

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Děkujeme, že jste se rozhodli jít do toho s námi! Jsme součástí Direct Family a našim posláním je dělat svět jednodušší, abyste měli čas na to, co máte rádi a kdykoliv si mohli dopřát opravdovou svobodu v pohybu.

S kým smlouvu uzavíráte

Direct auto Brno, s.r.o. IČO: 499 69 641, se sídlem Žarošická 4308/21, Židenice, 628 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku C 13468, vedená u Krajského soudu v Brně, bankovní účet č. 9350912/0800 vedený u České spořitelny, a.s.

Kdo jde do toho s námi

Firma:	SAKO Brno, a.s.		
Sídlo:	Jedovnická 4247/2, 628 00 Brno		
IČO:	60713470	DIČ:	CZ60713470
Bankovní účet:	79033621/0100		
Jméno a příjmení zástupce:	Ing. Karel Jelínek	Funkce zástupce:	generální ředitel
E-mailová adresa:	XXX	Mobilní telefon:	XXX

Preambule

Jsme smluvním prodejcem vozidel značky ŠKODA a současně autorizovaným servisem výrobce ŠKODA, VW, SEAT a CUPRA .

Provozujeme obchod s vozidly a provádíme inspekce, práce v rámci zákaznického servisu a opravářské práce na vozidlech uvedených značek podle smluvních ustanovení výrobce a současně i neautorizovaný servis jiných značek.

Vy máte zájem na poskytnutí servisních prací, údržby a opravářských prací.

Předmět Smlouvy

Tato smlouva určuje podmínky, na základě kterých vám budou poskytovány servisní práce, údržba, opravářské práce a jiné služby, které pro vás budeme provádět na základě jednotlivých objednávek, a za které se nám zavazujete zaplatit dohodnutou cenu.

Domluvili jsme se na poskytování služeb pro vozidla značky ŠKODA A VW.

Budou vám poskytovány následující služby:

- záruční a pozáruční opravy vozidel;
- běžné opravy a seřízení vozidel (např. prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla atd.);
- klempířské a lakýrnické práce;
- údržba a servisní prohlídky;
- měření emisí vozidel;
- přípravy vozidel na STK a zajištění STK;
- odtah nepojízdných vozidel.

Dále se můžeme domluvit na zapůjčení náhradního vozidla po dobu poskytování služeb za podmínek stanovených níže.

Objednávka služeb

Objednání služeb bude probíhat **pouze písemnou formou**. V případě objednání služeb telefonicky je potřeba takovou objednávku potvrdit do 24 hodin písemně.

Dílčí objednávku za vás může provést buď oprávněná osoba nebo osoba pověřená. Pověření k uzavření dílčí smlouvy je pak součástí objednávky.

V objednávce uvedete vaše identifikační údaje, údaje o vozidlu (zejména stav tachometru, typ vozidla a registrační značka). Dále v objednávce jednoznačně uvedete objednané služby a další nezbytné informace potřebné k realizaci objednávky.

Po obdržení objednávky ověříme údaje v ní obsažené, zejména pak identifikační údaje vozidla a při přijetí vozidla také osobu, která vozidlo předala. V případě neshody dat se smlouvou vás kontaktujeme prostřednictvím emailové adresy a vyžádáme si váš souhlas s poskytnutím služeb. V případě neposkytnutí souhlasu jsme oprávněni odmítnout poskytování služeb.

V momentě, kdy objednávku potvrdíme, se dílčí smlouva považuje za uzavřenou. Vyhrazuji si právo takto potvrzenou objednávku bez zbytečného odkladu zrušit i bez udání důvodu. V takovém případě vám vůči nám nevzniknou žádné nároky.

Lhůta pro přijetí vozidla začne běžet ode dne potvrzení objednávky.

Cena a platební podmínky

Cena za naše služby bude v případě běžného servisu vozidla nebo v případě zjevných závad stanovena při přijetí vozidla. V ostatních případech stanovíme cenu po zjištění závady nebo rozsahu nutných úkonů. V takovém případě vám dodatečně určíme cenu za naše služby a vyžádáme si váš písemný souhlas s doplněním objednávky o uvedené služby.

