději **do 5 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**,
 - 5.2.5. požadavky Fáze 5 nejpozději **do 6 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**,
- 5.3 Dílo se považuje za dokončené úspěšným provedením SAT, resp. podpisem protokolu o SAT všech Fází oběma smluvními stranami (viz odst. 8.3 této smlouvy).
- 5.4 Servisní podporu dle odst. 3.1.3 této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli **po dobu 24 kalendářních měsíců počínaje dnem účinnosti této smlouvy**.

6. Místo plnění

- 6.1 Místem provádění díla dle odst. 3.1.1 této smlouvy a místem předání kompletního díla objednateli v termínu uvedeném v odst. 5.1 této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy.
- 6.2 Servisní podpora bude zhotovitelem poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem na místě, a to v lokalitách IATCC Jeneč a TEB.

7. Předání a převzetí díla

- 7.1 Smluvní strany se zavazují po dokončení každé Fáze díla podepsat protokol o řádném předání a převzetí příslušné Fáze díla (dále jen „**předávací protokol**“). Předávací protokol musí zahrnovat:

bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); typ licence, instalační klíče, licenční ujednání, pokud budou k dispozici, a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesná vazba na smlouvu.

9.4 Zhotovitel je povinen zpracovat a předat objednateli elektronicky dokumentaci software systému v českém jazyce, a to minimálně v rozsahu:

9.4.1. uživatelský manuál (popisující uživatelské funkce a celkové vlastnosti systému),

9.4.2. servisní manuál (popisující architekturu systému, jeho nastavení a administraci),

9.4.3. popis rozhraní (popisující rozhraní na okolní systémy).

9.5 Zhotovitel se zavazuje dle pokynů objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s prováděním díla z této smlouvy.

9.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování dokumentace podle odst. 9.4 této smlouvy a poskytování další součinnosti dle odst. 9.5 této smlouvy je součástí ceny díla dle odst. 4.2.1 této smlouvy.

10. Budoucí rozvoj systému

10.1 Budoucí rozvoj systému dle odst. 3.1.2 této smlouvy musí respektovat následující pravidla

10.1.1. objednatel zašle zhotoviteli požadavek na rozvoj systému se specifikací požadovaného rozvoje;

10.1.2. do 20 pracovních dnů zhotovitel doručí objednateli nabídku na rozvoj systému včetně:

- podrobné specifikace rozvoje systému;
- závazné cenové kalkulace rozvoje systému;
- specifikace případné potřebné součinnosti ze strany objednatele;
- závazný termín dokončení rozvoje systému;
- počet fází rozvoje systému.

10.2 Pokud počet hodin v cenové kalkulaci v nabídce na rozvoj přesáhne 100 člověkohodin nebo pokud o to písemně požádá objednatel, nebude rozvoj uskutečněn na základě nabídky na rozvoj, ale bude zpracována dílčí smlouva, která bude obsahovat stejné podmínky jako nabídka na rozvoj.

10.3 Zhotovitel je povinen dokončit práce na rozvoji systému v termínu stanoveném v nabídce na rozvoj odsouhlasené objednatelem (popř. dílčí smlouvě). Rozvoj systému je dokončen podpisem protokolu o SAT oběma smluvními stranami. Rozvoj systému může být dodán ve fázích, přičemž počet fází bude smluvními stranami sjednán v nabídce na rozvoj systému (popř. dílčí smlouvě). V takovém případě se SAT provádí pro každou fázi zvlášť.

10.4 Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že nabídka na rozvoj (či dílčí smlouva) a činnosti smluvních stran podle nabídky na rozvoj (či dílčí smlouvy) podléhají ustanovením této smlouvy, mimo jiné včetně např. smluvních pokut a licenčních ustanovení. Zhotovitel poskytne objednateli aktualizaci nezbytné dokumentace nejpozději 5 pracovních dnů před provedením změny systému.

- 10.5 Objednatel schválená nabídka na rozvoj systému (či uzavřená dílčí smlouva) bude tvořit přílohu faktury.
- 10.6 Na žádost objednatele může rozvoj systému zahrnovat také školení na provedený rozvoj, které musí být dokončeno před zahájením SAT pro rozvoj systému.
- 10.7 Rozvoj systému se považuje za dokončený podpisem protokolu o SAT oběma smluvními stranami.

11. Záruka na dílo a odpovědnost za vady díla

- 11.1 Zhotovitel odpovídá za to, že dílo jako celek bude dodáno v souladu se specifikací dle této smlouvy, bez vad, v jakosti a kvalitě a plně použitelné pro účel, pro který bylo pořízeno. Dílo musí být v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky.
- 11.2 Zhotovitel poskytuje na celé dílo, resp. každou jeho Fázi, záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruka počne běžet dnem podpisu předávacího protokolu pro každou Fázi díla oběma smluvními stranami.
- 11.3 Odstranit vadu nebo dodat náhradní plnění bez vad je zhotovitel povinen na vlastní náklady. Tím nejsou dotčena další práva objednatele z vadného plnění.
- 11.4 V případě, že systém nebude provozuschopný a nebude možno ho opravit vzdáleným přístupem do 24 hodin od okamžiku nahlášení, dostaví se zaměstnanec zhotovitele nejpozději do 48 hodin od nahlášení vady k jejímu odstranění. Nahlášení vady objednatelem musí být učiněno e-mailem či telefonicky. V případě telefonického nahlášení vady objednatelem provede následně zhotovitel písemný záznam s uvedením data, hodiny a jména zaměstnance, který oznámí vady telefonicky přijal. Zprovoznění systému musí být provedeno nejpozději do 48 hodin od zahájení opravy vady systému. Záruční doba podle této smlouvy bude přerušena a příslušně prodloužena o dobu potřebnou k odstranění vady.
- 11.5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržením provozních podmínek, nedodržením předepsaných postupů a návodů k použití objednatelem.
- 11.6 Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou bylo dílo nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum převzetí díla nebo jeho části po opravě.
- 11.7 Vady díla, které brání jeho předání, nejsou záručními vadami, ledaže objednatel převzal dílo i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v předávacím protokolu či jinak oznámené během předání díla považují od okamžiku předání za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady díla se od okamžiku jeho předání považují i takové vady, které nebrání předání a byly uvedeny v předávacím protokolu či jinak oznámené během předání.
- 11.8 Servis a odstraňování jakýchkoliv vad zjištěných objednatelem během záruční doby jsou součástí ceny díla dle odst. 4.2.1 této smlouvy.
- 11.9 V případě, že zhotovitel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese zhotovitel.
- 11.10 Zhotovitel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, zejména za to, že užitím SW systému podle této smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím SW systému nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.

