

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele 26/7700/0003
Číslo smlouvy Poskytovatele SSEF 202601-002

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená: [redacted], ředitelem Sekce informatiky
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
bankovní spojení: Česká národní banka
č. účtu: 11122011/0710
IDDS: p9iwj4f

(dále jen „**Objednatel**“)

a

SEFIRA spol. s r.o.

zastoupená: [redacted] jednatelem a [redacted] jednatelem
se sídlem: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 - Krč
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 34572
IČO: 62907760
DIČ: CZ62907760
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 1387981169/2700
IDDS: ts8zphg

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem 18/2025 a názvem „Technická a produktová podpora HW a SW OBELISK 2026-2030“, v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“),
tuto

Smlouvu o poskytování služeb

„Technická a produktová podpora HW a SW OBELISK 2026-2030“

(dále jen „**Smlouva**“)

1

Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajišťovat pro Objednatele služby technické podpory software OBELISK (dále jen „**SW Obelisk**“), produktové podpory hardware (dále jen „**HW**“) a SW Obelisk a služby na vyžádání související SHW a SW Obelisk, a to k:
- OBELISK VALIDATOR – modul, který automatizuje validace elektronických podpisů a pečeti ve formátech a úrovních stanovených nařízením eIDAS,
 - OBELISK TRUSTED ARCHIVE – modul, který slouží k důvěryhodné archivaci elektronických dokumentů založené na aplikaci moderních ETSI standardů rozšířeného el. podpisu (AdES),
 - OBELISK Seal – modul pro pečetení.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je poskytování paušálně hrazených služeb technické podpory při provozování a údržbě SW Obelisk spočívající v zajištění:
- poskytování služeb technické podpory prostřednictvím Service desk, který bude dostupný v rozsahu 5x8,
 - řešení servisních hlášení,
 - profylaxe a optimalizace systémového prostředí,
 - opravných balíčků, včetně zaslání opravných balíčků s opravami chyb provedených na základě testů Poskytovatele nebo dle servisních hlášení,
 - komunikace s dodavateli navazujících informačních systémů blíže specifikovaných v provozní dokumentaci předané Poskytovateli Objednatelem v souladu se Smlouvou,
 - služeb provádění změn konfigurace a revize nastavení všech částí SW Obelisk jako celku prostřednictvím vzdáleného připojení.
- (paušálně hrazené služby technické podpory SW Obelisk dále jen jako „**technická podpora**“ nebo „**služby technické podpory**“)
- 1.3 Předmětem Smlouvy je poskytování roční předplacené služby produktové podpory SW Obelisk spočívající v zajištění:
- poskytování aktualizace podporovaných verzí SW Obelisk,
 - přístupu k online službě pro ověření certifikátů.
- (roční předplacené služby produktové podpory SW Obelisk dále jen jako „**produktová podpora SW**“ nebo „**služby produktové podpory SW**“)
- 1.4 Předmětem Smlouvy je poskytování roční předplacené služby produktové podpory HW. Součástí produktové podpory HW je podpora při řešení závad HW, přístup k novým verzím firmware, klientského software a dokumentace a výměny vadného HW.
- (roční předplacené služby produktové podpory HW dále jen jako „**produktová podpora HW**“ nebo „**služby produktové podpory HW**“)
- 1.5 Předmětem Smlouvy je také poskytování individuálně hrazených služeb při provozování a údržbě HW a SW Obelisk, kterými se zvýší použitelnost HW a SW Obelisk, avšak nikoliv zásadním způsobem a bez přidání zásadních nových funkcí, spočívajících zejména v:
- transformaci a migraci dat v databázi, které není možné realizovat z aplikačního prostředí SW Obelisk,
 - nápojení dalších informačních systémů dle požadavků Objednatele,
 - správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD) HSM typ a model SN: 46-SC5470 a SN: 46-SC5487. Součástí služeb dle tohoto písm. jsou služby:

- smluvní zajištění správy s kvalifikovaným poskytovatelem důvěryhodných služeb (QTSP),
- registrace QSC,
- administrativní zajištění správy zařízení,
- servisních služeb spojených se zajištěním správy QSCD jako zejména:
 - vytvoření a změny konfigurace TrustedX eIDAS Platform - konfigurace úložišť a zdrojů (zejména databáze, LDAP, HSM),
 - konfigurace důvěryhodných entit (CA, VA, TSA),
 - konfigurace politik a oprávnění,
 - změna nastavení podepisující aplikace,
 - výměna servisního klíče,
 - výměna systémových certifikátů (zejména SSL, autentizační certifikát pro TSA),
 - vygenerování klíčů pro kvalifikovanou pečeť, žádosti o příslušný kvalifikovaný certifikát a jeho import,
 - obnovu OCS setu pro kvalifikovanou pečeť na nové čipové karty,
 - zničení/smazání klíčů a OCS setů pro kvalifikovanou pečeť, které již nejsou nadále potřebné,
 - aktualizací firmware,
 - reset HSM a jeho inicializaci do HSM infrastruktury v QSealCD režimu (např. na přání Objednatele nebo v případě pokusu o fyzické vniknutí do HSM),
 - protokolární dokumentaci provedených operací.

