

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Koleje a menza

Veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně se sídlem Štefánikova 150, 760 01 Zlín

IČO: 70883521

DIČ: CZ70883521

zastoupena [redacted], ředitelem KMZ

za věcné plnění odpovídá: [redacted] ředitel KMZ

e-mail: [redacted]

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“),

a

Hotel Care s.r.o.

IČO: 28306511

DIČ: CZ28306511

se sídlem nám T. G. Masaryka 1281, Zlín 760 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 59793

zastoupena jednatelem Petrem Benešem

tel. [redacted]

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „**Zhotovitel**“),

Objednatel a Zhotovitel společně označeni též jen jako „**Smluvní strany**“ a individuálně též jen jako „**Smluvní strana**“, není-li třeba užít konkrétního označení každého z nich,

uzavřeli níže uvedeného dne tuto

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb

podle ust. § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato Smlouva mezi nimi zakládá právní závazkové vztahy, a proto se zavazují každá samostatně i společně a nerozdílně, činit vše, aby Smlouva byla řádně uvedena v život, dobrovolně, bezvadně a včas plněna, a aby se v rámci její realizace předcházelo veškerým sporům, nedorozuměním a nejasnostem.
2. Smluvní strany konstatují, že dvoustranný právní vztah založený mezi nimi touto Smlouvou má prvky smlouvy o dílo, a proto se tento řídí zejm. ust. § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k §

2586 a násl. občanského zákoníku. Zároveň tato Smlouva je koncipována jako partnerský vztah, jímž se zakládá dlouhodobá spolupráce mezi Smluvními stranami. Smluvní strany shodně konstatují, že vzhledem k záběru předpokládaných činností (poskytování a dodávání konkrétních služeb Zhotovitelem), jak jsou tyto rámcově definovány níže v odst. 4, bude pro jednotlivé případy spolupráce nezbytné vytvořit objednávku (vzor objednávky je uveden v příloze č. 1 jako nedílná součást této Smlouvy), která blíže vymezí práva a povinnosti Smluvních stran pro daný případ. Vytvoření objednávky je tedy podmínkou pro zahájení faktického plnění dle této Smlouvy v konkrétním případě.

3. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Koleje a menza (Objednatel) je veřejnou vysokou školou, která v souladu se svým živnostenským oprávněním vykonává činnosti mimo jiné v oblastech stravování a ubytování – pomocné úklidové práce, pomocné práce pokojové služby, pomocné práce v kuchyni, cateringu a další pomocné práce dle potřeb Objednatele.
4. Hotel Care s.r.o. (Zhotovitel) je obchodní společností platně vzniklou podle právních předpisů České republiky, která v souladu se svým živnostenským oprávněním vykonává činnost mimo jiné v oboru:
 - a) Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě;
 - b) Poskytování technických služeb;
 - c) Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.
5. Smluvní strany pro odstranění veškerých pochybností prohlašují, že činnost Zhotovitele na základě této Smlouvy a objednávek učiněných dle této Smlouvy, spočívá v poskytování a dodávání konkrétních služeb výlučně vlastním jménem, vlastními prostředky, vlastními zaměstnanci, na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost Zhotovitele. Zhotovitel potvrzuje, že je k činnosti dle této Smlouvy a jednotlivých objednávek oprávněn v rámci oboru činností spadajících do předmětu jeho podnikání. Smluvní strany s ohledem na výše uvedené upřesňují, že:
 - a) Zhotovitel není na osobě Objednatele nikterak majetkově ani funkčně závislý;
 - b) Zhotovitel je plně odpovědný za výsledek poskytování služeb, které Objednateli v souladu s touto Smlouvou na základě jednotlivých objednávek poskytuje prostřednictvím svých odborných zaměstnanců či jiných odborných osob, které jsou ve smluvním vztahu k Zhotoviteli;
 - c) Zhotovitel potvrzuje, že příslušní zaměstnanci Zhotovitele jsou Zhotovitelem k poskytování služeb dle této Smlouvy řádně vyškoleni a jsou k poskytování služeb ve sjednaném rozsahu rovněž dostatečně způsobilí;
 - d) Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nejsou při poskytování konkrétních služeb nikterak vázáni specifickými pokyny Objednatele a nepodléhají kontrolním ani disciplinárním mechanismům Objednatele vztahujícím se jinak na zaměstnance Objednatele a jiné osoby oprávněné vykonávat práci na pracovišti Objednatele či jeho zákazníka.