- 11.11 Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením díla nebo s poskytnutou licencí k SW systému, je zhotovitel povinen na své náklady účinně bránit objednatele a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady díla úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s dílem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání díla či jeho části, je zhotovitel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.
- 11.12 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.13 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost zhotovitele za právní vady díla ve smyslu odst. 11.10 této smlouvy není omezena záruční dobou sjednanou v této smlouvě.
- 11.14 Výše uvedená ustanovení se uplatní shodně pro případ budoucího rozvoje dle odst. 3.1.2 této smlouvy.

12. Vlastnické právo

- 12.1 Vlastnické právo ke hmotným částem díla dle této smlouvy přechází na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Nebezpečí škody přechází spolu s vlastnickým právem.

13. Servisní podpora

- 13.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu systému, jejímž cílem je zajištění servisní softwarové a technické podpory níže jmenovaných systémů a jejich podpůrných modulů:
- INCA – systém pro tvorbu a modifikaci simulátorových cvičení,
 - virtuální INCA – verze INCA pro přenosná PC,
 - Workload – modul pro stanovení zátěže ve cvičení, nebo sledování již stanovené zátěže ve vybrané řadě cvičení,
 - Cloud Importer – modul pro výběr a editaci souborů oblačnosti,
 - Event Monitor – nástroj umožňující přehrávku a následnou tvorbu cvičení z reálných dat.

- 13.2 Servisní podpora zahrnuje:

13.2.1 Servisní připravenost

- 13.2.1.1 Provoz pracoviště pro telefonické nebo e-mailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah v době pohotovostního režimu dle odst. 14.3 této smlouvy.
- 13.2.1.2 Provoz vývojové a testovací platformy v rozsahu současné aktuální verze výše uvedených SW produktů a její udržování po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 13.2.1.3 Průběžný dohled nad funkčností systému a analýzu logů systému.

13.2.2 Servisní zásahy

- 13.2.2.1 Odstranění vzniklého provozního problému:

- detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat);
- analýza problému;

- konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele;
- odstranění závady;
- dokumentace servisního zásahu.

13.2.2.2 Konfigurace systémů:

- změna IP adresy systémů;
- změna konfigurace systémů a komponent systémů.

13.2.2.3 Úpravy aplikace INCA a podpůrných modulů:

- úprava uživatelského rozhraní nezasahující do základních principů zobrazení a zpracování dat v aplikaci;
- doplnění funkčnosti pro zvýšení komfortu uživatele a usnadnění ovládání aplikace.

13.2.2.4 Konfigurace vlastního systému:

- změna konfigurace pracovních stanic a serverů;
- přidání/odebrání pracovní stanice.

13.2.2.5 Analýza rozvoje systémů a systémové know-how:

- asistence při integraci dalších systémů včetně návrhu integrace a rozhraní;
- asistence při testování komunikačních rozhraní.

13.2.2.6 Udržovací a zdokonalovací školení administrátorů systému.

13.2.2.7 Instalace opravných balíčků a vydaných update:

- vlastního systému;
- podpůrných modulů (Event Monitor, Cloud Importer a Workload);
- operačních systémů;
- součástí instalace software je otestování kompatibility s aktuálně provozovaným systémem.

13.2.2.8 Součinnost při údržbě hardware dodaného v minulosti zhotovitelem, čímž se rozumí jeho konfigurace, výměna zařízení nebo jeho části.

13.2.2.9 Aktualizace dokumentace systému podle odst. 9.4 této smlouvy,

13.2.2.10 Poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy, telefonicky či prostřednictvím e-mailu, týkající se návodu pro:

- ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze systému;
- postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb;
- postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb;
- správné provedení softwarové konfigurace.

14 Způsob a podmínky poskytování servisní podpory

14.2 Servisní podpora je zhotovitelem poskytována telefonicky, e-mailem, dálkovým přístupem nebo zásahem na místě (na výslovné vyžádání objednatele), a to prostřednictvím kontaktní osoby zhotovitele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy (další komunikační kanál (SMS) je brán jako informativní a používá se zpravidla ke konzultačním účelům, neboť nelze zaručit přesný čas

doručení ani dostupnost). Nahlášený problém/požadavek přebírá autorizovaný pracovník technické podpory zhotovitele, který zodpoví dotaz autorizovaného pracovníka objednatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory zhotovitele.