(individuálně hrazené služby při provozování a údržbě HW a SW Obelisk dále jen jako „**služby na vyžádání**“)

- 1.6 Služby na vyžádání budou poskytovány na základě požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 100 člověkodnů, kdy jedním (1) člověkodnem se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka (dále jen jako „**člověkodem**“ nebo „**MD**“). Zadávací a akceptační proces pro služby na vyžádání je specifikován v čl. 5 této Smlouvy.

(celý předmět Smlouvy dle tohoto článku Smlouvy dále společně jen jako „**služby**“)

- 1.7 Služby a způsob jejich poskytování jsou blíže specifikovány v čl. 5 Smlouvy.
- 1.8 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na vlastní náklad a nebezpečí a v souladu s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit cenu dle Smlouvy.

2

Doba a místo plnění služeb

- 2.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb. Služby budou poskytovány ode dne 4. 3. 2026, bude-li v tento den Smlouva účinná, jinak dojde k zahájení poskytování služeb 5. dnem ode dne účinnosti Smlouvy.
- 2.2 Místem plnění podle této Smlouvy je budova Objednatele na adrese Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 a Žitná 563/12, 120 00 Praha 2.
- 2.3 Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro předávání související dokumentace je místo plnění, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

- 2.4 Případná změna místa plnění v rámci hl. města Prahy je vůči Poskytovateli účinná dnem, kdy mu bude oznámena Oprávněnou osobou Objednatel ve věcech, a to e-mailem. Změna místa plnění nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

3 Cena předmětu Smlouvy

- 3.1 Cena za služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

- 3.1.1 Cena za služby technické podpory je sjednána jako cena za kalendářní měsíc a činí:

cena bez DPH: 78 100,00 Kč (slovy: sedmdesát osm tisíc jedno sto korun českých)
výše DPH (21 %): 16 401,00 Kč (slovy: šestnáct tisíc čtyři sta jedna korun českých)
cena včetně DPH: 94 501,00 Kč (slovy: devadesát čtyři tisíc pět set jedna korun českých)

Cena za služby technické podpory za 48 měsíců činí:

cena bez DPH: 3 748 800,00 Kč (slovy: tři miliony sedm set čtyřicet osm tisíc osm set korun českých)
výše DPH (21 %): 787 248,00 Kč (slovy: sedm set osmdesát sedm tisíc dvě stě čtyřicet osm korun českých)
cena včetně DPH: 4 536 048,00 Kč (slovy: čtyři miliony pět set třicet šest tisíc čtyřicet osm korun českých)

- 3.1.2 Cena za služby produktové podpory SW je sjednána jako cena za rok a činí:

cena bez DPH: 328 800,00 Kč (slovy: tři sta dvacet osm tisíc osm set korun českých)
výše DPH (21 %): 69 048,00 Kč (slovy: šedesát devět tisíc čtyřicet osm korun českých)
cena včetně DPH: 397 848,00 Kč (slovy: tři sta devadesát sedm tisíc osm set čtyřicet osm korun českých)

Cena za služby produktové podpory SW za 4 roky činí:

cena bez DPH: 1 315 200,00 Kč (slovy: jeden milion tři sta patnáct tisíc dvě stě korun českých)
výše DPH (21 %): 276 192,00 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát šest tisíc jedno sto devadesát dva korun českých)
cena včetně DPH: 1 591 392,00 Kč (slovy: jeden milion pět set devadesát jedna tisíc tři sta devadesát dva korun českých)

- 3.1.3 Cena za služby produktové podpory HW je sjednána jako cena za rok a činí:

cena bez DPH: 314 100,00 Kč (slovy: tři sta čtrnáct tisíc jedno sto korun českých)
výše DPH (21 %): 65 961,00 Kč (slovy: šedesát pět tisíc devět set šedesát jedna korun českých)
cena včetně DPH: 380 061,00 Kč (slovy: tři sta osmdesát tisíc šedesát jedna korun českých)

Cena za služby produktové podpory HW za 4 roky činí:

cena bez DPH: 1 256 400,00 Kč (slovy: jeden milion dvě stě padesát šest tisíc čtyři sta korun českých)
výše DPH (21 %): 263 844,00 Kč (slovy: dvě stě šedesát tři tisíc osm set čtyřicet čtyři korun českých)
cena včetně DPH: 1 520 244,00 Kč (slovy: jeden milion pět set dvacet tisíc dvě stě čtyřicet čtyři korun českých)

- 3.1.4 Cena za služby na vyžádání je sjednána jako cena za 1 MD:

cena za 1 MD bez DPH: 18 400,00 Kč (slovy: osmnáct tisíc čtyři sta korun českých)

výše DPH (21 %): 3 864,00 Kč (slovy: tři tisíce osm set šedesát čtyři korun českých)
cena za 1 MD včetně DPH: 22 264,00 Kč (slovy: dvacet dva tisíc dvě stě šedesát čtyři korun českých).

