

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ EXPERTNÍCH KONSULTAČNÍCH SLUŽEB

SMLUVNÍ STRANY:

Obchodní jméno: Severočeská vodárenská společnost a.s.
se sídlem: Přítkovská 1689/14, 415 01 Teplice
IČO: 49099469
DIČ: CZ49099469
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Krajský soud v Ústí nad Labem, pod sp. zn. B 466
zastoupená: MUDr. Tomáš Indra, MBA, předseda představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní jméno: Power Systems s.r.o.
se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha
IČO: 45797633
DIČ: CZ45797633
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, pod sp. zn. C 11664
zastoupená: Michal Tomeš, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

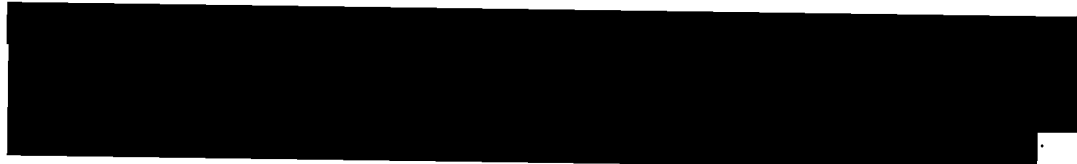
dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o poskytování expertních konzultačních služeb podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

1. PREAMBULE

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené, a dále že je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené, a dále že je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1



3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování odborných konzultačních služeb souvisejících s Projektem (dále jen „**Služby**“), jejichž detailnější specifikace je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služby budou poskytovány specialisty Poskytovatele dle odpovídající role, a to v rozsahu a za podmínek blíže specifikovaných v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy dle aktuálních potřeb Objednatele. Objednatel není oprávněn organizovat, řídit ani kontrolovat poskytování Služeb konkrétním specialistou Poskytovatele a ani mu za tímto účelem udělovat jakékoliv pokyny.
- 3.2 Služby jsou ze strany Poskytovatele poskytovány Objednateli a dalším osobám ze Skupiny dle rozhodnutí Objednatele (dále jen „**Koncový zákazník**“).
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu, a to za podmínek blíže stanovených v této Smlouvě.
- 3.4 Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Smlouvy lze její poskytnutí po Objednateli *spravedlivě* požadovat. Objednatel zejména není povinen poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost v rozsahu, v jakém si Poskytovatel může zajistit obdobné plnění, jako je předmět požadované součinnosti, jinými způsoby než prostřednictvím součinnosti Objednatele, nebo pokud je předmět požadované součinnosti součástí předmětu plnění této Smlouvy.

4. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Místem poskytování Služeb jsou dle povahy Služeb prostory Objednatele a dále celé území České republiky podle jednotlivých požadavků Objednatele. Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (např. studium podkladů, posouzení určitých otázek či tvorba výstupů Služeb apod.) může Poskytovatel provádět ve svých prostorách,

- bude-li takový postup v souladu s právními předpisy a oprávněnými zájmy Objednatele.
- 4.2 Pokud to povaha Služeb podle této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem za podmínky dodržení bezpečnostních opatření stanovených touto Smlouvou nebo jinak dohodnutých mezi Smluvními stranami. Náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po dobu trvání této Smlouvy, tj. od nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2026, není-li tato Smlouva ukončena dříve v souladu s jejími podmínkami.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby prostřednictvím členů realizačního týmu dle jednotlivých rolí uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.5 Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Objednatel je oprávněn požadovat personální změny na úrovni realizačního týmu pouze v odůvodněném případě, kdy prokáže, že tento člen týmu řádně neplní své povinnosti, neodvádí práci v odpovídající kvalitě, nebo není s ohledem na své odborné znalosti, zkušenosti či schopnosti schopen svou roli v realizačním týmu plnit. Poskytovatel je v takovém případě povinen do 10 kalendářních dnů zajistit vhodnou náhradu, která podléhá schválení Objednatelem.
- 5. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**
- 5.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté Služby vedly k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků poskytnutých Služeb s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě a Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.2 Poskytnutí Služeb za příslušný kalendářní měsíc bude akceptováno v rámci schválení Výkazu práce ve smyslu odst. 6.4 této Smlouvy ze strany Objednatele. Objednatel schválí nebo vrátí Výkaz práce do 5 pracovních dnů od jeho předání.
- 5.3 Bude-li výsledkem poskytnutých Služeb vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 5.4 této Smlouvy.
- 5.4 Akceptace dokumentů
- 5.4.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem.
- 5.4.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo dle dohody Smluvních stran. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 5.4.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle odst. 5.4.2 do 10 pracovních dnů od jejího

