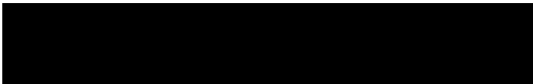
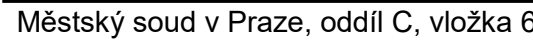


Smlouva o poskytnutí služeb č. 55/2017



I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednající: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: 
účet č.: 
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Statutární město Most

sídlem: Radniční 1/2, 434 69 Most
jednající: Mgr. Janem Paparegou, primátorem města
IČ: 00266094
DIČ: CZ00266094
bankovní spojení: 
účet č.: 
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o poskytnutí služeb v oblasti informačních technologií.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA Uživateli poskytne konzultační, poradenské a jiné odborné služby v oblasti informačních technologií tak, jak tyto jsou definovány touto smlouvou (dále též jen „**Služby**“ a/nebo „**Dílo**“).

III. Poskytování Služeb

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje poskytnout Uživateli Služby v oblasti informačních technologií ve věcném rozsahu a v termínech tak, jak tyto jsou definovány Zakázkovými listy č. 1 a 2, jež jako příloha č. 1 a 2 tvoří nedílné součásti této smlouvy.
2. Místo poskytnutí Služeb je specifikováno příslušným Zakázkovým listem.
3. Společnost ARCDATA je povinna:
 - 3.1 poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí, v rozsahu stanoveném touto smlouvou, v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatele;

- 3.2 postupovat při poskytování Služeb v souladu s pokyny, podmínkami a požadavky Uživatele s tím, že od pokynů Uživatele se může společnost ARCDATA odchýlit jen tehdy, koná-li opatření k zamezení prodloužení, z něhož Uživateli hrozí vznik závažných škod, nebo je-li to zjevně nezbytné v zájmu Uživatele a společnost ARCDATA již nemůže předem včas obdržet jeho souhlas;
- 3.3 plnit předmět této smlouvy s odbornou péčí a znalostí, jak lze očekávat od subjektu disponujícího příslušně kvalifikovanými a způsobilými konzultanty, majícími zkušenosti v poskytování Služeb v souvislosti s projekty podobného rozsahu, komplexnosti a objemu jako je poskytování Služeb dle této smlouvy;
- 3.4 zajistit potřebnou spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost všech osob participujících na poskytování Služeb;
- 3.5 řádně pečovat o věci, jež jí budou případně Uživatelem svěřeny, jakož i o věci, doklady, dokumentaci, opatřené v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy pro Uživatele a poskytnout tyto, resp. jakoukoliv jejich část Uživateli na vyžádání.
4. Po dokončení poskytování Služeb vyzve společnost ARCDATA Uživatele písemně k převzetí Díla, a to alespoň 7 dní před plánovaným termínem převzetí. Při předání Díla k užívání Uživateli bude provedena zkouška funkčnosti Díla formou akceptačního testu Díla a o předání bude vyhotoven písemný předávací protokol.
5. V případě úspěšného provedení akceptačního testu tj. v případě, že v rámci akceptačního testu nebudou zjištěny žádné vady zhotoveného Díla, uzavřou smluvní strany písemný protokol o předání a převzetí Díla s tím, že tímto okamžikem se považuje Dílo za řádně zhotovené a Uživatelem převzaté a v důsledku toho předmět smlouvy za společností ARCDATA řádně splněný.
6. V případě, že v rámci akceptačního testu se zjistí nejméně jedna podstatná vada Díla tj. vada díla způsobující nefunkčnost Díla oproti specifikacím obsaženým v Zakázkovém listu, bude akceptační test ukončen. Společnost ARCDATA následně takto zjištěné vady Díla odstraní a opětovně vyzve Uživatele k provedení akceptačního testu. Analogicky bude smluvními stranami postupováno v případě, že v rámci akceptačního testu budou zjištěny nejméně 3 nepodstatné vady, které samy o sobě či ve spojení s jinými nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací. V opačném případě tj. při výskytu nejvýše dvou nepodstatných vad, které nebrání plnohodnotnému užívání Díla, ani jej neztěžují a/nebo nebrání provádění návazných prací, uzavřou smluvní strany písemný předávací protokol s účinky dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy s tím, že současně stanoví lhůtu, ve které společnost ARCDATA zjištěné vady odstraní.
7. Pro případ, že Uživatel bez uvedení podstatných důvodů po úspěšném provedení akceptačním testu odmítne signovat protokol o předání a převzetí Díla a/nebo se odmítne zúčastnit provedení akceptačního testu, považuje se pro účely výkladu této smlouvy Dílo za společností ARCDATA řádně zhotovené a Uživatelem převzaté okamžikem, kdy Uživatel začne Dílo užívat v ostrém rutinním provozu, a to bez ohledu na to, zda akceptační test zhotoveného Díla byl uskutečněn resp. bez ohledu na to, s jakým výsledkem byl uskutečněn.
8. Pokud při odstraňování Uživatelem namítaných vad či nedostatků poskytnutých Služeb vyjde najevo, že vady, nebo nedostatky vznikly z důvodů spočívajících na straně Uživatele, náleží společnosti ARCDATA nárok na úhradu ceny za takto dodatečně poskytnutou činnost, a to ve výši kalkulované dle hodinové sazby stanovené v příslušném Zakázkovém listu.
9. Akceptační test dle odst. 4 tohoto článku nebude prováděn v případě, že budou poskytnuté Služby mít charakter poradenských či jiných konzultačních služeb nebo služeb technické podpory. Tento charakter Služeb bude případně specifikován v příslušném Zakázkovém listu.
10. Součástí plnění definovaného Zakázkovým listem č. 1, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, je záruka na předané Dílo v podobě poskytování technické podpory řešení pro prvních 12 měsíců od akceptace dle čl. III. této smlouvy. Podmínky služeb technické podpory řešení v záruční době odpovídají podmínkám definovaným v Zakázkovém listu č. 2, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

