

## Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod

Smluvní strany uzavřely tuto smlouvu pod číslem: 19210/531

U-147-00/16

### I. Smluvní strany

**DODAVATEL** (provozovatel):

Vodárenské sdružení Bechyňsko  
se sídlem Parkány 548, 391 65 Bechyně

Zastoupený: [REDACTED]

IČO: 65972104

DIČ: CZ65972104

účet: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

http: www.vs.bechynsko.cz

sdržení je zaregistrováno ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Č.Budějovicích, oddíl L, vložka 6353

**ODBĚRATEL** (vlastník přípojky, připojené stavby nebo pozemku):

Příjmení a jméno: Armádní Servisní, příspěvková organizace  
(název organizace)

trvalý pobyt/sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 Dejvice

datum nar./ IČO: IČ 60460580, CZ60460580

zastoupený (jméno): Ing. Martin Lehký

(funkce): ředitel organizace

kontakt pro zaslání: Armádní Servisní, p.o., Teplého 2796, 530 02 Pardubice

telefon/mobil: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

V případě spoluvlastnictví pozemku nebo stavby jedná odběratel na základě plné moci v zastoupení ostatních podílových spoluvlastníků s většinou podílů na odběrném místě. Tato plná moc je nedílnou součástí smlouvy.

### II. Úvodní ustanovení

Vlastníkem vodovodu a kanalizace je: Město Bechyně, nám. T.G. Masaryka 2, 391 65 Bechyně

Provozovatelem vodovodu a kanalizace je Vodárenské sdružení Bechyňsko, Parkány 548, 391 65 Bechyně, zmocněné vlastníkem vodovodu a kanalizace v souladu se zákonem č.274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění k uzavření této smlouvy a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli.

### III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen smlouva) je úprava vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody a odvádění odpadních vod. Nedílnou součástí smlouvy jsou „Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod“, platné k datu podpisu této smlouvy.

### IV. Odběrné místo, dodávka vody a odvádění odpadních vod

1. Odběrné místo:

číslo odběrného místa: 0192 - 0010

adresa odběrného místa: Bechyně – vojenská ubytovna, parc.č. [REDACTED]

Odběratel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy na sjednaném odběrném místě je počet trvale připojených osob [REDACTED]

Dodávka vody: ANO  
(ano/ne)

Odvádění odpadních vod: NE  
(ano/ne)

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: ostatní

(bytový fond/zemědělství/ostatní)

Dělení odběru, pokud je voda využívána pro bytový fond i na ostatní účely (podnikání): 0 % bytový fond/ 100 % ostatní

## 2. Dodávka vody:

Dodané množství bude zjišťováno: vodoměrem  
(vodoměrem /výpočtem)

V případě stanovení množství dodané pitné vody výpočtem je tento „Výpočet množství dodávané vody“ nedílnou součástí smlouvy.

Limit množství dodávané vody: [redacted] m<sup>3</sup>/hod  
Množství určující kapacitu vodoměru: [redacted] m<sup>3</sup>/hod

Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky: minimální 0,15 MPa  
maximální 0,6 MPa (v odůvodněných případech 0,7 MPa)

Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou: minimální hodnota vápníku: 5,0 mg/l, maximální hodnota vápníku: 100 mg/l  
minimální hodnota hořčíku: 0,5 mg/l, maximální hodnota hořčíku: 50 mg/l  
maximální hodnota dusičnanů: 50 mg/l

Jakost dodávané vody odpovídá platným obecným právním předpisům. Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané vody jsou k dispozici na webových stránkách dodavatele.

## 3. Odvádění odpadních vod:

Množství odváděných odpadních vod bude stanoveno:

(dle vody dodané měřené vodoměrem/ výpočtem)

V případě stanovení množství odpadní výpočtem je tento „Výpočet množství odváděných odpadních vod“ součástí smlouvy.

Množství odváděných srážkových vod, které nejsou měřeny, je stanoveno výpočtem. Tento „Výpočet množství odváděných srážkových vod“ je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že dojde ke změně podmínek zákona pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je odběratel povinen do 15 dní předat provozovateli podklady pro příslušnou změnu smlouvy.

