



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Servisní smlouva „Zajištění kybernetické bezpečnosti SMZ II“ část B



statutární město Zlín

se sídlem Zlín, náměstí Míru 12, PSČ 760 01

zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

zástupce ve věcech smluvních: Jiří Robenek, MBA, člen Rady města Zlína

zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí Odboru informatiky

odpovědný útvar: Odbor informatiky

IČO: 00283924

DIČ: CZ00283924

bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

tel. [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

zastoupená [redacted]

zástupce ve [redacted]

zástupce ve [redacted]

IČO: 61249157

DIČ: CZ61249157

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 28862

[redacted]
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto

Servisní smlouvu

v rámci nadlimitní veřejné zakázky služby

„Zajištění kybernetické bezpečnosti SMZ II“ Část B: Detekce kybernetických hrozeb v provozu komunikační sítě SMZ

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele:	3600260208
číslo smlouvy poskytovatele:	
číslo veřejné zakázky:	N006/25/V00041219

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování souboru služeb technické servisní podpory a rozvoje, potřebného k zajištění nadlimitní veřejné zakázky na služby „Zajištění kybernetické bezpečnosti SMZ II“ část B: „Detekce kybernetických hrozeb v provozu komunikační sítě SMZ“, a to v rozsahu dle podmínek zadávacího řízení.

2. Předmětem služby je zajištění komplexní podpory provozu, v návaznosti na uzavřenou smlouvu o dílo mezi smluvními stranami v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (viz čl. I. odst. 1) na zajištění kybernetické bezpečnosti SMZ II.

Podrobnější specifikace požadovaných služeb jsou uvedeny v Technické specifikaci plnění systému Zajištění kybernetické bezpečnosti SMZ II., která je přílohou č. 2 Zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

3. Součástí servisní podpory a rozvoje je mj. i zajištění sledování provozu a odstraňování případných nedostatků na požádání odpovědného zaměstnance objednatele, konzultace uživatelům, i administrátorům, metodická a uživatelská podpora spočívající v poskytování poradenství k odstranění problémů, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele, a to prostřednictvím Hot-line, nebo jiné, smluvně dohodnuté formě podpory, dodávka a implementace nových verzí vynucených i nevynucených legislativními změnami, pokud o ně objednatel požádá nebo poskytovatel je nabídne a objednatel schválí, dodávka a implementace změn ke dni, kdy daná legislativní změna vstoupí v platnost, dodatečné školení administrátora i uživatelů, pokud toto bude pro po implementaci nové verze potřebné, dodávka aktualizované uživatelské i administrátorské příručky v elektronické podobě a součinnost při integraci se stávajícími aplikacemi třetích stran (kde již integrace existuje nyní) a součinnost při případném řešení problémů s budoucí integrací s novými aplikacemi třetích stran.

4. Součástí předmětu plnění jsou dále i činnosti poskytovatele v této smlouvě výslovně neuvedené, které jsou však nezbytné k řádnému poskytování podpory dle této smlouvy, a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností je již plně zahrnuto v ceně za komplexní podporu.

5. Objednatel v souladu s § 6 odst. 4 zákona požaduje, aby zhotovitel při plnění předmětu veřejné zakázky dodržoval vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky zásady sociálně a environmentálně odpovědného zadávání ve smyslu zákona. Zhotovitel je povinen při plnění veřejné zakázky zajistit zejména legální zaměstnání, férové a důstojné pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti osob, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet, a zohlednit dopad plnění veřejné zakázky na životní prostředí. O splnění těchto podmínek je zhotovitel povinen předložit čestné prohlášení (příloha č. 5 výzvy). Zhotovitel je povinen výše uvedený požadavek zajistit odpovídajícím způsobem rovněž u svých poddodavatelů.

Článek II.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli celkové plnění sjednané v rozsahu dle této smlouvy následovně:

Předpokládané zahájení plnění:

po ukončení plnění dle smlouvy o dílo na tuto zakázku (tj. po předání a převzetí díla po ukončení zkušebního provozu),
předpoklad květen 2026

Ukončení plnění: smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, plnění bude probíhat minimálně 5 let - po dobu udržitelnosti dle projektu

2. Poskytovatel umožní nahlášení problému či závady v pracovní dny 6:00 až 18:00, elektronicky přes HelpDesk poskytovatele nebo na e-mailovou adresu.

Poskytovatel se po celou dobu platnosti servisní smlouvy zavazuje řešit požadavky či hlášení vad objednatelem ve lhůtách takto:

Činnost	Max. hodnota	jednotka
Potvrzení přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou (e-mail, fax, telefon, HelpDesk) objednateli, že hlášení přijal	1	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Zahájení řešení problému	4	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Vyřešení chyby, závady, bránící systému poskytovat požadované služby a funkce, nebo je omezuje, příp. degraduje	1	Následující pracovní den po nahlášení závady
Vyřešení chyby, závady, která nedegraduje systém a neomezuje jeho služby a funkčnost	5	pracovní dny

Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.

3. Lhůty uvedené v předchozím odstavci jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době objednatele, kterou objednatel předpokládá alespoň v době od rozmezí od 6:00 do 18:00 hodin.

4. V případě, že hlášení o vadě bude sděleno poskytovateli po jeho obvyklé pracovní době, uvedená lhůta začíná plynout od počátku obvyklé pracovní doby následujícího pracovního dne. Poskytovatel má právo vyžadovat součinnost objednatele při řešení předmětu této smlouvy.

5. Místem plnění je město Zlín, náměstí Míru 12, 760 01 Zlín.

Článek III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout sjednané plnění objednateli řádně a včas, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy.

2. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavazuje:

- plnění dle této smlouvy poskytovat s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k poskytování plnění potřeba, v souladu s podklady pro uzavření této smlouvy, které jsou tvořeny nabídkou poskytovatele v rámci výběrového řízení pro veřejnou zakázku viz článek I. odst.1.,
- bezplatně, po celou dobu trvání této smlouvy, provádět záruční servis, zejména v následujícím rozsahu - poskytnutí záruky funkčnosti na dodávku, poskytnutí záruky na vady, které se projeví během ostrého provozu, a které nemohly být zjištěny při provádění zkušebního provozu.

- c) předkládat objednateli náměty k rozvoji poskytovaných služeb, které mohou vést ke zlepšení funkcionality, výkonu nebo dostupnosti IS objednatele;
- d) poskytnout potřebnou součinnost třetím stranám, které se podílejí na provozu IS objednatele
- e) veškeré podklady, předané mu objednatelem, použít pouze pro účely této smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné, vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- f) podklady, informace a výsledky poskytovaných služeb, získané při realizaci plnění, poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě písemného souhlasu objednatele a za podmínek jím stanovených.

3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnými odbornými znalostmi a technickým zázemím, nezbytným pro plnění předmětu této smlouvy, a že bude tyto kapacity udržovat po celou dobu plnění smlouvy. Objednatel je oprávněn si kdykoliv vyžádat informace a doklady o odbornosti osob, jejichž prostřednictvím je plněno.

4. Dostupnost služeb sítě musí být zajištěna minimálně každý pracovní den od 6 do 18 hodin. Jedinou výjimkou mimo tento požadavek mohou být pouze zásahy vyšší moci mimo technické možnosti zajištění celkového provozu informačního systému.