IV. Cena, platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Služeb je stanovena dohodou stran ve výši uvedené v příslušném Zakázkovém listu, maximální cena se stanovuje částkou 661.000,-- Kč bez DPH a tato je bez ohledu na veškerá další ustanovení této smlouvy nepřekročitelná.
2. V případě, že na základě požadavku Uživatele bude společnost ARCDATA poskytovat Služby v časovém rozsahu převyšujícím rozsah Služeb uvedený v příslušném Zakázkovém listu, bude cena Služeb kalkulována na bázi hodinové sazby uvedené v příslušném Zakázkovém listu. Služby prováděné nad rámec specifikace v Zakázkovém listu mohou být prováděné po písemném odsouhlasení obou stran.
3. Cena poskytnutých Služeb bude společností ARCDATA účtována v souladu s příslušným Zakázkovým listem, a to po předání Díla dle čl. III. této smlouvy. Cena je splatná na základě daňového dokladu vystaveného společností ARCDATA s tím, že pro splatnost daňového dokladu se sjednává doba 15 dnů ode dne jeho vystavení. Finanční částka bude považována za uhrazenou řádně a včas tehdy, bude-li posledního dne sjednané lhůty připsána ve prospěch účtu společnosti ARCDATA.
4. Uživatel je oprávněn pozastavit 20 % fakturované ceny Díla po dobu testovacího provozu, který je definován v Zakázkovém listu č. 1. Testovací provoz bude trvat maximálně 4 týdny od předání a akceptace Díla dle čl. III této Smlouvy. Tento článek se neuplatňuje v případě služeb definovaných Zakázkovým listem č. 2.
5. Společnost ARCDATA je oprávněna pozastavit plnění svých povinností dle této smlouvy v případě, že ve svém účetnictví eviduje nesplacenou pohledávku za Uživatelem. Na tuto skutečnost tj. na pozastavení poskytování Služeb je společnost ARCDATA povinna Uživatele písemně upozornit. Společnost ARCDATA je povinna plnění povinností stanovených touto smlouvou opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 14 dnů ode dne úhrady všech dlužných částek Uživatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termíny pro poskytnutí Služeb stanovené touto smlouvou se přiměřeně prodlouží a to nejméně o dobu, po kterou společnost ARCDATA v souladu s ujednáním tohoto odstavce pozastavila poskytování Služeb.
6. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které společnost ARCDATA určila v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost Uživatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet.

