

Smlouva o vytvoření nových webových stránek EGAP a následném poskytování webhostingu a dlouhodobé technické podpory

ID v Tender Arena: VZ0220140

I. Smluvní strany

1. **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21
zastoupená Ing. Davidem Havlíčkem, Ph.D., CFA, předsedou představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 1619
IČO: 452 79 314, DIČ: CZ45279314
bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 2103011/0710
kontaktní osoba: [REDAKCE]
adresa pro doručování elektronických daňových dokladů: podatelna@egap.cz
(dále jen „zadavatel“)

A

2. **Aira GROUP, s.r.o.**

se sídlem Praha 2, Vratislavova 57/1, PSČ 128 00
zastoupená Mgr. Martinem Bruothem, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 60822
IČO: 256 82 598, DIČ: CZ25682598
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 19-5539540257/0100
kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), jejímž účelem je vytvoření nových webových stránek EGAP a následné poskytování webhostingu a dlouhodobé technické podpory, a to podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

II. Předmět smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy ze strany dodavatele je

1. **vytvoření nových webových stránek EGAP** na adrese www.egap.cz dle požadavků stanovených v dokumentech *Specifikace požadavků na funkce webových stránek EGAP* (příloha č. 1 této smlouvy), *Specifikace technických požadavků na webové stránky EGAP* (příloha č. 2 této smlouvy) a *Mapa / struktura webových stránek* (příloha č. 3 této smlouvy), včetně
 - i. převodu obsahu stávajících webových stránek zadavatele do nově vytvořených webových stránek a zachování příslušných URL adres; obsah určený k převedení bude specifikován zadavatelem; a
 - ii. vytvoření administračního rozhraní (Content Management System, CMS) na míru dle požadavků zadavatele stanovených v dokumentu *Specifikace technických požadavků na webové stránky EGAP* (příloha č. 2 této smlouvy), včetně vytvoření přístupů pro vybrané zaměstnance zadavatele;

a následně, po vytvoření nových webových stránek EGAP,

2. **poskytování webhostingu** zahrnujícího

- i. denní provozní zálohy webu a jeho případných databází, obnovení v případě ztráty dat či útoku, nebo na požadavek zadavatele;

- ii. zasílání záloh webu a jeho případných databází pověřeným zaměstnancům zadavatele, a to jednou měsíčně;
 - iii. zabezpečení provozu serverů s požadovanou dostupností 99,9 %; a
 - iv. aplikování dostupných aktualizací a bezpečnostních záplat na použité technologie webhostingu;
3. **poskytování dlouhodobé technické podpory** pro tyto webové stránky (včetně CMS) zahrnující jejich pravidelnou údržbu, aktualizace a zabezpečení, opravy chyb a nefunkčností, ale také budoucí rozvoj dalších funkcí webových stránek EGAP a CMS nad rámec původně dodavatelem nově vytvořených webových stránek EGAP, zahrnující, mimo jiné,
- i. pravidelnou údržbu těchto webových stránek, provádění potřebných a pravidelných aktualizací systému včetně zabezpečení;
 - ii. poskytování servisu při správě webu v případě prací, které nelze provést prostřednictvím CMS zaměstnanci zadavatele;
 - iii. zpracování a opravy nálezů penetračních testů provedených zadavatelem či jím určenou třetí osobou; a
 - iv. zajištění bezpečnosti při dodržení odborné úrovně a zejména, nikoliv však výlučně, standardů stanovených v dokumentu *Specifikace technických požadavků na webové stránky EGAP* (příloha č. 2 této smlouvy).

III. Povinnosti zadavatele

1. Zadavatel se zavazuje předat dodavateli řádně a včas veškeré podklady potřebné pro vytvoření nových webových stránek EGAP a poskytovat dodavateli dostatečnou součinnost k řádnému poskytování služeb a plnění smluvních závazků dodavatele podle této smlouvy.
2. Zadavatel je povinen za plnění poskytnutá v souladu s touto smlouvou zaplatit dodavateli dohodnuté ceny.

IV. Změnové řízení při vytváření nových webových stránek EGAP

1. Změnové řízení může být zahájeno na základě písemné žádosti zadavatele, která bude obsahovat popis požadované změny, důvod změny a požadovaný termín realizace.
2. Dodavatel posoudí požadovanou změnu z hlediska technické proveditelnosti, dopadu na harmonogram a cenu. Výsledek posouzení bude zadavateli předložen ve formě návrhu odvolávky k této smlouvě, která bude obsahovat:
 - i. specifikaci změny,
 - ii. odhadovaný čas realizace,
 - iii. dopad na termín plnění,
 - iv. dopad na cenu.
3. Změna bude realizována pouze po písemném schválení odvolávky zadavatelem alespoň ve formě e-mailu, do té doby není dodavatel povinen zahájit realizaci změny ani pokračovat ve vytváření díla nebo jeho části, na kterou může mít schválení odvolávky zadavatelem vliv. V případě schvalování odvolávky po dobu delší než 5 pracovních dnů se o tuto dobu prodlužuje termín plnění. Schválená odvolávka se stává nedílnou součástí této smlouvy.
4. Menší úpravy, které nemají vliv na cenu ani harmonogram plnění (např. drobné textové korekce, změny barev, úpravy ikon), mohou být provedeny bez formálního změnového řízení, na základě e-mailové komunikace mezi smluvními stranami.

5. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout realizaci změny, pokud by byla v rozporu s technickými možnostmi, bezpečnostními standardy, nebo by zásadně měnila původní zadání.

V. Ceny

1. Cena za **vytvoření nových webových stránek** EGAP včetně CMS a úvodního školení se sjednává jako celková cena, a to ve výši **833 800 Kč bez DPH** (slovem: osm set třicet tři tisíc osm set korun českých bez DPH). Tato cena bude dodavatelem fakturována následovně:
 - a) částka ve výši 166.760,- Kč bez DPH bude fakturována po splnění 1. milníku dle „*Harmonogramu tvorby webových stránek*“, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy;
 - b) částka ve výši 166.760,- Kč bez DPH bude fakturována po splnění 2. milníku dle „*Harmonogramu tvorby webových stránek*“, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy;
 - c) částka ve výši 166.760,- Kč bez DPH bude fakturována po splnění 3. milníku dle „*Harmonogramu tvorby webových stránek*“, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy;
 - d) částka ve výši 166.760,- Kč bez DPH bude fakturována po splnění 4. milníku dle „*Harmonogramu tvorby webových stránek*“, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy;
 - e) částka ve výši 166.760,- Kč bez DPH bude fakturována po splnění 5. milníku dle „*Harmonogramu tvorby webových stránek*“, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
2. **Měsíční odměna za technickou podporu** – údržba webu, pravidelné aktualizace se sjednává ve výši **22 000 Kč bez DPH** (slovem: dvacet dva tisíc korun českých bez DPH).
3. Měsíční odměna za **webhosting** se sjednává ve výši **600 Kč bez DPH** (slovem: šest set korun českých bez DPH).
4. **Odměna za dodatečné vývojářské práce** nad rámec původního zadání a za veškeré činnosti požadované zadavatelem po dodavateli dle čl. IX této smlouvy níže se sjednává ve výši **1 200 Kč bez DPH za hodinu** (slovem: tisíc dvě stě korun českých bez DPH za hodinu).
5. **Odměna za školení** (pro 1 – 10 zaměstnanců) v rámci dlouhodobé technické podpory se sjednává ve výši **1 200 Kč bez DPH za hodinu** (slovem: tisíc dvě stě korun českých bez DPH za hodinu).
6. Služby poskytované dodavatelem na měsíční bázi (např. technická podpora, webhosting) nebo ad hoc (např. dodatečné vývojářské práce, školení, činnosti dle čl. IX níže) budou fakturovány dodavatelem vždy po skončení měsíce, v němž byly poskytnuty.
7. K uváděným cenám služeb dodavatele bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
8. Každá faktura bude doručena na e-mailovou adresu podatelna@egap.cz, musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a občanským zákoníkem, a dále označení této smlouvy; bude splatná nejpozději do 15 dnů ode dne jejího obdržení zadavatelem. Zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. K vrácené faktuře musí zadavatel vyznačit důvod vrácení; dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a zadavatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury zadavateli.

VI. Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku za provedené plnění vždy tak, že tato činí 24 měsíců na nově vytvořené webové stránky EGAP a 24 měsíců na plnění spočívající ve webhostingu a technické podpoře.

2. Zadavatel je oprávněn reklamovat vady plnění, které se projeví v záruční době. Reklamační musí být uplatněna písemně, a to prostřednictvím e-mailu nebo jiného dohodnutého komunikačního kanálu, a musí obsahovat:
 - i. popis reklamované vady,
 - ii. den jejího zjištění,
 - iii. návrh způsobu řešení (pokud je relevantní).
3. Dodavatel potvrdí přijetí reklamace do 3 pracovních dnů od jejího doručení a zahájí její posouzení.
4. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 pracovních dnů od jejího potvrzení. V případě složitějších vad může být lhůta prodloužena, o čemž bude zadavatel informován s uvedením důvodů a nového termínu.
5. Vady budou odstraněny:
 - i. u nově vytvořených webových stránek formou opravy nebo úpravy kódu / designu,
 - ii. u webhostingu formou technického zásahu nebo konfigurace serveru,
 - iii. u technické podpory formou opětovného poskytnutí služby nebo nápravy chybných postupů.
6. Pokud je reklamační oprávněná, náklady na odstranění vady nese dodavatel. V případě neoprávněné reklamace má dodavatel právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím posouzením.
7. Zadavatel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost při řešení reklamace, zejména zpřístupnit relevantní části systému, dokumentaci nebo komunikaci, která se k vadě vztahuje.