doručení, nebo sdělit Poskytovateli, že k první verzi dokumentu nemá připomínky a akceptuje ji, nebo že ji akceptuje s výhradami.

- 5.4.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu dle odst. 5.4.3, nebo akceptuje-li dokument s výhradou, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady) provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 5.4.5 Pro akceptaci druhé a dalších verzí dokumentu se ustanovení odst. 5.4.2 až 5.4.4 použijí obdobně.
- 5.4.6 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí dokumentu dle odst. 5.4.3 nebo odst. 5.4.5 potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného předávacího protokolu, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do 3 pracovních dnů od řádného předání a převzetí dokumentu.
- 5.4.7 Předávací protokol jednotlivých dokumentů musí být podepsán osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.
- 5.4.8 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání dokumentu.
- 5.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

6. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 [REDACTED]
- 6.2 [REDACTED]
- 6.3 [REDACTED]
- 6.4 [REDACTED]

6.5

6.6

6.7

6.8

6.9

6.10

6.11

- 6.12 Faktury budou zasílány výhradně v elektronické formě, a to e-mailem na adresu: fakturace@svs.cz.
- 6.13 Platba bude provedena v Kč formou bankovního převodu na Oznámený účet Poskytovatele.
- 6.14 Doba splatnosti Faktur vystavených Poskytovatelem na základě této Smlouvy činí 30 dnů od jejich doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že Faktura byla doručena 3. den po odeslání.
- 6.15 Zaplacením Faktury se rozumí odeslání příslušné částky na Oznámený účet.
- 6.16 V případě, že Faktura nebude obsahovat některou náležitost, bude obsahovat nesprávné údaje, nebo k ní nebude přiložen akceptovaný Výkaz práce, je Objednatel oprávněn ji v době splatnosti vrátit Poskytovateli. Doba splatnosti se tímto přerušuje a nová celá doba splatnosti počne plynout od data doručení nově vystavené nebo opravené Faktury Objednateli.
- 6.17 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat Služby řádně a včas dle pokynů Objednatele;
- 7.1.2 poskytovat Služby s odbornou péčí v souladu s principem „Best effort“ a „Best Industry Practice“, tj. výkon takového stupně odborné péče, schopností, prozíravosti, které mohou být očekávány od osoby činné ve stejném nebo podobném typu podnikání za stejných nebo podobných podmínek, která poskytuje nejlepší služby a/nebo dodávky v daném oboru;

- 7.1.3 upozorňovat Objednatele včas na hrozící vady Služeb, jakož i poskytnout Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 7.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním Služeb, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od zjištění takové překážky;
 - 7.1.5 průběžně komunikovat a spolupracovat se třetími osobami dle pokynů Objednatele;
 - 7.1.6 zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele prokazatelně obeznámil;
 - 7.1.7 dodržovat přístupovou politiku Objednatele.
- 8. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**
- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem zaplacení příslušné části takového plnění Objednatелеm. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
 - 8.2 Pokud není dále v této Smlouvě stanoveno jinak, nabývá Objednatel dnem předání jakékoliv části plnění, zejména plnění, které naplňuje znaky díla chráněného dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k takovéto části plnění (dále pro účely tohoto článku Smlouvy jen „**Předmět ochrany**“) oprávnění uvedená dále níže v tomto čl. 8 Smlouvy.
 - 8.3 Poskytovatel uděluje Objednateli výhradní oprávnění k užívání Předmětu ochrany (dále jen „**Licence**“):
 - 8.3.1 v neomezeném územním rozsahu;
 - 8.3.2 v neomezeném množstevním rozsahu;
 - 8.3.3 v neomezeném časovém rozsahu, tj. na dobu trvání majetkových práv autorských;
 - 8.3.4 v původní i změněné podobě s oprávněním provádět změny dle odst. 8.10;
 - 8.3.5 všemi způsoby užití;
 - 8.3.6 k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy;a to za podmínek dále specifikovaných v tomto článku 8 Smlouvy.
 - 8.4 Objednatel je na základě Licence oprávněn užívat Předmět ochrany v rozsahu této Licence a pouze způsoby stanovenými tímto článkem Smlouvy.
 - 8.5 Objednatel není povinen Licenci využít.