Článek IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že za řádně poskytnuté plnění v souladu se všemi podmínkami této smlouvy zaplatí poskytovateli cenu sjednanou v článku V. této smlouvy.
2. Objednatel se dále zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro splnění jeho závazku dle této smlouvy, případně zajistit jejich poskytnutí třetími osobami v těchto termínech, a to zejména:
 - a) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně objednatele;
 - b) provádění akceptací dle schválených postupů a termínů harmonogramu této smlouvy;
 - c) poskytnutí nezbytných informací týkajících se očekávaných změn, které by mohly mít dopad na provozování IS objednatele;
 - d) nezbytnou spolupráci při aktualizaci provozní dokumentace a provozní bezpečnostní dokumentace;
 - e) další součinnost, na které se smluvní strany písemně dohodnou.
3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy oprávněn zejména:
 - a) udělovat poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se poskytovatel na základě této smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost poskytovatele za včasné upozornění objednatele na jejich nevhodnou povahu;
 - b) požadovat plnění poskytovatele dle této smlouvy v závislosti na aktuální provozní potřebě objednatele;
 - c) přerušit z naléhavých provozních důvodů plnění poskytovatele dle této smlouvy na nezbytně nutnou dobu, a to bez jakéhokoliv nároku poskytovatele na smluvní pokutu či jinou náhradu.
4. Objednatel se zavazuje připomínky a zjištěné chyby adresovat poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty, případně službou HelpDesk, s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, a jak se projevuje, popis předchozích kroků a ostatních vstupů s návrhem na odstranění chyby, nebo řešení připomínky.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. **Celková cena** za poskytování služby - komplexní podpory - v rozsahu dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování:

za 1 rok (12 měsíců) plnění: 320 000,00 Kč bez DPH

za 5 let (60 měsíců) plnění: 1 600 000,00 Kč bez DPH

K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Cena služeb je platná po celou dobu trvání servisní smlouvy a je nepřekročitelná.

2. Objednatel neposkytuje zálohy. Poskytovatel bude objednateli fakturovat za skutečně provedenou službu **jednou ročně** na základě daňových dokladů (faktur) s náležitostmi dle § 29 zákona o DPH, vystavených vždy do 15. dne prvního měsíce daného kalendářního roku. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den prvního měsíce příslušného kalendářního roku.

Služby poskytnuté v daném roce za období kratší než 12 měsíců (v roce zahájení/ukončení poskytování služeb) budou vyfakturovány v poměrné částce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den prvního měsíce příslušného období. Daňový doklad bude vystaven do 15. dne prvního měsíce daného období.

3. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne vystavení. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem je **30 dnů** od data jeho prokazatelného doručení objednateli. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Vrácení musí být provedeno do data splatnosti. Po vrácení nového či opraveného dokladu počíná běžet nová lhůta splatnosti.

4. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.

5. Každý originální účetní doklad musí obsahovat číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008385 a název projektu „Implementace bezpečnostních prvků“.

Článek VI.

Ochrana poddodavatelů

1. Při zapojení jakéhokoli poddodavatele do plnění veřejné zakázky je o tom poskytovatel povinen písemně informovat objednatele a zároveň mu předložit:

- a) identifikační údaje poddodavatele dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)
- b) informaci o tom, kterou konkrétní část veřejné zakázky bude příslušný poddodavatel plnit,
- c) potvrzení (i jen e-mailové) příslušného poddodavatele o tom, že byl seznámen s možností a podmínkami přímé platby poddodavatelům,

2. V případě porušení povinnosti podle odst. 1 má objednatel právo vůči poskytovateli na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ porušení.
3. Poskytovatel je povinen uhradit svým poddodavatelům cenu ve sjednané výši a za jimi sjednaných podmínek.
4. Objednatel si v souladu s § 106 ZZVZ vyhrazuje možnost úhrady splatných částek odpovídajících dodávkám nebo službám poskytnutých poddodavatelem, a to na základě písemné žádosti poddodavatele, jestliže je poskytovatel v prodlení s úhradou příslušné částky poddodavateli po dobu nejméně 45 dnů.
5. Poddodavatel může objednatele žádat o úhradu splatné částky pouze za takové plnění, jehož realizace byla uvedena v soupisu skutečně provedených dodávek/služeb, vystaveném poskytovatelem a odsouhlaseném objednatelem nebo jeho zástupcem; o odsouhlasení soupisu skutečně provedených prací objednatelem nebo jeho zástupcem je povinen poskytovatel informovat poddodavatele na základě žádosti poddodavatele.
6. Přímá platba poddodavateli bude objednatelem provedena na základě daňového dokladu - faktury vystaveného poddodavatelem objednateli, která bude obsahovat informaci o výši částky, která má být přímo uhrazena poddodavateli (dále jen „**částka k přímé úhradě**“). Nedílnou součástí faktury bude také:
 - a) kopie dokladu o existujícím závazku mezi poskytovatelem a poddodavatelem (objednávka, smlouva či jiný obdobný dokument) a výši sjednané ceny (případně cen za dílčí plnění) ve vazbě na plnění veřejné zakázky dle této smlouvy,
 - b) poskytovatelem odsouhlasený (podepsaný) soupis skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávací protokol, ze kterého bude zřejmé, že částka k přímé úhradě uvedená na faktuře je stanovena ve správné výši; pokud poddodavatel není schopen doložit realizované plnění podepsaným soupisem skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávacím protokolem, je poddodavatel oprávněn poskytnuté plnění doložit smlouvou s poskytovatelem a dokladem o uskutečnění plnění poddodavatele, pokud z nich plyne požadovaná částka a
 - c) informace o tom, kdy byla částka, kterou měl poskytovatel uhradit poddodavateli, splatná.
7. Částka k přímé úhradě, uvedená poddodavatelem na faktuře k úhradě objednatelem, nesmí být vyšší než částka odpovídající skutečně provedeným dodávkám nebo službám, kterou poskytovatel uvedl v této smlouvě jako cenu za poskytování služby.
8. Objednatel informuje poskytovatele o skutečnosti, že obdržel fakturu poddodavatele k přímé úhradě poddodavateli a též o dokumentech dle odst. 6. V případě, že poskytovatel do 10 dnů ode dne obdržení informace od objednatele neprokáže, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná, má se za to, že s provedením přímé úhrady poddodavateli souhlasí.
9. Splatnost faktury činí **30** dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu tehdy, pokud poskytovatel ve stanovené lhůtě prokázal, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti.
10. V případě, že plnění, o jehož přímou úhradu žádá poddodavatel objednatel, již bylo uhrazeno poskytovateli, objednatel uhradí poddodavateli částku k přímé úhradě a o tuto částku bude snížena následující platba nebo platby, které budou hrazeny objednatelem poskytovateli na základě této smlouvy; o zápočtu proti pohledávce poskytovatele musí objednatel poskytovatele písemně informovat. Není-li již budoucí platba, kterou by objednatel mohl započíst proti pohledávce poskytovatele, představuje výše částky uhrazená na základě této smlouvy objednatelem přímo poddodavateli výši smluvní pokuty za neplnění povinnosti poskytovatele dle odst. 3 a poskytovatel

se zavazuje tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.

Článek VII.