Cena za 100 MD služeb na vyžádání činí:

cena bez DPH: 1 840 000,00 Kč (slovy: jeden milion osm set čtyřicet tisíc korun českých)

výše DPH (21 %): 386 400,00 Kč (slovy: tři sta osmdesát šest tisíc čtyři sta korun českých)

cena včetně DPH: 2 226 400,00 Kč (slovy: dva miliony dvě stě dvacet šest tisíc čtyři sta korun českých).

3.1.5 Celková maximální cena za plnění činí:

cena bez DPH: 8 160 400,00 Kč (slovy: osm milionů jedno sto šedesát tisíc čtyři sta korun českých)

výše DPH (21 %): 1 713 684,00 Kč (slovy: jeden milion sedm set třináct tisíc šest set osmdesát čtyři korun českých)

cena včetně DPH: 9 874 084,00 Kč (slovy: devět milionů osm set sedmdesát čtyři tisíc osmdesát čtyři korun českých).

3.2 Bude-li Poskytovatel poskytovat služby technické podpory jen po část kalendářního měsíce, náleží mu za takový měsíc, poměrná část ceny uvedené v odst. 3.1 pododst. 3.1.1 tohoto článku Smlouvy.

3.3 Celkový rozsah služeb na vyžádání dle čl. 1 odst. 1.5 Smlouvy nepřesáhne v průběhu trvání Smlouvy 100 MD. Celková cena za poskytnuté služby na vyžádání bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých MD. Objednatel není povinen odebrat celý rozsah služeb na vyžádání, ukáže-li se v průběhu poskytování služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky.

4

Platební podmínky

4.1 Cena za služby dle předchozího článku Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele (např. poplatky, licence apod.) spojené s realizací předmětu Smlouvy.

4.2 Změna ceny za služby včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu provádění služeb ke změnám daňových předpisů upravujícím výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nemusí proto být požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.

4.3 Objednatel neposkytuje zálohy.

4.4 Cena za služby bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „**faktura**“). Podkladem pro vystavení faktury budou akceptační protokoly dle čl. 5 Smlouvy, vyjma produktové podpory SW a produktové podpory HW, akceptované nebo akceptované s výhradou Oprávněnými osobami ve věcech technických obou smluvních stran. Vzor akceptačního protokolu tvoří přílohu č. 1 Smlouvy.

4.5 Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu hrazení služeb:

4.5.1 Úhrada ceny za technickou podporu bude probíhat měsíčně zpětně na základě faktury, jejíž nedílnou součástí bude akceptovaný nebo akceptovaný s výhradou akceptační protokol. Vzor akceptačního protokolu je přílohou č. 1 Smlouvy. Faktura bude zaslána Poskytovatelem Objednateli vždy nejpozději do 5 dnů od doručení akceptačního protokolu s vyjádřením akceptováno nebo akceptováno s výhradou, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

- 4.5.2 Úhrada ceny za produktovou podporu SW a produktovou podporu HW bude prováděna ročně, první faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne zahájení poskytování služeb dle Smlouvy. Další faktury je Poskytovatel povinen doručit Objednateli vždy do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uplynulo roční období poskytování služeb produktové podpory SW a produktové podpory HW Poskytovatelem.
- 4.5.3 Úhrada ceny služeb na vyžádání bude prováděna po každém provedeném požadavku, a to na základě faktury, jejíž nedílnou součástí bude akceptovaný nebo akceptovaný s výhradou akceptační protokol. Vzor akceptačního protokolu je přílohou č. 1 Smlouvy. Faktura bude zaslána Poskytovatelem Objednateli vždy nejpozději do 5 dnů od doručení akceptačního protokolu s vyjádřením akceptováno nebo akceptováno s výhradou, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní strany se mohou dohodnout na fakturaci vždy za předcházející kalendářní měsíc. Podkladem pro fakturu a zároveň její přílohou bude akceptovaný nebo akceptovaný s výhradou akceptační protokol (resp. všechny akceptační protokoly v daném kalendářním měsíci).
- 4.6 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o dani z přidané hodnoty**“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 4.7 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty.
- 4.8 Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Faktura doručená v měsíci prosinec musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Splatnost veškerých faktur doručených po tomto datu až do konce února následujícího kalendářního roku je 60 dnů.
- 4.9 Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.10 Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [redacted]. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC, IS DOCX nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 4.11 Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o dani z přidané hodnoty, a to bez zbytečného odkladu.
- 4.13 Podle § 5 odst. 4 zákona o dani z přidané hodnoty, v souladu s čl. 13 Směrnice Rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.