VII. Smluvní pokuty v důsledku porušení smlouvy

1. Bude-li dodavatel v prodlení s vyhotovením a odevzdáním jakýchkoli dílčích částí v rámci vytváření nových webových stránek EGAP oproti odsouhlasenému „*Harmonogramu tvorby webových stránek EGAP*“, včetně jeho změn odsouhlasených smluvními stranami, aniž by bylo prodlení dodavatele způsobeno nedostatkem součinnosti zadavatele, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z celkové ceny za vytvoření nových webových stránek EGAP bez DPH za každý, byť i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele s vyhotovením a odevzdáním jakýchkoliv dílčích částí v rámci tvorby webových stránek EGAP oproti odsouhlasenému „*Harmonogramu tvorby webových stránek EGAP*“, včetně jeho změn odsouhlasených smluvními stranami, zaviněného prodlením na straně zadavatele s dodáním potřebných podkladů, nebude se na danou dílčí část dle „*Harmonogramu tvorby webových stránek EGAP*“ uplatňovat smluvní pokuta.
3. Za porušení jakékoli další (jiné) povinnosti týkající se vytváření nových webových stránek EGAP vyplývající z této smlouvy, která není zajištěna jinou smluvní pokutou, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny vytvoření nových webových stránek EGAP bez DPH za každý, byť i jen započatý den prodlení.
4. Bude-li dodavatel v prodlení s odstraněním vad podle čl. VI této smlouvy, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % z paušální ceny za 1 měsíc bez DPH za pravidelnou údržbu nově vytvořených webových stránek a CMS za každý, byť i jen započatý den prodlení.
5. Za porušení jakékoli další (jiné) povinnosti týkající se webhostingu nebo dlouhodobé technické podpory vyplývající z této smlouvy, která není zajištěna jinou smluvní pokutou, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z paušální ceny za 1 měsíc bez DPH za pravidelnou údržbu nově vytvořených webových stránek a CMS.

VIII. Práva duševního vlastnictví, licence

1. Zadavatel bere na vědomí, že webové stránky EGAP budou dodavatelem vytvořeny na platformě Drupal, která je OpenSource. Veškerá prohlášení dodavatele a oprávnění zadavatele dále uvedená v této smlouvě jsou tak platná s vědomím této skutečnosti a omezení a za podmínky dodržení podmínek pro užití platformy Drupal jako takové ze strany zadavatele.
2. Zadavatel je oprávněn zasahovat do díla sestávajícího z nově vytvořených webových stránek EGAP (pro účely tohoto článku jen „dílo“) a dalších přidaných materiálů, rozmnožovat jej neomezeným způsobem, předávat dílo třetím osobám a umožnit jeho použití třetími osobami.
3. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu zadavatele poskytnout dílo ani dokumentaci k dílu jiné osobě než zadavateli.
4. Dodavatel prohlašuje, že vykonává svým jménem a na svůj účet všechna majetková práva k dílu, dále, že k dílu ke dni uzavření této smlouvy neposkytl žádnou výhradní ani nevýhradní licenci, a konečně, že ani v budoucnu neudělí třetí osobě žádnou licenci k užití díla, a to ani výhradní, ani nevýhradní. Dodavatel dále prohlašuje, že vykonávání majetkových práv k dílu dle předchozí věty není žádným způsobem omezeno a že vytvořením díla neporušil jakákoli autorská, průmyslová nebo jiná práva duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob. Dodavatel odpovídá zadavateli za veškerou škodu způsobenou případnou nepravdivostí kteréhokoli prohlášení v tomto odstavci.
5. Pro případ, že dílo nebo jeho část bude vykazovat pojmové znaky autorského díla podle autorského zákona, nebo pojmové znaky jakéhokoli jiného předmětu duševního vlastnictví, poskytuje dodavatel zadavateli okamžikem předání díla oprávnění k výkonu práva užití dílo nebo jeho část či části, na kterou či které se vztahuje ochrana podle autorského zákona nebo jiných obecně závazných předpisů, všemi způsoby upravenými v autorském zákoně nebo jiných obecně závazných předpisech, a dále k provádění jakýchkoli změn a / nebo úprav díla nebo jeho části či částí, a to jako výhradní licenci k výkonu práva duševního vlastnictví ke všem plněním poskytnutým zadavateli podle této smlouvy, které jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Dodavatel licenci poskytuje zcela bezúplatně, z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném, tedy na celou dobu trvání ochrany takových práv, a celosvětově, z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje zadavatele ke všem známým způsobům užití, a bez jakéhokoli množství omezení. Vzhledem k tomu, že se tato smlouva v tomto směru a smyslu uzavírá na celou dobu trvání ochrany takových práv, nejde o licenci poskytnutou na dobu neurčitou; není ji proto možné ukončit výpovědí podle ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že zadavatel bude v rozsahu oprávnění tvořícího součást licence podle odst. 4 tohoto článku oprávněn poskytnout obsah takového oprávnění formou podlicence, ať již úplné či částečné, a úplatně nebo bezúplatně.
7. Zadavatel není povinen licenci dle této smlouvy využít.
8. Dodavatel zajistí, že dílo, resp. jeho část, bylo přístupné veřejnosti zveřejněna a užíváno bez uvedení autorství.
9. Dodavatel se zavazuje, že dílo ani jeho části nebude sám užívat (s výjimkou prezentace díla jako předvedení výsledků činnosti dodavatele, např. jako referenčního plnění).
10. V případě zániku zadavatele s právním nástupcem / nástupci přechází práva a povinnosti z této smlouvy na případného právního nástupce nebo vždy pouze na jednoho z případných právních nástupců zadavatele.
11. V případě zániku dodavatele s právním nástupce / nástupci přechází práva a povinnosti z této smlouvy na případného právního nástupce nebo vždy pouze na jednoho z případných právních nástupců dodavatele.

12. Při změně vlastnické struktury zadavatele jeho práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nejsou dotčena.

IX. Prohlášení, odpovědnost a závazky dodavatele v oblasti digitální provozní odolnosti

1. Dodavatel na základě této smlouvy poskytuje zadavateli služby v oblasti informačních a komunikačních technologií, jak jsou definovány v Nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2022/2554 ze dne 14. 12. 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011 a jej doplňujících regulačních technických norem (dále jen „Nařízení“). Dodavatel proto prohlašuje a ujišťuje zadavatele, že plní podmínky Nařízení. Dodavatel odpovídá za řádné, včasné a úplné poskytnutí veškerých služeb, které jsou předmětem této smlouvy, a to v souladu se všemi právními normami, pravidly a standardy.
2. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytované služby v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „IKT“) jsou přiměřeně zvoleným parametrům těchto služeb a jejich ceně
 - i. technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích,
 - ii. bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením a podle potřeby umožňují jejich včasnou obnovu s využitím datových a systémových záloh, a
 - iii. odolné vůči kybernetickým hrozbám.
3. Dodavatel se zavazuje umožnit zadavateli kontrolu plnění povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy a Nařízení.
4. Dodavatel prohlašuje,
 - i. že uzavření této smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících dle jemu dostupných informací nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení,
 - ii. že uplatňuje charakteru poskytovaných služeb odpovídající normy bezpečnosti informací, a
 - iii. že služby poskytované jím na základě této smlouvy splňují příslušné normy v oblasti bezpečnosti informací.
5. Dodavatel je povinen informovat zadavatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT na straně své i na straně zadavatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se službami, jež na základě této smlouvy zadavateli poskytuje, o kterých se dozví. Pro tyto účely taková informace o výskytu bezpečnostního incidentu vždy zahrnuje alespoň informaci o
 - i. typu incidentu,
 - ii. závažnosti incidentu, a
 - iii. rozsahu škod způsobených incidentem.
6. Dodavatel je povinen informovat zadavatele o jakýchkoliv neobvyklých aktivitách souvisejících se službami, jež na základě této smlouvy zadavateli poskytuje, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním těchto služeb a možných zranitelnostech. Dodavatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
7. Dodavatel je povinen informovat zadavatele o jakýchkoliv okolnostech a vývoji, které by mohly mít významný dopad na schopnost dodavatele účinně poskytovat služby a plnit povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy.
8. Zadavatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů zadavatele ze strany dodavatele.
9. Dodavatel je povinen, je-li to relevantní, poskytnout zadavateli součinnost v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů o dodavateli

- vedených v registru informací – zadavatel pro tyto účely dodavateli sdělí, jaké údaje o dodavateli v registru informací eviduje. Dodavatel pro tyto účely sdělí zadavateli specifický identifikátor právnické osoby, bude-li mu přidělen.
10. Dodavatel je povinen poskytnout zadavateli pomoc dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se službami, jež poskytuje na základě této smlouvy, jakož i zajišťovat veškeré další činnosti požadované po něm zadavatelem dle tohoto čl. IX, za hodinovou sazbu dle čl. V odst. 4 této smlouvy výše.
 11. Dodavatel je povinen plně spolupracovat se zadavatelem a s orgány příslušnými k řešení případné krize.
 12. Dodavatel je povinen spolupracovat s Českou národní bankou, pokud taková povinnost vyplývá z právních předpisů nebo z této smlouvy.
 13. Dodavatel se zavazuje, že alespoň jedna fyzická osoba za dodavatele se po vyzvání ze strany zadavatele zúčastní programů zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školení o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které zadavatel pořádá.
 14. Dodavatel je povinen účastnit se penetračního testování, pokud jej o to zadavatel v dostatečném předstihu požádá, a plně na něm dle požadavků zadavatele spolupracovat.
 15. Dodavatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a uplatňovat bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti služeb poskytovaných na základě této smlouvy. Dodavatel je povinen výše uvedené na výzvu předložit zadavateli.
 16. Zadavatel seznámí dodavatele s plánem auditů, přičemž stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
 17. Zadavatel má ve vztahu k dodavateli má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané jím samotným nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu zadavatele. Dodavatel je povinen plně spolupracovat, zadavatel je povinen nahlásit audit dodavateli dle okolností případu v dostatečném předstihu.
 18. Dodavatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Zadavatel mu poskytne postupy, které je k tomu dle zadavatele třeba uplatňovat. Zadavatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a dodavatel je při tom povinen na žádost plně spolupracovat.
 19. Dodavatel je povinen poskytnout zadavateli maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality služeb poskytovaných dodavatelem na základě této smlouvy, při jakémkoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování takových služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícím v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním takových služeb, a umožnit zadavateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků zadavatele do doby nápravy
 - i. přejít k jinému dodavateli služeb IKT dle volby zadavatele,
 - ii. přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci zadavatele, nebo
 - iii. aktivovat záložní systémy dodavatele nebo zadavatele.
 20. V případě, že kvalita služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaných služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů, je dodavatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude dodavatel zadavatele bez zbytečného odkladu informovat.
 21. Dodavatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této smlouvy, nepřetržitě dostupné zadavateli, přičemž se zavazuje

nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže tato smlouva stanoví jinak. Dodavatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Dodavatel oznámí zadavateli místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany dodavatele předem oznámí zadavateli takovou změnu ve lhůtě ne kratší než 30 dnů před jejím uskutečněním.

22. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se službami poskytovanými zadavateli třetím osobám, které zadavatel pověří, jakož i jeho auditorům a příslušným orgánům.
23. Dodavatel je oprávněn využít k plnění této smlouvy třetích stran (dále jen „subdodavatel“ či „subdodavatelé“); v takovém případě se dodavatel zavazuje, má povinnosti a odpovídá následovně:
 - i. dodavatel se zavazuje identifikovat a oznámit zadavateli své subdodavatele a informovat zadavatele o všech subdodavatelích v subdodavatelském řetězci účastnících se poskytování služeb a poskytnout mu veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení jejich vhodnosti nezbytné;
 - ii. dodavatel je odpovědný za poskytování služeb subdodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaných služeb v případě, že subdodavatel neplní své závazky vůči dodavateli. Dodavatel se zavazuje služby poskytované subdodavatelem pravidelně kontrolovat;
 - iii. v případě, že nebude z důvodů na straně subdodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaných služeb dodavatelem, je zadavatel oprávněn postupovat v rozsahu a způsobem stanoveném v odst. 20 tohoto článku;
 - iv. dodavatel je povinen vyhodnotit rizika spojená s umístěním subdodavatele nebo potenciálního subdodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud služby poskytuje;
 - v. dodavatel se zavazuje ve smluvních ujednáních se subdodavatelem zajistit, že:
 - a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle odst. 21 tohoto článku,
 - b) subdodavatel bude pravidelně informovat dodavatele a zadavatele v rozsahu informační povinnosti dle odst. 5, 6, 7, 8 a 9 tohoto článku,
 - c) dodavatel definuje úroveň poskytovaných služeb subdodavatelem dodavateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti subdodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb zadavateli v souladu s jeho regulačním rámcem,
 - d) subdodavatel má práva a povinnosti vůči zadavateli v rozsahu stanoveném v odst. 12, 17, 18 a 19 tohoto článku, a
 - e) umožní dodavateli přímou kontrolu nad poskytováním služeb subdodavatelem, včetně vyžádání informací ze strany zadavatele o kvalitě poskytovaných služeb subdodavatelem dodavateli;
 - vi. dodavatel je povinen na vyžádání zadavatele poskytnout zadavateli smluvní dokumentaci mezi subdodavatelem a dodavatelem v případě, že se týká plnění této smlouvy;
 - vii. dodavatel je povinen poskytnout zadavateli součinnost v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o subdodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů subdodavatelů vedených v registru informací zadavatele. Dodavatel pro tyto účely sdělí zadavateli identifikátor právnické osoby subdodavatele;
 - viii. dodavatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi ním a subdodavatelem oznámit zadavateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou, bude-li to z povahy věci možné;

- ix. dodavatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi ním a subdodavatelem až po předchozím souhlasu zadavatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany zadavatele ve lhůtě alespoň 30 dnů;
- x. v případě, že podstatné změny ujednání mezi dodavatelem a subdodavatelem překročí toleranci rizika zadavatelem, zadavatel vznese proti takovým podstatným změnám námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Dodavatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn zadavateli ve lhůtě alespoň 30 dnů.

X. Ochrana informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku za obchodní tajemství, či které jedna ze smluvních stran takto označí.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že smluvní strana poruší ustanovení tohoto článku, má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 15ti dnů ode dne doručení výzvy.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této smlouvy, nepřetržitě dostupné zadavateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže tato smlouva stanoví jinak.

XI. Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že v souladu s platnou právní úpravou pro zpracování osobních údajů budou zpracovávat osobní údaje získané v souvislosti s touto smlouvou pouze pro účely a v rozsahu předmětu plnění této smlouvy a po dobu její platnosti a účinnosti. Dále zajistí, že k osobním údajům budou přistupovat pouze oprávněné osoby, a to v souladu s účely zpracování a předmětem plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že budou informovat subjekty údajů, jejichž osobní údaje budou za ně jako smluvní stranu v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy zpracovávány.
3. Smluvní strany se dále zavazují, že při zpracování osobních údajů přijmou taková bezpečnostní opatření, která zajistí, že nedojde k porušení práv subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v souvislosti s touto smlouvou. Dojde-li u některé ze smluvních stran k porušení zpracování osobních údajů (incidentu), které bude mít význam pro plnění této smlouvy, budou se o tom smluvní strany navzájem informovat a přijmou přiměřená opatření k jejich nápravě. V případě potřeby si při řešení incidentu smluvní strany poskytnou vzájemnou součinnost.
4. Dodavatel bere na vědomí, že osobní údaje nemohou být bez předchozího písemného souhlasu zadavatele poskytnuty třetím osobám.
5. V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli povinnost týkající se zpracování osobních údajů, má druhá smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 15ti dnů ode dne doručení výzvy. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.

XII. Odpovědnost dodavatele za škodu

Dodavatel odpovídá zadavateli za škodu v souladu s ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku s tím, že jeho celková odpovědnost nepřesáhne dvojnásobek součtu celkové ceny za vytvoření nových webových stránek EGAP a plnění ve formě cen za poskytování technické podpory a webhostingu bez DPH; uvedené omezení se neuplatní v případě škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

XIII. Kontaktní osoby a možné způsoby komunikace

1. Zadavatel určuje své oprávněné zaměstnance, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou smluvních stran, zejména předávání pokynů a s nimi souvisejících informací. Kontaktní osoby může zadavatel kdykoliv změnit či doplnit písemným oznámením zaslaným dodavateli.
2. Smluvní strany budou koordinovat rozvoj spolupráce v souladu s potřebami a neprodleně řešit vznikající problémy v duchu vzájemné spolupráce.
3. Smluvní strany jsou povinny navzájem se prokazatelně a bez zbytečného odkladu informovat o jakýchkoliv změnách svých kontaktních e-mailových adres. Dnem doručení oznámení o změně vznikne druhé smluvní straně povinnost obesílat druhou smluvní stranu na tuto novou adresu (tyto nové adresy).
4. Kontaktními osobami smluvních stran ve věcech souvisejících s plněním závazků uvedených v této smlouvě jsou:
 - za dodavatele: [REDACTED]
 - za zadavatele:
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
8. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci budou využívat následující komunikační kanály: telefon, osobní kontakt, e-mail a systém pro správu požadavků.
9. Smluvní strany se dohodly, že veškeré úkony a komunikace související s plněním této smlouvy budou činěny výhradně v českém jazyce. Tím není dotčeno právo zadavatele předkládat dodavateli dokumenty, které má k dispozici pouze nebo také v jiném než českém jazyce, přičemž dodavatel bere na vědomí, že takové dokumenty mohou být součástí plnění nebo komunikace v rámci plnění této smlouvy.

XIV. Trvání a předčasné ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou sestávající z období tvorby nových webových stránek EGAP, které nepřekročí 6 měsíců ode dne účinnosti smlouvy, po němž, tedy po předání nově tvořených webových stránek EGAP, bude bezprostředně následovat období 2 let zabezpečení webhostingu a technické podpory.
2. Předáním nově vytvořených webových stránek EGAP se rozumí jejich zprovoznění na stávající URL adrese www.egap.cz; převedení na tuto URL adresu (na které běží stávající webové stránky) proběhne až po odsouhlasení ze strany zadavatele a k předem dohodnutému datu (pravděpodobně mimo pracovní dny či mimo pracovní dobu), jakož i zpřístupnění CMS pro vybrané zaměstnance zadavatele.
3. Smlouva může být předčasně ukončena dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy v případech stanovených právními předpisy nebo dohodnutých v této smlouvě.
4. Zadavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - i. v případech stanovených občanským zákoníkem;
 - ii. pokud tak stanoví rozhodnutí, případně jiný jednostranný úkon České národní banky;
 - iii. v případě, kdy je dodavatel v prodlení s plněním, přičemž prodlení musí být 15 a více dnů.

5. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení zadavatele s úhradou jakékoli částky delšího než 30 dnů.
6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
7. Odstoupením od smlouvy nedochází ke zrušení smlouvy od počátku, ale od okamžiku doručení projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou do 30 kalendářních dnů od jeho účinnosti vyrovnány vzájemné závazky a pohledávky plynoucí z této smlouvy v závislosti na výši (hodnotě) vzájemných plnění poskytnutých na jejím základě, a, pokud jde o plnění dodavatele zadavateli, plnění předaných v obvyklé kvalitě bez vad a nedodělků.
8. Po ukončení smlouvy a vzájemném vypořádání smluvních stran dle čl. XIV odst. 7 výše je dodavatel povinen ihned poskytnout zadavateli všechny zdrojové kódy k nově vytvořeným webovým stránkám EGAP, postupy, manuály a oprávnění k webu, veškerou součinnost při převádění správy nově vytvořených webových stránek na jiného dodavatele, a případně jakékoli další relevantní informace důležité pro udržení chodu nově vytvořených webových stránek EGAP ve snadno přístupném formátu bez jakéhokoliv poškození či zapříčinění ztráty dat.
9. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení smlouvy, která dle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva duševního vlastnictví a licence, práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, s odpovědností za vady a s ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

XV. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Právní vztahy v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
3. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom; toto pravidlo se neuplatní, bude-li podepsána elektronicky.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma jejími smluvními stranami. Ustanovení čl. IV výše tím není dotčeno.
5. Tato smlouva nabude účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštní podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí výlučně zadavatel.

