



# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „občanský zákoník“)

## SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Správa Národního parku Šumava  
se sídlem: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk  
zastoupený: Mgr. Pavel Hubený, ředitel  
IČO: 00583171  
DIČ: CZ00583171  
kontaktní osoba: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk  
(Objednatel je příspěvkovou organizací Ministerstva životního prostředí České republiky)  
(dále jen „Objednatel“)

a

**Poskytovatel:** WSA doprava a parkování s.r.o.  
se sídlem: Na Plachotě 156, 250 73 Radonice  
zastoupený: Ing. Martin Stružka, jednatel  
IČ: 27913309  
DIČ: CZ27913309  
zápis v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126088  
(dále jako „Poskytovatel“)  
(společně dále též jako „smluvní strany“)

Objednatel a Poskytovatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“ tímto uzavírají tuto servisní smlouvu (dále „Smlouva“ nebo „Servisní smlouva“)

## I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele dálkový servisní dohled a dálkový přenos dat (dále též „servisní práce“) parkovacích automatů TicketLine PSA-7 umístěných na území NP a CHKO Šumava (dále jen „PA“), na místech specifikovaných v článku II. této smlouvy.
2. Poskytovatel se touto Smlouvou dále zavazuje provádět pro Objednatele pravidelné servisní prohlídky PA, které spočívají v provádění kontroly a běžné údržby PA a terminálů pro platbu platební kartou. Pravidelná servisní prohlídka zahrnuje provádění všech servisních úkonů k zajištění řádné funkčnosti PA. Služba zahrnuje kontrolu a nezbytnou údržbu všech modulů automatu, včetně softwaru a nastavení provozních parametrů, kontrolu napájení PA a stavu akumulátorů. Služba také zahrnuje případné drobné opravy či výměny vadných nebo opotřebených modulů nebo jejich částí.



3. V případě potřeby se Poskytovatel zavazuje provádět pro Objednatele také pozáruční servis a havarijní opravy PA, a to na základě jednotlivých požadavků vystavených Objednatelem. Tyto požadavky budou Poskytovateli zasílány elektronicky (e-mailem), nebo telefonicky.
4. Objednatel bude hlásit poruchy a závady na níže uvedený kontakt:  
e-mail: [REDACTED] a nebo telefonicky na tel. číslo [REDACTED]  
či na tel. číslo [REDACTED]
5. Poskytovatel bude při odstraňování závad PA postupovat vždy bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být závada odstraněna v co nejkratším možném termínu, s přihlédnutím k charakteru závady a dosažitelnosti náhradních dílů, nejpozději však do 5 dnů ode dne nahlášení závady, nebude-li při objednání servisního zásahu dohodnuto jinak.
6. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za řádně provedené servisní práce odměnu dle čl. 4 této Smlouvy.

## II.

### MÍSTO PLNĚNÍ

1. Servisní práce budou prováděny na následujících PA umístěných na území NP a CHKO Šumava:

Číslo PA	Umístění
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

2. V případě, že Poskytovatel v průběhu trvání této Smlouvy dodá Objednateli další PA, sjednají smluvní strany za účelem zajištění servisních prací na těchto PA dodatek k této Servisní smlouvě, ve kterém bude mj. upřesněno umístění nových PA na území NP a CHKO Šumava.

## III.

### TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Servisní smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou** a je **účinná dnem uveřejnění v registru smluv**.
2. Dálkový servisní dohled a dálkový přenos dat podle článku I. odst. 1. této Servisní smlouvy bude ze strany Poskytovatele prováděn celoročně.
3. Pravidelné servisní prohlídky podle článku I. odst. 2. této Servisní smlouvy bude Poskytovatel provádět v pravidelných intervalech, a to s četností 2x za 12 měsíců, a to v měsících v dubnu a v říjnu. Přesný den a čas provedení servisní prohlídky sdělí Poskytovatel Objednateli vždy předem nejpozději do 3 dnů před provedením servisní prohlídky.

## IV.

### CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Odměna Poskytovatele za jeden měsíc dálkového servisního dohledu a za dálkový



přenos dat za jeden PA podle článku I., odst. 1 této Servisní smlouvy činí 420,- bez DPH, což činí 5.040,- Kč bez DPH za jeden rok za jeden PA.

2. Za provádění pravidelné servisní prohlídky podle článku I., odst. 2 této Servisní smlouvy náleží Poskytovateli odměna ve výši 950,- Kč bez DPH za každý PA, na kterém byla prohlídka provedena. Cestovné bude kalkulováno podle ujetých km na stanoviště PA. Cena činí 10 Kč bez DPH za 1 km.
3. V případě pozáručního servisního zásahu nebo havarijní opravy podle článku I., odst. 3 této Servisní smlouvy náleží Poskytovateli odměna ve výši 480,- Kč bez DPH za každou jednu hodinu práce technika a cena za spotřebovaný materiál, která bude účtována podle platného ceníku Poskytovatele, který je přílohou č. 2 této Smlouvy. Tato cena musí být v místě a čase obvyklá. Výsledná výše odměny bude stanovena na základě skutečného rozsahu Servisních prací a ujetých km na stanoviště PA. Cena činí 10 Kč bez DPH za 1 km.
4. V odměně poskytovatele jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s řádným poskytnutím servisních služeb.
5. Poskytovatel je oprávněn k odměně připočíst DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
6. Budou-li v rámci servisních prací služeb poskytnutých podle této Smlouvy odstraňovány vady PA, na které se vztahuje záruka poskytnutá Poskytovatelem na PA, budou tyto vady odstraněny bezplatně.

## V.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Odměna bude Poskytovateli hrazena na základě daňových dokladů (faktur) se splatností 21 dnů ode dne doručení faktury, která bude obsahovat veškeré náležitosti předvídané touto Smlouvou a právními předpisy, Objednateli.
2. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu do 14 dnů po řádném provedení servisních prací. Přílohou faktury bude vzájemně odsouhlasený servisní list.
3. V případě, že faktura nebude mít veškeré požadované náležitosti či bude obsahovat chyby, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli vrátit. Lhůta splatnosti v takovém případě běží znovu ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

## VI.

### SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením požadovaného pozáručního servisního zásahu nebo havarijní opravy, nebo v případě porušení termínu podle této Servisní smlouvy k odstranění závady, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Jestliže Objednatel neuhradí fakturu podle článku V. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den z prodlení.
3. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje právo smluvních stran na plnou náhradu škody, která byla smluvní straně způsobena porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.



## VII. PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

1. Poskytovatel je povinen provádět veškeré servisní práce řádně a včas, v souladu s touto Smlouvou a pokyny a doporučeními výrobce PA.
2. Pracovník Objednatele automaticky zajistí přístup k PA pro pracovníky Poskytovatele k provádění servisních služeb.
3. Objednatel zajistí, aby do servisní péče PA Poskytovatele zasahovaly i při drobných opravách pouze zaškolení zaměstnanci Objednatele pro obsluhu a údržbu zařízení.
4. Pracovník Poskytovatele je povinen informovat oprávněného pracovníka Objednatele o zahájení a ukončení servisních prací.
5. Po skončení prací vystaví pracovník Poskytovatele Objednateli servisní list, ve kterém uvede zejména datum poskytnutí servisních prací a jejich rozsah.
6. Odpovědnost Poskytovatele za vady servisních prací se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel poskytuje Objednateli na provedené servisní práce (včetně dodání nových náhradních dílů) záruku v délce 24 měsíců ode dne řádného provedení servisních prací Poskytovatelem. V případě dodání repasovaných náhradních dílů poskytne Poskytovatel Objednateli záruku 12 měsíců. Vady poskytnutých servisních prací, které se projeví v záruční době je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě do 3 dnů od nahlášení vady, nebude-li dohodnuta jiná lhůta. Pokud nebudou vady odstraněny v dohodnutém termínu, má Objednatel právo zajistit odstranění vady u třetí osoby, a to na náklad Poskytovatele.
8. Poskytovatel je povinen pravidelně pomocí SW kontrolovat stav PA. Poskytovatel však nezajišťuje doplňování spotřebního materiálu.

## VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

Touto Smlouvou lze ukončit:

1. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků;
2. Písemným odstoupením od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy se zejména považuje:
  - a) Prodlení Poskytovatele s prováděním servisních prací v délce 5 nebo více pracovních dní, nezjedná-li nápravu ani do 5 pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele,
  - b) Prodlení Objednatele s úhradou řádně fakturované odměny Poskytovatele v délce 5 nebo více pracovních dní, nezjedná-li Objednatel nápravu ani do 5 pracovních dnů od písemné výzvy Poskytovatele;
3. Písemným odstoupením od této Smlouvy v případě nepodstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli smluvní strana poruší nepodstatným způsobem tuto Smlouvu, je druhá smluvní strana



oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejich závazků z této Smlouvy. Pokud do 30 dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila tuto Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do 60 dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby písemně dohodnuté Smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků této Smlouvy, může druhá smluvní strana od této Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

4. Písemnou výpověď kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu, a to ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědi podanou alespoň tři měsíce předem.

## IX.

### ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že mu bylo uděleno oprávnění k provádění činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy.
2. Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli jakoukoli změnu, týkající se autorizovaných osob nebo živnostenského oprávnění, jsou-li tyto třeba k plnění této Smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Pro účely uveřejňování smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této Smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této Smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato Smlouva měněna či ukončována.

## X.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, řídí se vztahy účastníků obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.



4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou listinných či elektronických očíslovaných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany si tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s jejím obsahem stvrzují svými podpisy.

Příloha č. 1 - Kontaktní údaje

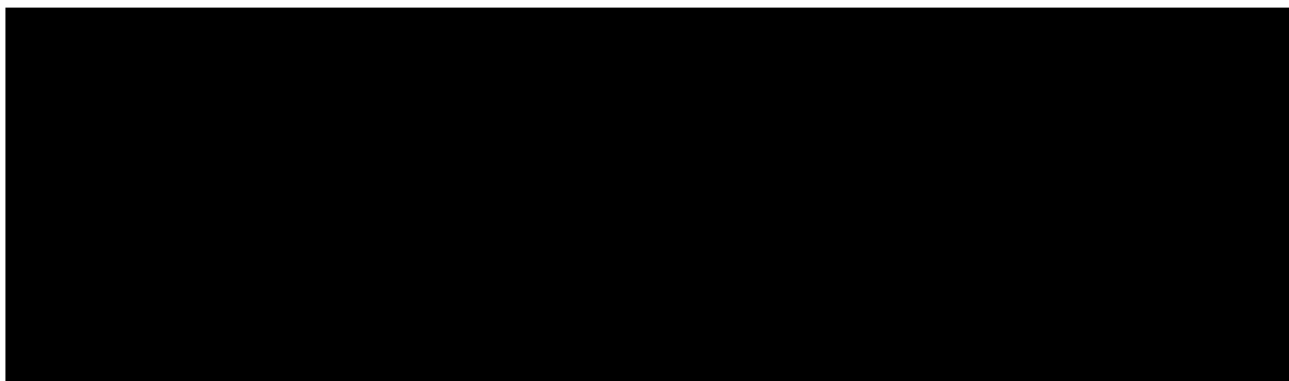
Příloha č. 2 - Ceník náhradních dílů

Ve Vimperku dne .....

V Radonicích dne .....

Objednatel:

Poskytovatel:





**Příloha č. 1 – Kontaktní údaje**