Způsob poskytování služeb a akceptace služeb

5.1 Služby technické podpory budou poskytovány následujícím způsobem:

5.1.1 **Service desk:** Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele Service desk, a to prostřednictvím jím zvoleného technického řešení, a ve lhůtě 2 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy přidělit Objednateli a jeho zaměstnancům přístup do Service desk, který bude dostupný v rozsahu 5x8 v pracovní době (tj. v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod.).

5.1.2 **Servisní hlášení:** V případě výskytu chyby, poruchy či selhání (dále jen „**závada**“) SW Obelisk nahlásí Objednatel tuto závadu Poskytovateli prostřednictvím Service desk (servisní hlášení). V okamžiku nahlášení závady Objednatel popíše závadu a současně určí, o jakou kategorii závady se jedná. Kategorie závažnosti závady jsou stanoveny následovně:

- Závada kategorie A: závažná závada SW Obelisk nebo jeho podstatné části, kterou Objednatel nemá možnost obejít dočasným náhradním řešením.
- Závada kategorie B: závažná závada určité funkce SW Obelisk nebo jeho podstatné části, která činí pro Objednatele normální využití SW Obelisk obtížným a nespolehlivým. Objednatel má však možnost obejít takovou závadu dočasným náhradním řešením.
- Závada kategorie C: méně závažná závada určité funkce SW Obelisk nebo jeho podstatné části, která Objednateli brání v plném využití všech funkcí SW Obelisk, ale dovoluje Objednateli obejít takovou závadu funkce s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

5.1.3 Poskytovatel má vždy povinnost závadu řešit dle kategorie závady určené Objednatelem.

5.1.4 Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady Objednatelem zahájit práci na jejím odstranění. Poskytovatel je povinen závadu odstranit v době stanovené k odstranění závady, a to:

Kategorie závady	Doba k odstranění závady
Závada kategorie A	do 8 hodin od nahlášení
Závada kategorie B	do 16 hodin od nahlášení
Závada kategorie C	do 24 hodin od nahlášení

5.1.5 Dobou k odstranění závady se rozumí doba, do které musí Poskytovatel odstranit nahlášenou závadu, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.

5.1.6 Doba k odstranění závady běží v rámci pracovní doby (tj. doba od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech).

5.1.7 Nahlášené závady budou řešeny podle kategorie závady v pořadí tak, jak byly přijaty. Určená kategorie závady musí odpovídat závažnosti hlášené závady, resp. aktuálnímu stavu řešení závady. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí se zařazením nahlášené závady do kategorie určené Objednatelem, kontaktuje maximálně do 3 hodin od nahlášení závady (počítáno do 3 hodin v pracovní dobu) Oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických a zahájí jednání o určení kategorie nahlášené závady. V případě, že zařazení do kategorie závad Poskytovatel nerozporuje, pak platí, že se zařazením do kategorie závad souhlasí.

- 5.1.8 Závada se považuje za vyřešenou v okamžiku, kdy je SW Obelisk opět plně funkční. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po vyřešení závady informovat Objednatele prostřednictvím Service desk.
- 5.1.9 **Profylaxe a optimalizace systémového prostředí:** Poskytovatel se zavazuje v četnosti min. 1x týdně provádět minimálně následující činnosti:
- kontrola zálohování,
 - kontrola logů na serverech,
 - kontrola systémového času,
 - kontrola řádných funkcí SW Obelisk se zvláštním zřetelem na dodržování zákonných povinností Objednatele,
 - kontrola využívaných zdrojů (využití paměti, diskového místa, síťové zátěže apod.),
 - kontrola aplikačních a databázových logů,
 - kontrola optimalizačních procedur komponent datových a databázových úložišť,
 - kontrola oprávnění uživatelů a jejich rolí,
 - kontrola pravidelných činností SW Obelisk zaměřených na synchronizaci dat,
 - kontrola konzistence datových objektů v SW Obelisk,
 - kontrola stavu integračních rozhraní.
- 5.1.10 Činnosti provedené v rámci pravidelné profylaxe a optimalizace systémového prostředí je Poskytovatel povinen evidovat v Service desk.
- 5.1.11 **Zajištění opravných balíčků, včetně zaslání opravných balíčků s opravami chyb provedených na základě testů Poskytovatele nebo dle servisních hlášení Objednateli:** Nutnost provedení změn oznámí Poskytovatel písemně Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických alespoň 3 pracovní dny předem, přičemž uvede, k jakým změnám má dojít a v jakém termínu. Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických odsouhlasí uvedený termín do jednoho dne od obdržení informace dle tohoto ustanovení Smlouvy, popř. navrhne termín jiný. Poskytovatel nezačíná provádění změn dle tohoto ustanovení Smlouvy, dokud neobdrží souhlas Objednatele, resp. Oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických. Poskytovatel po provedených změnách potvrdí Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických, že ke změnám došlo.
- 5.1.12 **Zajištění komunikace s dodavateli navazujících informačních systémů:** Poskytovatel zajistí komunikaci s dodavateli navazujících informačních systémů užívaných Objednatelem. Seznam takovýchto informačních systémů je součástí provozní dokumentace, která bude Objednatelem Poskytovateli předána v souladu s čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy.
- 5.1.13 **Služby provádění změn konfigurace a revize nastavení všech částí SW Obelisk i SW Obelisk jako celku prostřednictvím vzdáleného připojení:** Nutnost provedení změn oznámí Poskytovatel písemně Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických alespoň 3 pracovní dny předem, přičemž uvede, k jakým změnám má dojít a v jakém termínu. Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických odsouhlasí uvedený termín do 1 dne od obdržení informace dle tohoto ustanovení Smlouvy, popř. navrhne termín jiný. Poskytovatel nezačíná provádění změn dle tohoto ustanovení Smlouvy, dokud neobdrží souhlas Objednatele, resp. Oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických. Poskytovatel po provedených změnách potvrdí Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických, že ke změnám došlo.
- 5.2 Služby produktové podpory SW bude Poskytovatel poskytovat automaticky ode dne zahájení plnění služeb po dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel informuje Objednatele o každé provedené službě v rámci produktové podpory SW prostřednictvím Service desk. V případě výskytu závady na službě produktové podpory SW nahlásí Objednatel tuto závadu Poskytovateli prostřednictvím Service desk shodně, jako v případě služeb technické podpory dle tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel odstraní závadu dle tohoto odstavce do 5 dnů ode dne jejího nahlášení Objednatelem a její odstranění oznámí Objednateli