XVI. Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace požadavků na funkce webových stránek EGAP a CMS
- Příloha č. 2: Specifikace technických požadavků na webové stránky
- Příloha č. 3: Mapa struktura webových stránek
- Příloha č. 4: Harmonogram tvorby webových stránek

Dle data pozdějšího z elektronických podpisů

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. Aira GROUP, s.r.o.

(podepsáno elektronicky)

.....
Ing. David Havlíček, Ph.D., CFA
předseda představenstva

.....
Mgr. Martin Bruoth
jednatel

Příloha č. 1 Specifikace požadavků na funkce webových stránek EGAP

Webdesign

Hotový webdesign je dostupný prostřednictvím odkazů níže na www.figma.com:

- [Desktop](#)
- [Mobilní zobrazení](#)

Co se prokliků v připraveném webdesignu týká, jsou funkční pouze některé stránky, které jsou specifické, a proto se navrhovaly speciálně. Ostatní stránky, jejichž konkrétní návrh není zpracován, budou vycházet z nich.

Hotové stránky (tj. s funkčním proklikem) jsou tyto:

- Domovská stránka (*dále také jako HP*)
- Hlavní nabídka – Pojistné produkty – Pro vývozce, Pro banky, Speciální produkty
- Produkt CF (oddíl Pro banky)
- Hlavní nabídka – Kalendář akcí
- Hlavní nabídka – Aktuality
- Hlavní nabídka – O nás – Kdo jsme?, Společenská odpovědnost EGAP
- Hlavní nabídka – Kontakt
- pole pro vyhledávání
- výběr jazykové mutace
- Domovská stránka – Spočítejte si pojistné (Kalkulačka pojistného)
- Domovská stránka – Časopis EGAP

Stránka „Kdo jsme?“ představuje typ „základní stránky“, ze které se bude vycházet při tvorbě většiny obsahu webu. Tato stránka obsahuje nadpis, podnadpisy, základní text, vložené obrázky, tabulky či videa – podle tohoto vzoru se bude postupovat při vkládání takového obsahu napříč webem.

Návrh webdesignu neobsahuje finální copywriting, některé názvy stránek, nadpisy, popisky, texty atd., stejně tak celý obsah vzorových stránek, budou ještě změněny v rámci samotné fáze programování.

Shrnutí obsahu zakázky

1. **Vytvoření díla** – tvorba nového webu přesně dle vytvořeného webdesignu, převedení obsahu ze stávajícího webu do nového webu při zachování aktuálních odkazů, zprovoznění nového webu na www.egap.cz, analýza přístupnosti webu a zpracování Prohlášení o přístupnosti.
2. Poskytnutí, resp. vytvoření, a kustomizace **redakčního systému (CMS)** s přístupem pro vybrané zaměstnance EGAP k provádění úprav webu, doplňování a aktualizaci obsahu atd. (s různým přidělením rozsahu práv k administraci), zaškolení pro používání CMS.
3. **Dlouhodobá technická podpora** a údržba vytvořeného webu a CMS (tj. jak pravidelné aktualizace a zajištění bezpečnosti webu, tak další rozvoj/vývojářské práce mimo možnosti zaměstnanců EGAP v rámci CMS).
4. **Webhosting** na serverech dodavatele včetně udržování pravidelných záloh atp.

K požadavkům v bodech 3. a 4. bude uzavřena dlouhodobá smlouva s dobou platnosti 2 roky, kterou se bude řídit smluvní vztah poté, co budou nové webové stránky vytvořeny a spuštěny, včetně hotového CMS plně přizpůsobeného na míru zadavateli, a bude potvrzeno převzetí tohoto díla.

Shrnutí požadavků na funkcionalitu a integrace nového webu

V první řadě trváme na dodržení webdesignu tak, jak je navržen. Ve výjimečných případech je možné

se dohodnout na případných úpravách zasahujících do webdesignu, které budou ale **provedeny webdesignérem** (je s ním domluvena dlouhodobá spolupráce a případná podpora po dobu programování webu, pokud by bylo potřeba navrhnout cokoliv dalšího nad rámec existujícího webdesignu).

Kromě níže uvedených speciálních funkcionalit bude většina webu spíše založena na textovém obsahu a vložených fotkách/grafikách/videích, a pohyb po webu bude přes jednotlivé prokliky na další stránky.

Grafiky napříč webem budou spíše statické, ve většině případů tedy není plánováno, že budou animované/živé (např. přerušované linky piktogramy či vlaječky).

Specifikace konkrétních funkcionalit u vybraných dílčích stránek

1. **Kalkulačka pojistného** – aktuálně viz: Kalkulačka pojistného | EGAP.cz / v novém webdesignu samostatně vytvořená stránka
 - a. Na Kalkulačku se bude přistupovat buď z HP anebo pak proklikem z jednotlivých pojistných produktů (viz u produktu Cf)
 - b. Data, ze kterých kalkulace vychází, jsou naše vlastní, budou dodána v excelovém dokumentu – není potřeba provázat s žádnou další stranou či externím systémem, a kalkulačka žádné další údaje z externích zdrojů nevyužívá (při změně výchozích dat zašle pojistný matematik nový excelový soubor s upravenými hodnotami, toto se ale děje výjimečně, 1-2 ročně)
 - c. U Kalkulačky chceme mít vytvořenou testovací stránku, na které vždy nejdříve promítneme změny a pojistný matematik otestuje správné fungování, a až poté by se upravená kalkulačka promítila na oficiální veřejnou stránku (pro žádné jiné stránky toto nepotřebujeme, ale funkčnost kalkulačky je zásadní a musíme mít jistotu, že uvádí správné výsledky)
 - d. V „boxu“ Kalkulačky na HP chceme, aby se modrý posuvný ukazatel skutečně pohyboval pro nastavení výše úvěru, která se následně propíše do kolonky v rámci kalkulačky po kliknutí na tlačítko „Spočítat pojistku“
 - e. Kalkulačka funguje tak, že návštěvník si zadá několik základních parametrů v levé části stránky a na základě těch se mu spočítá výsledná sazba v pravé části stránky – vše se tedy odehrává „živě“ v rámci jedné stránky
 - i. náhled k dispozici při výběru produktu Cf v první kolonce
 - ii. po zadání prvního údaje „typ produktu“ („drop down“ nabídka možností – rozbalovací pole) se pod kolonkou zvolené země rozbalí další kolonky, které budou pro každý produkt různé
 - iii. modré posuvníky pro částku a délku musí být opět pohyblivé, resp. buď návštěvník nastaví údaj posuvníkem, anebo vyplněním kolonky vedle
 - iv. teprve po vyplnění všech políček se v pravé části stránky objeví výsledek kalkulace
2. **Časopis EGAP** – aktuálně viz Časopis EGAP | EGAP.cz / v novém webdesignu samostatně vytvořená stránka
 - a. na stránku časopisu se přistupuje z HP prostřednictvím boxu, případně i z dalších stránek, kde se bude box vyskytovat v pravé části, a pak dále ze zápatí stránek
 - b. na stránce časopisu jsou primárně zobrazeny vždy pouze poslední 3 roky – všechna dostupná čísla časopisu za každý rok jsou vedle sebe na jednom řádku zobrazeny pomocí příslušné titulní stránky daného čísla
 - i. ostatní čísla jsou v „Archivu“, který lze zobrazit buď kliknutím na tlačítko „Načíst další“ či volbou konkrétního roku vpravo nahoře na stránce v rozbalovací nabídce

- ii. tlačítko „Načíst další“ zobrazí vždy pouze další předchozí rok a po jeho zobrazení zůstane opět na konci stránky, a při opětovném kliknutí se zobrazí další rok atd.
- iii. Při výběru z rozbalovací nabídky roků vpravo nahoře se na stránce zobrazí pouze čísla, která vyšla v daném roce
- c. časopis bude na web vložen ve formátu pdf a prohlížet jej bude možné v pdf přímo v prohlížeči, každé číslo časopisu bude mít tak svou unikátní URL
- d. poslední číslo časopisu bude zvýrazněno, viz návrh webdesignu

3. Kontaktní formulář

- a. v rámci stránek se bude vyskytovat hned na několik místech, např. na stránce Kontakty, u produktů atd., vždy však ve stejné podobě
- b. Bude se jednat o několik kolonek se zanecháním kontaktních údajů a zprávy/dotazu, a budeme potřebovat, aby se všechny tyto informace po odeslání kontaktního formuláře e-mailem zaslaly na naši adresu info@egap.cz a kopie rovněž na adresu, kterou návštěvník uvede jako svou (aby měl u sebe v mailu kopii toho, co nám zaslal)
- c. Jednotlivá políčka, co budeme chtít:
 - i. Jméno, příjmení (povinné pole)
 - ii. Název společnosti (povinné)
 - iii. Kontaktní údaje – e-mail (povinný), mobil (nepovinný)
 - iv. Otevřené pole pro popis dotazu
- d. V předmětu e-mailu, který se po odeslání dotazu zašle na obě e-mailové adresy (tj. naše info@egap.cz, a návštěvníkova), chceme mít uvedeno, z jaké stránky byl Kontaktní formulář vyplněn, tedy například:
 - i. vyplní-li jej návštěvník na stránce produktu Cf, bude v předmětu e-mailu uvedeno „Dotaz z kontaktního formuláře – Produkt Cf“
 - ii. vyplní-li jej návštěvník na HP, bude v předmětu e-mailu uvedeno „Dotaz z kontaktního formuláře – egap.cz“ apod.

4. Integrace s e-mailingovou platformou Ecomail.cz, přes kterou zasíláme newslettery

- a. návštěvník bude mít možnost se na stránkách zaregistrovat k odběru našeho newsletteru a to vždy přes box, buď na HP nebo jiných stránkách, kde se bude box nacházet;
- b. fungování bude velice jednoduché – do daného boxu do kolonky uvede pouze e-mail a klikne na tlačítko „Odebírat“, což bude pro registraci stačit;
- c. v daném boxu budou případně doplněny ještě informace o poskytnutí souhlasu, případně formou checkboxu, jiné údaje však po návštěvníkovi nevyžadujeme a nechceme tedy ani žádnou další mezistránku, kde by se muselo vyplňovat více údajů – cílem je jednoduchost a rychlost registrace pro návštěvníka;
- d. po vyplnění e-mailu chceme, aby se automaticky doplnil do námi zvoleného mailing listu v rámci platformy Ecomail.cz.