Pokud v průběhu poskytování služeb zjistíme potřebu dalších prací na vozidle, které nebyly uvedeny v objednávce, informujeme vás o takové skutečnosti zároveň s aktualizovanou cenou. Ke změně objednávky na základě nově zjištěných skutečností se vyžaduje váš souhlas. Pokud souhlas s provedením dodatečných prací neudělíte, tak si vyhrazuji právo od dílčí smlouvy odstoupit s tím, že vám budou vyfakturovány do té doby poskytnuté služby. Zároveň bude takové neposkytnutí souhlasu uvedeno do výkazu o provedených pracích a výkonech.

Slevy na poskytované služby, náhradní díly a autopříslušenství se uvádějí zvlášť jako příloha č. 1 smlouvy.

Za poskytnuté služby vám bude vystavena faktura. Přílohou faktury bude rovněž výkaz o provedených pracích a výkonech, kopie objednávky a doklady související s náhradními díly použitými při provádění služeb.

Zavazujete se uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti na náš bankovní účet uvedený v záhlaví smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou připsáním odpovídající částky na bankovní účet.

Vyhrazuji si právo odmítnout předání vozidla do doby, než bude faktura uhrazena dle podmínek této smlouvy.

Dohodli jsme se na možnosti zasílat vystavené faktury elektronicky na e-mail.

Naše povinnosti

Zavazujeme se vám poskytnout služby ve sjednaném rozsahu a dle standardů kvality jednotlivého výrobce.

Zajistíme dostatečná organizační opatření v zájmu zajištění dostatečného zásobování náhradními díly, pomocnými prostředky, provozními látkami a ostatními potřebnými součástmi, které jsou potřeba ke splnění našich povinností vyplývajících z této smlouvy. Vyhrazuji si však právo posunout termín poskytnutí služeb o nutně nezbytnou dobu k zajištění potřebných komponentů k provedení služby.

Zavazujeme se poskytnout výše zmíněné služby. V případě vašeho zájmu o poskytnutí služby nad rámec smlouvy se na takovém plnění musíme domluvit. Služba poskytnutá nad rozsah této smlouvy bude zahrnuta do výkazu provedených prací a výkonů.

Po provedení sjednaných služeb vás bez zbytečného odkladu informujeme o možnosti převzetí vašeho vozidla. Vystavení faktury se rovněž považuje za oznámení o možnosti převzít si vozidlo.

Vaše povinnosti

Zavazujete se nám uhradit za poskytnuté služby dohodnutou cenu, a to ve lhůtě splatnosti vystavené faktury.

V případě pravidelného servisu se zavazujete objednat vozidlo nejméně tři (3) pracovní dny před termínem stanoveným pro pravidelný servis, a to s uvedením požadovaného rozsahu servisních služeb.

V případě náhlé poruchy se na základě dohody s našim technikem zavazujete přistavit vozidlo k opravě. V případě, že je vozidlo nepojízdné na území ČR, uvedete místo, kde se nachází a my zajistíme odtah.

Po obdržení oznámení o možnosti převzetí vozidla, pokud se nedohodneme jinak, se zavazujete bezodkladně vozidlo převzít.

Délka trvání a ukončení Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání jednoho roku. Pokud my ani vy smlouvu nevypovíme alespoň jeden měsíc před uplynutím sjednané délky trvání této Smlouvy, prodlužuje se o další rok. Takový postup se může opakovat.

V případě, že neuhradíte již splatnou fakturu ani po výzvě k úhradě, jsme oprávněni tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností.

Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu bez udání důvodu vypovědět s dvou měsíční výpovědní dobou. Tato výpověď nemá vliv na již uzavřené dílčí smlouvy.

Další ustanovení a sankční ustanovení

Nemáte práva z vadného plnění v případě, že vada vozidla bude způsobena neprovedením služby z důvodu neudělení vašeho souhlasu.

Po dobu trvání záručních oprav můžeme uzavřít dohodu o zapůjčení náhradního vozidla. Tato dohoda má vždy písemnou formu. Nedohodneme-li se jinak, tak náklady na zapůjčení vozidla hradíte vy.