Limity množství a znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny ve schváleném kanalizačním řádu platném v místě odvádění, případně ve zvláštním ujednání uvedeném v dodatku této smlouvy. Kanalizační řády jsou k nahlédnutí u dodavatele.

## V. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí odběratel dodavateli formou pravidelných zálohových plateb a konečného vyúčtování vodného a stočného

sjednaná výše zálohové platby v Kč:

četnost záloh:  
(měsíčně/čtvrtletně)

způsob platby záloh:  
(SIPO/převodem z účtu/složenkou)

variabilní symbol:

číslo účtu odběratele (SIPO): [redacted]

konstantní symbol: [redacted]

četnost odečtů a konečného vyúčtování: měsíční

způsob platby konečného vyúčtování:  
převodem z účtu  
(převodem z účtu/složenkou)

## VI. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od **01.04.2016**. Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran nebo uplynutím výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta se sjednává v délce jednoho měsíce a začíná běžet prvním dnem prvního nového kalendářního měsíce po doručení výpovědi. Podpisem této smlouvy je ukončena smlouva č. 531/2009.

## VII. Způsob fakturace a plateb

Fakturace uskutečněného plnění je prováděna do 14-ti dnů od data zjištění stavu spotřeby. Variabilním symbolem je číslo faktury. U odběratelů s uskutečněnou úhradou záloh jsou přeplatky do výše 100,- Kč a nedoplatky do výše 100,- Kč převáděny do záloh, které budou zúčtovány v nejbližší následující fakturaci.

## VIII. Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení

Dodavatel fakturuje vodné a stočné v souladu s §20 zákona č.274/2001 Sb. ve dvousložkové formě. Vodné a stočné schvaluje valná hromada Vodárenského sdružení Bechyňsko v souladu s cenovými předpisy (zákon č.526/1990 Sb. o cenách v platném znění). Výše vodného a stočného je k dispozici v sídle dodavatele a na místně příslušném obecním nebo městském úřadě, kterým dodavatel písemně oznámí všechny změny cen. Dojde-li ke změně ceny vodného a stočného a nebude proveden fyzický odečet měřidla ke dni změny ceny, dodavatel stanoví průměrnou denní spotřebu za zúčtovací období, která se použije pro výpočet celkové ceny za období od posledního vyúčtování do dne změny ceny ve staré sazbě a od tohoto dne včetně v nové sazbě. Výpočet a tudíž cena vodného a stočného k datu podpisu této smlouvy je její nedílnou součástí.

## IX. Změny v osobě odběratele a ostatních údajích ve smlouvě

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podání návrhu na vklad převodu (resp. na zápis o přechodu apod.) vlastnického práva předmětné nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti je odběratel uvedený v této smlouvě povinen hradit vodné a stočné dodavateli. I každou další změnu skutečností majících vliv na údaje uvedené v této smlouvě je odběratel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od jejich vzniku, písemně oznámit dodavateli. Vznikne-li dodavateli nesplněním této povinnosti újma, je odběratel povinen ji nahradit v plném rozsahu. V případě zrušení a fyzické likvidace odběrního místa je odběratel povinen neprodleně nahlásit tuto skutečnost dodavateli. Dodavatel poté na náklady odběratele provede zasazení přípojky na vodovodním resp. kanalizačním řádu.

Odběratel, u kterého je dodání vody a tím i stočné dáno výpočtem, bere na vědomí, že takto stanovená cena vodného a stočného je pro něho závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy a to i v případě, že se změní poměry na straně tohoto odběratele, avšak ten o nich dodavatele neinformuje. Teprve podáním této informace dochází ke změně, která se promítne od data této informace do nového právního vztahu, tj. smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

## X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení „Podmínek“ sjednávají tyto smluvní pokuty a náhrady škody. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 5000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení (při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem se minimální pokuta zvyšuje na pětinašobek pokuty předcházející), kdy odběratel:
  - a. provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
  - b. neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
  - c. použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
  - d. bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
  - e. umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
  - f. neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
  - g. převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
  - h. neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu,
  - i. záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele
  - j. za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, a to za každý zjištěný druh takovéto látky
  - k. za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno

2. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a Všeobecných podmínek zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.
3. Byla – li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla způsobena nedostatečnou ochrannou měřidla (např. při poškození mrazem,...), hradí způsobenou škodu odběratel. Výše náhrady škody je uvedena v platném „Ceníku činností a výkonů“, který je k dispozici u provozovatele.
4. Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.
5. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.
6. Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

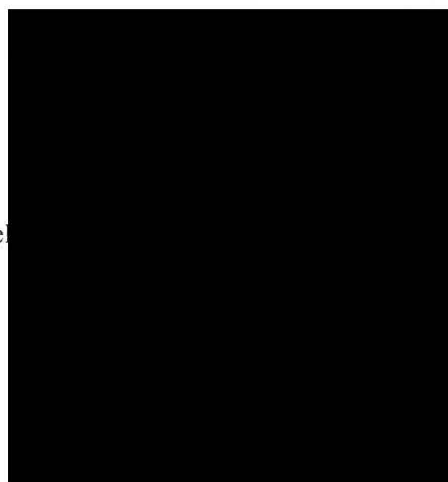
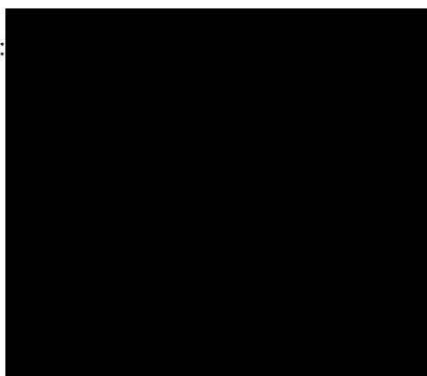
Dodavatel tímto odběratele informuje v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě. Odběratel tímto v souladu s § 5 zák. č. 101/2000 Sb. dává dodavateli jako správci údajů souhlas se shromažďováním osobních údajů v rozsahu nutném pro naplnění práv a povinností z této smlouvy a dále pro vedení agendy o dodávkách vody a odvádění odpadních vod v souladu se zák. č. 274/2001 Sb., a to po dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování podle příslušných právních předpisů. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně v osobě dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva a povinnosti z této smlouvy plynoucí. Při změně právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že jsou důkladně seznámeny se zněním smlouvy včetně všech jejích příloh, uvedených v článku II smlouvy, a že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

V Bechyni

dne:

Dodavatel:

Odběratel:



Uvádí-li se v těchto „Podmínkách“ slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění. Uvádí-li se v těchto „Podmínkách“ slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

#### I. Definice odběratele a dodavatele

- Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.
- Dodavatelem je provozovatel vodovodu nebo kanalizace – Vodárenské sdružení Bechyňsko, na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (obec), přenesl svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu nebo kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

#### II. Podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

- Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Uliční uzavěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzavěry či umožnit manipulaci jinému.
- Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě. V kanalizačním řádu dané lokality, který je k dispozici u provozovatele, jsou uvedeny závazné limity pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s provozovatelem smluvně sjednané limity specifické.
- V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
- Je zakázáno do kanalizace vypouštět závažné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, náterové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažicí a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žiraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců (pesticidy), látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.