- 14.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu, resp. servisní zásah dle odst. 13.2.2 této smlouvy, v pohotovostním režimu. Pohotovostní režim bude poskytován objednateli v pracovních dnech (pondělí až pátek kromě českých státních svátků) v časech od 08.00 hodin do 16.30 hodin. Za počátek běhu lhůt dle odst. 14.7 této smlouvy se považuje doba spadající do doby pohotovostního režimu, takže pro závadu nahlášenou mimo dobu pohotovostního režimu počíná lhůta běžet od doby nejbližšího začátku pohotovostního režimu.
- 14.4 Vyjma servisních zásahů učiněných na základě požadavku objednatele se zhotovitel zavazuje provádět průběžný dohled nad funkčností systému a analýzu logů systému. V případě zjištěných vad je zhotovitel povinen neprodleně informovat kontaktní osobu objednatele.
- 14.5 Každý požadavek na servisní zásah dle odst. 13.2.2.1 této smlouvy (odstranění vzniklého provozního problému) musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu.
Priorita 4	Objednatel požaduje update systému, který bude znamenat změnu stávajících funkcí nebo implementaci nových funkcí nebo zhotovitel navrhne update systému z technických důvodů a objednatel s ním souhlasí.

- 14.6 Zařazení požadavku podle příslušné priority určuje kontaktní osoba objednatele po dohodě s kontaktní osobou zhotovitele.
- 14.7 Servisní zásah dle odst. 13.2.2.1 této smlouvy musí být ze strany zhotovitele zahájen nejpozději ve lhůtách uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku objednatel):

Zahájení servisního zásahu	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Dálková správa systému	do 2 hodin	do 24 hodin	do 10 kalendářních dnů
Servisní zásah na místě u objednatele	do 24 hodin	do 48 hodin	do 10 kalendářních dnů

Požadavky s Prioritou 4 budou řešeny na základě schválení nabídky zhotovitele na realizaci změn, která bude předložena do 7 pracovních dnů od dodání písemné specifikace požadavků objednatel. Platnost nabídky učiněné zhotovitelem je 14 pracovních dnů. V případě požadavků souvisejících se změnou systému je objednatel povinen kontaktovat kontaktní osobu zhotovitele ve věcech smluvních uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy.

- 14.8 Po započetí servisního zásahu zhotovitel buď zprovozní systém přes dálkovou správu systému, telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele, nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů směřujících k odstranění provozního problému bude toto nápravné opatření ze strany zhotovitele dokončeno nejpozději ve lhůtách uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
-------------------	------------	------------	------------	------------

Zprovoznění systému	do 24 hodin od zahájení servisního zásahu	do 48 hodin od zahájení servisního zásahu	do 10 kalendářních dnů od zahájení servisního zásahu	nerrelevantní
---------------------	---	---	--	---------------

Termín realizace požadavků s Prioritou 4 bude vždy specifikován v nabídce zhotovitele na konkrétní požadavek objednatele.

- 14.9 Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění příčiny vzniku provozního problému nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany zhotovitele ukončeno, resp. předáno, nejpozději ve lhůtách uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Konečné řešení problému	do 14 dnů od zahájení servisního zásahu	do 1 měsíce od zahájení servisního zásahu	do 3 měsíců od zahájení servisního zásahu

- 14.10 Lhůty pro plnění dalších činností uvedených v odst. 13.2.2 této smlouvy jsou definovány v následující tabulce:

Činnost	Lhůta (od okamžiku přijetí požadavku ze strany objednatele).
Konfigurace systémů	Do 10 pracovních dnů.
Úpravy aplikace INCA	Lhůta bude stanovena na základě dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.
Konfigurace vlastního systému	Do 10 pracovních dnů.
Analýza rozvoje systémů a systémové know-how	Lhůta bude stanovena na základě dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.
Udržovací a zdokonalovací školení	Lhůta bude stanovena objednatelem alespoň 4 týdny předem.
Instalace opravných balíčků a vydaných upgrade	Do 1 měsíce po jejich vydání zhotovitelem (projdou-li testem a schválením objednatele)
Aktualizace dokumentace systému	V případě plánované úpravy systému nejpozději současně s nasazením této změny. V případě oprav do 10 pracovních dnů po provedení změny v systému. Termín aktualizace dokumentace může být změněn dohodou obou stran.
Výkazy činnosti	1 x měsíčně (do 7. dne následujícího měsíce)

- 14.11 V případě, že přes veškeré úsilí vyvinuté ze strany zhotovitele nebude možné řešit kritickou závadu způsobenou zásahem do software /dat/konfigurace /hardware systému jejich vhodnou opravou, akceptuje objednatel možnost návratu do předchozí verze systému před zásahem způsobujícím kritickou závadu. Tato možnost vychází z předpokladu, že se tímto způsobem systém stane provozuschopným a bude tak vytvořen časový prostor pro řešení příčiny vzniklého problému. Za těchto okolností se zhotovitel zavazuje dále pokračovat v řešení závady a informovat objednatele o stavu řešení.

- 14.12 Po provedení servisního zásahu je vždy třeba provést test provozuschopnosti systému. Pokud je servisní zásah prováděn pracovníkem zhotovitele na místě, provádí test tento pracovník za

asistence pracovníka objednatele. Pokud je zásah prováděn dálkově, musí tento test provést na základě prokazatelného pokynu zhotovitele odpovědný pracovník objednatele uvedený v příloze 3 této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že pokud je systém provozován po servisním zásahu, aniž by na základě prokazatelného pokynu zhotovitele testem ověřil provozuschopnost systému, bere na sebe odpovědnost za případné následky. Úspěšné provedení tohoto testu je důvodem k převzetí systému po provedení servisního zásahu. Výsledek testu provozuschopnosti sdělí objednatel zhotoviteli písemně – e-mailem. Prokazatelný pokyn je uveden v servisní příručce jako standardní úkon, který je součástí procesu.

14.13 O provedeném servisním zásahu, resp. úspěšném provedení nápravného opatření se smluvní strany zavazují vyhotovit a podepsat protokol.