prostřednictvím Service desk.. Závadou se rozumí chyba, porucha nebo selhání SW Obelisk, související s poskytováním služeb produktové podpory SW.

- 5.3 Služby produktové podpory HW bude Poskytovatel poskytovat ode dne zahájení plnění služeb po dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel zpřístupní nové verze firmware, klientského software a související dokumentaci buď automaticky, nebo na základě požadavku Objednatele, v souladu s dohodou smluvních stran. O každé provedené službě v rámci produktové podpora HW bude Objednatele informovat prostřednictvím Service desk. V případě výskytu závady na službě produktové podpory HW nahlásí Objednatel tuto závadu Poskytovateli prostřednictvím Service desk shodně, jako v případě služeb technické podpory dle tohoto článku Smlouvy. V okamžiku nahlášení závady HW Objednatel popíše závadu HW. Poskytovatel odstraní závadu HW ve lhůtě 2 dnů ode dne jejího nahlášení a její odstranění oznámí Objednateli prostřednictvím Service desk. V případě potřeby výměny HW zajistí Poskytovatel u výrobce HW nový HW do 5 dnů ode dne nahlášení závady. Závadou se rozumí chyba, porucha nebo selhání HW Obelisk, související s poskytováním služeb produktové podpory HW.
- 5.4 Služby na vyžádání bude Poskytovatel poskytovat na základě jednotlivých požadavků, jejichž vzor je uveden v příloze č. 2 Smlouvy, vzájemně potvrzených podpisy Oprávněných osob ve věcech technických, a to dle následujícího postupu:
- 5.4.1 Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických zašle požadavek prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu Oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických.
- 5.4.2 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Poskytovatel akceptuje požadavek ve lhůtě 5 pracovních dnů, běžících ode dne doručení Objednatelem vyplněného požadavku. Poskytovatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení požadavku, požádat o doplnění či upřesnění specifikace požadavku. V případě, že Poskytovatel v této lhůtě o doplnění požadavku nepožádá, je povinen požadavek akceptovat, a ve lhůtě akceptovaný požadavek zaslat zpět Objednateli.
- 5.4.3 Požadavek dle tohoto odstavce Smlouvy bude obsahovat alespoň:
- číslo požadavku;
 - specifikaci Smlouvy;
 - název požadavku;
 - popis požadavku;
 - Oprávněnou osobu za Objednatele ve věcech technických;
 - garanta požadavku;
 - termín realizace;
 - maximální počet MD;
 - akceptační kritéria a postup akceptace výstupů;
 - podpis Oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických.
- 5.5 Řádné poskytnutí služeb technické podpory si smluvní strany písemně potvrdí formou akceptačního protokolu. Jednotný vzor akceptačního protokolu je uveden v příloze č. 1 Smlouvy. Jednostranně podepsaný akceptační protokol bude Poskytovatelem zaslán Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických k akceptaci vždy do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. V měsíci prosinec bude návrh akceptačního protokolu předložen Poskytovatelem k akceptaci do 10. prosince.
- 5.6 Služby na vyžádání budou akceptovány dle postupu a kritérií stanovených v předmětném požadavku. Jednotný vzor akceptačního protokolu je uveden rovněž v příloze č. 1 Smlouvy. Jednostranně podepsaný akceptační protokol bude Poskytovatelem zaslán Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických k akceptaci dle podmínek stanovených v požadavku, zpravidla maximálně 5 pracovních dnů před termínem realizace stanoveném v požadavku, nebude-li v požadavku stanoveno jinak.
- 5.7 Objednatel akceptační protokol ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho doručení akceptuje, akceptuje s výhradou, případně neakceptuje. Ve stejné lhůtě Objednatel sdělí Poskytovateli své výhrady (uvedením do konkrétního akceptačního protokolu). Objednatel akceptuje plnění s výhradou v případě, že vada plnění