5. Sdílení odkazů a zpráv na sociálních sítích

- a. U jednotlivých aktualit (tiskových zpráv) se bude vyskytovat tlačítko pro rychlé sdílení daného článku na sítích X, LinkedIn a Facebook, tak aby se návštěvníkovi po kliknutí otevřela možnost sdílet s vlastním komentářem odkaz na danou zprávu na jeho profilu v dané sociální síti.
- b. každá jednotlivá stránka bude mít navíc nastavený náhledový obrázek pro sdílení na sociálních sítích, tzv. „og:image“. Tento náhledový obrázek poskytne dodavateli zadavatel na základě upřesnění požadovaných parametrů pro daný obrázek ze strany dodavatele.

Všechny stránky budou mít tento náhledový obrázek sjednocený, výjimku budou tvořit pouze tyto stránky:

- i. stránka aktualit (tiskové zprávy a články) – náhledovým obrázkem bude titulní fotka dané sdílené zprávy;
- ii. časopis Pojištěno EGAPEM – náhledovým obrázkem bude titulní stránka daného čísla časopisu.

6. Mapa zemí podle barometru rizik EGAP

- a. Jedná se o mapu světa na HP, kde má každá země určitou barvu, a to dle svojí kategorie v barometru rizik EGAP od A do F (tj. bude zachováno jako na stávajícím webu), tedy každé kategorii/písmenu je přiřazena určitá barva.
- b. Podle toho, jak se mění kategorie zemí (tj. písmeno, které budu upravovat naši analytici u nastavení dané země v CMS), musí se změnit barva země na této mapě pro danou kategorii – to je nutné nastavit, aby bylo automatické a mapa byla tedy interaktivní, a ne pouze obrázek.
- c. Při pohybu kurzorem po mapě se návštěvníkovi musí zobrazit doplňkové informace o zemi tak, jak je v náhledu naznačeno u USA, zároveň se typ kurzoru musí změnit, aby bylo jasné, že na zemi lze kliknout pro více informací, a samotná země se v porovnání se zbytkem mapy zvýrazní.
- d. Každá jednotlivá země mapy tedy bude prokliková (ve stejném rozsahu jako je na stávajícím webu EGAP) a po kliknutí na ni se otevře stránka s informacemi o dané zemi (typu „základní stránka“), která bude obsahovat vedle textových informací i tabulku a graf s automaticky stahovanými daty, viz následující bod, a také náhled (obrázek) země v odpovídající barvě z mapy rizik.

7. Automatický import makroekonomických dat a údajů

- a. Na informační stránce jednotlivých zemí (typ „základní stránka“) se bude vedle textových informací vkládaných zaměstnanci EGAP prostřednictvím CMS vyskytovat tabulka uvádějící makroekonomické údaje dané země a graf vývoje exportu do dané země z ČR.
- b. Tyto údaje musí být automaticky stahovány ze stránek Českého statistického úřadu (v případě grafu) a Mezinárodního měnového fondu (v případě tabulky), a to k jednotlivým zemím a v námi požadovaném rozsahu, viz stávající web.
- c. Stahování dat proběhne jednorázově a vždy jednou ročně k určitému datu a do dané tabulky či grafu tak automaticky přibude další sloupec pro poslední rok s danými údaji (tam, kde údaje nebudou dostupné v jedné či druhé databázi, bude pole tabulky proškrtnuté, resp. nebude nový sloupec grafu).
- d. U tabulky i grafu musí být uveden příslušný zdroj dat.

8. Počítadlo na HP

- a. Ve spodní části HP, nad zápatím stránky, bude umístěno počítadlo ukazující kumulativní objemy 4 hodnot za celou existenci EGAP (viz návrh webdesignu).
- b. Počítadlo musí fungovat interaktivně, nebude se jednat o statické číslo, ale naopak musí být nastaveno postupné načítání až na finální čísla v momentě, kdy se návštěvník dostane k této části HP (v připraveném webdesignu je vidět jako statické číslo, jelikož požadovanou funkcionalitu nelze ve figmě demonstrovat).

9. Cookies lišta

- a. Webové stránky budou mít nastavenou cookies lištu, a to vždy dle aktuálně platných legislativních požadavků a nařízení, kde si návštěvník stránek zvolí rozsah akceptovatelných souborů cookies – bude mít možnost si vybrat označením checkboxu, nebo přijmout/odmítnout všechny. Zároveň bude lišta obsah poučení o použití souborů cookies a odkaz na stránku s více informacemi.

- b. Dodavatel je povinen upozornit zadavatele při změně požadavků týkajících se souborů cookies a s tím spojenou nutností aktualizace lišty, včas zajistit úpravu lišty a případně za tímto účelem požádat zadavatele o doplnění relevantních informací.

10. Vyhledávací políčko

- a. Vyhledávací pole se vyskytuje pod ikonou lupy na úrovni hlavního menu na pravé straně – viz návrh webdesignu; vzhled vyhledávacího pole je rovněž již přednastaven ve webdesignu.
- b. Bude sloužit pro vyhledávání klíčových slov na celém webu, nastavení tedy musí být provedeno tak, aby po zadání klíčového slova byl prohledán celý obsah webu a po dokončení hledání se návštěvníkovi zobrazily odkazy na všechny relevantní stránky webu, které dané klíčové slovo obsahují.

11. Klientský portál

- a. Samotný portál nám běží na externí stránce, zde nebude potřeba žádný zásah ani složitější propojení – přístup do klientského portálu bude fungovat pouze přes odkaz jako doposud (KLIKNI PRO EXPORT na našem stávajícím webu).

12. Žádosti o pojištění – stránka produktů

- a. Žádosti o pojištění budou na webových stránkách ve formě interaktivních pdf formulářů ke stažení (např. viz webdesing – stránka produktu Cf – formulář k nahlášení pojistné události).
- b. Hotové pdf formuláře budou dodány ze strany zadavatele k vložení na webové stránky.

13. Slider na HP

- a. V horní části HP bude nastaven slider ukazující přehled několika (max. 5) posledních aktualit s proklikem na daný článek.
- b. Aktuality ve slideru se budou na HP měnit automaticky ve smyčce v intervalu několik sekund, stále dokola.
- c. Grafické provedení slideru bude přesně dle webdesignu – tedy modrá plocha prolínající se s fotkou/obrázkem použitým jako titulní fotka/obrázek dané aktuality; v případě absence obrázku/fotky bude přednastaveno defaultně použití obrázku „globusu“ z loga EGAP.
- d. V rámci slideru bude na posledním (tj. 5.) místě vždy promítnut defaultní „banner“ s claimem EGAP – viz webdesign.

14. Vkládání a přehrávání videí, příp. prezentací

- a. Na webové stránky se budou dát bez problému vkládat multimédia, tj. videa či gify, a to v rámci možností CMS. Video budou buď uložena na externím webovém úložišti, které umožní jejich vložení a přehrání přímo v prostředí webových stránek.

15. Kalendář akcí

- a. Stránka s kalendářem akcí je rozpracována ve webdesignu a je dostupná přímo z HP nebo z Hlavního menu. Obsah stránky se dělí na 2 sekce, v horní části nadcházející akce, pod tím uplynulé akce.
- b. Seznam akcí v rámci obou sekcí je řazen automaticky chronologicky (i když budou akce vkládány různě, vždy se ale zachová výsledné chronologické řazení):
 - i. v sekci nadcházejících akcí jsou akce řazeny sestupně od nejbližší po nejvzdálenější a zobrazuje se vždy maximálně 5 akcí, zbytek akcí se rozbalí pod tlačítkem „Načíst další“. V případě, že nebude vložena žádná nadcházející akce, defaultně se zobrazí text „Akce pro vás v tuto chvíli připravujeme. Mezitím nás neváhejte kontaktovat a domluvit si s námi osobní schůzku.“
 - ii. v sekci uplynulých akcí jsou akce řazeny sestupně od té poslední po nejdávnější a zobrazují se maximálně 3 akce, zbytek akcí se rozbalí pod tlačítkem „Načíst další“,

maximálně jich ale bude 10 v seznamu – starší akce se automaticky přestanou zobrazovat.

- c. Každá akce v sekci nadcházejících akcí bude mít přiřazen „tag“ podle jejího typu (bude nastaveno v rámci CMS), např. *veletrh, konference*. Tento tag se zobrazí v základních informacích u akce – viz webdesign, a bude sloužit k filtrování akcí, viz tlačítko na pravé horní straně. Tagy budou představeny v CMS a při zadávání akce bude povinné nějaký vybrat a přiřadit. V případě, že návštěvník využije možnost filtrování podle tagů, zobrazí se vždy pouze akce příslušného typu. Zvolí-li návštěvník tag, pod kterým nejsou evidovány žádné nadcházející akce, defaultně se zobrazí text „*Akce tohoto typu pro vás teprve připravujeme. Mezitím nás neváhejte kontaktovat nebo se s námi setkat na jiné akci*“.
- d. Sekce uplynulých akcí nebude využívat možnost filtrování akcí.

Další požadavky a zadání ostatních funkcionalit jsou vloženy ve formě komentářů přímo v návrhu webdesignu u příslušné části, které se týkají, a tvoří součást zadání. Očekává se proto, že i tyto budou implementovány.

Webové stránky budou **vytvořeny v české (primární) a anglické mutaci**, jejichž obsah nebude totožný 1:1 (určí zadavatel) – překlad textů na webové stránky v rámci díla poskytne dodavateli zadavatel s tím, že v případech, kdy se přenáší text v nezměněné podobě z aktuálních webových stránek, bude ponechán stávající překlad a není nutné tento text nově překládat.