#### III. Způsob zjišťování množství dodané vody a odvádění odpadních vod

- Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.
- Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.
- Množství dodané vody měří provozovatel měřidlem, které je ve vlastnictví vlastníka vodovodu a které je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění, pokud smlouva nestanoví jinak. Osazení, údržbu a výměnu provádí provozovatel. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem v souladu s ČSN 75 5411. Odběratel je povinen na jeho písemné vyzvání provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.
- Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Není-li množství odváděných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odváděné množství odpadních vod se rovná množství vody dodané, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
- Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb v platném znění.
- Takto zjištěné množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odvádění srážkových vod je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturační vodného a stočného).
- Pokud množství odpadních vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem, toto měřidlo podléhá kontrole posouzení funkční způsobilosti měřicího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“) podle zvláštních předpisů, jde-li o nestanovené měřidlo, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. U nestanovených měřidel je odběratel povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla v 6-letých intervalech odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Navyžování je odběratel povinen doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti, vypracovaný úředním měřičem. Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.
- Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených ve smlouvě nebo obecně závaznými předpisy.
- Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.
- Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby chránit před poškozením, umožnit provozovateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu mu oznámit závady v měření. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo měřidlo zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení nesmí být bez svolení provozovatele přemísťováno.
- Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu mu oznámit závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům provozovatele přístupné a bez jeho svolení nesmí být přemísťováno.
- Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Provozovatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele své měřicí zařízení namontované u odběratele.
- Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u měřidel, na jejichž základě se poníží stočné.
- Byla-li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla způsobena nedostatečnou ochrannou měřidla, hradí způsobenou škodu odběratel.
- Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Provozovatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u autorizované zkušebny. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a provozovatelem.
- Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství odváděných odpadních vod do kanalizace se zjistí buď měřením nebo odborným výpočtem.
- Termín odečtu měřidla stanovuje dodavatel. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet provozovatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi provozovatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve provozovatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má provozovatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.

#### IV. Vodné a stočné

- Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné a za odvádění odpadních vod - stočné.
- Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
- Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.
- Dodavatel fakturuje vodné a stočné v souladu s §20 zákona č.274/2001 Sb., ve dvousložkové formě. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a odběratel neodebere v příslušném účtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit provozovateli pevnou složku vodného a stočného.
- Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné a stočné.

## V. Platby a doručování

1. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.
2. Povinnost odběratele zaplatit provozovateli peněžité plnění dle smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
3. Písemnosti jsou zasílány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

## VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1. Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit vlastníkovi vodovodu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.
2. Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. 10 „Podmínky“. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami.

## VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
2. Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to umožňují technické podmínky dané VSB a podmínky rozhodnutí obce.
3. Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.
4. Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.
5. Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.
6. Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.
7. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci tak, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky, zejména ve vztahu k používání materiálu pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ni napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje, než je vodovod pro veřejnou potřebu.
8. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.
9. Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.
10. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.
11. V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrném místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (směrná čísla), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.
12. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník přípojky.
13. Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.
14. Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace.
15. Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejím obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).
16. Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

## VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

1. bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky. Dodavatel je oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
2. s oznámením alespoň 15 dnů předem v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích. Dodavatel je oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
3. oznámením alespoň 3 dny předem
  - a. nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku

- b. neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě
  - c. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
  - d. neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tři dnů
  - e. při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
  - f. v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů
4. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky v případech uvedených v článku 3. a. až f. hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000,- Kč.
5. Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobením této dodávky.

#### IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a. před vodoměrem
  - b. bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
  - c. přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
  - d. přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
  - a. bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
  - b. přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1. a 2. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

#### X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení „Podmínek“ sjednávají tyto smluvní pokuty a náhrady škody. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 5000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení (při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem se minimální pokuta zvyšuje na pětinasobek pokuty předcházející), kdy odběratel:
  - a. provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
  - b. neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
  - c. použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
  - d. bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
  - e. umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
  - f. neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tři dnů,
  - g. převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
  - h. neoprávněně manipuloval s uzavěrem na odbočení z vodovodu,
  - i. záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele
  - j. za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, a to za každý zjištěný druh takové látky
  - k. za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno
2. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a Všeobecných podmínek zvlášť. Její zaplacení nezbujuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.
3. Byla – li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla způsobena nedostatečnou ochrannou měřidla (např. při poškození mrazem,...), hradí způsobenou škodu odběratel. Výše náhrady škody je uvedena v platném „Ceníku činností a výkonů“, který je k dispozici u provozovatele.
4. Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.
5. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.
6. Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

#### XI. Reklama

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici na kontaktních místech dodavatele.

#### XII. Platnost

Platnost těchto Podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po výše uvedeném datu a jsou jejich nedílnou součástí.

V Bechyni

Dodavatel:

