

# Smlouva o poskytování internetové konektivity (neveřejné)

č. 013/600/2026

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) mezi smluvními stranami.

Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva upravuje poskytování internetové konektivity v neveřejné datové síti Poskytovatele v rámci uzavřeného okruhu uživatelů. Služba je určena výhradně pro organizace statutárního města Frýdek-Místek a není nabízena veřejnosti.

**Poskytovatel:** TS a.s.  
Sídlo: 17. Listopadu 910, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ/DIČ: 60793716, CZ60793716  
Spisová značka: B 1076 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě  
Zastoupen: [REDAKCE], předsedou představenstva  
Bankovní spojení: ČSOB ve Frýdku-Místku 198232455/0300  
Technický kontakt: [REDAKCE]

**Uživatel:** Základní škola Frýdek-Místek, 1.máje 1700  
Sídlo: 1. máje 1700, 738 01, Frýdek-Místek  
IČ/DIČ: 68157860; není plátce DPH  
Spisová značka:  
Zastoupen: [REDAKCE], ředitelem školy  
Bankovní spojení: č.ú.: 19-3758520257/0100  
Technický kontakt: [REDAKCE]

## 1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli službu připojení k internetu (dále jen „Služba“) v neveřejné datové síti Poskytovatele, a to v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným dokumentem „Specifikace služby“ (dále jen „Specifikace“), který tvoří jako příloha č. 1 nedílnou součást této Smlouvy. Seznam Uživatelů neveřejné služby internetové konektivity je veden Poskytovatelem. Parametry Služby jsou uvedeny v Ceníku služeb internetové konektivity a mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně měněny za předpokladu, že je to ve prospěch uživatele Služby.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pokud Specifikace nestanoví jinak.
3. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, dodržovat technické a bezpečnostní požadavky sjednané ve Specifikaci a této Smlouvě, a pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

4. Smluvní strany berou na vědomí, že právní posouzení, zda jde či nejde o veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, se odvíjí od faktického způsobu poskytování služby. Uživatel se zavazuje neposkytovat Službu třetím osobám a neumožnit její další distribuci mimo uzavřený okruh.

## 2. Cena a platební podmínky

1. Cena za zřízení (dále jen „Zřizovací poplatek“) a cena Služby je uvedena vždy v příslušné Specifikaci.
2. Veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy první pracovní den daného měsíce se splatností 14 dnů. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Za den platby se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, vzniká Poskytovateli právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v důsledku vymáhání jeho splatných pohledávek za Uživatelem. Je-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby, vzniká Uživateli právo požadovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny služby, se kterou je poskytovatel v prodlení.
5. Nemůže-li Uživatel využívat Služeb pro Poruchy, za které odpovídá Poskytovatel, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala Porucha nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň dvanáct hodin od přerušení nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměrné části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Právo na slevu z ceny je Uživatel povinen bezodkladně uplatnit písemně, nejpozději však do dvou měsíců ode dne Vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Toto ustanovení se nepoužije a Uživatel nemá nárok na slevu z ceny, pokud Poruchy Poskytovateli včas neoznámil nebo neposkytl Poskytovateli potřebnou součinnost při odstraňování těchto Poruch.
6. Cena Služby je uvedena v příslušné Specifikaci. Změny ceny nebo parametrů Služby lze provádět pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak.
7. Navrhne-li Poskytovatel změnu podmínek poskytování Služby (zejména rozsahu, parametrů nebo ceny), oznámí návrh Uživateli písemně nejméně 30 dnů před navrženým datem účinnosti. Uživatel je oprávněn návrh odmítnout a Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc; výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Toto právo se neuplatní, jde-li o změny čistě administrativní povahy s neutrálními dopady nebo o změny vyvolané změnou právní úpravy, které nemají negativní dopad do postavení Uživatele.

## 3. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

2. Poskytování služeb v rozsahu jednotlivých Specifikací lze ukončit na základě:
  - a. Písemné dohody obou smluvních stran
  - b. Písemnou výpověď Uživatele nebo Poskytovatele, výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu podmínek poskytování Služby. Nesouhlasí-li Uživatel s navrženými změnami, je oprávněn Smlouvu vypovědět postupem uvedeným v článku 2 této Smlouvy.

#### **4. Reklamacce, uplatnění práv z odpovědnosti za vady.**

1. Poskytovatel odpovídá za rozsah (množství), cenu a kvalitu služeb, v rozsahu stanoveném touto Smlouvou nebo příslušnými právními předpisy. Dále Poskytovatel odpovídá za to, že poskytované Služby mají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
2. V případě, že Uživatel má za to, že poskytnutá Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám, a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u Poskytovatele Reklamaci na poskytovanou Službu.
3. Právo k uplatnění Reklamacce přísluší pouze Uživateli či jemu písemně pověřené osobě.
4. Reklamaci Uživatel uplatní za podmínek stanovených právními předpisy písemně u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od Vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Uživatel uplatní Reklamaci na adrese Poskytovatele. Reklamaci lze uplatnit i e-mailem, a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně.
5. Uživatel má právo uplatnit u Poskytovatele Reklamaci na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Uživatel je oprávněn uplatnit Reklamaci vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání Reklamacce nemá odkladný účinek. Částka, na jejíž vrácení má Uživatel nárok, který poskytovatel uznal, bude uhrazena formou zápočtu na cenu za Služby v nejbližším následujícím vyúčtování nebo zaplacená Uživateli na účet u peněžního ústavu určený Uživatelem ve lhůtě třiceti dnů od uznání nároku.
6. Při nahlášení Závady nebo Poruchy je nutné sdělit pracovníku dispečinku identifikaci Uživatele, případně číslo Smlouvy, jméno ohlašovatele, jméno a telefon osoby, která bude za stranu Uživatele zajišťovat součinnost s pracovníky Poskytovatele, identifikaci místa neposkytnutí Služby, orientační rozsah potíží.
7. Reklamacce se nahlašuje u Poskytovatele způsoby uvedenými v odstavci 4.
8. Reklamacce za poskytnutou Službu se vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění Reklamacce; vyžaduje-li Reklamacce technické šetření, nejpozději do 60 kalendářních dnů.
9. Jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 kalendářních dnů.
10. Jednoduché případy Reklamací vyžadující technické šetření a Reklamacce týkající se ceny se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů.

11. Je-li Reklamáce vyřízena tak, že je Uživateli přiznán přeplatek na ceně Služby či je mu poskytnuta sleva, je Poskytovatel povinen tento přeplatek či slevu uhradit Uživateli do 60 dnů od data jejich přiznání, a to ve formě zvolené vzájemnou dohodou s Uživatелеm. Nedohodnou-li se strany na jiném způsobu, provede Poskytovatel zápočet takových částek na další Služby Uživatele, a to zpravidla na následující období.
12. Zmešká-li Uživatel lhůtu pro uplatnění Reklamáce, může písemně požádat o prominutí zmeškané lhůty, a to jen pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. Zmeškání lhůty nelze prominout, pokud jde o lhůty dohodnuté smluvně nebo dané zákonnou lhůtou anebo uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy mohla být Reklamáce poprvé uplatněna.
13. Neuplatní-li Uživatel Reklamaci ve lhůtách uvedených v této smlouvě nebo v lhůtě dané zákonem, jeho právo zanikne a Poskytovatel není povinen Reklamaci vyhovět.

## **5. Omezení přístupu ke službám**

1. Poskytovatel má právo odpojit Uživatele od poskytovaných služeb v některém z níže uvedených případů:
  - a) Uživatel úmyslně či z nedbalosti umožňuje nelegální činnost, popř. se do ní přímo zapojuje
  - b) Uživatel porušil zákon na ochranu osobních údajů
  - c) Uživatel rozesílá spam či šíří počítačové viry
  - d) Uživatel nedodržuje technické parametry, uvedené v předávacím protokolu, zkouší je neoprávněně měnit popř. cíleně testuje zranitelnost sítě poskytovatele
  - e) Uživatel omezuje svou činností ostatní uživatele, např. rozesílá data s cílem přetížit síť
  - f) Uživatel umožní využívání některých služeb třetím osobám bez příslušného oprávnění.
2. Za opětovné zprovoznění poskytovaných služeb je uživatel povinen zaplatit poskytovateli poplatek ve výši 200 Kč.

## **6. Kybernetická bezpečnost, součinnost a důvěrnost**

1. Smluvní strany se zavazují přijmout a udržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a přenosů souvisejících se Službou.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní pokyny Poskytovatele týkající se připojení do neveřejné sítě, zejména řízení přístupů, použití koncových zařízení a ochranu přístupových údajů. Poskytovatel je oprávněn z bezpečnostních důvodů dočasně omezit nebo přerušit Službu v nezbytném rozsahu, pokud je to nutné k odvrácení bezprostředně hrozící bezpečnostní události nebo k provedení nápravných opatření, o takovém postupu Poskytovatel Uživatele bez zbytečného odkladu informuje.
3. Smluvní strany si budou poskytovat nezbytnou součinnost při řešení bezpečnostních incidentů, které mohou mít dopad na poskytování nebo užívání Služby, zejména při identifikaci, izolaci a odstranění příčin. Zjistí-li některá ze stran incident nebo významnou zranitelnost, oznámí to druhé straně bez zbytečného odkladu.

4. Veškeré neveřejné informace, které si strany v souvislosti se Smlouvou sdělí, považují za důvěrné a zavazují se je nezpřístupnit třetím osobám, vyjma případů, kdy to vyžaduje právní předpis nebo kdy je to nezbytné pro plnění Smlouvy (např. zapojení smluvních subdodavatelů při zachování důvěrnosti).

## 7. Řešení sporů

1. Vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nestanoví-li Smlouva jinak, se řídí platnými a účinnými ustanoveními právního řádu České republiky.
2. Všechny spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou Smluvní strany řešit přednostně smírně. Nedojde-li ke smírnému řešení, je k rozhodování sporů příslušný věcně a místně příslušný soud České republiky.

## 8. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Ke dni účinnosti této Smlouvy smluvní strany ukončují předchozí smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřenou dle zákona č. 127/2005 Sb. (č. 049/600/2024), včetně všech platných dodatků.
2. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci poskytované služby.
3. Poskytovatel neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci těchto služeb, za porušení vlastnických práv Uživatelem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů Uživatelem v souvislosti s poskytovanými službami.
4. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři. V případě elektronického podpisu oběma smluvními stranami platí jeden elektronický originál.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Ve Frýdku-Místku dne:

Za Uživatele:

Digitálně podepsal

Datum: 2026.02.12  
08:18:10 +01'00'

.....  
[redacted]  
ředitel školy

Ve Frýdku-Místku dne:

Za Poskytovatele:

Digitálně podepsal

Datum: 2026.02.12  
08:40:17 +01'00'

.....  
[redacted]  
předseda představenstva