Shrnutí požadavků na funkcionality Content Management System (CMS)

1. Není stanoven požadavek na konkrétního poskytovatele CMS, tedy zda bude z Vaší strany navržen opensource CMS (jako WordPress, Drupal apod.) či komerční CMS, v každém případě ale musí být dodrženo následující:
 - a. finální design webu bude dodržen, tj. bude proveden dle hotového návrhu webdesifnu, a nebude se podřizovat omezením či možnostem zvoleného CMS;
 - b. aktuálnost CMS včetně všech jeho funkcionalit a zabezpečení bude odpovídat posledním dostupným možnostem na trhu, a do budoucna se bude počítat s pravidelnými (a tedy do budoucna dostupnými) aktualizacemi, díky nimž bude zaručeno především odpovídající zabezpečení webových stránek.
2. CMS bude nastaven tak, aby do něj měli přístup vybraní zaměstnanci EGAP (určí zadavatel) – součástí zakázky bude úvodní školení na používání CMS pro tyto zaměstnance (buď před ostrým spuštěním webu nebo max. do 1 týdne od spuštění webu), aby se v systému uměli bez problému pohybovat; bude jim individuálně nastaven potřebný rozsah administračních práv (tj. například pouze na úpravu některých částí webu – určí zadavatel).
3. Z důvodu co největšího zabezpečení webových stránek je požadováno dvouúrovňové ověření při přihlašování zaměstnanců zadavatele do CMS, a to přes pracovní e-mail.
4. Součástí hotového CMS na míru bude nastavení různých typů stránek (dle zadání zadavatele) pro vkládání určitého typu obsahu. Bude se jednat o vkládání tohoto obsahu:
 - a. *Základní stránka*
 - b. *Produkt*
 - c. *Aktualita (tisková zpráva/ článek)*
 - d. *Časopis*
 - e. *Akce (do kalendáře akcí)*
 - f. *Země (do Mapy rizik)*
 - g. *Často kladené otázky*
 - h. *Kontakt*
 - i. *Kariéra (volné pozice)*

j. Soubor typu jpg/png/pdf/word/xlsx pro další využití v rámci obsahu webových stránek

Přesné zadání pro nastavení obsahu těchto vybraných stránek bude dohodnuto v rámci zpracování díla (včetně poskytnutí příslušných podkladů od zadavatele), nicméně rozsahem bude odpovídat požadovanému finálnímu vzhledu dané stránky – viz návrh webdesignu.

Příloha č. 2 Specifikace technických požadavků na webové stránky EGAP

Dílo – web, CMS

VYTVOŘENÍ NOVÝCH WEBOVÝCH STRÁNEK A CMS NA MÍRU				
OBLAST	Číslo	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE	Jakým způsobem?
Obecné požadavky na nové webové stránky a CMS	1	Nový web včetně Content Management System (tzn. administrační rozhraní) bude využívat svobodný software pod licencí GNU General Public License nebo obdobnou.	ano	Plánujeme systém realizovat na CMS Drupal, který je pod GNU licencí
	2	Nový web a CMS budou navrženy tak, aby byly dostatečně zabezpečené a odolné a splňovaly up-to-date požadavky na zabezpečení. Tedy aby byly webové stránky odolné vůči např. hackerským útokům, dDOS útokům atp.	ano	CMS Drupal je aktuální a podporovaný výrobcem systému a standardně na něj vycházejí běžné a bezpečnostní updaty.
	3	Celý systém nového webu bude dodán jako celek v up-to-date stavu vzhledem k aktuálně dostupným technologiím, obzvláště s přihlédnutím k zabezpečení webu i CMS.	ano	Systém bude na aktualizovaném CMS Drupal
Technologie webových stránek	4	Nový web bude vycházet z principu responzivního webu, tedy stejné prezentace pro všechny typy zařízení (desktop, tablet, mobilní telefon). Obsah se v některých případech může lišit pro desktop a mobil/tablet, což určí zadavatel.	ano	Bude dosaženo pomocí CSS dle šíře displeje v případě potřeby za pomoci JS.
	5	Webové stránky budou z pohledu UX maximálně dobře nastavené a přizpůsobené (např. ztmavení polí při pohybu kurzorem, změna kurzoru na proklikový apod.), tedy v souladu s návrhem webdesignu.	ano	-
	6	Dodavatel zajistí, aby zdrojové kódy nového webu odpovídaly webovým standardům W3C – primárně HTML a CSS, nebo php. Ve vhodných a možných případech dodavatel zajistí použití metadat (vyhledávače či sociální sítě) nebo datových formátů pro strojové zpracování informací (např. iCalendar pro kalendářové události apod.).	ano	Je potřeba si před realizací explicitně specifikovat, abychom při tvorbě systému co nejlépeji zakomponovali.

7	Nový web bude obsahovat předpis CSS pro tisk. Zadavatel očekává, že návštěvníci budou webové stránky tisknout a převádět do PDF.	ano	Pokud potřebujete nějakou specialitu, je potřeba specifikovat. Obecně se tisk barví na černobílo, schová se hlavička, patička, postranní menička a bloky na stránce neobsahující hlavní obsah.
8	Dodavatel zvolí takové technické řešení, které zajistí rychlé načtení a vykreslení webových stránek (do 2 sekund) a to tak, aby stránky prošly "auditem" Page Speed Insights alespoň na 85 % jak pro desktop, tak pro mobil/tablet.	ano	Lze zaručit, pokud web nebude obsahovat příliš analytických nástrojů pro měření chování a načítání dalších externích funkcí, které rychlostně nemůžeme ovlivnit.
9	URL schéma webu bude https, URL s http budou přesměrovány – zároveň se dodavatel zaváže zajistit maximální bezpečnost webu, včetně komunikace mezi serverem a návštěvníky a rovněž bezpečnost uložených dat.	ano	-
10	Na novém webu budou používány krátké či snadno čitelné URL; u zachovávaných stránek dodavatel zajistí převod nezměněné URL adresy, aby nedošlo ke ztrátě odkazu; každá stránka či případně její část (dle požadavku) bude mít vlastní unikátní URL adresu.	ano	Systém umožňuje při tvorbě stránky umístit obsah na adresu, jakou od něj budete vyžadovat. Případně vygeneruje URL podle dohodnuté šablony. Lze též zadat původní URL, které mají na novou stránku směřovat. Lze také propojení starých a nových stránek zmapovat v XLS a do systému naimportovat po naplnění obsahem.
11	Nový web bude technicky vyřešen tak, že bude bez problému čitelný v jakémkoliv internetovém prohlížeči (Mozilla Firefox, Edge, Chrome, Opera, Safari a to včetně jejich starších verzí, které se v době vytváření webu ještě používají) a nebude vlivem rozdílného prohlížeče docházet k deformacím struktury webu nebo textového či grafického obsahu.	ano s výhradou	Není patrné, co přesně znamená „které se v době vytváření webu ještě používají“, jelikož pokud někdo na web přistoupí v 10 let starém prohlížeči, prokazuje tím, že jej „někdo v době vytváření webu stále používá“. Obecně pracujeme s aktualizovanými verzemi prohlížečů jelikož je dnes standardem, že se samy aktualizují. Potřebujete-li

				podporu starších zařízení (např. Safari na iPhone 6 apod.) je potřeba je specifikovat.
12	Na novém webu budou nastaveny webové stránky pro obsluhu stavových kódů 5xx a 404 s vysvětlující informací pro návštěvníka.	ano s výhradou	4xx budou zahrnuty. 5xx zpravidla nevrací web, ale server, a je tedy potřeba vyřešit na něm. Nemusí pak dlouhodobě automaticky korespondovat a aktualizovanou verzí webu a je potřeba myslet na úpravu bokem.	
13	Nový web bude splňovat současné best practices v optimalizaci pro vyhledávače, SEO. Web bude mít korektně nastavený soubor /robots.txt, respektive hlavičky, a bude obsahovat mapu stránek ve formátu sitemaps.xml.	ano	Běžně užívané komponenty na všech Drupal webech.	
14	Návštěvníkům bude umožněno sdílet odkaz na obsah vybraných částí webu (např. Aktuality) na sociálních sítích pomocí tlačítka na stránce článku.	ano	Modul pro sdílení stránek na sociálech aktualizovaných v případě změny specifikace na straně sociálů.	
15	U webových stránek bude nastavena cookies lišta včetně aktuálně požadovaných informací pro návštěvníka a s možností volby a uložení poskytovaných souhlasů, včetně volby všech či odmítnutí všech vyjma nutných, a s možností kdykoliv poskytnuté souhlasy měnit. Cookies lišta musí odpovídat aktuálně platným nařízením. Cookies lišta nebude zabírat více jak 10 % stránky, resp. nesmí ve větší míře překrývat obsah stránky, a jak na desktopu tak v mobilu musí být viditelné všechny možnosti volby, aby nekomplikovaly možnosti volby návštěvníka.	ano	Drupal poskytuje GDPR modul pro tyto potřeby updatovaný dle změn legislativy.	
16	Dodavatel připraví nové webové stránky tak, aby je bylo možno včetně veškerého obsahu (dokumenty atd.) archivovat např. službou Webarchiv Národní knihovny v Praze či podobné. Zadavatel poskytne nutnou součinnost.	ano		

	17	Nový web bude mít českou a anglickou verzi, tedy možnost přepínat mezi těmito dvěma jazykovými mutacemi. Jazykové mutace nebudou mít obsah jedna ku jedné (odlišnosti v obsahu určí zadavatel).	ano	
	18	Nový web bude přístupný podle zákona č. 99/2019 Sb. (Zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací). Součástí tvorby webu bude i provedení analýzy přístupnosti na základě připraveného webdesignu, a v souvislosti s tím vypracování posouzení a Prohlášení o přístupnosti webových stránek.	ano	Pokud nebudou problémy s webovou přístupností v rámci designu, vytvoříme web přístupný. Následně vyhotovíme dokument o přístupnosti, budete-li jej chtít.

Content Management System (CMS / administrační rozhraní)	19	CMS bude vytvořeno na míru (kustomizováno) zadavateli dle jeho požadavků.	ano	Bez přesnější specifikace může teoreticky dojít k navýšení náročnosti realizace pokud půjde o velmi nestandardní požadavek.
	20	Ovládání CMS je jednoduché a intuitivní pro uživatele ze strany zadavatele.	ano	Jde o systém využívaný milióny uživatelů a jeho GUI je tím pádem v nejlepší možné formě.
	21	CMS bude přístupné po přihlášení určeným uživatelům zadavatele, a zároveň bude umožňovat správu uživatelů a jejich uživatelských práv (tzn. více úrovní uživatelských účtů).	ano	V Drupalu implicitně
	22	Přihlašování do CMS bude dvoufaktorové s využitím pracovního e-mailu zaměstnanců zadavatele pro ověření přihlašující se osoby.	ano	Lze provést. Nicméně obecně doporučujeme dvoufaktorové ověření přes mobil, protože pokud získá útočník přístup do systému, zpravidla (nejde-li o slabé heslo) jej získal pomocí přístupu k mailům.
	23	CMS bude umožňovat mimo jiné vytvářet, upravovat a mazat (označovat jako smazané) různé druhy obsahu (např. texty, obrázky, videa), resp. stránek: texty, média, články, kalendářové události, informace o produktech, informace o teritoriích/zemích; dále přidávání/odebírání/úpravy jednotlivých stránek v rámci struktury webových stránek.	ano	

	<p>24 U jednotlivých článků v sekci Aktuality bude možné nastavit datum a čas zveřejnění (případně okamžité zveřejnění). Články je možné publikovat do různých šablon, respektive publikačních schémat (dle bližší specifikace jednotlivých typů). U jednotlivých položek, resp. stránek v sekci Kariéra, Prodeje bude možné nastavit datum a čas zveřejnění (případně okamžité zveřejnění) a také datum a čas konce zobrazení.</p>	ano	Běžně využívané rozšíření
	<p>25 Články je možné formátovat (například členění na odstavce, vyznačování v textu, různé druhy a formáty písma, odkazy, různé úrovně nadpisů, odrážkové a číslované seznamy – i zanořované) a vkládat obrázky, obrázkové galerie, video a další multimédia (může být formou embedu z webů jako je Youtube apod.), a to v rámci integrovaného editoru.</p>	ano	Lze. Nicméně obecně nedoporučujeme dát editorům do rukou „různé druhy písma“. Grafická identita by měla stanovit jeden font využívaný napříč webem v různých řezech.
	<p>26 Při práci s obrázky administrační rozhraní umožní jednoduchou úpravu – otočení, osově převrácení, změnu velikosti při zachování poměru stran, výřez, zarovnání v rámci stránky, vložení popisku.</p>	ano	Standardní rozšíření pro úpravu obrázků
	<p>27 Pro vytváření nových stránek a podstránek pro uživatele ze strany zadavatele bude podmínkou používat předem vytvořené šablony, které budou zadavateli poskytnuty v rámci CMS při předání hotového díla. V šablonách budou definovány jednotlivé typy obsahu dané pro konkrétní typ stránky, které budou odpovídat obsahu stránky dle návrhu webdesignu.</p>	ano	Od Drupalu 8 jde o implicitně zahrnutou funkčnosti.
	<p>28 CMS umožní správu tzv. cookie lišty s evidencí souhlasu.</p>	ano	GDPR lišta je v administraci konfigurovatelná. Nicméně po správném nastavení prvdp. nebude potřeba konfiguraci měnit.
	<p>29 CMS umožní správu šablon (HTML, CSS, JS, ilustrace) pro publikování článků a objektů - bude určeno v rámci rozsahu práv k administraci webových stránek.</p>	ne	Nelze zasahovat do vytvořených šablon a javascriptů pomocí GUI a změnit je. Možné je přidat pole pro vklad vlastního HTML, CSS, JS přímo do stránky.

	30	CMS řešení umožní alespoň základní auditovatelnost změn v historii s určením uživatele.	ano	Revize jsou v Drupalu implicitně zahrnuty, lze je mít zapnuté kompletně či nad konkrétními typovými komponentami.
	31	CMS umožní odběr novinek (RSS) a správu souhlasů k odběru novinek.	ano	RSS i registrace k newsletteru jsou podporovaná rozšíření.
Vyhledávání	32	Nový web (zejména jeho navigace) bude v minimální míře závislý na aktivovaných cookies či na Javascriptu.	ano	Hamburgrové menu v responzi a rozbalení položek na kliknutí se musí udělat pomocí JS. Jinak není potřeba JS používat.
	33	Jedné URL bude vždy odpovídat právě jedna obsahová stránka.	ano	Je nutné kvůli SEO
	34	V souboru robots.txt bude uvedena informace o tom, že na Novém webu existuje Sitemap soubor.	ano	
	35	Vyhledávání v rámci webových stránek probíhá fulltextově ve zveřejněném obsahu celého webu. Dokumenty, které nelze prohledávat fulltextově, lze prohledávat alespoň podle metadat. Výsledky hledání se budou řadit podle času (nejnovější nahoře).	ano	Vyhledávání na stránce lze aplikovat pomocí rozšířené funkčnosti nad kterýmikoliv fieldy v rámci všech datových komponent. Tedy i nad meta fieldy či nepublikovanými fieldy sloužícími pouze pro kategorizaci apod.
Migrace ze starého webu na nový	36	V souvislosti s přenosem stránek, tam kde se bude původní stránka rušit a nebude se zachovávat URL adresa, zajistí dodavatel buď její přesměrování na novou URL adresu (dle domluvy se zadavatelem), tj. přesměrování se stavovým kódem 301 nebo 308, či bude vracet stavový kód 410 Gone „Požadovaná stránka neexistuje“ s vysvětlující informací pro návštěvníka.	ano	System umožňuje při tvorbě stránky umístit obsah na adresu jakou od něj budete vyžadovat. Případně vygeneruje URL podle dohodnuté šablony. Lze též zadat původní URL které mají na novou stránku směřovat. Lze také propojení starých a nových stránek zmapovat v XLS a do systému naimportovat po naplnění obsahem.
	37	Dodavatel zajistí archivaci původního webu se zachováním původních (nebo přesměrováním) URL na články (návštěvníci současných webových stránek mají často jednotlivé články uložené v oblíbených položkách)	ano	můžeme vytvořit statickou hlubokou kopii současného webu a umístit ji např. Na adrese old.egap.cz
	38	Dodavatel zajistí v součinnosti se zadavatelem migraci původního obsahu webu do struktury nového webu, a to dle konkrétních požadavků zadavatele.	ano	Předpokládáme cca 80 stran obsahu po cca 5 minutách za stránku.

Licence	39	Nové webové stránky vytvořené v rámci této zakázky (včetně konfiguračních součástí) přechází do vlastnictví zadavatele, včetně licence k bezvýhradnímu a časově neomezenému užívání a práva webové stránky pozměňovat a upravovat.	ano	
----------------	-----------	--	-----	--

Technická podpora

DLOUHODOBÁ TECHNICKÁ PODPORA WEBOVÝCH STRÁNEK A CMS, WEBHOSTING				
OBLAST	Číslo	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE	Jakým způsobem?
Údržba webových stránek a technická podpora	1	Dodavatel bude po technické stránce zajišťovat provoz a údržbu nového webu. Zadavatel je povinen poskytnout nutnou součinnost při řešení technických potíží.	ano	
	2	Dodavatel zajistí pravidelnou aktualizaci jak samotného CMS, tak i všech navázaných modulů a doplňků. Celý systém nového webu musí být udržován jako celek v up-to-date stavu a pravidelně aktualizován, pokud to technologie vyžaduje s přihlédnutím ke zranitelnostem.	ano	
	3	Technická podpora ze strany dodavatele je pro zadavatele k dispozici v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Doba reakce dodavatele na požadavky zadavatele nesmí přesáhnout 24 hod.	ano	

	<p>4 Všechny opravy technické a technologické povahy, resp. odstraňování vad, zajišťuje dodavatel v nejkratším možném termínu, ale maximálně v době stanovené dle klasifikace chyby (viz požadavky do smlouvy): <i><u>Kritická chyba:</u> v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 doba opravy (fix time) maximálně do 4 hodin, doba odezvy (response time) a analýza chyby do 1 hodiny, jinak doba opravy maximálně do 8 hodin, doba odezvy a analýzy chyby do 2 hodin</i> <i><u>Funkční chyba:</u> doba odezvy (response time) a analýzy chyby do 9 hodin v pracovní dny 8-17, a doba opravy do 48 hodin</i> <i><u>Podružná chyba:</u> doba odezvy (response time) a analýzy chyby do 9 hodin v pracovní dny 8-17, a doba opravy dohodnuta individuálně dle dohody.</i> Závady a požadavky bude možné nahlásit telefonicky, e-mailem, případně informačním systémem pro správu úkolů. Zadavatel musí poskytnout nutnou součinnost.</p> <p><u>Kritická chyba</u> = chyba znemožňuje nebo výrazně komplikuje využívání systému nebo jeho části; webové stránky vůbec nebo z části nefungují či nejsou přístupné; chybu nelze obejít jinými postupy, je nutné, aby ji odstranil dodavatel (např. systém neodpovídá, systém vrací chybovou hlášku, systém neumožňuje přístup k datům nebo systém neumožňuje zápis dat); dochází k narušení uživatelských dat; dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den.</p> <p><u>Funkční chyba</u> = chyba se vyskytuje v izolované funkci, jejíž práce je částečně ztížena a nemá vliv na ostatní funkce a na dostupnost webových stránek; blokuje dokončení určitých</p>	ano	
--	---	-----	--

	<p>úkolů, které ale nejsou časově kritické; postiženou funkci systému lze dočasně nahradit jiným postupem (např. odhlášení ze systému nelze provést přes menu, pouze přes zavření okna internetového prohlížeče).</p> <p>Podružná chyba = chyba nekomplikuje využívání systému a webových stránek nebo jejich části, pouze zneprůjemňuje jeho používání (např. chyby v zobrazování, chyby v nápovědě), ale jinak jsou systém a webové stránky funkční; případně se jedná o kosmetickou chybu ve vizuálním rozhraní.</p>		
5	<p>Dodavatel navrhne a zajistí na úrovni aplikace vhodnou ochranu před útoky hackerů, a to například proti pokusům získat neoprávněný přístup k datům, jak pro čtení, tak i jejich modifikaci.</p>	ano	<p>nad formuláři bude antispamová ochrana; nad přihlášením dvoufaktorové ověření; privátní soubory (budou-li v administraci používány) se dají mimo složku přístupnou přes adresář na webu; .htaccess neumožňuje spouštět PHP mimo hlavní vstupní bod; .haccess neumožňuje stahovat soubory mimo veřejnou složku files</p>
6	<p>Dodavatel vytvoří a bude udržovat aktuální technickou dokumentaci, která bude umožňovat zadavateli, dodavateli nebo i třetím stranám udržovat a rozvíjet nový web. Dokumentace se bude týkat datových modelů a zdrojového kódu a bude zahrnovat mj. zdrojové soubory pro použitou grafiku. Dokumentace bude provedena v elektronické podobě v českém jazyce. Tyto dokumenty budou zadavateli ponechány i po ukončení smlouvy.</p>	ano	
7	<p>Dodavatel nastaví na novém webu nástroje pro monitorování správné funkčnosti nového webu. Zároveň dodavatel na novém webu nastaví nástroje k analýze návštěvnosti,</p>	ano	<p>Nasadíme, co bude potřeba, ale asi bychom měli dostat GA a další nástroje od vás či vaší marketingové společnosti, aby se po přechodu na nový web zachovala historie.</p>

		jmenovitě pak Google Analytics 4 - v součinnosti se zadavatelem.		
	8	Dodavatel zajistí školení osob pověřených správou nového webu a vytvoří školicí materiály, které umožní zaškolení dalších osob během provozu nového webu, tj. jak používat a ovládat nástroje v rámci CMS.	ano	
	9	Zadavatel může standardní cestou požádat o vytvoření či úpravu obsahu nového webu (článku).	ano	Jsme na to zvyklí v rámci pravidelné programátorské správy
	10	Dodavatel je povinen provádět denní provozní zálohy celého webu a veškerého jeho obsahu, případně databází, a obnovit obsah v případě ztráty dat, útoku či na základě požadavku zadavatele. Zálohy webu a jeho případných databází zasílá dodavatel zadavateli, resp. pověřené osobě, pravidelně jednou měsíčně.	ano	Zálohování je standard v rámci hostingu. Odesílání záloh mimo servery není po dohodě problém.
Další rozvoj webových stránek	11	Dodavatel poskytne zadavateli součinnost při dalším rozvoji webových stránek, např. přidávání nových částí webu, nových funkcí apod.	ano	Jsme na to zvyklí v rámci pravidelné programátorské správy
	12	Zadavatel může standardní cestou požádat o provedení úpravy v nastavení nového webu nebo CMS, resp. o další rozvoj, dodáním zpracovaného návrhu na změnu/úpravu.	ano	Budeme-li umět, kapacity jsou.
	13	Dodavatel dále poskytne zadavateli součinnost při napojení logů týkajících se webu EGAP a jeho provozu (syslog) na službu SOC (dohled, Security operational centre) apod.	ano	Nevidíme v tom problém
Webhosting	14	Dodavatel poskytuje zadavateli za paušální poplatek po celou dobu platnosti smlouvy webhosting.	ano	
	15	Doba nedostupnosti služby je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém nebylo možné službu řádně užívat z příčin, které byly způsobeny na straně dodavatele. Minimální požadavek na garanci dostupnosti poskytované služby za rok (zajištění provozu nového webu) je 99,6 %.	ano	

	16	Dodavatel je povinen zajistit zpracování a opravy nálezů penetračních testů (mj. provedených zadavatelem či jím pověřenou třetí osobou).	ano	Jsme na to zvyklí v rámci pravidelné programátorské správy
	17	Dodavatel aplikuje dostupné aktualizace a bezpečnostní prvky, resp. záplaty, na použité technologie webhostingu.	ano	Standard v rámci hostingu + programátorské správy je-li to něco nestandardního

Příloha č. 3: Mapa struktura webových stránek

MAPA / STRUKTURA WEBOVÝCH STRÁNEK

Struktura webových stránek www.egap.cz včetně těch odkazů, jejichž URL požadujeme zachovat. U položek, u kterých nejsou uvedeny odkazy, se bude tvořit nová stránka s novou URL adresou – buď viz návrh webdesignu či dodatečné informace od zadavatele obsahující přesné shrnutí obsahu dané webové stránky.

Menu pracuje jen se dvěma úrovněmi. Ostatní stránky jsou odkazovány z textu nebo patičky. Zadavatel si vyhrazuje právo níže uvedenou strukturu částečně měnit v průběhu procesu tvorby webových stránek dle potřeby. Tam, kde se níže uvedená struktura liší od návrhu webdesignu, platí tento dokument.

[Front page of EGAP.cz](#)

Hlavní nabídka – menu v horní části stránek

- **Pojistné produkty**
 - **Pro vývozce**
 - [Pojištění faktury \(B\)](#)
 - [Pojištění faktury \(C\)](#)
 - [Pojištění odstoupení od smlouvy zákazníkem \(V\)](#)
 - [Pojištění investic \(I\)](#)
 - **Pro banky**
 - [Pojištění faktury odkoupené bankou \(Bf\)](#)
 - [Pojištění faktury odkoupení bankou \(Cf\)](#)
 - [Pojištění banky financující vývoz \(D\)](#)
 - [Pojištění potvrzeného akreditivu nebo odkupu pohledávek z akreditivu \(E\)](#)
 - [Pojištění úvěru na předexportní financování a zvyšování mezinárodní konkurenceschopnosti \(F\)](#)
 - [Pojištění bankovního úvěru na investici v zahraničí \(If\)](#)
 - [Pojištění bankovní záruky \(Z\)](#)
 - **Speciální produkty**
 - [Fond Ukrajina](#)
 - [Vývozně orientované podniky](#)
- **Informace o vývozu**
 - Základní podmínky vývozu
 - [Pravidla pro původ zboží](#)
 - [Podpora malých a středních podniků](#)
 - [O vlivu vývozu na životní a sociální prostředí](#)
 - [Mezinárodní spolupráce](#)

- [Klasifikace zemí](#)
- [Kalendář akcí](#)
- [Aktuality](#)
- **O nás**
 - [Kdo jsme](#)
 - [EGAP a ESG](#)
 - [Kariéra](#)
- [Kontakt](#)
- **Vyhledávání**
- **Volba jazyka stránek**
- [Klientský portál](#)

Front page EGAP.cz

Slider

Pojistné produkty

- **Pro vývozce**
- **Pro banky**
- **Speciální produkty**

Spočítejte si pojistné

- [Spočítat pojistku](#)

Nadcházející akce

- [Kalendář akcí](#)

Fond Ukrajina

- [Fond Ukrajina](#)

Mapa rizik

Aktuality

- [Přejít na aktuality](#)

Časopis EGAP

- [Zobrazit všechna vydání](#)
- **[časopis]**

Jsme také na síti X

- [Sledujte nás](#)

Máte ještě nějaké otázky?

- [Kontaktujte nás](#)

Zápatí webových stránek

Pojištění pro vývozce

- **Zobrazit pojistné produkty**

Pojištění pro banky

- **Zobrazit pojistné produkty**

EGAP newsletter

- **Odebírat**

*Počítadlo**Box „Bereme to na sebe“*

- [Klientský portál](#)
- **Pro vývozce**
- **Pro banky**
- [Prescoring](#)
- [Kalkulačka pojistného](#)
- [Podpora malých a středních podniků](#)
- [Časopis Pojištěno EGAPEM](#)
- [O nás](#)
- [Organizační struktura a orgány společnosti](#)
- [Etický kodex](#)
- [EGAP a ESG](#)
- [Kariéra](#)
- [Výroční zprávy](#)
- **Povinně zveřejňované informace**
- [Zpracování osobních údajů](#)
- [Svobodný přístup k informacím](#)
- [Veřejné zakázky](#)
- [Prodeje pohledávek](#)
- [Mezinárodní sankce](#)
- [Klientský portál KLIKNI PRO EXPORT](#)
- **Obchodní úsek**
- **Pro média**
- [Podávání a vyřizování oznámení](#)
- [Vyřizování stížností](#)
- [Národní kontaktní místo](#)

[Front page of EGAP.cz](#)

- [X](#)
- [LinkedIn](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)

- [Nastavení souborů cookies](#)

Příloha č. 4 - Harmonogram tvorby webových stránek

Pořadí realizace milníků	Hlavní části náplně	Doba plnění (měsíce)	Potřebujeme pro započetí milníku dostat
1	Kostra webu, pojištění a statické stránky	2	Seznam a obsah stránek všech pojištění vč. PDF formulářů a dokumentů. Obsah všech statických stránek s textovým obsahem. Včetně originálních médií (dokumenty, obrázky, videa). Dále u pojištění všechna čísla, která budou použita pro kalkulačku.
2	Aktuality, FAQ, kontakty, magazín	1	Seznam a obsah aktualit pro vklad do webu. FAQ obsah. Seznam všech osob v systému. Finální strukturu pro stránku kontakty. Všechna PDF magazínů a jejich Hlavní strany v PDF.
3	Mapa rizik, státy, kalkulačka pojistného	1,5	Seznam států s čísly pro kalkulačku, identifikátorem, se kterým se párují ze statistického a měnového feedu, obsah jejich detailové stránky. Odkazy na stránky statistického a měnového feedu s popisem co a jak. Statistická data za předchozí roky, co nejdou zpětně ve feedu dohledat.
4	Kalendář akcí a HP	0,5	Seznam a obsah akcí, které mají být do systému vloženy.
5	Dodělavky	1	ID či celé skripty marketingových nástrojů, které mají být do webu vloženy. I za předpokladu, že bychom je spolu vytvářeli ve spolupráci.