Vady díla a záruky

1. Poskytovatel poskytuje záruku na servisní práce dle této smlouvy v délce **24 měsíců** (dále jen záruční doba). Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí díla.
2. V souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy nesmí dojít k porušení funkčnosti objednatelům provozovaných informačních systémů a aplikací, ani k porušení vazeb mezi nimi. V případě porušení funkčnosti systémů z důvodů na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje ve spolupráci s poskytovateli těchto systémů k neprodlenému sjednání nápravy a k úhradě vzniklých nákladů na odstranění porušené funkčnosti, a to ve výši jejich prokazatelného vynaložení. Za škodu skutečně vzniklou objednateli se považuje též škoda vzniklá ztrátou, nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti poskytovatele, či jeho nedbalosti.
3. Pokud nebude vada odstraněna ve lhůtě dle čl. II. této smlouvy, je objednatel oprávněn vadu odstranit a poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady objednateli do 15 dní od jejich písemného uplatnění uhradit.

Článek VIII.

Předání a převzetí služeb

1. Převzetí plnění poskytnutého poskytovatelem objednateli podle této smlouvy bude objednatel potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě objednatele: Ing. Zdeňka Bačová, případně službou HelpDesk, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud plnění poskytovatele, určené jím k předání a převzetí objednatelům, nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání objednatel, odsouhlasenému poskytovatelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou objednatel specifikovány a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele objednateli.

Článek IX.

Smluvní sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli samostatně za každou vadu či nedodělek zaplacení smluvní pokuty takto:
 - ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, tj. za každých i započatých dalších 24 hodin, kdy nebude odstraněna kritická závada, nebo vyřešen požadavek, nebo nalezeno jiné, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentní řešení, akceptovatelné objednatel ve lhůtách uvedených v této smlouvě, a to pouze v případě, že k prodlení nedošlo z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti objednatel,
 - ve výši 50.000,- Kč v případě, že poskytovatel neoprávněně přeruší, nebo neoprávněně zastaví poskytování služeb, sjednaných touto smlouvou na dobu delší než 10 dní, a to za každé přerušení nebo zastavení samostatně,
 - ve výši 50.000,- Kč v případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. XIII. odst. 1. b)
2. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se

nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

3. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou, a objednatel učiní, nebo opomene učinit, v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit.

4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům poskytovatele na úhradu ceny díla.

5. V případě odpovědnosti poskytovatele za nedodržení povinností, stanovených dle článku XVI. a článku XVII. odst. 3 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení.

6. V případě, že poskytovatel poruší ujednání čl. XVIII. této smlouvy (Vlastnické právo k dílu, právo užití, nebezpečí škody), je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každé takové porušení, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.

7. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhé smluvní straně, a to v plném rozsahu.

Článek X.

Pojištění odpovědnosti

Poskytovatel musí mít sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě** minimálně na pojistnou částku ve výši **7 700 000 Kč**. Pojištění bude uzavřeno poskytovatelem na poskytované služby a bude krýt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků při poskytování plnění dle této smlouvy. Pojistná smlouva musí být v platnosti po celou dobu poskytování služby, pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu 10 000 Kč.

Článek XI.

Nepřevoditelnost práv a závazků

Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele, s výjimkou příslušných ustanovení zvláštního právního předpisu, upravujícího podmínky přeměn obchodních společností a družstev, postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osoby, a to včetně postoupení pohledávky, dluhu, ručení, zástavy i jakéhokoliv jiného způsobu zajištění závazku.

Článek XII.

Doba trvání a předčasné ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně po dobu udržitelnosti projektu 5 let.

2. Tato smlouva může být předčasně ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ne však dříve než po uplynutí 60 měsíců ode dne uzavření této smlouvy

- b) písemnou výpovědí smlouvy. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran nejdříve po uplynutí 60 měsíců od podpisu této smlouvy, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně
 - c) písemným odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených ve článku XIII. této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy v případě nedostatku finančních prostředků, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.

Článek XIII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:
 - a) v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo poskytovatel vstoupil do likvidace.
 - b) v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, zejména v případě:
 - prodlení s řádným plněním, a to po dobu delší než 10 dnů,
 - neoprávněného zastavení či přerušení služeb na dobu delší než 15 dnů,
 - porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě 20 dnů,
 - kdy poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy subposkytovatele v rozporu s nabídkou poskytovatele v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku, nebo bez předchozího písemného souhlasu objednatel, a
 - v jiném touto smlouvou výslovně upraveném případě
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci výběrového řízení veřejné zakázky nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že mu nebude poskytnuta dotace, nebo bude v průběhu plnění smlouvy zastaveno dotační financování, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit rovněž za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo jinými právními předpisy, v platném znění.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím datové schránky.
6. V případě odstoupení je poskytovatel povinen okamžitě ukončit práce na provádění předmětu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel je v takovém případě povinen učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby zabránil vzniku škody hrozící objednateli v důsledku ukončení činností poskytovatele a o těchto opatřeních objednatel bezprostředně informovat. V opačném případě odpovídá poskytovatel za škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti. Objednatel se zavazuje převzít a poskytovatel se zavazuje předat dosud provedené práce i nedokončené či rozpracované služby do 5 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma stranami zápis s náležitostmi protokolu o předání a převzetí díla, tj. bude v něm podrobně popsán stav poskytovaných služeb, provedeno jejich ohodnocení, vymezeny vady a nedodělky a sjednán způsob a termín jejich odstranění. Objednatel má v případě odstoupení od této

smlouvy i u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

Článek XIV.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami jsou
 - za objednatele zástupce ve věcech technických
 - za poskytovatele zástupce ve věcech smluvních: Eva Golombková, Key Account Manager a ve věcech technických: Pavel Štros, technický ředitel
2. Oprávněné osoby projednávají všechny záležitosti, související s plněním dle této smlouvy, dohlíží na provádění plnění dle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, apod.
3. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Článek XV.

Bezpečnost informací

1. Poskytovatel je při plnění předmětu smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků, uvedených v čl. XIV. bodu 1 této smlouvy,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům, zpřístupněným mu objednatelem, pro potřeby poskytování služby a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle bodu 3 tohoto článku.
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Poskytovateli bude umožněn vzdálený přístup do nezbytně nutné částí IT infrastruktury za těchto podmínek:
 - a) poskytovatel bude vzdáleně přistupovat z maximálně 2 jeho veřejných IP adres, které nahlásí objednateli
 - b) objednatel zajistí poskytovateli přístupový účet do nezbytně nutné části IT infrastruktury
 - c) poskytovatel bude do vymezené části infrastruktury objednatele přistupovat jen s vědomím objednatele a s odůvodněním, co má být výsledkem konkrétního vzdáleného přístupu
3. Služby, specifikované v této smlouvě, mohou poskytovat pouze autorizované osoby poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou osoby uvedené v čl. XIV. bodu 1 této smlouvy.

Článek XVI.

Ochrana důvěrných skutečností

1. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které jsou, nebo budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo které tvoří, nebo by jinak tvořily obsah obchodního tajemství (dále jen „*důvěrné informace*“). Pokud nevyplývá z právních předpisů či příslušného rozhodnutí orgánu veřejné moci jinak, za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek. Důvěrné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem objednatele. Objednatel takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití důvěrných informací.

2. Závazek k ochraně a utajení důvěrných informací zajistí poskytovatel vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy budou účastnit.

Článek XVII.

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Při plnění této smlouvy se poskytovatel vyhne jakémukoliv jednání, kdy by mohl přijít do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“).
2. Bez ohledu na ustanovení bodu 1. tohoto článku může objednatel poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k chráněným osobním údajům. Ve zmocnění objednatel vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění chráněných osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění chráněných osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby, odlišné od autorizovaných osob poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných chráněných osobních údajů, včetně stanovení toho, jak s těmito chráněnými osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v bodě 2 tohoto článku, písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy,
 - c) nesdělovat, nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a aby jejich činností, nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

Článek XVIII.