15 Záruka na servisní podporu a odpovědnost za vady servisní podpory

15.1 Zhotovitel odpovídá za to, že servisní podpora bude poskytována bez vad, v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky.

15.2 Zhotovitel poskytuje záruku na poskytnutou servisní podporu v délce 12 měsíců. Záruční lhůta počne běžet od okamžiku poskytnutí servisní podpory/podpisu protokolu o provedení servisního zásahu dle odst. 14.13 této smlouvy.

15.3 Zhotovitel bezplatně a ve lhůtách uvedených v odst. 14.7, 14.8 a 14.9 této smlouvy odstraní během záruční doby všechny vady poskytnuté servisní podpory způsobem totožným se způsobem provádění servisních zásahů popsáným v čl. 14 této smlouvy.

15.4 Záruční doba na servisní podporu podle odst. 15.2 této smlouvy bude přerušena a následně prodloužena o dobu potřebnou k odstranění vady.

15.5 V případě, že zhotovitel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky na servisní podporu sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn vadu sám odstranit nebo sjednat odstranění vady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním vady nese zhotovitel.

15.6 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.

16 Povinnosti zhotovitele

16.1 Zhotovitel garantuje, že dílo bude provedeno na nejvyšší úrovni v souladu s nejmodernějšími technologickými postupy, při maximálním využití zkušeností, znalostí a odborných kapacit a bude splňovat požadovanou kvalitu, funkčnost, výkonnost a sjednané vlastnosti, jakož i kompatibilitu s dotčeným datovým prostředím objednatele s přihlédnutím k provedeným změnám realizovaných touto smlouvou.

16.2 Zhotovitel se zavazuje, že implementací zhotoveného a dodaného díla nebude překročena výkonnost již používaného hardware objednatele a výkonnost již používaného operačního systému objednatele.

16.3 Zhotovitel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se v souvislosti s dílem a/nebo touto smlouvou dozvěděl, zejména o všech údajích a informacích, které mu byly objednatelem poskytnuty.

16.4 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf

Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány prostřednictvím komunikace uskutečněné elektronickými (digitálními) prostředky (např. e-mailovou zprávou), kde předmět komunikace musí být uveden v příloze převedené do formátu pdf a podepsané elektronickým podpisem, nebo prostřednictvím datové schránky, případně poštou prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení (dále jen „**ověřená komunikace**“) na adresu manažera kybernetické bezpečnosti zhotovitele nebo kontaktní osobě zhotovitele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Změna Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele je účinná 30. den od doručení tohoto oznámení kontaktní osobě zhotovitele nebo manažerovi kybernetické bezpečnosti zhotovitele. V případě, že v souvislosti s plněním povinností dle nových Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele vznikne potřeba provést rozvoj systému, zhotovitel tuto potřebu oznámí objednateli do 10 pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozí věty.

Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro klíčové dodavatele.

Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele si kontaktní osoby smluvních stran předají kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob smluvních stran. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti mezi kontaktními osobami smluvních stran bude probíhat formou ověřené komunikace.

- 16.5 Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění díla a poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu ochrany majetku objednatele monitorovány.
- 16.6 Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti zhotovitele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A9>

Pokud zhotovitel nebo jakýkoli z pracovníků provádějící činnosti související s plněním této smlouvy poruší pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele, je objednatel oprávněn této osobě zamezit vstup do těchto areálů a objektů nebo ji z těchto areálů a objektů vykázat.

17 Povinnosti objednatele

- 17.1 Objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli přístup na pracoviště, kde bude probíhat realizace díla a poskytování servisní podpory dle této smlouvy.
- 17.2 Objednatel předá nebo zprostředkuje předání nezbytně nutných technických informací o zařízeních, systémech a službách, které mají součinnost se systémem a jejich dosažitelnost je podmínkou k provedení díla a poskytování servisní podpory podle této smlouvy.

- 17.3 Objednatel umožní dostupnost koncového HW pro ověření výkonnosti pro splnění odst. 16.2 této smlouvy.
- 17.4 V případě prodlení s poskytnutím součinnosti, která brání zhotoviteli v plnění této smlouvy, je zhotovitel povinen upozornit na tuto skutečnost objednatele písemným způsobem. V takovém případě není zhotovitel zodpovědný za způsobené prodlení.

18 Smluvní pokuty

- 18.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží termín předání kompletního díla dle odst. 5.1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla uvedené v odst. 4.2.1 této smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 18.2 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží kterýkoli termín plnění příslušné Fáze díla dle odst. 5.2.1 - 5.2.5 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné Fáze díla uvedené v odst. 4.2.1.1 - 4.2.1.5 této smlouvy za každý započatý den prodlení
- 18.3 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v odst. 14.8 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli následující smluvní pokuty:

Priorita 1	1.000 Kč za každou hodinu zpoždění;
Priorita 2	1.200 Kč za každý započatý den zpoždění;
Priorita 3	1.000 Kč za každý započatý den zpoždění;

- 18.4 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v odst. 14.9 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení (výše této pokuty se uplatní pro všechny uvedené priority).
- 18.5 V případě, že zhotovitel nedodrží termín týkající se odstraňování vady díla v záruční době stanovené v odst. 11.4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 18.6 V případě, že zhotovitel nedodrží termíny týkající se odstraňování vady poskytnuté servisní podpory v záruční době stanovené v odst. 15.3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 18.7 V případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy zhotovitelem vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 18.8 Pokud zhotovitel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 4 této smlouvy, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 18.9 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 18.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

19 Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

19.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

20 Ostatní ujednání

20.1 Zhotovitel je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat na svoje náklady odpady a nečistotu a je povinen pracoviště řádně zajistit.

