

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB E-MAILOVÉHO SERVERU MEZI

**Poskytovatelem:****Apptc.me s.r.o.**

Thámová 18

Praha 8, 186 00

IČ: 24145190

DIČ:CZ24145190

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Městského soudu v Praze, spisová značka  
C 182794[obchod@icewarp.cz](mailto:obchod@icewarp.cz)zastoupenou jednatelem Adamem Pačtem  
(dále jen „poskytovatel“)**Zákazníkem:****Statutární město Chomutov**

Zborovská 4602

Chomutov, 430 28

IČ: 00261891

DIČ:CZ00261891

Zastoupené Mgr. Milanem Märcelem,  
primátorem  
(dále jen „zákazník“)

v tomto znění:

I. Předmět smlouvy

Tato smlouva se řídí všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele:

- IceWarp Cloud (<https://www.icewarp.cz/pricing/> )
- IceWarp Cloud - podmínky užívání služby (<https://www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/> )
- IceWarp - zásady ochrany soukromí (<https://www.icewarp.cz/privacy/> )

Poskytovatel je oprávněn všeobecné obchodní podmínky a ceník služby změnit na základě  
odůvodnění a včasného informování zákazníka.II. Přehled objednaných služeb poskytovaných v rámci smlouvy

- Poskytovatel zákazníkovi poskytne služby v rozsahu zvoleného plánu služeb IceWarp Cloud.
- Poskytovatel se vůči zákazníkovi zaručuje, že jeho data jsou umístěna výlučně na serverech umístěných v České republice.
- Požadavky cloud zákazníků se zadávají přes odkaz: <https://www.icewarp.cz/support/cloud-support/>

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

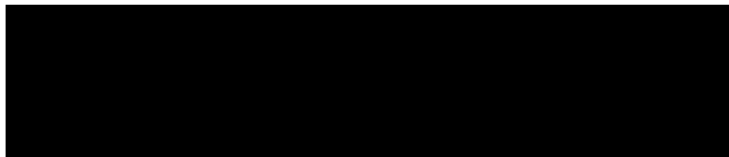
Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit, že jím použítí subdodavatelé budou vázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako poskytovatel,
- b) před ukončením smlouvy umožnit export u e-mailů a souborů uložených v dokumentovém úložišti ve standardním formátu pro další využití zákazníkem.

### IV. Oprávněné osoby zákazníka

Kontaktní údaje osob oprávněných vystupovat a jednat jménem zákazníka:

- 
- 
- 



### V. Vznik, změna a ukončení

- a) Smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců. Na tuto smlouvu se nepoužije ustanovení o automatickém prodloužení předplatného dle Všeobecných obchodních podmínek.
- b) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem aktivace služby na webu Poskytovatele. Pokud je uzavírána dodatečně k již zřízené službě, nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- c) Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- d) Smlouva může být ukončena:
  1. písemnou dohodou smluvních stran.
  2. písemnou výpovědí zákazníka. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po výpovědní dobu trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost zákazníka platit ceny dle smlouvy.
  3. odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně, nebo vyrozuměním platebního systému o opakovaném neprovedení platby.

### VI. Cena za služby a platební podmínky

- a) Cena za poskytnuté služby je stanovena částkou 302 784 Kč bez DPH za plán IceWarp pro 380 uživatelů na dobu 12 měsíců, cena za Migraci je stanovena částkou 30 000 Kč bez DPH.
- b) Ceny služeb jsou po dobu trvání této smlouvy pevné a neměnné, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- c) Účtovaná částka bude hrazena oproti vystavené faktuře, která bude vystavena předem na dobu 12 měsíců.

### VII. Podstatné porušení smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:

- a) ve dvou po sobě jdoucích měsících neposkytne dostupnost služby (SLA) nad 99,99 %.

Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy je zákazník:

- a) i přes upozornění v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby delší než 30 dní kalendářních dní, následujících po dni splatnosti. Při neúspěšném vyúčtování si poskytovatel vyhrazuje právo poskytování služby ukončit a následně na základě ukončení smlouvy data smazat s možností uplatnění III. odst. 1 b), umožnit zákazníkovi export dat a souborů před smazáním.

### VIII. Kybernetická bezpečnost

- a) Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti vyplývající z nového zákona o kybernetické bezpečnosti č. 264/2025 Sb. a souvisejících vyhlášek, který implementuje směrnici NIS2, a to zejména v oblastech řízení rizik, řízení přístupů, provozní bezpečnosti a kontroly dodavatelského řetězce.
- b) Poskytovatel zavede a udržuje přiměřená technická a organizační opatření zajišťující ochranu dostupnosti, integrity a důvěrnosti služeb poskytovaných zákazníkovi.
- c) Poskytovatel zajistí, že tato opatření se vztahují také na jeho subdodavatele a další části dodavatelského řetězce, které se podílejí na poskytování služby.
- d) Poskytovatel zajistí aktualizaci a aplikaci bezpečnostních záplat bez zbytečného odkladu, včetně řízení zranitelností.
- e) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 hodin od zjištění, oznámit zákazníkovi každý kybernetický bezpečnostní incident, který může mít dopad na zákazníka nebo jeho informační systémy.
- f) Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby zákazník mohl splnit své povinnosti hlášení incidentů Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ve lhůtě vyžadované zákonem.
- g) Poskytovatel poskytne průběžné informace o průběhu řešení incidentu a o přijatých nápravných opatřeních.
- h) Zákazník má právo provést audit plnění povinností poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- i) Poskytovatel umožní přístup k relevantní dokumentaci a záznamům nezbytným pro ověření splnění povinností auditu.
- j) Audit lze provést zaměstnanci zákazníka nebo ním pověřenou třetí stranou, pokud bude audit proveden způsobem nenarušujícím provoz poskytovatele.
- k) Poskytovatel zajistí, aby přístup k systémům zákazníka byl chráněn vícefaktorovým ověřením, logován a udělován pouze nezbytným osobám.
- l) Poskytovatel vede záznamy o přístupech svých pracovníků a subdodavatelů a uchovává je po dobu nezbytnou k vyšetření případných incidentů.
- m) Poskytovatel bude udržovat a pravidelně testovat plán kontinuity provozu a obnovy po havárii (BC/DR), který se vztahuje i na službu poskytovanou zákazníkovi.

- n) V případě narušení dostupnosti je poskytovatel povinen obnovit provoz služby v souladu se smlouvenou úrovní dostupnosti.
- o) Po ukončení smlouvy je poskytovatel povinen bezpečně exportovat a předat veškerá data zákazníka ve strojově čitelném formátu.
- p) Poskytovatel následně provede úplné a bezpečné smazání dat, včetně záloh, a poskytne o tomto smazání písemné potvrzení.
- q) Zákazník má právo vyžádat si auditní logy související s provozem služby po dobu 30 dnů po ukončení smlouvy, pokud to neodporuje jiným právním předpisům.
- r) Porušení povinností uvedených v tomto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy a opravňuje zákazníka k jejímu okamžitému ukončení.

#### IX. Osobní údaje

- a) S osobními údaji zákazníka bude nakládáno v souladu s platnou právní úpravou (zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.), v souladu s IceWarp - zásady ochrany soukromí a v souladu s GDPR <https://eur-lex.europa.eu/CS/legal-content/summary/general-data-protection-regulation-gdpr.html>
- b) Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

#### X. Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- b) Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- c) Smluvní strany berou na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že statutární město Chomutov jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy a jejích případných dodatků v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
- d) O uzavření této smlouvy rozhodl [REDACTED] v souladu se směrnicí RSMCH č. 2023-47, k zadávání veřejných zakázek malého rozsahu, schválené usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 163/24 ze dne 27. 2. 2024 v platném znění

V Praze dne.....

V Chomutově dne.....

Za poskytovatele

Za zákazníka