Vlastnické právo k dílu, právo užití a nebezpečí škody

- Vlastníkem díla je objednatel.
- Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této smlouvy je i plnění, které naplňuje, nebo bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů („autorský zákon“), je k těmto součástem plnění poskytována licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku za podmínek sjednaných v této smlouvě. Případné udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- Objednatel je oprávněn od okamžiku předání autorského díla, jež vzniklo v souvislosti s plněním díla dle této smlouvy, užit toto dílo všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této smlouvy, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona ve znění účinném ke dni uzavření této smlouvy, a to v neomezeném množství a územním rozsahu a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Toto se použije i pro veškerá autorská díla v budoucnu poskytnutá objednateli poskytovatelem v rámci provádění díla.
- Poskytovatel tímto prohlašuje a objednateli garantuje, že po ukončení účinnosti dle této smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany poskytovatele nebude poskytovatel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním autorských děl objednatelům nebo třetími osobami ani v souvislosti s úpravami autorský děl prováděnými objednatelům nebo třetími osobami. Poskytovatel dále prohlašuje a výslovně objednatelům ujišťuje, že na základě práv poskytnutých poskytovatelem bude objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje díla, nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. V zadávacích řízeních dle předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek.
- Ustanovení tohoto článku bod 2., 3. a 4. se vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena poskytovatelem či jeho poddodavateli či osobami jimi využitými k poskytování plnění na základě této smlouvy.
- Poskytovatel nese nebezpečí škody na díle až do jeho předání a převzetí objednatelům dle článku IX. bodu 6. Poskytovatel také odpovídá za škody vzniklé třetími osobami v souvislosti s realizací díla až do předání a převzetí díla objednatelům dle této smlouvy.

Článek XIX.

Závěrečná ujednání

- Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
- Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- Tato zakázka je spolufinancována z projektu č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008385 – Implementace bezpečnostních prvků. Poskytovatel i objednatel jsou povinni dodržet podmínky

poskytovatele dotace. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmět této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (poskytovatel finanční podpory, orgány finanční správy, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly), a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

5. Zhotovitel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis. Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správcí registru smluv objednatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.
7. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
8. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1: Technická specifikace plnění (příloha č. 2 Zadávací dokumentace)

Schválení finančních prostředků:

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína Datum a číslo jednací: 11.12.2025, č.j. 2/23Z/2025
--

Schválení veřejné zakázky:

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína Datum a číslo jednací: 3.11.2025, 64/20R/2025

Schválení uzavření servisní smlouvy:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích Schváleno orgánem obce: Datum a číslo jednací: 2. 2. 2026 č.j. 94/3R/2026.

Ve Zlíně dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

objednatel
statutární město Zlín

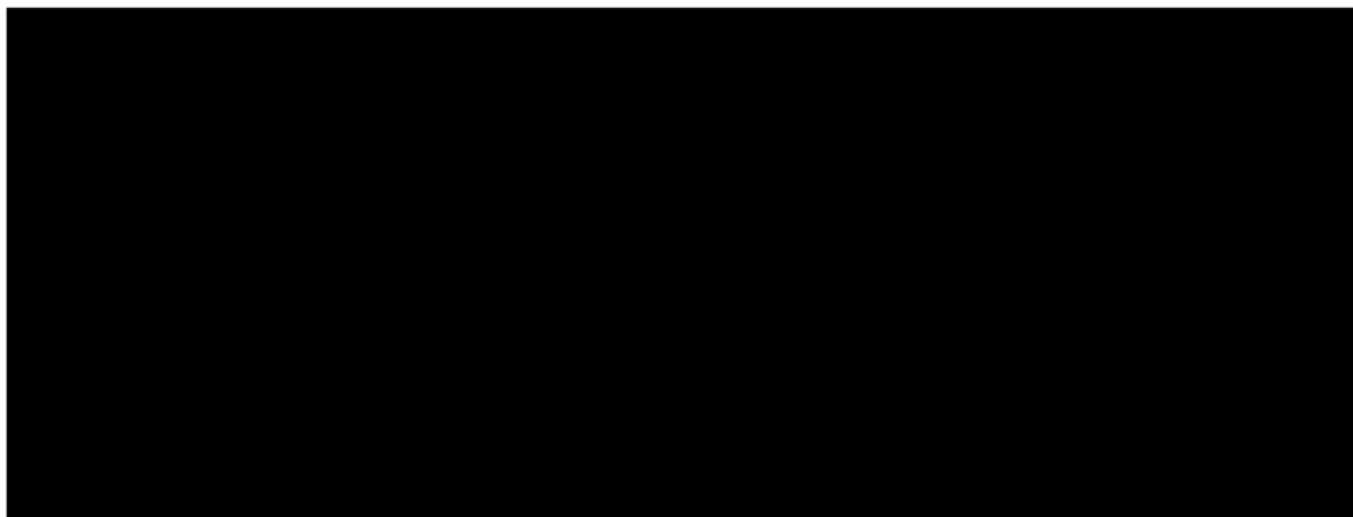
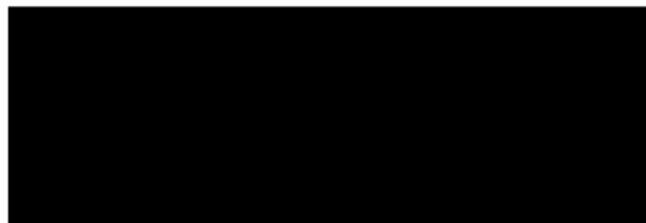
Jiří Robenek, MBA



Digitální podpis: Jiří Robenek,
MBA, 13.02.2026 14:37

Jiří Robenek, MBA
člen Rady města Zlína

poskytovatel
DATASYS s.r.o.



Specifikace technických požadavků pro potřeby zadávací dokumentace VZ

Předmět VZ: „Detekce kybernetických událostí,
incidentů a hrozeb v provozu komunikační sítě
Magistrátu města Zlín“

Projekt: „Implementace bezpečnostních prvků“,
NPO, výzva č. 41, Kybernetická bezpečnost – obce
Dílčí výstup: „Network Detection and Response (NDR)“

Obsah

1	Předmět veřejné zakázky	3
2	Popis stávající síťové infrastruktury MMZ.....	4
2.1	Popis komunikační sítě MMZ	4
2.2	Přehled prvků komunikační sítě MMZ	7
3	Technické požadavky systému NDR.....	8
3.1	Požadavky exportéru	8
3.2	Požadavky kolektoru.....	10
3.3	Požadavky aplikace pokročilé detekce kybernetických událostí a incidentů	12
4	Požadavky na dodávku a podporu systému NDR	15
5	Požadavky na Výrobce a Uchazeče	17
6	Požadovaná struktura nabídky	18

1 Předmět veřejné zakázky

Dodávka a zprovoznění Network Detection and Response (NDR) systému detekujícího, na základě kontinuálně probíhající analýzy provozních síťových statistik a informací získaných z monitorovaných TCP/IP toků komunikační sítě Magistrátu města Zlín (MMZ), kybernetické události (podezřelé chování, anomálie, poruchy), incidenty (útoky, úniky dat) a hrozby v síťovém provozu MMZ, včetně detekce pokročilých, trvalých hrozeb, za pomoci behaviorálního a strojového učení nebo kombinací více detekčních metod, s možností reakce na zjištěný bezpečnostní incident blokadou datového toku na síťovém zdroji, změny přístupu k síti, blokáce uživatele, aplikace.