Pro případ, že se společnost ARCDATA stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany ve smyslu § 109a cit. zákona dohodly, že Uživatel zaplatí cenu plnění takto:

- a) Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet dodavatele vedený u [REDACTED]
- b) DPH zaplatí na účet 80039 - 77628031/0710, pod variabilním symbolem č. 14889749, konstantní symbol č. 1148, specifický symbol č. 00266094, ve zprávě pro správce daně bude uveden den skutečněného zdanitelného plnění nebo den přijetí úplaty.

Společnost ARCDATA ujišťuje Uživatele, že číslo matricy 77628031 je číslem matricy bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně) dle sídla společnosti ARCDATA, a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který společnost ARCDATA platí DPH.

Při placení DPH bude Uživatel postupovat podle § 109a cit. zákona.

V. Součinnost stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Za tím účelem jmenují kontaktní osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy. Jména kontaktních osob jsou uvedena v příslušném Zakázkovém listu.

2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Uživatel se zavazuje řádně a včas zaplatit cenu společností ARCDATA poskytnutých Služeb.
5. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí Služeb závisí i na jeho včasné a úplné součinnosti poskytované společnosti ARCDATA. Za tím účelem se Uživatel zavazuje poskytnout společnosti ARCDATA při poskytování Služeb veškerou potřebnou součinnost a zajistit pro společnost ARCDATA odpovídající podmínky nutné pro poskytnutí Služeb. Poskytnutím součinnosti a vytvořením odpovídajících podmínek nutných pro poskytnutí Služeb se rozumí činnosti Uživatele definované v příslušném Zakázkovém listu.

VI. Licenční ujednání, práva duševního vlastnictví

1. Společnost ARCDATA poskytuje Uživateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákresů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které případně v rámci poskytování Služeb poskytne Uživateli. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na užití a šíření plnění poskytnutého Uživateli při realizaci předmětu této smlouvy.
2. Pro případ, že společnost ARCDATA k poskytování Služeb na základě této smlouvy použije třetích osob (subdodavatel), je povinna na vlastní náklad zajistit, aby taková třetí osoba poskytla společnosti ARCDATA veškerá potřebná práva k tomu, aby společnost ARCDATA mohla řádně poskytnout Uživateli licenci k užití poskytnutého plnění v rozsahu a dle podmínek uvedených v tomto článku smlouvy.
11. Společnost ARCDATA zajistí právní zastoupení a odškodní Uživatele pro případ jakéhokoli nároku vzneseného proti Uživateli z titulu tvrzeného porušení autorských, patentových nebo jiných práv duševního vlastnictví vzniklého v důsledku užití poskytnutých Služeb, a to za předpokladu, že Uživatel písemně upozorní společnost ARCDATA na vznesený nárok do 30 dnů od jeho vznesení a poskytne společnosti ARCDATA veškeré požadované informace a všestrannou součinnost.
12. S cílem eliminovat možnost uplatnění nároků popsanych v předchozím odstavci, nebo pro případ, že se společnost ARCDATA domnívá, že používáním určitého poskytnutého plnění skutečně dochází, nebo by mohlo dojít k zásahu do práv třetí osoby, strany ujednávají, že společnost ARCDATA je oprávněna na vlastní náklad:
 - 12.1 pozměnit případně nahradit poskytnuté plnění tak, aby již neporušovalo práva třetích osob a zachovávalo stejnou funkcionalitu;
 - 12.2 obstarat pro Uživatele právo dále toto plnění užívat;
 - 12.3 požadovat navrácení takového plnění resp. aby Uživatel přestal takové plnění užívat s tím, že Uživatel má v takovém případě právo na vrácení ceny, kterou za takové plnění společnosti ARCDATA zaplatil.
13. Toto ujednání stanoví úplnou odpovědnost společnosti ARCDATA a úplné odškodnění Uživatele pro případ porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.

VII. Odpovědnost

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem. Společnost ARCDATA za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy považuje:
 - 13.1 působení vyšší moci (vis major);

- 13.2 jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s písemným doporučením společnosti ARCDATA nebo bez jejího vědomí;
- 13.3 prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společností ARCDATA prokazatelně písemně upozorněn;
- 13.4 použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele písemně upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
- 13.5 dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů písemně upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění písemně trval.
- 13.6 existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
14. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
- V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytnutí Služeb, ohledně kterých došlo ke škodné události, přesáhne částku 1,000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

VIII. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společností ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku. Na plnění společností ARCDATA se dále použije ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku, jakož i příslušná ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. Strany smluvní se dohodly, že k řešení případných sporů z této smlouvy vyplývajících nebo s touto smlouvou souvisejících je příslušný soud České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.

IX. Komunikace stran

1. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevyklučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do ukončení poskytování Služeb. Před uplynutím takto stanovené doby lze platnost smlouvy ukončit:
 - 14.1 dohodou stran smluvních;
 - 14.2 odstoupením kterékoli ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou opačnou stranou smluvní.

15. Pro účely výkladu této smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 15 pracovních dnů ode dne, kdy je opačnou stranou smluvní na porušení smluvní povinnosti upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění.
16. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Společnosti ARCDATA náleží nárok na úhradu ceny Služeb provedených do dne odstoupení od smlouvy s tím, že cena bude kalkulována dle pravidel obsažených v ustanovení čl. IV. této smlouvy. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Měnit, nebo doplňovat podmínky sjednané touto smlouvou je možno jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
17. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
18. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
19. Nadpisy jsou v textu smlouvy používány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
20. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
21. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
22. Nedílnou součástí této smlouvy jsou příloha č. 1, v podobě Zakázkového listu č. 1, a příloha č. 2, v podobě Zakázkového listu č. 2.
23. Plnění poskytnutá si případně stranami před podpisem této smlouvy se budou posuzovat analogicky dle podmínek této smlouvy.
24. Smluvní strany potvrzují autentičnost smlouvy a prohlašují, že si smlouvu (včetně přílohy č. 1 a přílohy č. 2) přečetly, s jejím obsahem (včetně obsahu příloh č. 1 a č. 2) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
25. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
26. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
27. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a zveřej-

nění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

28. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a nabyvá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Uživatel, a to bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti a v souladu s termíny harmonogramu uvedeného v Zakázkovém listu č. 1. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede v souladu se zněním předchozí věty, provede uveřejnění společnost ARCDATA.
29. Po uveřejnění v registru smluv obdrží druhá smluvní strana do datové schránky/e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že druhá smluvní strana nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informována.
30. Z důvodu právní jistoty smluvní strany výslovně prohlašují, že všechna ujednání této Smlouvy a jejích příloh se nevztahují na Smlouvu pro místní samosprávu č. 320144 uzavřenou stranami dne 28. 4. 2017, která zůstává nedotčena touto Smlouvou a nadále ve své platnosti.

V Praze dne

V Mostě dne

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Statutární město Most

Podpis:

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Jméno: Mgr. Jan Paparega

Funkce: jednatel

Funkce: primátor města

Zakázkový list č. 1

Tento Zakázkový list je vystaven v souladu se Smlouvou o poskytnutí služeb č. 55/2017 uzavřenou dne mezi společnostmi ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24, PSČ 110 00, IČ 14889749 na straně jedné (dále jen „společnost ARCDATA“) a společností Statutární město Most, sídlem Radniční 1/2, Most, IČ 00266094 (dále jen „Uživatel“) na straně druhé.

Tento Zakázkový list č. 1 spolu se Zakázkovým listem č. 2 a s citovanou Smlouvou tvoří jediné smluvní ujednání ohledně podmínek poskytnutí Služeb v oblasti informačních technologií jak níže specifikováno.

1. Specifikace Služeb:

Společnost ARCDATA poskytne Uživateli tyto Služby:

1.1. Pasporty pro téma Doprava + Veřejné osvětlení (VO)

1.1.1. Webová formulářová aplikace Pasporty

Webová formulářová aplikace umožňující uživatelům přístup k údajům evidence pasportů prostřednictvím tabulkových výpisů. Na základě své role budou moci uživatelé jednotlivé záznamy prohlížet, editovat a mazat. Pro zakládání nových geometrických záznamů bude připraven přepínač, který uživatele přesměruje do mapové aplikace Pasporty, kde proběhne vložení nového záznamu standardním způsobem. Prohlížení a editace záznamů bude umožněna a zajištěna prostřednictvím prohlížečích a editačních mapových služeb (standardní mapové služby ArcGIS for Server).

Aplikace bude navigovat uživatele pomocí rozcestníku s odkazy na jednotlivé datové sady evidence pasportů. V rámci datové sady evidence pasportu budou vedeny tabulky – vždy jedna tabulka pro každý typ objektu vedeného v rámci sady, např. datová sada pasportu veřejného osvětlení bude obsahovat tabulky: Svítidla, Jistící skříňe, Výložníky, Stožáry, Rozvaděče, Elektrické vedení VO, Světelný zdroj, Patice a Elektrická výzbroj a jejich přílohy. Každá z těchto tabulek představuje výčet všech evidovaných prvků daného typu.

V náhledu na detail prvku bude mít uživatel dostupné nástroje pro úpravu prvku (editace atributových dat) nebo zrušení (smazání). Dále zde budou vypsány přidružené objekty propojené prostřednictvím relačních tabulek, např. u objektu typu Svítidla budou vypsány vazební prvky typu Stožár svítidla, Výložník svítidla a Světelný zdroj a přílohy. Zobrazovat a editovat se zde budou také přílohy jednotlivých prvků. Pro lokalizaci bude dostupný nástroj pro zobrazení všech vybraných prvků i jednoho daného prvku v mapovém klientovi.

V tabulkách jednotlivých pasportních evidencí budou uživatelům k dispozici filtrační pole pro snazší vyhledávání a orientaci v datech. Filtrační atributy budou stanoveny konkrétně pro každou pasportní evidenci, dle priorit uživatelů. Filtrační pole budou fungovat na bázi fulltextového a atributového vyhledávání. Aplikace bude umožňovat export záznamů s ohledem na zadané uživatelské filtry a to alespoň do souborů typu XLS. Vyhledávání a zobrazování bude možné i bez omezení počtu nalezených výsledků a bez omezení jejich exportu (pokud uživatel bude chtít najít a zobrazit všechny stožáry VO nebude omezen limitem, stejně tak i pro export nalezených/zobrazených záznamů). Výpis položek v tabulce bude stránkovaný. Stránkování nebude omezovat možnost export všech nalezených prvků.

1.1.2. Webové služby pro inventarizaci a harmonizaci dat DTMM a evidence Pasportů

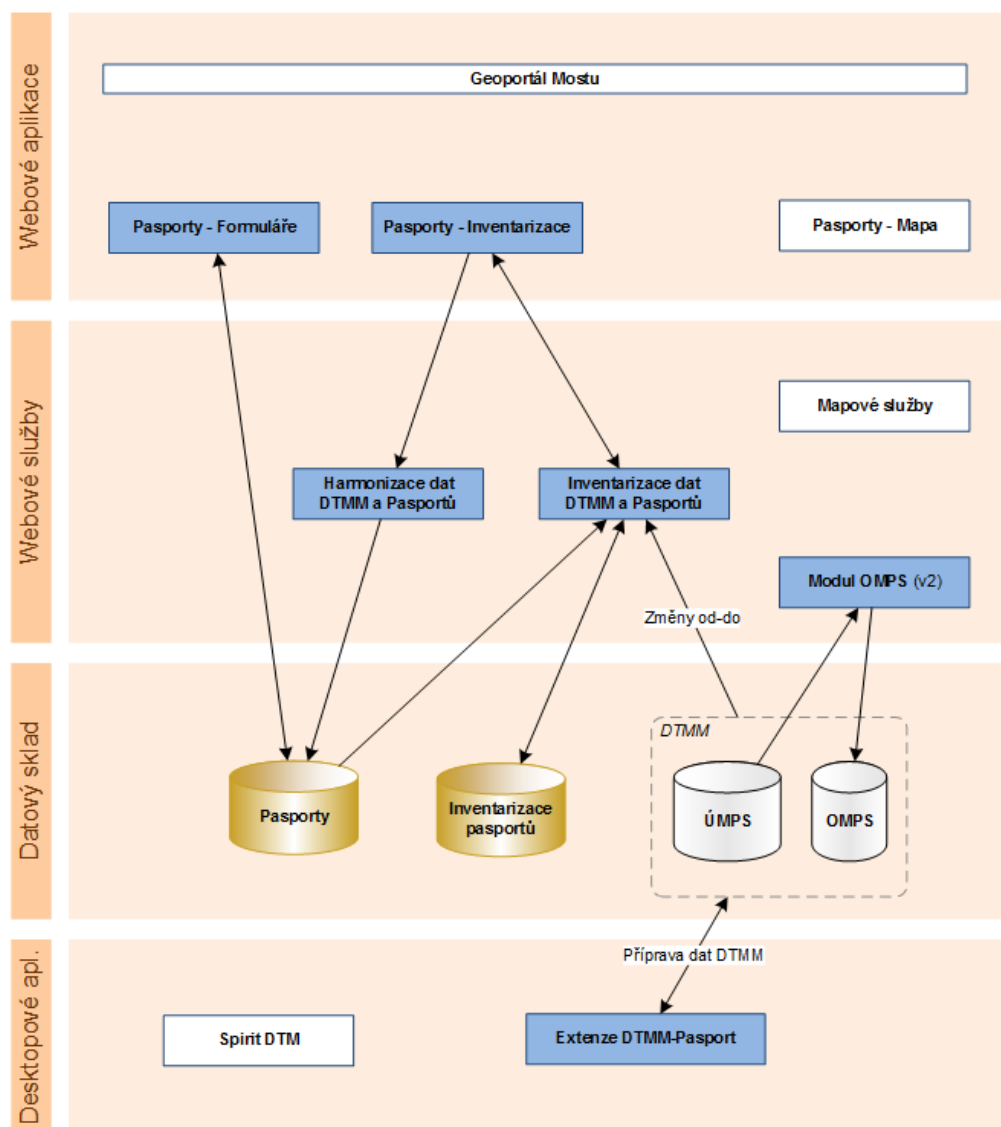
Integrace bude probíhat sdílením dat mezi datovými sklady DTMM a evidencí pasportů. Předávána bude geometrie objektů. Pravidelné inventarizace dat budou zajišťovat webové služby, které budou součástí evidence pasportů a implementované v Geoportálu města Mostu. Spouštění služeb inventarizace dat bude možné konfigurovat.