20.2 Zhotovitel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.

20.3 Bezpečnost v civilním letectví

Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Zhotovitel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

20.4 Uveřejňování

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

20.5 Obchodní tajemství

Podle ust. § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím jednotlivé ceny uvedené odst. 4.2.1 - 4.2.3, a dále cenová kalkulace obsažená v příloze č. 2 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 20.4 této smlouvy.

20.6 Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 4 této smlouvy.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být

druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů bude mezi kontaktními osobami uvedenými v příloze č. 3 probíhat formou ověřené komunikace

21 Odstoupení od smlouvy

- 21.1 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že zhotovitel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména pokud:
- 21.1.1 zhotovitel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající ze smlouvy po dobu delší než 15 dnů, přičemž toto prodlení nebylo způsobeno důvody výlučně na straně objednatele spočívající v nedostatku jeho součinnosti.
 - 21.1.2 objednateli vznikl podle této smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující 30% celkové ceny uvedené v odst. 4.1 této smlouvy;
 - 21.1.3 zhotovitel porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele.
 - 21.1.4 Dodavatel porušil pravidla pro zpracování osobních údajů.
- 21.2 Zhotovitel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny příslušné Fáze díla uvedené v odst. 4.2.1 této smlouvy po dobu delší než 30 dnů i přes písemné upozornění zhotovitele doručené prostřednictvím ověřené komunikace a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 10 dnů od doručení upozornění objednateli.
- 21.3 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud se druhá smluvní strana ocitne v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 21.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky.
- 21.5 V případě odstoupení od smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 21.6 Je-li dán důvod pro odstoupení od smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v plném rozsahu, a to i když zhotovitel již částečně ze smlouvy plnil.
- 21.7 V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodů na straně objednatele uhradí objednatel zhotoviteli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.
- 21.8 Pokud důvod pro odstoupení od smlouvy na straně objednatele vznikl po podpisu jednoho nebo více protokolů o SAT, objednatel se může rozhodnout, že odstoupí od smlouvy pouze v rozsahu zbývajících dodávek díla a/nebo dodávek budoucího rozvoje a/nebo servisní podpory. V tomto případě ostatní ustanovení smlouvy provedené do odstoupení ze strany objednatele zůstávají nedotčena.
- 21.9 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od smlouvy.

22 Vyšší moc (vis maior)

- 22.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 22.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 22.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

23 Závěrečná ustanovení

- 23.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

23.2 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.

- 23.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- 23.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

- 23.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace díla

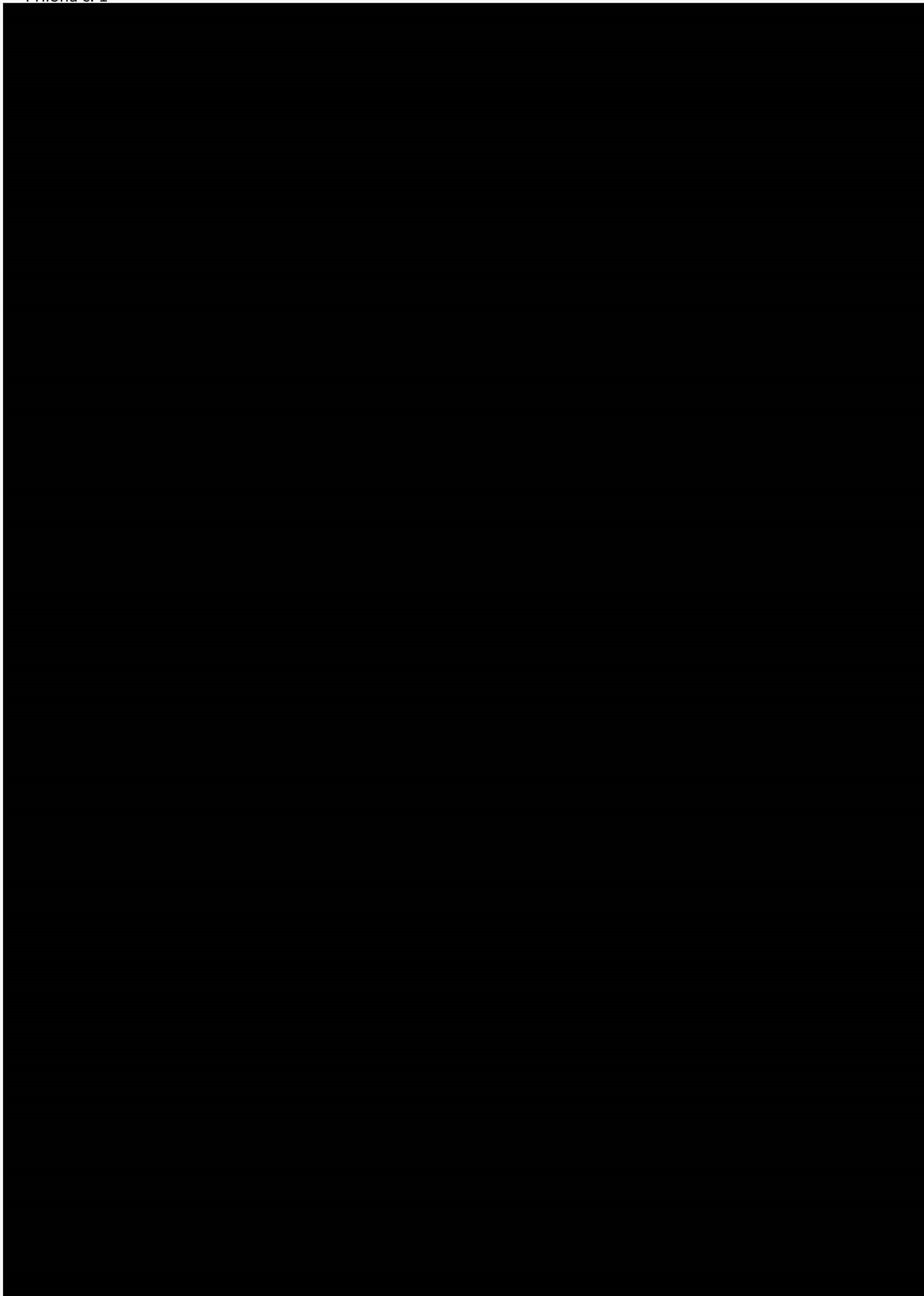
Příloha č. 2 - Kalkulace ceny

Příloha č. 3 - Kontaktní osoby

Příloha č. 4 - Zajištění ochrany osobních údajů

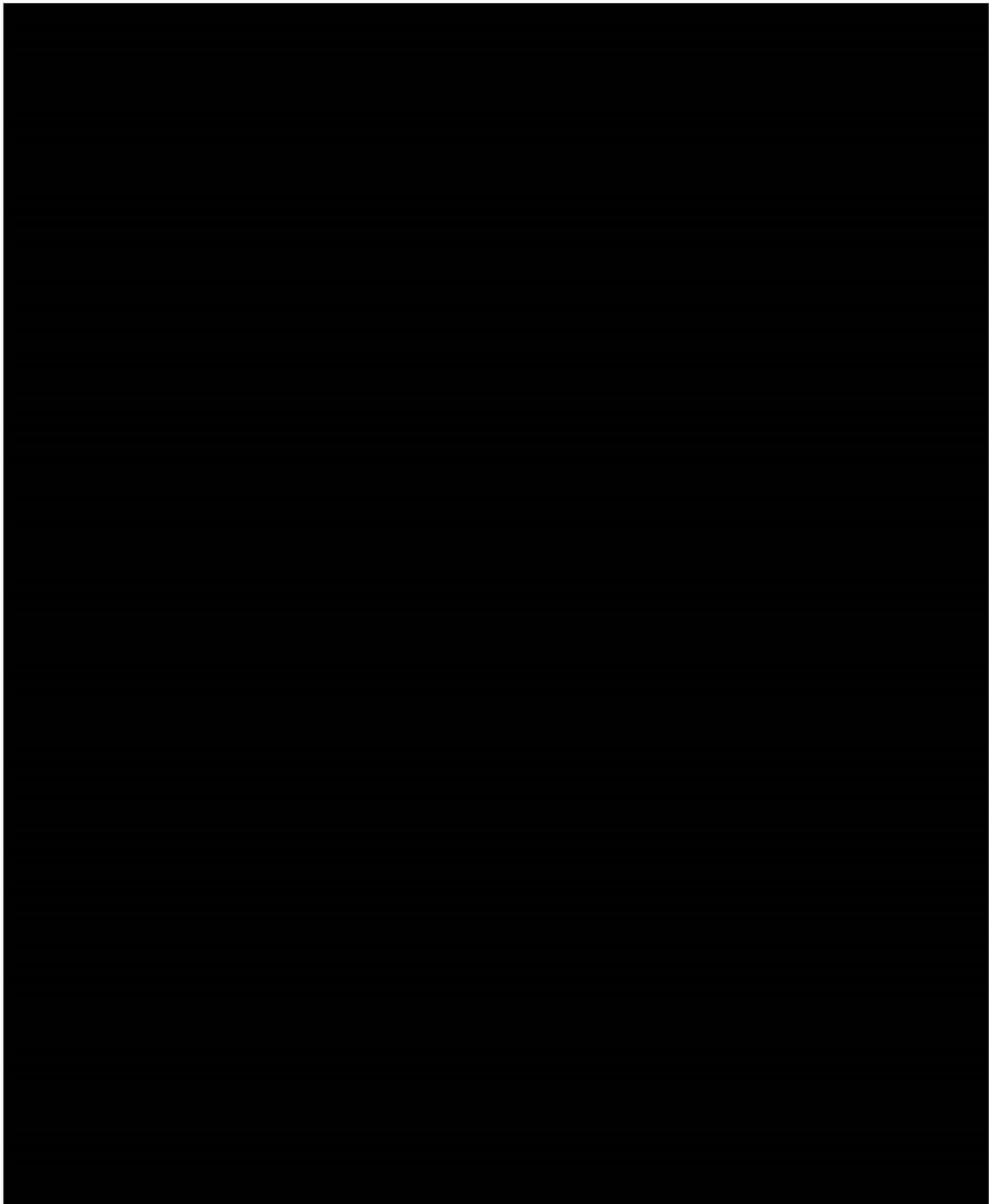
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

.....
zhotovitel
Ing. Dana Brhelová
jednatelka
ARTISYS, s.r.o.