- 8.6 Objednatel je oprávněn tuto Licenci zcela nebo zčásti postoupit třetí osobě.
- 8.7 Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást této Licence jakýmkoli způsobem poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě jako podlicenci.
- 8.8 V případě, že Objednatel postoupí Licenci zcela nebo zčásti třetí osobě, případně oprávnění dle Licence poskytne zcela nebo zčásti třetí osobě, je povinen zavázat tyto osoby k plnění stejných povinností, jako ty, které Objednateli vyplývají z této Smlouvy.
- 8.9 Objednatel není oprávněn po dobu platnosti Smlouvy a po jejím skončení činit ani umožnit jakékoliv činnosti, které by poškodily dobré jméno Poskytovatele.
- 8.10 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, zpracování, změny Předmětu ochrany a tvořícího součást plnění a podle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, spojovat ho s jinými autorskými díly, dokončovat nehotové dílo a zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to vše i prostřednictvím třetích osob, s čímž Poskytovatel souhlasí.
- 8.11 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění podle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a Smluvní strany se nedohodnou výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění podle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 8.12 Pokud Poskytovatel není z důvodů nezáviselých na jeho vůli oprávněn udělit Objednateli Licenci, uděluje Objednateli oprávnění užít Předmět ochrany v maximálním rozsahu, v jakém je k tomu oprávněn, nejméně v rozsahu v souladu s účelem této Smlouvy.
- 8.13 Poskytovatel je povinen zajistit případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností z této Smlouvy, s výše uvedeným a je dále povinen postupovat tak, aby poskytnutí oprávnění a souhlasů k užití k Předmětu ochrany zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 8.14 Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy neposkytl žádné třetí straně takové oprávnění k Předmětům ochrany, které by zasahovalo do práv nabytých Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 8.15 K žádosti Objednatele zajistí Poskytovatel i po ukončení této Smlouvy vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto čl. 8 Smlouvy a jeho účelu.
- 8.16 Oprávnění dle tohoto čl. 8 Smlouvy se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na autorská díla, ale také na jakékoliv jiné Předměty ochrany právy z duševního vlastnictví, zejm. výsledky předmětů práv k nehmotným statkům, know-how, vynálezů, užitných vzorů, průmyslových vzorů, zlepšovacích návrhů apod., které Poskytovatel vytvoří v rámci plnění Smlouvy pro Objednatele.

- 8.17 Tam, kde je Objednatel oprávněn měnit Předměty ochrany, se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli takové Předměty ochrany rovněž v editovatelném formátu tak, aby mohl Objednatel využít své oprávnění z dle tohoto čl. 8 Smlouvy.
- 8.18 Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 8 Smlouvy je zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.

9. SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2 V případě prodlení Poskytovatele s předložením konkrétního jednoho Výkazu práce dle odst. 6.4 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu plnící sankční funkci ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení vztahující se k tomuto jednomu Výkazu práce.
- 9.3 V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním vhodné náhrady člena realizačního týmu dle odst. 4.5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu plnící sankční funkci ve výši 15 000,- Kč za každý započatý den prodlení po uplynutí lhůty 10 kalendářních dnů.
- 9.4 V každém jednotlivém případě porušení ochrany Důvěrných informací podle čl. 10, vzniká druhé Smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty plnící sankční funkci ve výši 100 000,- Kč.
- 9.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele ohlásit Objednateli porušení zabezpečení Osobních údajů ve lhůtě stanovené v Příloze č. 5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu plnící sankční funkci ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.6 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 14. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že stanovené výše jednotlivých smluvních pokut považují za přiměřené a souhlasí s funkcemi jejich úpravy v této Smlouvě tak, jak jsou tyto ve Smlouvě definované.
- 9.8 Poskytovatel bere na vědomí, že porušením své povinnosti utvrzené smluvní pokutou plnící sankční funkci, jak je tato uvedena v tomto článku Smlouvy, naruší zásadním způsobem očekávání druhé Smluvní strany, která má zásadní zájem na jejich plnění, a způsobí tak druhé Smluvní straně značné nepohodlí a nejistotu.
- 9.9 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Každá ze Smluvních stran má právo požadovat náhradu škody i v případě, že druhá Smluvní strana poruší povinnost, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu.

- 9.10 V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“); a
 - 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 10.3 Třetími osobami podle čl. 10.2 nejsou:
- 10.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 10.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 10.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele Subdodavatelé Poskytovatele; a
 - 10.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním podle této Smlouvy nebo je zpřístupnění Důvěrných informací potřebné pro výkon jejich funkce a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.5 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

- 10.6 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, Důvěrnými informacemi jsou implicitně také všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, zejména popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající Smluvní straně mohlo způsobit škodu.
- 10.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou.
- 10.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení nejsou Důvěrnými informacemi informace, které:
- 10.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 10.8.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání Smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě;
 - 10.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 10.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi; a
 - 10.8.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 10.9 Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 10.3, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní straně.
- 10.10 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 10 a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po dobu 5 let.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že bude v postavení správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé Smluvní strany jakožto subjektů údajů, a to pro účely související s uzavíráním a plněním této Smlouvy, ochranou právních nároků a plněním právních povinností. Každá ze Smluvních stran se zavazuje o tomto informovat své zaměstnanci a další fyzické osoby podílející se na plnění této Smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou:

- 11.1.1 pro zpracování osobních údajů Objednatelem dostupné Poskytovateli pod následujícím odkazem: <https://severoceslavoda.cz/o-skupine/compliance/gdpr/> a
- 11.1.2 pro zpracování osobních údajů Poskytovatelem dostupné Objednateli na vyžádání.
- 11.2 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje, a za tímto účelem se Smluvní strany dohodly uzavřít ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) ujednání o zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

12. PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 12.1 Obě Smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání Skupiny, jejímž členem je Objednatel. Deklarace je dostupná na webu Objednatele, v sekci Compliance (<https://www.severoceslavoda.cz/o-skupine/compliance/>).
- 12.2 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
 - 12.2.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - 12.2.2 nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání a že podezření na takové jednání oznámí druhé Smluvní straně, pokud druhá Smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
 - 12.2.3 neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - 12.2.4 úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - 12.2.5 nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
 - 12.2.6 zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.
- 12.3 Podezření na korupční a neetické jednání je možné oznamovat Objednateli prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
 - 12.3.1 Elektronická adresa: compliance@svs.cz,
 - 12.3.2 Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Příkladovská 1689, 415 50 Teplice,

12.3.3 další způsoby, které Objednatel aktuálně využívá.

- 12.4 Objednatel se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
- 12.5 Objednatel má právo v případě, že druhá Smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce dočasně přerušit plnění dle této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé Smluvní straně.
- 12.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům, či jiným třetím osobám, a to pouze v souvislosti s prověřováním konkrétní činnosti, k níž mají být informace zpřístupněny, ze strany příslušných orgánů nebo v souvislosti s uplatňováním nároků Objednatele a obranou Objednatele proti nárokům jiných osob. Objednatel si vyhrazuje právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto čl. 12 Smlouvy.

13. VYŠŠÍ MOC

- 13.1 Pro účely této Smlouvy je „vyšší mocí“ mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Smluvní strany, která Smluvní straně zabrání ve splnění povinnosti plynoucí ze Smlouvy. Jedná se o událost, která nastala po podpisu této Smlouvy a ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.
- 13.2 Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění vyšší moc.
- 13.3 Smluvní strany jsou povinny se informovat o překážce podle čl. 12 nejpozději do 3 dnů od jejího vzniku a společně hledat možnosti realizace té části plnění, které překážka nebrání. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dnů, je Smluvní strana, na jejíž straně nenastala vyšší moc, oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o takovémto odstoupení druhé Smluvní straně.
- 13.4 Vyšší mocí nejsou okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla tato Smluvní strana výslovně povinna překonat nebo odstranit podle Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná Smluvní strana již v prodlení. Smluvní strany se dále dohodly, že vyšší mocí nejsou důsledky související s epidemií viru SARS-CoV-2 (covid-19) nebo jiných podobných epidemií, včetně akcí, doporučení nebo závazných i nezávazných právních předpisů příslušných úřadů.

14. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2026, a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti v souladu s čl. 17 této Smlouvy.
- 14.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 14.3 Objednatel může tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 14 kalendářních dnů, která počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen v rozsahu dle požadavku Objednatele dokončit rozpracované aktivity, včetně příslušné dokumentace, a předložit je k předání.
- 14.4 Odstoupení od Smlouvy
- 14.4.1 Každá ze stran (dále jen „**Dotčená strana**“) má právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností na základě písemného oznámení doručeného druhé Smluvní straně, pokud (i) druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila své povinnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Porušující strana**“) a (ii) Dotčená strana informuje Porušující stranu o takovémto porušení bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděla a Porušující strana nezjedná nápravu takového porušení ve lhůtě 15 dní následujících po obdržení písemného oznámení o takovém porušení od Dotčené strany.
- 14.4.2 Kromě podstatného porušení povinností výslovně specifikovaného v této Smlouvě je podstatné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy následující:
- a) Prodlení Objednatele s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy trávající déle než 60 dnů;
 - b) Prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoli závazku podle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, kdy důvody prodlení leží výlučně na straně Poskytovatele a Poskytovatel věděl nebo musel vědět již v době uzavření této Smlouvy, že Objednatel by tuto Smlouvu neuzavřel, pokud by mohl takové porušení předvídat;
 - c) Platební neschopnost Porušující strany;
 - d) Zrušení Porušující strany soudem nebo rozhodnutí o jejím zrušení bez právního nástupnictví;
 - e) Poskytovatel v nabídce Služeb Objednateli zaviněně uvedl nepravdivé údaje a tato skutečnost mohla mít vliv na výběr nabídky;
 - f) Poskytovatel pozbyl základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů pro plnění této Smlouvy;
 - g) Poskytovatel podstatným způsobem poruší povinnost ochrany důvěrných informací nebo ochrany osobních údajů; a
 - h) Poskytovatel je z důvodů ležících výhradně na jeho straně v prodlení s plněním kterékoli povinnosti podle této Smlouvy delším než 60 dní.

