

Objednávka č. ID2642345

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted] ředitelka odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Ing. Jan Šlapal, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplně Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]
[redacted]

Ředitelka odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]
[redacted]

Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelům:	
<i>Předpokládané činnosti pro období únor 2026 až duben 2026:</i> <i>Oblast HPE XP7, Alletra, 3PAR a SAN prostředí:</i> a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch storage a SAN infrastruktury b. Dodatečné kontroly funkčnosti z pohledu rozložení provozu, performance atd. c. Kontrola funkčnosti replikace dat a případné zajištění obnovy konzistence replikačních párů d. Kontrola a optimalizaci zdrojů pro ukládaná data e. Integrace diskových polí do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a best practice, spolupráce při rozvoji SAN konektivity f. Performance analýzy storage a SAN (plánované + adhoc) g. Sběr a konverzi konfigurací SAN a polí h. Implementace nástroje Monitoring and Alerting Policy Suite (MAPS) i. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací) j. Týmové porady v rozsahu 1x měsíčně onsite <i>Oblast centrálního zálohovacího systému:</i> a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch backup infrastruktury b. Následné kontroly funkčnosti celého zálohovacího „řetězu“ (Data Protector Cell server, StoreOnce, páskové knihovny ...) c. Pomoc backup týmu VZP při obnově narušeného procesu zálohování d. Provozní asistence při řízení čerpání zdrojů pro zálohování e. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací) f. Integrace nových prvků do zálohovacího systému g. Týmová porada 1x onsite za předpokládané období	
Popis řešení Poskytovatele (činnosti):	
a) <i>Podrobný popis řešení Požadavku;</i> <i>V rámci řešení požadavku budou dodávány operativní a plánované v těchto oblastech:</i> <i>Oblast HPE XP7, 3PAR, Alletra a SAN prostředí:</i> a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch storage a SAN infrastruktury b. Dodatečné kontroly funkčnosti z pohledu rozložení provozu, performance atd. c. Kontrola funkčnosti replikace dat a případné zajištění obnovy konzistence replikačních párů d. Kontrola a optimalizaci zdrojů pro ukládaná data e. Integrace diskových polí do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a best practice, spolupráce při rozvoji SAN konektivity f. Performance analýzy storage a SAN (plánované + adhoc) g. Sběr a konverzi konfigurací SAN a polí h. Implementace nástroje Monitoring and Alerting Policy Suite (MAPS) i. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací) j. Týmové porady v rozsahu 1x měsíčně onsite <i>Oblast centrálního zálohovacího systému:</i> a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch backup infrastruktury b. Následné kontroly funkčnosti celého zálohovacího „řetězu“ (Data Protector Cell server, StoreOnce, páskové knihovny ...) c. Pomoc backup týmu VZP při obnově narušeného procesu zálohování d. Provozní asistence při řízení čerpání zdrojů pro zálohování e. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací) f. Integrace nových prvků do zálohovacího systému g. Konzultace a spolupráce na implementaci nových verzí OS/DP h. Týmová porada 1x onsite za předpokládané období b) <i>Pro realizaci požadavku členy Servisního týmu bude maximálně vyžadováno pro jednotlivé role:</i>	
Role	člověkohodiny
Manažer podpory	32 hodin

<i>Projekt manažer – Junior</i>	24 hodin
<i>HW specialista pro Business Critical Serveres (BCS) HPE – senior</i>	48 hodin
<i>Technický konzultant pro HPE Storage (disková pole-XP7/3PAR, SAN switch HP/HPE, páskové knihovny HPE-MSL6480, B2D - HPE StoreOnce 5250) - senior</i>	80 hodin
<i>Technický specialista pro zálohování (SW DataProtector) - senior</i>	32 hodin

- c) *V rámci řešení požadavku nutná součinnost pracovníků VZP se znalostí a přístupy do datových center VZP;*
- d) *Termín splnění Požadavku – do 30.4. 2026 dokončení všech dílčích činností v rámci řešení požadavků.*
- e) *Návrh Akceptačních Kritérií – dokončení všech dílčích činností v rámci řešení požadavků.*

Přijetí návrhu Objednatelem:

- a) *Souhlasíme s navrženým řešením a požadovaným počtem člověkohodin;*
- b) *Výpočet ceny:*

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
Projekt manažer	junior	24	1500	36 000
Manažer podpory	senior	32	2200	70 400
HW specialista pro Business Critical Serveres (BCS) HPE	senior	48	2150	103 200
Technický konzultant pro HPE Storage	senior	80	2150	172 000
Technický specialista pro zálohování (DataProtector)	senior	32	2150	68 800
Celkem cena objednávky bez DPH				450 400

- c) *Nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku zajistí pracovníci OSSU.*
- d) *Závazný termín splnění Požadavku: 30.4.2026*
- e) *Akceptační kritéria: Realizace potřebných požadovaných aktivit pro zajištění bezproblémového provozu infrastruktury SAN a centrálního zálohování v datových centrech VZP ČR.*

Cena celkem bez DPH: 450 400 Kč