je nepodstatná. Posouzení, zda je vada plnění nepodstatná, náleží Objednateli. Poskytovatel je povinen výhrady Objednatele napravit ve lhůtě 5 pracovních dnů od sdělení Objednatele a v této lhůtě je povinen zaslat Objednateli předmětný akceptační protokol k opakované akceptaci.

- 5.8 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k opravené verzi akceptačního protokolu dle odst. 5.6 tohoto článku Smlouvy do 5 pracovních dnů od jeho doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě žádné výhrady ani připomínky, zašle ve stanovené lhůtě Poskytovateli akceptovaný akceptační protokol.
- 5.9 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k opravené verzi akceptačního protokolu, zavazují se smluvní strany zahájit společně jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů v rámci akceptačního protokolu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany k jednání.
- 5.10 Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že akceptační protokol se považuje za akceptovaný dnem jeho podpisu Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických s vyjádřením akceptováno nebo akceptováno s výhradami.
- 5.11 Po dokončení služby předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k této službě vztahují nebo jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění (pokud jsou takové doklady vyžadovány dle této Smlouvy).

6

Další povinnosti smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že je partnerem výrobce produktů OBELISK a je oprávněn poskytovat služby, resp. zajistit plnění předmětu Smlouvy. Za tímto účelem je povinen mít po celou dobu plnění předmětu Smlouvy platný certifikát Partnerského programu společnosti SEFIRA spol. s r. o. (dále jen „**certifikát**“). Za tímto účelem má Objednatel po celou dobu účinnosti této Smlouvy právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení platného certifikátu dle předchozí věty. Poskytovatel je povinen tento certifikát předložit do 15-ti dnů od výzvy Objednatele. Tento odstavec se nevztahuje na případ, kdy je Poskytovatelem společnost SEFIRA spol. s r. o., jakožto výrobce SW Obelisk.
- 6.2 Služby správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytvoření elektronických podpisů a pečeti (QSCD) HSM typ a model SN: 46-SC5470 a SN: 46-SC5487:
 - a) Podpisem Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu provádění služeb dle této Smlouvy bude mít účinnou smlouvu s kvalifikovaným poskytovatelem důvěryhodných služeb (QTSP).
 - b) Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že disponuje registrací u kvalifikovaného poskytovatele důvěryhodných služeb (QTSP) a je schopen poskytnout Objednateli asistenční služby QSCD.
- 6.3 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.4 Objednatel se zavazuje po nabytí účinnosti Smlouvy umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu potřebném k součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany se dohodnou, jakým způsobem umožní Objednatel Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW.
- 6.5 Nejpozději následující den po nabytí účinnosti Smlouvy zašle Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických na emailovou adresu Oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických provozní dokumentaci k SW Obelisk.
- 6.6 Objednatel umožní Poskytovateli přístup k SW Obelisk prostřednictvím vzdáleného zabezpečeného připojení pro zajištění služeb (VPN), a to do 5 dnů ode dne zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 6.7 Objednatel umožní Poskytovateli provádět úkony profylaxe dle minimálních požadovaných činností profylaxe dle čl. 5. odst. 5.1 pododst. 5.1.9 Smlouvy a poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění pravidelné profylaxe a při případném odstranění zjištěných nálezů Poskytovatelem.

- 6.8 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování služeb dle Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v poskytování služeb a výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním služeb.
- 6.10 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 6.11 Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré poskytnuté přístupy VPN dle odst. 6.6 tohoto článku Smlouvy, které mu Objednatel předal v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.12 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých Oprávněných osob. Smluvní strany stanovují tyto Oprávněné osoby:
- Oprávněné osoby Objednatele:
 - Oprávněná osoba ve věcech smluvních: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], telefon [REDACTED]
 - Oprávněná osoba ve věcech technických: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], telefon [REDACTED]
 - Oprávněné osoby Poskytovatele:
 - Oprávněná osoba ve věcech smluvních: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], telefon [REDACTED]
 - Oprávněná osoba ve věcech technických: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], telefon [REDACTED]
- Případná změna Oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyzooměna. Tyto změny nejsou důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 6.13 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokazatelně zlikvidovat veškerá data, která mu budou poskytnuta v souvislosti s plněním Smlouvy.