- 14.4.3 Pokud Dotčená strana nevyužije svého práva podle předchozího odstavce, Smluvní strany se výslovně dohodly, že konkrétní porušení povinností Porušující stranou vyplývajících ze Smlouvy je nepodstatným porušením Smlouvy. V případě nepodstatného porušení Smlouvy je Dotčená strana oprávněná odstoupit od této Smlouvy pro takové nepodstatné porušení povinností Porušující stranou za předpokladu, že Porušující strana nesplní své povinnosti ani v dodatečně lhůtě stanovené jí Dotčenou stranou. Pokud Porušující strana výslovně prohlásí, že své závazky nesplní, Dotčené straně vzniká právo odstoupit od této Smlouvy i bez poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty nebo před jejím uplynutím.
- 14.4.4 Ustanovení § 2002 a § 2003 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 14.4.5 Dotčená Smluvní strana není oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech, kdy (i) k porušení povinností došlo prokazatelně v důsledku události vyšší moci podle čl. 12 nebo (ii) dotčená Smluvní strana neposkytla požadovanou a dostatečnou součinnost druhé Smluvní straně, přičemž toto neposkytnutí součinnosti je v příčinné souvislosti s porušením povinností.
- 14.4.6 Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 14.5 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, nároků z vad, povinností k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací a osobních údajů ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.
- 15. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**
- 15.1 Smluvní strany se dohodly na postupu změnového řízení dle tohoto čl. 15 Smlouvy.
- 15.2 Změnové řízení může zahájit kterákoliv Smluvní strana v případě nových požadavků, změny priorit, termínů, rozsahu Služeb nebo jiných podstatných okolností majících vliv na plnění této Smlouvy.
- 15.3 Smluvní strana, která požaduje změnu, předloží druhé Smluvní straně písemný návrh změny obsahující popis požadované změny a její odůvodnění. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu změny předložit Objednateli odhad dopadů navrhované změny na časový harmonogram, náklady a rizika spojená s realizací změny.
- 15.4 Změna může být realizována pouze na základě předchozího písemného schválení Objednatelem. Bez schválení změny Objednatelem není Poskytovatel oprávněn změnu realizovat.
- 16. ŘÍZENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**
- 16.1 Poskytovatel zajišťuje průběžné řízení a reporting poskytovaných Služeb, a to zejména:

- 16.1.1 týdenní status report o stavu poskytování Služeb;
- 16.1.2 měsíční report pro řídicí výbor Objednatele;
- 16.1.3 vedení a průběžnou aktualizaci RAID logu (Risks, Assumptions, Issues, Dependencies).
- 16.2 Poskytovatel se dále zavazuje účastnit se v rozsahu dle požadavků Objednatele interních setkání a jednání vybraných výborů.
- 16.3 Poskytovatel sleduje a pravidelně dle požadavků Objednatele reportuje Objednateli následující klíčové ukazatele výkonnosti (KPIs):
 - 16.3.1 burn-rate čerpání kapacit;
 - 16.3.2 čerpání kapacit dle jednotlivých rolí realizačního týmu;
 - 16.3.3 dodržení milníků stanovených Objednatelem;
 - 16.3.4 doba reakce na eskalace.

17. ÚČINNOST A REGISTR SMLUV

- 17.1 V souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“) se Smluvní strany dohodly, že Objednatel zašle v souladu s § 5 zákona o registru smluv nejpozději do 30 dní od podpisu této Smlouvy její znění příslušnému správci registru smluv k uveřejnění. Poskytovatel může Smlouvu zveřejnit za dodržení práv a povinností dle následujícího odstavce, to však pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 17.2 Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění Smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství. Tyto údaje budou při zveřejnění Smlouvy podléhat anonymizaci.
- 17.3 Smluvní strany prohlašují, že smluvní ujednání obsažená v čl. 2, v čl. 6., jakož i veškeré přílohy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jsou předmětem obchodního tajemství.
- 17.4 Smlouva je účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
- 17.5 V případě změny, doplnění či zrušení této Smlouvy dodatkem dle postupu uvedeného v odst. 18.5 této Smlouvy platí povinnosti uvedené v tomto článku pro zveřejnění takového dodatku obdobně.
- 17.6 K ustanovení tohoto článku se nepřihlíží, pokud Smlouva nesplňuje nutné podmínky pro uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Odpovědné osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických týkajících se plnění Smlouvy. Seznam odpovědných osob ke dni podpisu smlouvy tvoří Přílohu č. 4.
- 18.2 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, zdánlivá nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 18.3 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.
- 18.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 18.5 Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 18.6 Poskytovatel není oprávněn převést (jako postupitel) kterákoli svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží 1 vyhotovení.
- 18.8 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 18.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Realizační tým Poskytovatele