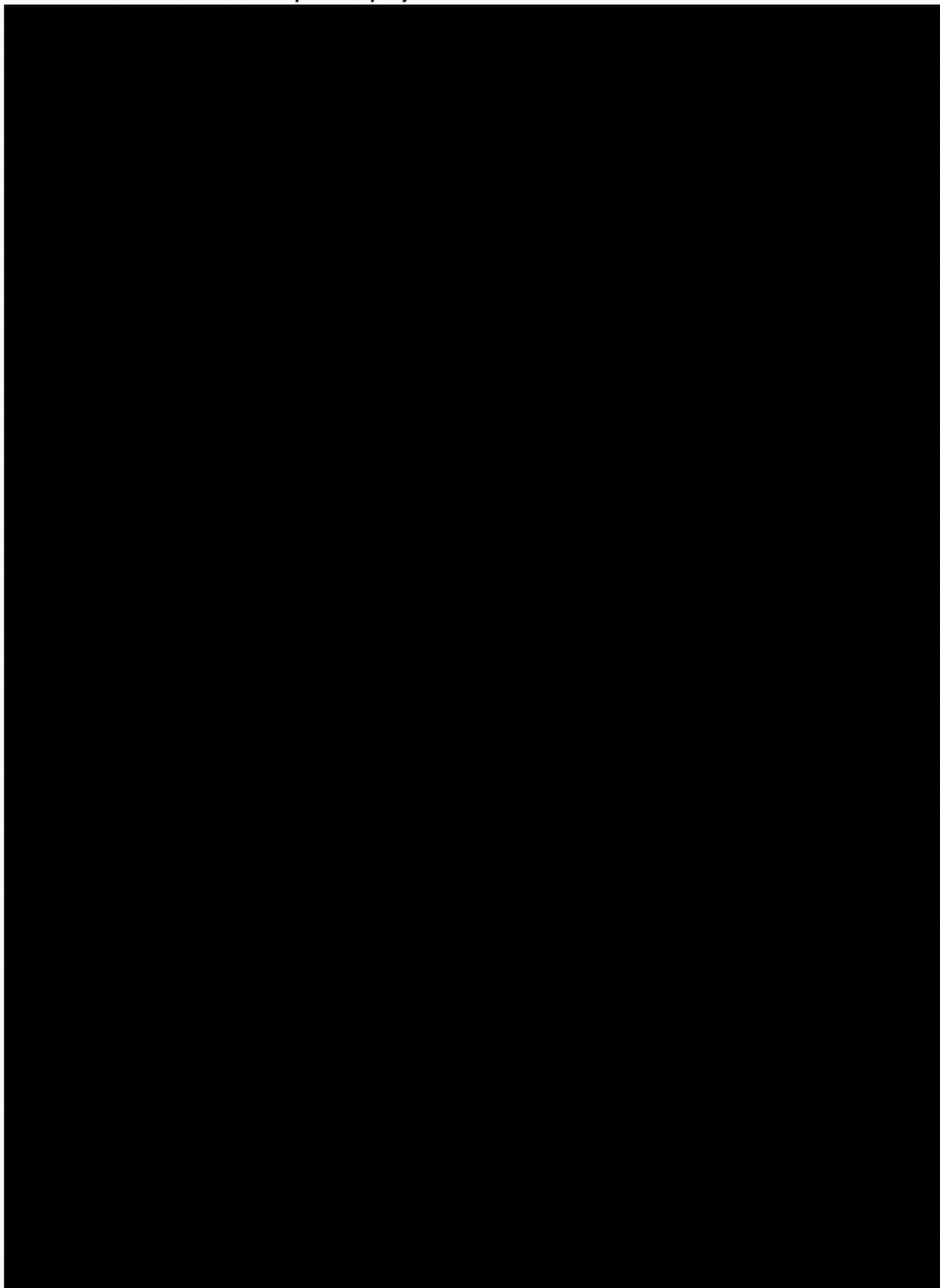


Rozvoj a Servis systému pro přípravu cvičení na
SIMU IATCC

Příloha č. 2 - Kalkulace ceny



Příloha č. 3 - Kontaktní osoby ze strany objednatele:



Příloha č. 4 - „Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“)

1. Definice pojmů

- 1.1 **„osobními údaji“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.2 **„zpracováním“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.3 **„správcem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Správcem ve smyslu této přílohy je ŘLP ČR, s.p.
- 1.4 **„zpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatelem ve smyslu této přílohy je ARTISYS, s.r.o.
- 1.5 **„subzpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt (s výjimkou zaměstnance zpracovatele), který zpracovává osobní údaje na základě pověření zpracovatelem pro správce.
- 1.6 **„porušením zabezpečení osobních údajů“** se účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Předmět zpracování

- 2.1 Předmětem zpracování osobních údajů je:
 - rozvoj systému
 - aktualizace a upgrade systému dle platných právních předpisů,
 - poskytování servisní podpory systému.

3. Doba trvání zpracování

- 3.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy.

4. Povaha a účel zpracování

4.1 Povaha zpracování osobních údajů je vymezena následovně

- ve scénářích cvičení, která jsou tvořena a uložena v systému INCA, jsou uvedena jména a příjmení tvůrců daného cvičení z důvodu možnosti dohledání, kdo dané cvičení vytvořil nebo v něm provedl změny,
- v letových plánech, které jsou importovány z provozního systému, uloženy v systému INCA a použity ve scénářích cvičení, jsou uvedena jména, příjmení a telefonní čísla pilotů.

4.2 Účel zpracování osobních údajů je vymezen následovně:

- zpracování je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů správce.

5. Typ zpracovávaných osobních údajů

5.1 Zpracovávané osobní údaje jsou tohoto typu:

- jméno a příjmení nebo iniciály tvůrce cvičení,
- jméno, příjmení a telefonní číslo pilota.

6. Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů

6.1 Kategorie subjektů zpracovávaných osobních údajů jsou následující:

- zaměstnanci správce,
- piloti.

7. Povinnosti zpracovatele

7.1 Zpracovatel musí dodržovat všechny aplikovatelné právní předpisy na ochranu údajů, zejména pak nařízení GDPR.

7.2 Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jiným způsobem a za jiným účelem než dle dokumentovaných pokynů správce, pokud zpracování nevyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před zpracováním těchto osobních údajů.

7.3 Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.

7.4 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.

7.5 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různé míře pravděpodobnosti a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku včetně opatření uvedených v čl. 32 nařízení GDPR.