V případě prodlení s úhradou faktury nám vzniká právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované ceny, vč. DPH, a to za každý den prodlení. Splatnost smluvní pokuty je 5 dní od doručení výzvy k jejímu zaplacení. Tím není dotčen náš nárok na náhradu škody.

Berete na vědomí, že v případě prodlení s úhradou faktury jsme oprávněni požadovat úhradu za provedené služby výhradně v hotovosti nebo prostřednictvím platby kartou.

V případě, že je ve smlouvě vyžadována písemná forma, tak se za písemnou formu považuje rovněž e-mailová komunikace prostřednictvím adres uvedených v příloze smlouvy. Tímto způsobem však nemůže být uzavřen dodatek k této smlouvě.

V případě potřeby poskytnutí součinnosti druhé strany se lhůty k plnění posouvají o dobu, než je tato součinnost poskytnuta.

Oprávněné osoby k jednání jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy. Změna těchto osob může být učiněna jednostranným prohlášením, které bude učiněno osobou oprávněnou z této smlouvy. Takové oznámení je účinné třetí pracovní den po doručení druhé straně.

Zpracování osobních údajů

Berete na vědomí, že zpracováváme osobní údaje jakožto správcem osobních údajů, a přitom se řídíme zásadami zpracování osobních údajů společnosti Direct auto, s.r.o., které jsou dostupné na našich webových stránkách, <https://www.direct-auto.cz>.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami **a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.**

Podpisem této smlouvy druhá smluvní strana bere na vědomí, že SAKO Brno, a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále, že je povinnou osobou dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že společnost SAKO Brno, a.s. je oprávněna bez dalšího zveřejnit obsah celé této smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem vyjma ustanovení obsahující obchodní tajemství.

Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být zveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb., vyjma přílohy č. 1 a přílohy č. 2 a ustanovení obsahující jednotkové ceny, které nebudou zveřejněny prostřednictvím registru smluv.

Za shora uvedená ujednání či postup dle těchto ujednání si nebudou smluvní strany nic platit či poskytovat. Tato ujednání zůstávají zachována i v případě zániku této smlouvy, či v případě její neplatnosti, neboť podle vůle smluvních stran mají zůstat platnými a účinnými bez ohledu na smlouvu samotnou.

Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

Tato smlouva nahrazuje veškerá naše předchozí ujednání týkající se předmětu smlouvy.

V případě rozdílné úpravy mezi smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami má smlouva přednost.

Tato Smlouva se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každý obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová ujednání;

Příloha č. 2 – Kontaktní / oprávněné osoby;

V Brně dne

V Brně dne

za Direct auto Brno

za SAKO Brno, a.s.
Ing. Karel Jelínek, generální ředitel

Příloha č. 1

Cenová ujednání

Ceníkové ceny Direct auto Brno, s.r.o.

	Mechanické práce	Karosářské práce	Lakýrnické práce
Škoda Fabia			
Škoda Rapid			
Škoda Scala			
Škoda Kamiq			
Škoda Yeti			
Škoda Octavia			
Škoda Karoq			
Škoda Superb			
VW Caddy			

Poskytujeme vám tyto podmínky:

Sleva XXX % na práci

Sleva XXX % na materiál

Pick up zdarma

Příloha č. 2
Kontaktní/oprávněné osoby

Direct auto Brno, s.r.o.

Provozovna Brno – Žarošická 4308/21, PSČ 628 00

Tel. č. recepce (objednávky servisu) – XXX

NON STOP asistenční služba XXX
(servis mobil, odtahová služba)

	vedoucí servisních služeb	tel.	
	vedoucí příjmu oprav, servisní poradce	tel.	
	servisní poradce	tel.	
	servisní poradce	tel.	
	servisní poradce	tel.	
	servisní poradce	tel.	
	servisní poradce	tel.	
	servisní poradce, pojistné události	tel.	

Všechny e-mailové adresy jsou ve tvaru: [jméno.příjmení@direct-auto.cz](mailto:jmeno.prijmeni@direct-auto.cz)

Vaše kontaktní/oprávněné osoby:

Jméno	funkce	Email/telefon
	skladník, zásobovač	
	mistr svozu	
	referent pro pojistné události	