Příloha č. 3: Vzor Výkazu práce

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ EXPERTNÍCH KONZULTAČNÍCH SLUŽEB
CES 179/2026/PEKL

Příloha č. 4: Odpovědné osoby

Příloha č. 5: Zpracování osobních údajů

18.10 V případě jakýkoliv rozporů mezi ustanovením těla Smlouvy a jejími Přílohami má přednost tělo Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V TEPlice dne 09-02-2026

V PRAZE dne 8.2.2026

Severočeská vodárenská společnost a.s.
Zástupce: MUDr. Tomáš Indra, MBA,
předseda představenstva

Power Systems s.r.o.
Zástupce: Michal Tomeš, jednatel

Severočeská vodárenská společnost a.s.
415 50 Teplice, Přitkovská 1689
IČO 49099469, DIČ CZ49099469



PŘÍLOHA Č. 1: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 2: [REDACTED]
[REDACTED]

Role [REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 3: [REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 4: [REDACTED]

Za Objednatele:

Jméno a	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Za Poskytovatele:

Jméno	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 5: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Vzhledem k tomu, že Poskytovatel jako zpracovatel (dále pro účely této přílohy jako „**Zpracovatel**“) poskytuje Objednateli jako správci (dále pro účely této přílohy jako „**Správce**“) na základě Smlouvy služby, při nichž může docházet ke zpracování osobních údajů, uzavírají Smluvní strany toto ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR (dále jen „**Doložka**“).
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a GDPR; dále společně jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy, v jehož rámci zohlední požadavky na úpravu Dodatku.
- 1.3 Pojmy použité v tomto Dodatku, které v něm nejsou definovány, mají význam uvedený v GDPR.
- 1.4 Smluvní strany jsou povinny jednat v souladu s POOÚ a pravidly dopadajícími na jejich jednotlivé role v rámci zpracování osobních údajů, jak je blíže specifikováno dále v této Doložce.

2. PŘEDMĚT DOLOŽKY

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem v rámci plnění Smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy a z Doložky.

3. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ, KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména identifikační a kontaktní údaje, a případně další údaje poskytnuté Správcem či třetími stranami z pokynu Správce (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 3.2 Subjekty údajů jsou zaměstnanci Objednatele či Koncových zákazníků, osoby v obdobném postavení, jejich klienti či další osoby spolupracující s Objednatelem.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 4.2 Účel zpracování Osobních údajů subjektů údajů je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o poskytování konzultačních služeb.

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 5.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nebo z Doložky nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které vyplývají z POOÚ, jakož i z interních předpisů Správce a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Správce příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 6.2 Zpracovatel při zpracování Osobních údajů:
- 6.2.1 zpracovává Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracování Osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci Smlouvy a Doložky se považuje za prováděné v souladu s pokyny Správce;
 - 6.2.2 řídí se instrukcemi Správce v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 6.2.3 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu ke zpracování Osobních údajů Zpracovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Správci a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 6.2.4 poskytne Správci součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Správce bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Zpracovatelem;
 - 6.2.5 nezpracovává Osobní údaje získané za účelem plnění Smlouvy a Doložky pro své vlastní účely;
 - 6.2.6 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
 - 6.2.7 při zohlednění povahy zpracování je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 6.2.8 je Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu Osobních údajů

(výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;

- 6.2.9 v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Správci po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů;
 - 6.2.10 není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy nebo Doložky;
 - 6.2.11 umožní Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 6.2 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky Pověřené osoby, jak je tato definována níže;
 - 6.2.12 umožní Správci přístup do informačního systému užívaného pro zpracování Osobních údajů a k probíhajícím operacím zpracování;
 - 6.2.13 poskytuje Správci veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Doložkou a POOÚ; a
 - 6.2.14 zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 6.3 Zpracovatel umožní Správci či jinému auditorovi, kterého Správce pověří, provést audit, včetně inspekci, způsobu zpracování Osobních údajů a technických a organizačních opatření zavedených Zpracovatelem k ochraně Osobních údajů a k takovému auditu přispěje. Správce je povinen o záměru provést audit vyrozumět Zpracovatele nejméně s předstihem 3 pracovních dnů. Oznámení podle předchozí věty není potřeba v případě, kdy hrozí ohrožení Osobních údajů nebo již k takovému ohrožení došlo. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady související s provedením auditu. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě, že během auditu budou zjištěna závažná pochybení Zpracovatele a v takovém případě nese veškeré náklady na provedení auditu Zpracovatel.
- 6.4 V souvislosti se zpracováním Osobních údajů vede Zpracovatel v souladu s POOÚ záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce v písemné či elektronické formě, jež obsahují zejména:
- 6.4.1 jméno a kontaktní údaje Zpracovatele, Správce a případného zástupce Správce nebo Zpracovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - 6.4.2 kategorie zpracování prováděného pro Správce;
 - 6.4.3 informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 6.4.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Zpracovatel se na základě písemné výzvy Správce zavazuje Správci vedené záznamy bez zbytečného odkladu zpřístupnit.

- 6.5 Zpracovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 6.5.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k Osobním údajům;
 - 6.5.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - 6.5.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje; a
 - 6.5.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 6.6 V případě, že je podle POOÚ vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní Zpracovatel na tuto skutečnost Správce v dostatečném předstihu a v případě, že tím Správce Zpracovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 6.7 Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti podle POOÚ, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 6.8 Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinnosti Zpracovatele dle POOÚ újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zpracovatel Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu POOÚ a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 6.9 Plnění povinností a součinnost Zpracovatele dle Doložky je součástí ceny za Služby poskytované dle Smlouvy.

7. ZAPOJENÍ DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

- 7.1 V návaznosti na odst. 6.2.6 Doložky, Správce nesouhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů. Zpracovatel je povinen písemně oznámit Správce záměr zapojit do zpracování Osobních údajů dle tohoto článku dalšího zpracovatele včetně konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a vyžádat si jeho souhlas
- 7.2 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí se tento další zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu Osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména k zavedení vhodných technických a organizačních opatření.

8. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Zpracovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

- 8.2 Zpracovatel je povinen zajistit, že přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným v Doložce.
- 8.3 Zpracovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje na základě smlouvy se Zpracovatelem a že budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím Doložce a právním předpisům, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
- 8.4 Zpracovatel vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby:
- 8.4.1 zajistil, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění Pověřených osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 8.4.2 pořizoval elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány; a
 - 8.4.3 zabránil neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.5 Zpracovatel přijme zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
- 8.5.1 víceúrovňový firewall;
 - 8.5.2 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 8.5.3 přístup k Osobním údajům mají pouze Pověřené osoby; a
 - 8.5.4 servery s Osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Zpracovatele.
- 8.6 Zpracovatel se dále zavazuje přijmout následující opatření, jsou-li s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob nezbytná k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení:
- 8.6.1 pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
 - 8.6.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 8.6.3 schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;

- 8.6.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 8.6.5 šifrovaný přenos dat; a
- 8.6.6 zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze Pověřené osoby.
- 8.7 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě. Zpracovatel nesmí ukládat Osobní údaje na veřejná úložiště bez předchozího svolení Správce.
- 8.8 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
- 8.9 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 8.10 V případě zjištění porušení záruk dle tohoto článku je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 8.11 V případě, že se Zpracovatel po dobu účinnosti Doložky dozví o porušení zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem, je povinen ohlásit Správci, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, poté, kdy se o něm dozvěděl. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Zpracovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení Osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správci ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů.

9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ DOLOŽKY

- 9.1 Tato Doložka se uzavírá do skončení účinnosti Smlouvy.
- 9.2 V případě ukončení Doložky nejsou Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Doložky, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- 9.3 V případě ukončení Doložky je Zpracovatel povinen ukončit jakékoli zpracování Osobních údajů a nejpozději do 30 dnů od ukončení účinnosti Doložky předat Správci protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zpracovatel od Správce písemně jiné pokyny, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.