NDR systém by měl být navržen tak, aby byla zachována integrita

- systémem pořízených dat (statistik a síťových informací), tj. nedocházelo k jejich změně nebo ztrátě v důsledku krátkodobého výpadku některého z technologických center (TC), centrálního bodu LAN nebo distribučních (agregačních) bodů (uzlů) a tras LAN a MAN sítě MMZ,
- monitorovaného síťového provozu, tj. aby byla zajištěna nepřetržitá dostupnost monitorovaných datových toků (ze síťových prvků) MMZ.

Z důvodu velikosti a topologie komunikační sítě MMZ, možnosti jejího dalšího rozšiřování a změn, nebo z důvodu HW výměn, např. v důsledku nefunkčnosti, a povyšování HW/SW verzí dodaného systému NDR, požadujeme, aby systém nebyl řešen ALL-IN-ONE.

Centrální prvek NDR systému bude umístěn a zprovozněn v technologickém centru MMZ Radnice sklep, náměstí Míru 12, Zlín.

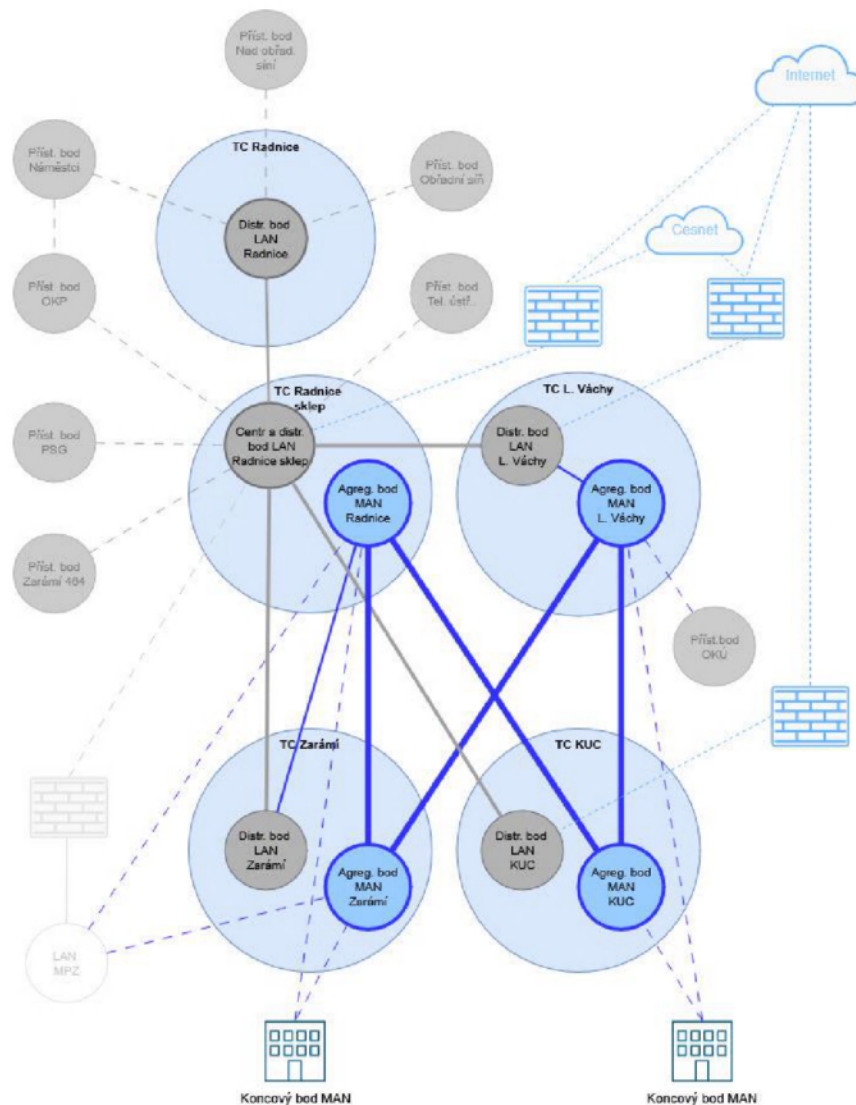
Další případně potřebné komponenty NDR systému budou dle Uchazečem navrženého řešení umístěny v jednotlivých technologických centrech (TC), serverovnách MMZ.

2 Popis stávající síťové infrastruktury MMZ

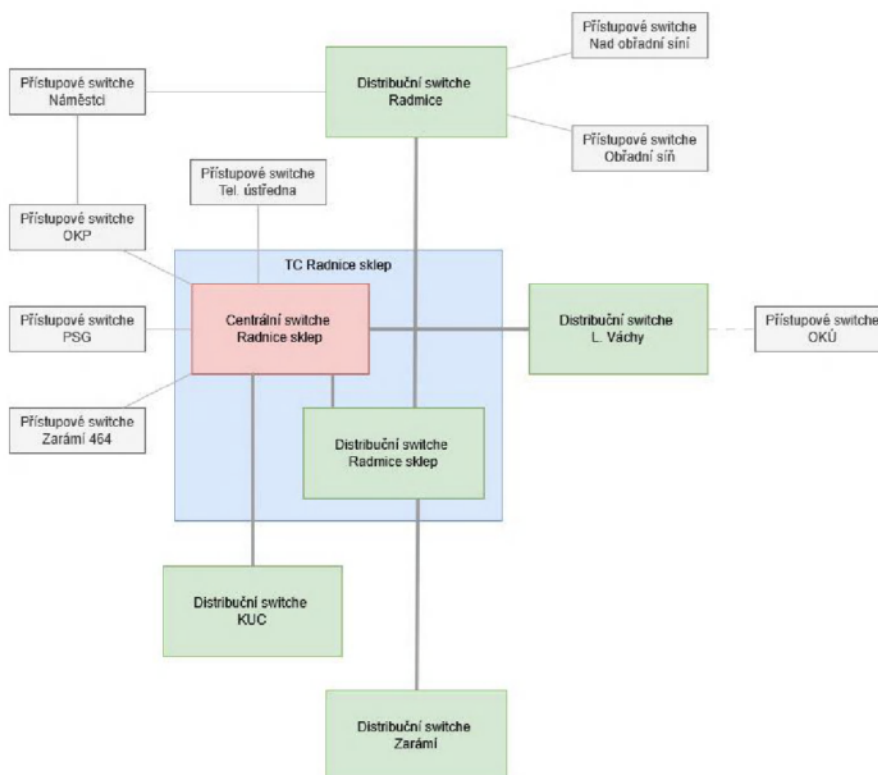
2.1 Popis komunikační sítě MMZ

Topologie sítě LAN a MAN MMZ

Komunikační síť MMZ tvoří síť LAN a MAN MMZ.



Detailní diagram propojení switchů LAN MMZ



LAN MMZ

Centrální vrstva LAN obsahuje L2, L3 switche HPE 5710 umístěné v TC (centrálním bodě sítě) Radnice sklep, zajišťující propojení a směrování komunikace mezi distribučními body (uzly) sítě, případně přístupovými body LAN.