8. Subzpracovatelé

8.1 Zpracovatel správce dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít subzpracovatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a

detailů činností, které má subzpracovatel provádět a popisu zpracovávaných osobních údajů. Identifikační údaje subzpracovatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má subzpracovatel provádět a zpracovávané osobní údaje, je zpracovatel povinen správci sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného subzpracovatele.

- 8.2 Pokud zpracovatel sjedná se subzpracovatelem provádění činností nebo zpracování osobních údajů ve smyslu této přílohy, je povinen uzavřít se subzpracovatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům jako jsou stanovené v této příloze. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům nařízení GDPR. Pokud subzpracovatel nesplní své povinnosti týkající se ochrany údajů, zpracovatel zůstává plně odpovědný správci za plnění těchto povinností subzpracovatele.
- 8.3 Ve vztahu ke každému subzpracovateli, zpracovatel:
 - 8.3.1. vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subzpracovatel poskytuje úroveň ochrany osobních údajů, jež je vyžadována touto přílohou;
 - 8.3.2. zajistí, aby při řetězení subzpracovatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky článku 28 nařízení GDPR;
 - 8.3.3. pokud zpracování osobních údajů provádí subzpracovatel, který je usazen mimo EHP a zároveň země jeho usazení nebyla Evropskou komisí označena za zemi poskytující dostatečnou úroveň ochrany, zajistí, aby zpracovatelská smlouva uzavřená s takovým subzpracovatelem obsahovala standardní smluvní klauzule; a
 - 8.3.4. poskytne na vyžádání správci kopie zpracovatelských smluv (nebo obdobné podklady) se subzpracovateli, které mohou být upraveny za účelem odstranění důvěrných obchodních informací, které nejsou relevantní pro požadavky smlouvy.
- 8.4 Zpracovatel zajistí, aby každý subzpracovatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy, které se vztahují na zpracování osobních údajů prováděné tímto subzpracovatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto zpracovatele.
- 8.5 Správce je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zpracovatele o nutnosti využití nového subzpracovatele namítnout, že využití nového subzpracovatele není nezbytně nutné nebo že využití nového subzpracovatele znamená pro správce bezpečnostní riziko a následně zpracovateli využití nového subzpracovatele zakázat. V takovém případě musí zpracovatel prokázat nezbytnou potřebu využití nového subzpracovatele nebo navrhnout využití jiného subzpracovatele. Jestliže správce tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového subzpracovatele jako bezpečnostní riziko, povolí zpracovateli využití tohoto nového subzpracovatele.

9. Výkon práv subjektu údajů

9.1 Zpracovatel

- 9.1.1. neprodleně informuje správce, pokud (nebo jakýkoli subzpracovatel) obdrží od subjektu údajů žádost směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR; a
- 9.1.2. zajistí, že on (nebo jakýkoli subzpracovatel) nebude odpovídat na žádosti směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR jinak než dle písemných pokynů správce a/nebo do té míry, jak je vyžadováno v souladu s aplikovatelnou právní úpravou. V takovém případě však zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před tím, než zpracovatel (nebo subzpracovatel) odpoví na tuto žádost.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 10.1 Zpracovatel informuje správce bez zbytečného odkladu, pokud zpracovatel nebo jakýkoli subzpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne správci dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů o porušení zabezpečení osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 10.2 Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a přijmout finančně přiměřené kroky, které nařídí správce za účelem nápomoci při vyšetřování, zmírňování a nápravě každého takového porušení osobních údajů.

11. Zničení osobních údajů

- 11.1 V případě ukončení smlouvy nebo v případě ukončení zpracování osobních údajů dle smlouvy (dále jen „datum ukončení“) zpracovatel neprodleně, nejpozději však do 15 dnů vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií).
- 11.2 Správce může zpracovateli písemně oznámit do 5 dnů od data ukončení, že požaduje, aby zpracovatel:
- 11.2.1. vrátil veškeré osobní údaje (včetně kopií) správci zabezpečeným přenosem souborů ve strojově běžně čitelném formátu; a
- aby odstranil a zajistil vymazání všech ostatních osobních údajů (včetně kopií) zpracovávaných jakýmkoli subzpracovatelem. Zpracovatel vyhoví této písemné žádosti do 10 dnů od data ukončení.
- 11.3 Každý zpracovatel (a subzpracovatel) může nad rámec stanovený smlouvou zpracovávat osobní údaje v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy a pouze v rozsahu a po dobu, která je těmito právními předpisy vyžadována. Zpracovatel dále zajistí, že tyto osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely uvedené v příslušných právních předpisech, a že s nimi bude nakládáno jako s důvěrnými informacemi.
- 11.4 Zpracovatel poskytne správci písemné potvrzení o splnění povinnosti týkající se vymazání osobních údajů (včetně kopií).

12. Kontrola

- 12.1 Zpracovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích, jakýmkoli auditorem pověřeným správcem. Takovou součinnost je zpracovatel povinen zajistit i u svých subzpracovatelů.
- 12.2 Informační práva a práva na kontrolu zpracování osobních údajů správce vznikají pouze tehdy a do té míry, pokud dle smlouvy nejsou správci poskytovány tyto informace a nevyplývají mu auditorská práva, která by splňovala požadavky vyplývající z aplikovatelných právních předpisů (včetně případného ustanovení čl. 28 odst. 3 písm. h) nařízení GDPR).
- 12.3 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly zpracování osobních údajů informuje správce zpracovatele o této kontrole. Správce dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrného narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zpracovatele. Zpracovatel není povinen při provádění umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že.
- 12.3.1. osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
- 12.3.2. je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, leda že kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zpracovateli, že se jedná o takový případ.