7

Poddodavatelé

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
- a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování služeb, jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Objednatel není oprávněn odepřít poskytnutí tohoto souhlasu bez závažného důvodu. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem. Stejná pravidla platí pro všechny úrovně dodavatelského řetězce.
 - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelem Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel

odpovídá Objednateli za plnění dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

- d) Poskytovatel je povinen zajistit, aby se jeho poddodavatelé zavázali dodržovat v plném rozsahu povinnosti stanovené touto Smlouvou, které se dotýkají jimi prováděných činností. V případě, že nelze postupovat dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen:
- informovat Objednatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu,
 - navrhnout alternativní bezpečnostní opatření, která budou sloužit k řízení rizik spojených s činnostmi poddodavatelů, a
 - zajistit, že tato bezpečnostní opatření budou schválena Objednatelem.

Stejná pravidla platí pro všechny úrovně dodavatelského řetězce.

8

Práva k předmětu Smlouvy

- 8.1 Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

9

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež případně vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
- 9.3 Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 9.4 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy dle akceptačních protokolů, v případě produktové podpory SW a produktové podpory HW ode dne informování o provedení části služeb. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem písemně reklamované vady služeb a Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 5 dnů od uplatnění vady Objednatelem, zahájit práce na odstranění řádně uplatněné vady.

10

Sankce, odpovědnost za újmu

- 10.1 V případě, že Poskytovatel nezajistí Objednateli přístup do Service desk za podmínek dle čl. 5 odst. 5.1 pododst. 5.1.1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.2 V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu SW Obelisk v době dle čl. 5 odst. 5.1 pododst. 5.1.4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
- a) 3 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení v případě závady kategorie A,

- b) 2 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení v případě závady kategorie B,
- c) 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení v případě závady kategorie C.
- 10.3 V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu dle čl. 5 odst. 5.2 nebo 5.3 Smlouvy ve lhůtách stanovených v odst. 5.2 nebo 5.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.4 V případě, že Poskytovatel neprovádí činnosti profylaxe v rozsahu a četnosti dle minimálních podmínek stanovených v čl. 5 odst. 5.1 pododst. 5.1.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou takto nedostatečně provedenou profylaxi.
- 10.5 V případě, že Poskytovatel provede služby dle čl. 5 odst. 5.1 pododst. 5.1.11 Smlouvy (zajištění opravných balíčků, vč. zaslání opravných balíčků) bez souhlasu Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takový případ porušení Smlouvy.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel provede služby dle čl. 5 odst. 5.1 pododst. 5.1.13 Smlouvy (změny konfigurace a revize nastavení všech částí SW Obelisk) bez souhlasu Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takový případ porušení Smlouvy.
- 10.7 V případě, že Poskytovatel řádně nezajistí služby spojené se zajištěním správy QSCD dle čl. 6 odst. 6.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.8 V případě, že Poskytovatel nezpřístupní novou verzi firmware či klientského SW a související dokumentaci Objednateli dle dohody s Objednatelem, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ.
- 10.9 V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. 7 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, za každý případ takového porušení.
- 10.10 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.11 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení majetkové i nemajetkové újmy a k minimalizaci vzniklých újem. Smluvní strany nesou odpovědnost za újmu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 10.12 Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli vzniklou v souvislosti s poskytováním služeb.
- 10.13 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.14 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 10.15 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

- 10.16 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.17 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 10.18 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

11

Důvěrnost informací

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně, zejména všechny informace, které by mohly být zneužity ke kybernetickému útoku, včetně kybernetických opatření, bezpečnostních politik a konfigurací. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.4 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 11.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 11.6 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
- 11.7 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci poskytování služeb dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 11.8 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 11.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

- 11.10 V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení.
- 11.11 V případě, že bude poskytování služeb zahrnovat zpracování osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR), bude Poskytovatel postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se Smlouvou o zpracování osobních údajů.

12

Kybernetická bezpečnost

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, včetně prováděcích předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností a poskytovatelem strategicky významné služby. Poskytovatel bere na vědomí, že je pro Objednatele jakožto povinnou osobu významným dodavatelem v souvislosti s regulovanou službou výkon svěřených pravomocí.
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat přiměřená bezpečnostní opatření k řízení rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti, která musí zahrnovat zejména řízení aktiv, řízení přístupů, kryptografickou ochranu informací, fyzickou bezpečnost, provozní bezpečnost, bezpečnost sítí a systémů a řízení zranitelností.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje informovat Oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních a technických o kybernetických bezpečnostních incidentech nebo nestandardních bezpečnostních stavech, které by mohly mít dopad na plnění Smlouvy nebo na bezpečnost systémů a dat Objednatele (dále jen „**Kybernetický bezpečnostní incident**“). Informaci včetně popisu, důležitosti, dopadu a návrhu procesu odstranění zašle Poskytovatel prostřednictvím e-mailu bez zbytečného odkladu po zjištění Kybernetického bezpečnostního incidentu, nejpozději však do 24 hodin po jeho zjištění. Poskytovatel je dále povinen spolupracovat s Objednatelem při řešení Kybernetických bezpečnostních incidentů, zejména poskytnout mu veškeré informace nezbytné pro analýzu a odstranění těchto incidentů.
- 12.4 Poskytovatel se dále zavazuje informovat Objednatele:
- a) jakým způsobem řídí rizika vzniku Kybernetického bezpečnostního incidentu a jaká jsou dle jemu dostupných informací zbytková rizika související s plněním Smlouvy,
 - b) o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, a
 - c) o fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele.
- 12.5 Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit nebo předat data na základě odst. 12.4 písm. b) tohoto článku Smlouvy:
- a) až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,
 - b) až po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, a
 - c) pouze v nezbytném rozsahu.
- 12.6 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli prověřit (formou dotazníku, bezpečnostního auditu nebo penetračního testu) a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, zejména se způsobem plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobem nakládání s daty a způsobem identifikace a hlášení Kybernetických bezpečnostních incidentů. Poskytovatel je povinen při prověření a analýze spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného prověření a analýzy rizik. Poskytovatel není povinen umožnit Objednateli provedení prověření a/nebo analýzy dle tohoto odstavce, pokud sám zajistí provedení nezávislého prověření a/nebo

analýzy třetí stranou a následně jej doloží Objednateli auditní zprávou, zprávou o provedeném penetračním testu a/nebo analýzou rizik.

- 12.7 Poskytovatel je povinen zavést a pravidelně aktualizovat opatření pro zajištění kontinuity činností a obnovy služeb a dat (např. business continuity plan, disaster recovery plan), a to v rozsahu odpovídajícím míře rizika souvisejícího s plněním Smlouvy.
- 12.8 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každé významné změně ovládání (ovládáním se v této větě rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích)) Poskytovatele dle zákona o obchodních korporacích a o každé změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem ke splnění jeho závazků dle této Smlouvy.
- 12.9 Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.

13

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 13.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.2 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena ke dni výročí Smlouvy. Výpověď musí být druhé smluvní straně doručena nejpozději 3 měsíce před jejím výročím. Výročím Smlouvy se rozumí den, který se číslem shoduje se dnem, ve kterém Smlouva nabyla účinnosti. V případě, že dojde k významné změně ovládání či kontroly nad Poskytovatelem nebo zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem ve smyslu čl. 12. odst. 12.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby.
- 13.3 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 13.4 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc, resp. rok v případě produktové podpory SW nebo produktové podpory HW) nedodržení doby k odstranění závad dle čl. 5 Smlouvy,
 - pokud Poskytovatel nedisponuje registrací u kvalifikovaného poskytovatele důvěryhodných služeb QTSP a není schopen poskytnout Objednateli asistenční služby,
 - porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),
 - porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací,
 - pokud dojde k významné změně ovládání či kontroly nad Poskytovatelem nebo zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem ve smyslu čl. 12. odst. 12.8 Smlouvy.
- 13.5 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
- prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě, nebo
 - porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.

- 13.6 Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
- a) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle Smlouvy,
 - b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele
 - c) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky, nebo
 - d) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestní čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestní čin související s předmětem Smlouvy.
- 13.7 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
- 13.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

14

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
- 14.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 14.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
- 14.4 Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak občanským zákoníkem.
- 14.5 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 14.6 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 14.7 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 14.8 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 14.9 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 14.10 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

14.11 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto Smlouvu nebo její část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.

14.12 Smlouva je uzavřena elektronicky.

14.13 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

14.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Vzor akceptačního protokolu

Příloha č. 2 – Vzor požadavku

V Praze

za Objednatele:



ředitel Sekce informatiky

V

za Poskytovatele:



jednatel

V

za Poskytovatele:



jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

Objednatel:
Česká republika
Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1
IČO: 72080043

Předmětem akceptace je ...
dle čl. odst. písm. „Smlouvy o poskytování služeb č. xx/xxxx/xxxx, ze dne.“

Protokol je vyhotoven elektronicky.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

**Požadavek č. x/202x
dle Smlouvy č. 26/7700/xxxx**

Název požadavku			
Popis požadavku			
Maximální počet MD			
Oprávněná osoba za Objednatele		Garant požadavku	
Termín dodání do			
Akceptační kritéria a postup akceptace výstupů			
Odsouhlasení garantem požadavku.			

Podpis Oprávněné osoby Objednatele

Poskytovatel svým podpisem stvrzuje převzetí požadavku a akceptuje akceptační kritéria v něm stanovená.

Podpis Oprávněné osoby Poskytovatele