Distribuční vrstva LAN obsahuje distribuční L2, L3 switche HPE 5710 nebo HPE 5130 umístěné v TC (distribučních bodech sítě) Radnice, Radnice sklep, Zarámí, Váchy a KUC, které zajišťují komunikaci z přístupové vrstvy do centrální a naopak, případně přímou komunikaci mezi přístupovými switchi.

Každý distribuční prvek je připojen k centrálnímu switchi nebo propojen k jinému distribučnímu switchi 10GbE optickým vláknem.

Přístupová vrstva LAN obsahuje přístupové L2 switche CISCO 3750, 3560, SG300, HPE 5130-EI, které připojují koncová zařízení (servery, datová úložiště, pracovní stanice atd.) k síti LAN MMZ a zajišťují komunikaci s distribuční vrstvou a naopak.

Komunikace jak mezi koncovými zařízeními LAN MMZ, tak koncových bodů se systémy provozovaných v MAN LAN nebo ve vnějších sítích (internet, CESNET, KIVS) probíhá vždy přes distribuční vrstvu LAN.

Některé přístupové switchce nejsou z důvodu stavebních omezení připojeny k distribučnímu switchi přímo a jsou zapojeny v sérii za sebou.

Každý přístupový switch je připojen k danému distribučnímu switchi přes 1GbE optické vlákno nebo 1GbE síťový metalický kabel.

MAN MMZ

Distribuční vrstvu MAN tvoří agregační body osazené L2, L3 switche HPE 7506X umístěné v TC (distribučních bodech MAN) Radnice sklep, Zarámí, Váchy a KUC a zajišťují komunikaci mezi sebou, nebo s koncovými body MAN, sítí LAN MMZ a vnějšími sítěmi (internet, CESNET, KIVS).

Distribuční switche MAN jsou logicky, IRF spoji, rozděleny do dvou datových center MAN a to DC1 (Radnice, Zarámí) a DC2 (L. Váchy, KUC), přičemž IRF propoj je vždy realizován 2x 10GbE moduly s celkovou přenosovou kapacitou 20Gbps.

Mezi lokalitami DC1 a DC2 jsou vytvořené dvě linkové agregace, každá s přenosovou kapacitou 10Gbps.

Přístupovou vrstvu MAN tvoří L2, L3 switche HPE 5500 HI, které připojují koncové body sítě (koncové zařízení nebo LAN kanceláří městských částí MMZ, ZZO SMZ, dalších organizací a IS města) k MAN MMZ a zajišťují komunikaci s distribuční vrstvou MAN a naopak.

Komunikace jak mezi koncovými body MAN MMZ, tak koncových bodů se systémy provozovaných v LAN MMZ nebo ve vnějších sítích (internet, CESNET, KIVS) probíhá vždy přes distribuční vrstvu MAN.

Přístupový switch je vždy připojen k DC1 nebo DC2 MAN dvojicí optických linek 1GbE, nad kterými je vytvořena linková agregace s přenosovou kapacitou 2Gbps.

LAN ZZO SMZ, nebo dalších organizací města, připojené k přístupovému switchi MAN již nejsou předmětem zakázky na dodávku NDR systému.

LAN a MAN MMZ jsou propojeny 1GbE optickými spoji v

- distribučních bodech LAN (TC) Zarámí a MAN (TC) Radnice sklep (DC1 MAN),
- a distribučním bodu LAN, MAN (TC) Váchy (DC2 MAN).

LAN MMZ je připojena k veřejným sítím (IPS) vždy 2x 1GbE optickým spojem a to v

- distribučních bodech Radnice sklep a L. Váchy přes HA cluster NGFW FG600F (internet, CESNET),
- a distribučním bodě KUC přes HA cluster NGFW FG100F (pouze internet).

MAN MMZ je připojena k vnějším sítím (internet, CESNET) přes LAN MMZ. Pro oddělení provozu LAN a MAN jsou na firewallech použity VDOM.

Síť MMZ (LAN, MAN) může mít až 3000 koncových zařízení, bodů sítě.

2.2 Přehled prvků komunikační sítě MMZ

Přehled obsahuje pouze centrální switche LAN a distribuční switche LAN a MAN, které řídí síťový provoz MMZ, a přes které probíhá veškerá vzájemná komunikace koncových zařízení a bodů sítí LAN i MAN a komunikace s vnějšími sítěmi.

Síť	Technologické centrum	Serverovna, místnost	Typ switche	Název prvku	Počet	Stack?	Možnost SPAN?	Typ SPAN portu
LAN	Radnice	R3	Distribuční	HPE 5710	2	ano	ano	10GbE SFP+
LAN	Radnice sklep	R11	Centrální	HPE 5710	2	ano	ano	10GbE SFP+
LAN	Radnice sklep	R11-SW1	Distribuční	HPE 5130	3	ano	ano	10GbE SFP+
LAN	Radnice sklep	R11-SW2	Distribuční	HPE 5500	3	ano	ano	1GbE BASE-T, 10GbE SFP+
LAN	Zarámí	R12-SW1	Distribuční	HPE 5130	7	ano	ano	10GbE SFP+
LAN	L. Váchy	R13-SW1	Distribuční	HPE 5130	5	ano	ano	10GbE SFP+
LAN	KUC	R16-SW1	Distribuční	HPE 5130	2	ano	ano	10GbE SFP+
MAN	Radnice sklep		Distribuční	HPE 7506X	1	ano	ano	10GbE SFP+
MAN	Zarámí		Distribuční	HPE 7506X	1	ano	ano	10GbE SFP+
MAN	L. Váchy		Distribuční	HPE 7506X	1	ano	ano	10GbE SFP+
MAN	KUC		Distribuční	HPE 7506X	1	ano	ano	10GbE SFP+

3 Technické požadavky systému NDR

3.1 Požadavky exportéru

Kategorie požadavků	Požadavky
Služby, funkce	Generování statistik a dalších, potřebných síťových informací z vrstev L2 – L4, L7 ISO/OSI datových TCP/IP toků (monitorovaného síťového provozu) ve formátu (protokolu) NetFlow a IPFIX. Měření výkonu síťové provozu. Generování dat ze síťového provozu až na úroveň aplikací. Zasílání (export) statistik a dalších získaných síťových dat na zařízení typu kolektor. Pasivní monitorování provozu metodou SPAN i TAP. Vzdálené monitorování provozu přes GRE, ERSPAN nebo VxLAN. Možnost monitorování síťové provozu přes metalické porty o rychlostech 10 až 1000 Mbps BASE-T a optické porty 1Gbps SFP, 10 až 100 Gbps SFP/SFP+. Možnost záznamu datového TCP/IP toku v plném rozsahu na základě definovaných pravidel. Služby výstrah, upozornění v případě vzniku kritických, chybových a bezpečnostních událostí na zařízení. Zaznamenávání událostí a činností systému provedených administrátory, s možností jejich předávání (přeposílání) LM systému, SIEM, SOC.
Provedení, způsob nasazení	Bezpečné, HW řešené, sofistikované zařízení s uživatelsky srozumitelným GUI, využívající proprietární nebo komerčně podporované open-source technologie, u nichž je Výrobcem zaručen dlouhodobý (min. po dobu 5 let), udržitelný rozvoj a podpora, zahrnující vydávání opravných a bezpečnostních balíčků a aktualizací. Údržba a administrace zařízení přes GUI. Časově neomezená nebo dlouhodobá (min. na 5 let) licence pro provoz všech požadovaných komponent a funkcí zařízení.
Konektivita	Min. 2x GbE RJ45 – 1x data, 1x mgmt.

Kapacita, výkon, parametry	Navržený způsob monitorování (SPAN, TAP), typy, množství monitorovacích portů, kapacita a výkon exportéru musí zohledňovat architekturu stávající komunikační sítě MMZ, viz „Popis stávající síťové infrastruktury MMZ“, a požadavky na integritu pořízených dat a integritu síťového provozu, uvedené v předmětu VZ.
Bezpečnostní parametry	Bezpečné ukládání kryptografických klíčů, hesel, certifikátů a konfigurace systému – ochrana před nevyžádanou změnou nebo smazáním za použití vhodných šifrovacích a autorizačních prostředků. Bezpečné ukládání dat (statistik a dat síťového provozu) - ochrana před jejich změnou nebo smazáním za použití vhodných šifrovacích, kontrolních a přístupových prostředků. Bezpečná (šifrovaná) komunikace a bezpečné ověřování (jménem/heslem, certifikátem, AD/LDAP, příp. 2FA aj.) a autorizace uživatele / administrátora systému. V případě web GUI použití HTML5 s minimálním využitím dalších technologických doplňků a komponent na straně klienta, splňující OWASP Top 10 Client-Side Security Risks.

3.2 Požadavky kolektoru

Kategorie požadavků	Požadavky
Služby, funkce	Příjem a ukládání statistik síťového provozu a dalších, ze síťového provozu získaných informací ve formátu (protokolu) NetFlow a IPFIX, vytvářených a přeposílaných síťovými zdroji (FW, switche atd.) nebo zařízeními typu exportér. Komprimace přijatých a ukládaných dat (statistik a dalších síťových informací). Zpracování, agregace a vyhodnocování provozních statistik a informací získaných z datových TCP/IP toků na - L2-L4 (IP adresy, protokoly, SRT, RTT, delay, jitter, TCP Retransmissions, out-of-order packets), - L7 (hostname, URL, protokoly HTTP/S, SIP, DNS, SMB/CIFS, DHCP, SMTP, POP3, IMAP, SQL, TDS). Automatická identifikace zdroje a cíle datového toku. Automatická identifikace uživatele v datovém toku integrací s Active Directory. Vizualizace datových toků s možností nastavení granuly s rozpadem až na úroveň - zdroje / cíle datového toku, - jednotlivých síťových komunikací, - aplikací, - identit uživatelů. Vizualizace výkonnostních metrik provozované sítě. Předdefinované náhledy, grafy, statistiky a reporty o síťovém provozu. Vytváření vlastních náhledů, reportů, grafů a statistik o síťovém provozu. Služby výstrah, upozornění v případě vzniku kritických, chybových, bezpečnostních událostí na zařízení. Zálohování a obnova statistik a dat získaných ze síťového provozu. Export, archivace / obnova statistik a dat síťového provozu. Shromažďování, formátování a předávání statistik dalším analytickým platformám. Otevřené API pro získávání, zpracování a poskytování dat o síťovém provozu systémům třetích stran.

	Zaznamenávání událostí a činností provedených administrátory, s možností jejich předávání (přeposílání) LM systému, SIEM, SOC.
Provedení, způsob nasazení	Bezpečné, HW řešené, sofistikované zařízení s uživatelsky srozumitelným GUI, využívající proprietární nebo komerčně podporované open-source technologie, u nichž je Výrobce zaručen dlouhodobý (min. po dobu 5 let), udržitelný rozvoj a podpora, zahrnující vydávání opravných a bezpečnostních balíčků a aktualizací. Údržba a administrace zařízení přes GUI. Časově neomezená nebo dlouhodobá (min. na 5 let) licence pro provoz všech požadovaných komponent a funkcí zařízení.
Rozšiřitelnost, škálovatelnost	Škálovatelné, snadno rozšiřitelné zařízení umožňující navýšení počtu připojených síťových zdrojů a exportérů, počtu zpracovávaných NetFlow datových toků a počtu monitorovaných IP adres dle aktuální potřeby.
Konektivita	Min. 2x GbE RJ45 – 1x data, 1x mgmt.
Kapacita, výkon, parametry	Min. zpracování NetFlow datových toků: 150 K/s. Min. retence (online dostupnost) dat (statistik a dat o síťovém provozu): 30 dnů.
Bezpečnostní parametry	Bezpečné ukládání kryptografických klíčů, certifikátů, hesel a konfigurace systému – ochrana před nevyžádanou změnou nebo smazáním za použití vhodných šifrovacích a autorizačních prostředků. Bezpečné ukládání dat (statistik a dat síťového provozu) - ochrana před jejich změnou nebo smazáním za použití vhodných šifrovacích, kontrolních a přístupových prostředků. Bezpečná (šifrovaná) komunikace a bezpečné ověřování (jménem/heslem, certifikátem, AD/LDAP, příp. 2FA aj.) a autorizace uživatele / administrátora k systému. V případě web GUI použití HTML5 s minimálním využitím dalších technologických doplňků a komponent na straně klienta, splňující OWASP Top 10 Client-Side Security Risks.

3.3 Požadavky aplikace pokročilé detekce kybernetických událostí a incidentů

Kategorie požadavků	Požadavky
Služby, funkce	Deduplikace datových toků před provedením analýzy. Párování (identifikace a spojování) souvisejících datových toků pro účely analýzy. Integrace se službami DNS, WHOIS geolokačními systémy pro účely analýzy Integrace s Active Directory pro potřeby mapování uživatelů a IP adres pro účely analýzy. Automatická pokročilá analýza získaných statistik TCP/IP toků a síťových dat za pomoci strojového učení, adaptivního baselining, heuristiky, vzorců chování sítě, reputační databáze, signatur. Seřazování zjištěných bezpečnostních událostí, incidentů a hrozeb podle předem stanovených priorit. Detekce anomálií v síťovém provozu (DNS, DHCP, SMTP, multicast, atd.). Detekce událostí na základě „Threat intelligence“ (botnet, phishing atd.). Detekce provozních problémů (nadměrná zátěž sítě, výpadek služeb atd.). Detekce síťových anomálií na základě strojového učení. Detekce síťových anomálií kombinací více detekčních, analytických metod. Detekce nestandardní síťové komunikace. Detekce útoků prováděné skenováním portů. Detekce slovníkových útoků. Detekce DoS a DDoS útoků. Detekce útoků přes SSH, RDP, Telnet a další síťové protokoly. Detekce útoků na kritické aplikace. Detekce provozních problémů. Detekce nežádoucích aplikací (P2P, VPN komunikace atd.).

	Detekce zastaralých verzí TLS a neaktuálních, nekompatibilních SSL certifikátů. Vizualizace vzniklých, zjištěných bezpečnostních událostí, incidentů a hrozeb. Identifikace poruch na zdrojích datových toků. Zaznamenání a uložení síťového provozu v plném rozsahu, identity uživatele a doménového jména původce události v případě výskytu bezpečnostní incidentu. Behaviorální analýza datových toků koncových síťových zařízení (stanic) a na perimetru vnější sítě. Automatická reakce na vzniklý bezpečnostní incident integrací se systém FW, NAC, IdM (IAM), ADS - pozastavení datových toků na jeho zdroji (FW), - změna, blokáce přístupu k síti (NAC), - blokování uživatele (IdM, IAM), - blokování aplikace (FW, ADS). Správa a aplikování - detekčních metod, pravidel a algoritmů, - falešných poplachů (false positives), - priorit bezpečnostních událostí, incidentů. Vytvoření záznamu (logu), zprávy s popisem vzniklé, zjištěné bezpečnostní události ve strojově čitelném formátu (syslog, CEF) s možností jejího odeslání SIEM, SOC. Služby výstrah, upozornění v případě zjištění bezpečnostní události (anomálie, podezřelého chování atd.) v síťového provozu. Předdefinované přehledy, grafy, statistiky výskytů anomálií, podezřelého chování, poruch v síťovém provozu a bezpečnostních událostí, incidentů. Vytváření vlastních reportů, grafů, statistik týkající se anomálií, podezřelého chování, poruch v síťovém provozu a bezpečnostních událostí, incidentů. Zaznamenávání událostí a činností provedených administrátory aplikace s možností jejich předávání (přeposílání) LM systému, SIEM, SOC. Otevřené API pro integraci s nástroji a systémy třetích stran.
Provedení, způsob nasazení	Bezpečná, sofistikovaná aplikace s přehledným, uživatelsky srozumitelným GUI, provozovaná v rámci kolektoru nebo na samostatném virtuálním (jak Hyper-V, tak VMware), příp. HW zařízení, využívající proprietární nebo komerčně podporované open-source technologie, u nichž je Výrobce zaručen dlouhodobý (min. po dobu 5 let), udržitelný rozvoj a podpora, zahrnující vydávání opravných a bezpečnostních balíčků a aktualizací.

	Údržba a administrace (konfigurace) aplikace přes GUI. Časově neomezená nebo dlouhodobá (min. na 5 let) licence pro provoz všech požadovaných komponent a funkcí aplikace.
Rozšiřitelnost, škálovatelnost	Snadno kapacitně a výkonnostně rozšiřitelná aplikace umožňující navýšení počtu analyzovaných NetFlow datových toků dle aktuální potřeby.
Konektivita	V případě VM min. 2x Virtual Network Interface (VIF), v případě HW zařízení 2x GbE RJ45.
Kapacita, výkon, parametry	Min. zpracování NetFlow datových toků: 20 K/s.
Bezpečnostní parametry	Bezpečné ukládání kryptografických klíčů, certifikátů, hesel a konfigurace aplikace – ochrana před změnou nebo smazáním za použití vhodných šifrovacích a autorizačních prostředků. Bezpečná (šifrovaná) komunikace a bezpečné ověřování (jménem/heslem, certifikátem, AD/LDAP, příp. 2FA aj.) a autorizace uživatele / administrátora k aplikaci, systému. V případě web GUI použití HTML5 s minimálním využitím dalších technologických doplňků a komponent na straně klienta, splňující OWASP Top 10 Client-Side Security Risks.

4 Požadavky na dodávku a podporu systému NDR

Kategorie požadavků	Požadavky
Dokumentace Výrobce	Technický popis (specifikace) systému. Nasazení (instalace) systému. Administrace systému. Údržba systému. Příručka pro uživatele systému.
Dokumentace vypracovaná Uchazečem	Předimplementační analýza. Instalační (implementační) dokumentace systému. Provozní dokumentace (implementovaného) systému. Příručka administrátora systému (v českém jazyce). Příručka uživatele systému (v českém jazyce).
Technická podpora Výrobce	Opravy chyb a závad systému. Řešení problému vzniklých při konfiguraci služeb a funkcí. Vydávání aktualizací a záplat systému s opravenými chybami a závadami systému. Vydávání bezpečnostních aktualizací systému. Služby reakce na incidenty (SIRT). Doba trvání podpory min. 5 let.
Technická podpora Uchazeče	Opravy chyb a závad způsobených implementací. Opravy chyb a závad zjištěných během provozování systému. Změny konfigurace služeb a funkcí systému v důsledku změn ICT infrastruktury. Řešení provozních problémů systému.

	Provádění aktualizací (update, případně upgrade) a záplat systému. Doba trvání podpory min. 5 let.
Podmínky SLA (Service-Level Agreement)	Hlášení chyb a závad nepřetržitě v režimu 5 dní v týdnu x 12 hodin, a to buď elektronicky (e-mail, IS), nebo telefonicky přes helpdesk Uchazeče. Zahájení řešení problému do 4 hodin od okamžiku nahlášení. Vyřešení chyby, závady, bránící systému poskytovat požadované služby a funkce, nebo je omezuje, příp. degraduje, do 24 hodin. Vyřešení chyby, závady, která nedegraduje systém a neomezuje jeho služby a funkčnost, do 5 pracovních dnů.

5 Požadavky na Výrobce a Uchazeče

Výrobce	Proces bezpečného vývoje softwaru. Podpora systému min. po dobu 5 let, zahrnující opravné a bezpečnostní aktualizace všech HW/SW komponent a aktualizace stávajících, vylepšených a nových služeb a funkcí systému. Min. 5 let působení na trhu v oblasti poptávaného systému.
Uchazeč	Partner Výrobce (vendra). Detailní, prokazatelná znalost licencování a procesů spojených s vendorem a prodejem jeho produktů. Detailní, prokazatelná znalost produktů a návrhu architektury systému, řešení. Detailní, prokazatelná znalost instalace, implementace systému, řešení. Prokazatelné zkušenosti s implementací a zajištěním technické podpory (správy a provozu) nabízeného systému, řešení. Technická podpora systému v českém jazyce.

6 Požadovaná struktura nabídky

1.	Popis nabízeného systému, řešení zohledňující požadavky Zadavatele.
2.	Popis jednotlivých zařízení, systémů a technologií, platforem (HW/SW komponent) použitých v nabízeném řešení.
3.	Požadavky na provozní prostředí Zadavatele, tj. specifikace dalších podpůrných komponent a vybavení (HW, SW, OS, výkonnostní parametry, objemy dat, datové kapacity, licence, aplikace aj.) „nutných“ pro zprovoznění řešení, systému.
4.	Stručný popis provedení implementace, testování a způsobu nasazení do produkčního prostředí.
5.	Požadavky Uchazeče na součinnost Zadavatele, příp. Subdodavatelů nebo Dodavatelů (společností třetích stran) síťových zdrojů souvisejících s dodávkou a implementací systému.
6.	Přehled (např. webový odkaz) dostupné dokumentace Výrobce.
7.	Přehled (např. webový odkaz) školení Výrobce (vendra) a Uchazeče určené pro administrátory a uživatele systému ze strany Zadavatele.
8.	Stručný přehled podpory poskytované Výrobce a Uchazečem.
9.	Stručný popis obsahu a formy akceptačních testů.
10.	Doložení požadovaných kvalifikačních předpokladů Uchazeče.
11.	Předpokládaná doba realizace, včetně harmonogramu prací (čas, počet MD) zahrnující všechny fáze dodávky (předimplementační analýza, nasazení, testování, akceptace a zaškolení administrátorů a uživatelů systému atd.) s ohledem na požadovanou součinnost Zadavatele, Dodavatelů, Provozovatelů (společností třetích stran) systémem dotčených síťových zdrojů.
12.	Cena nabízeného řešení rozdělená na ceny za - HW, SW, licence, - návrh řešení (předimplementační analýzu), - konzultační, návrhové a implementační práce, - požadovanou dokumentaci, - školení administrátorů a uživatelů systému, - roční podporu Výrobce po dobu min. 5 let, - roční podporu Uchazeče po dobu min. 5 let.