II. Předmět smlouvy


1. Předmětem této smlouvy je poskytování a dodávání konkrétních služeb Zhotovitelem na jeho náklad, nebezpečí a odpovědnost pro Objednatele na jednotlivých dílčích zakázkách dle požadavku Objednatele uvedených v objednávce (dále jen „dílo“). Zhotovitel se zavazuje předat dílo dle požadavků této Smlouvy a dle konkrétní objednávky Objednateli. Objednatel se zavazuje k převzetí provedeného díla a k zaplacení ceny za provedení díla dle příslušných ustanovení této Smlouvy a/ nebo objednávky.
2. Objednávka bude vždy písemná a bude obsahovat nejméně předmět, rozsah, specifikaci, lhůtu splnění díla, místo provádění díla, pověřenou osobu za každou Smluvní stranu (čl. IX. odst. 3, poslední věta) a předpokládanou cenu za provedené dílo. Bude zaslána elektronicky na adresu: [REDACTED] Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí a obstará vše, co je k provedení díla potřeba. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat provádění díla a upozornit na nedostatky Zhotovitele, který je povinen sjednat nápravu.
3. Zhotovitel bude dílo provádět na základě objednávky. Objednatel je povinen předat objednávku Zhotoviteli vždy nejpozději 15 dnů před Objednatelem požadovaným započítáním provádění díla.
4. Objednávka je uzavřena okamžikem její akceptace ze strany Zhotovitele. Akceptaci provede Zhotovitel potvrzením objednávky, a to zpravidla stejnou formou, v jaké byla objednávka učiněna, a to nejpozději do 3 dnů od obdržení objednávky.
5. Smluvní strany jsou oprávněny v průběhu provádění díla písemnou dohodou změnit rozsah prováděného díla.
6. Přesný rozsah a postup provádění díla bude stanoven dle písemných objednávek Objednatele. Jednotlivé objednávky se budou řídit touto Rámcovou smlouvou o dílo, pokud nebude výslovně ujednáno jinak.

III. Místo provádění díla

1. Místem provádění díla jsou prostory užívané Objednatelem (na základě vlastnického nebo nájemního vztahu), nebude-li v jednotlivých objednávkách uvedeno jinak. Místo provádění díla je zároveň místem plnění.
2. Zhotovitel je oprávněn zhotovit dílo a plnit další závazky plynoucí z této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby, za dílo však odpovídá v rozsahu, jako by dílo prováděl sám.

IV.

Cena a způsob placení

1. Cena díla podle čl. II je stranami dohodnuta jako smluvní za podmínky zhotovení díla ve standardní kvalitě a sjednaném množství, uvedených v objednávce. Pokud se smluvní strany nedohodnou v jednotlivých případech jinak, bude cena za provedené dílo vycházet z ceny uvedené na objednávce, tj. 150,- Kč bez DPH/hod.
2. Právo na zaplacení dohodnuté ceny díla vzniká zhotoviteli řádným splněním jeho závazku v souladu s touto Smlouvou a konkrétní objednávkou, tj. zhotovením díla a jeho předáním Objednateli v místě plnění určeném v článku III. této Smlouvy a jeho převzetím Objednatel. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli cenu za dílo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení faktury.
3. Zhotovitel vyhotoví na základě protokolu o předání [čl. VI. odst. 1 písm. e)] vždy do 5 dnů od konce kalendářního měsíce seznam provedených služeb za předchozí měsíc s uvedením předmětu jednotlivých objednávek, jejich počet, rozsah jednotlivých objednávek, specifikace a lhůty ke splnění jednotlivých objednávek a jednotkové a celkové ceny. Tento seznam bude sloužit jako příloha k faktuře za provedené dílo. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený na faktuře. Zhotovitel se zavazuje zaslat elektronickou fakturu na adresu 
4. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, a to až do data její splatnosti. V takovém případě běží lhůta splatnosti faktury nově od počátku dnem doručení opravené faktury Objednateli.
5. V případě pochybností se má za to, že faktura byla uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného na faktuře. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. V případě prodlení s úhradou ceny případně její části má Zhotovitel právo nárokovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. V případě prodlení s plněním podle této Smlouvy a jednotlivé objednávky zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny objednávky za každý den prodlení.
8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Smluvní strany povinné je uhradit. Splatnost v obou případech je v délce 14 dnů ode dne, kdy byla doručena písemná výzva k zaplacení povinné Smluvní straně. Jejich zaplacením není dotčeno právo na náhradu škody.
9. Objednavatel i Zhotovitel si povedou záznamy o počtu jednotlivých činností a měsíčně bude probíhat vzájemná kontrola, odsouhlasení a potvrzení těchto počtů. Objednavatel se zavazuje

odebrat a zaplatit za vykonané činnosti, které Zhotoviteli provedl i přesto, že provedených činností bude více než předpokládaný počet stanovený objednávkou. Postup podle předchozí věty však vyžaduje předchozí souhlas Objednavatele s provedením více činností, než jaké byly předmětem objednávky, pokud se potřeba provedení činností vyskytla až po uzavření objednávky a bylo nezbytné jejich neprodlené provedení bez možnosti vytvoření nové objednávky. Naopak se může provést i méně činností než předpokládaný počet, avšak se souhlasem Objednavatele.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na **12 měsíců** od účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání částky 500.000 Kč bez DPH.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé ze Smluvních stran.
3. Zánik této Smlouvy nemá vliv na do té doby uzavřené objednávky. V případě výpovědi učiněné ze strany Zhotovitele je Zhotovitel i po uplynutí výpovědní doby povinen učinit veškeré nezbytné úkony v souvislosti s realizovanými a rozpracovanými objednávkami dosud nedokončeného díla tak, aby Objednateli nebyla způsobena škoda. Pokud tak Zhotovitel neučiní, je Zhotovitel povinen v případě vzniku škody Objednateli škodu nahradit.

VI.

Práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele

1. Práva a povinnosti Zhotovitele:
 - a) Při provádění díla postupuje Zhotovitel samostatně v souladu s touto Smlouvou a s konkrétní objednávkou a Objednatel v písemné podobě předaných požadavků na provedení a kvalitu díla, případně jiné dokumentace. Provádění díla zajišťuje Zhotovitel samostatně, pod vedením odborně způsobilé osoby pověřené Objednatel (dále jen „pověřená osoba“), a to na svůj náklad, odpovědnost a nebezpečí. Objednatel poskytne pouze nezbytnou součinnost při zhotovování a převzetí díla.
 - b) Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas dle předepsaných požadavků vyplývajících z případně jiné dokumentace. Zhotovitel je povinen si zajistit materiál a veškeré nezbytné prostředky, vč. příp. výrobních prostředků pro provedení díla. Ochranné pracovní pomůcky (dále jen „OOPP“) a vybavení pracovníků Zhotovitele zajišťuje Zhotovitel. Zhotovitel taktéž sleduje pracovní dobu svých pracovníků podílejících se na provádění díla vč. kontroly plnění požadavků Objednatele na základě jednotlivých objednávek tak, aby objem činností dle objednávky nebyl překračován, není-li to nezbytně nutné.

- c) Zhotovitel je povinen zajistit provádění objednaných služeb přítomností alespoň jedné pověřené osoby, která bude provádět kontrolu přítomnosti zaměstnanců Zhotovitele v místě plnění, kontrolu kvality služeb a další plnění požadovaná v objednávce.
- d) Zhotovitel taktéž zajistí označení (např. jmenovkami a logem své společnosti) svých pracovníků v průběhu provádění díla u Objednatele.
- e) Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním Objednateli. Při předání díla předloží vždy Zhotovitel protokol o předání díla, který podepíší obě smluvní strany prostřednictvím k tomuto účelu pověřených zástupců obou stran (za Objednatele je to [REDACTED] a za Zhotovitele je to [REDACTED]). V protokole bude vždy uveden rozsah a kvalita předávaného díla a bude označena objednávka, na základě které bylo dílo provedeno. Protokoly o předání díla budou současně sloužit jako podklad pro fakturaci ceny díla, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- f) Zhotovitel je povinen zhotovit a předat dílo řádně a včas v termínech uvedených v jednotlivých objednávkách Objednatele.
- g) Zhotovitel je povinen při provádění díla respektovat provozní a výrobní potřeby Objednatele, aby provádění díla respektovalo technologické postupy Objednatele a zajistit, aby prováděním díla technologické postupy a potřeby Objednatele nebyly jakkoliv omezeny či narušeny a Objednateli tak nevznikala škoda. Zhotovitel je povinen bezodkladně a prokazatelně upozornit Objednatele na případnou nesprávnost či nevhodnost pokynů Objednatele či podkladů, dokumentů apod. Objednatelem předaných Zhotoviteli, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.
- h) Zhotovitel je povinen dodržovat systém třídění odpadů, pokud je u Objednatele zaveden a odpadky ukládat na vyhrazené místo. Objednatel vyhradí v objektu místa plnění nebo v přiměřené vzdálenosti od objektu místo k ukládání odpadků, které vznikly činností Objednatele a v průběhu provádění sjednaných služeb byly Zhotovitelem shromážděny.
- i) Zhotovitel je povinen při realizaci díla důsledně dodržovat na jeho činnosti dle objednávky aplikovatelné vnitřní normy UTB ve Zlíně, zejména ty týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, prokazatelně s nimi seznámit své zaměstnance před zahájením provádění díla, tito jsou zároveň povinni dbát na dodržování zásad slušného chování během provádění díla. Zaměstnanci budou dbát na dodržování dobrých mravů při provádění díla.
- j) Zhotovitel je povinen předložit platné bezpečnostní listy přípravků a chemikálií, které budou při úklidových službách používány. Každá změna přípravku musí být předložena objednateli k odsouhlasení a objednatel je oprávněn provádět namátkové kontroly a platnosti bezpečnostních listů. Zhotovitel je povinen respektovat výrobcem

doporučené technologické postupy čištění a údržby u vybraných povrchů v uklízených objektech.

2. Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškeré faktury, které Zhotovitel vystavil k vyúčtování ceny za zhotovené dílo.
- b) Objednatel je oprávněn za účasti Zhotovitelem pověřené osoby kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, objednávkou nebo právním předpisem, je oprávněn žádat po Zhotoviteli zajištění nápravy na jeho náklady a provádění díla řádným způsobem. Neučiní-li tak Zhotovitel ani v přiměřené době, má Objednatel právo od objednávky odstoupit a požadovat po Zhotoviteli úhradu vzniklé škody. Tím není vyloučen nárok Objednatele na smluvní pokutu, dojde-li k prodlení s předáním díla. V případě, že se pochybení dle výše uvedeného ze strany Zhotovitele budou opakovat (min. 3krát), je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Odstoupení musí být písemné a doručeno druhé Smluvní straně, přičemž nabývá účinnosti dnem doručení. Odstoupením není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či smluvní pokuty.
- c) Objednatel se zavazuje prokazatelně seznámit Zhotovitele s bezpečnostními, hygienickými, požárními a ekologickými předpisy, riziky a technickými postupy, vztahujícími se ke zhotovovanému dílu a procesu jeho zhotovování. Zhotovitel je povinen s uvedenými předpisy, riziky a postupy seznámit své zaměstnance a všechny další osoby, které budou pro Zhotovitele dílo provádět. Každý pracovník Zhotovitele potvrdí pochopení sdělení svým vlastnoručním podpisem.
- d) Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli v nezbytném rozsahu potřebnou součinnost.
- e) Objednatel dále umožní Zhotoviteli bezúplatné využití prostor (např. skladovacích) pro uložení veškerých prostředků potřebných na splnění jeho povinností zejména na úklid a dále prostory pro příp. převlékání a osobní hygienu jeho zaměstnanců.

VII. Jiná ujednání

1. Zhotovitel obstará pro své pracovníky veškerá povolení nutná pro výkon prací a činností podle předmětu této Smlouvy na území České republiky.
2. Zhotovitel odpovídá i za škody způsobené třetí osobě v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy.

3. Věci Objednatele a jeho zaměstnanců a studentů, které se nacházejí v jeho prostorech, jsou nedotknutelné. Zhotovitel odpovídá za to, že jeho pracovníci nebudou s těmito věcmi nijak nakládat.
4. Zhotovitel plně odpovídá za dodržování povinností uvedených v článku VI. Při nedodržení má Objednatel právo fakturovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15 dnů od doručení jejich písemného vyúčtování povinné straně.
6. Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na náhradu škody, její uplatnění ani vymáhání

VIII.

Odpovědnost za vadné plnění a reklamace

1. Pro odpovědnost Zhotovitele z vadného plnění platí zákonná úprava dle ustanovení § 2615 a násl. zákona č. 89/ 2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Zhotovitel nebo jeho zástupce (čl. VI. odst. 1 písm. e) má právo být přítomen u výstupní kontroly prováděné Objednatelem na zhotoveném díle.
3. V případě zjištění vadného provedení díla, za které odpovídá Zhotovitel, odstraní neodkladně vadu Zhotovitel vlastními prostředky a na své náklady.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé předáním nesprávných norem, dokumentace nebo pokynů, pokud na ně Objednatele upozornil a ten přesto na provedení díla v požadovaném rozsahu a provedení trval. Neodpovídá rovněž za vady, které po předání byly zaviněny běžným opotřebením nebo způsobeny provozem, požárem, výbuchem nebo vyšší moci nebo z jiných důvodů, které nezavinil Zhotovitel. V případě, že vadu Zhotovitel objeví, má povinnost ji bezodkladně nahlásit Objednateli.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí vzniku škody na věci na Objednatele dalším nesprávným zpracováním Objednatelem nebo jiným subjektem, který bude provádět na předaném díle případné další zpracování či úpravy.

IX.

Ostatní a závěrečná ustanovení

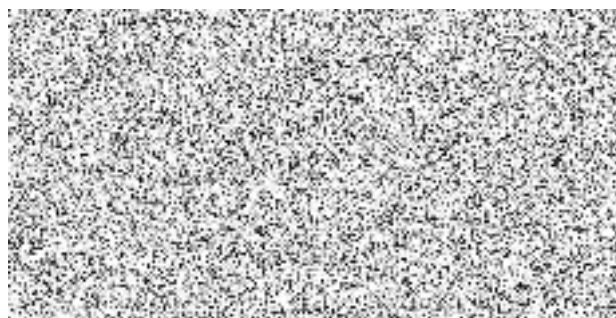
1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se vztahy mezi stranami této smlouvy obecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, budou písemná oznámení a výzvy stranami prováděna písemně, zpravidla doporučenou listovní zásilkou nebo kurýrní službou na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy. Bude-li výzva či oznámení zaslána na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví a bude-li tato zásilka uložena, považuje se za den doručení 10. den ode dne, kdy byla zásilka připravena k vyzvednutí, i když si adresát zásilku nevyzvedne. Neoznámení změny doručovací adresy, nevyzvednutí uložené zásilky či odepření převzetí zásilky se považuje za zmaření dojití zásilky. Celá korespondence bude zároveň vedena s pověřenými osobami e-mailovou korespondencí; pověřená osoba bude vždy určena v jednotlivé objednávce.
4. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy je nutno činit v písemné formě.
5. Účastníci této Smlouvy se dohodli po jejím přečtení, že souhlasí s jejím obsahem a že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána za jinak nevýhodných podmínek, na důkaz tohoto připojují své podpisy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

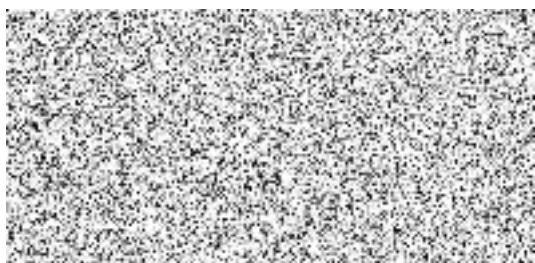
Ve Zlíně dne 3. 2. 2026

.....

Za Objednatele



Za Zhotovitele



Příloha č. 1 (vzor Objednávky)

Objednatel:
Název: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Koleje a menza Adresa: Štefánikova 150 IČO: 70883521 DIČ: CZ70883521 Číslo účtu: 27-1925270277/0100 Pověřená osoba: [redacted] E-mail: [redacted] Telefon: [redacted]
Zhotovitel:
Společnost: Hotel Care s.r.o. Adresa: nám T. G. Masaryka 1281, Zlín 760 01 IČ: 28306511 DIČ: CZ28306511 Pověřená osoba: [redacted] E-mail: [redacted] Telefon: [redacted]

Na základě Rámcové smlouvy o poskytování služeb ze dne xx. xx. 2026 u Vás objednááme zhotovení díla spočívajícího v službách:

- Pomocné úklidové práce
- Pomocné práce pokojové služby
- Pomocné práce v kuchyni

Služby:

Činnost	Rozsah a specifikace	Jednotka	Cena za jednotku	Předpokládaný počet hodin	Cena celkem
Xxx služba		Hod	150 Kč bez DPH		

uvedená cena bez DPH,-Kč

Termín provádění služeb od..... do

V dne.....