Data pro evidenci pasportů budou využívána z datového skladu DTMM, a to z primárních datových sad ÚMPS a TI a z odvozené datové sady OMPS. Do evidence pasportů se předávají pouze vybrané objekty z DTMM, které splňují požadované parametry.

Tok dat mezi primárními datovými sadami DTMM a evidencí pasportů bude obousměrný. U odvozené datové sady OMPS se bude jednat o jednostranný datový tok směrem do datového skladu evidence pasportů.

Tím bude zajištěno promítnutí změn zaznamenaných v DTMM v rámci průběžné aktualizace dat na základě geodetických měření v evidenci pasportů. Naopak, změny (zrušení prvků) zachycené v rámci evidence pasportů budou promítnuty v primárních datech DTMM (zrušení lampy VO apod.).

Principy integrace DTMM a Pasportu – schéma



Popis komponent

Aplikační prvek	Vysvětlení významu prvku / jeho funkce
Harmonizace dat DTMM a Pasportů	Webová služba pro harmonizaci dat mezi datovým skladem Pasportu a DTMM na základě výstupů z inventarizace dat.
Inventarizace dat DTMM a Pasportů	Webová služba pro inventarizaci dat mezi DTMM a Pasportem. Může se spouštět automatizovaně nebo na vyžádání. Využívá historizaci dat DTMM.
Modul OMPS	Nový modul pro tvorbu OMPS formou aktualizace pouze změněných objektů – umožňuje historizaci objektů.
Extenze DTMM–Pasport	Desktopová aplikace pro správce DTMM. Slouží pro přípravu a finalizaci objektů pro zavedení do Pasportu.

Principy integrace DTMM a Pasportu

Správce DTMM připravuje pomocí Extenze DTMM–Pasport data pro zavedení do pasportů. Modul OMPS vytváří plošné objekty pro zavedení do pasportů. Integrace dat DTMM a Pasportů porovnává objekty mezi Pasportem a DTMM za určité časové období.

- Inventarizace dat DTMM a Pasportů
 - Porovnává objekty v Pasportu a DTMM (insert, update, delete)
 - Využívá změnové věty z DTMM
 - Přidává nové objekty ke stávajícímu porovnání
 - Výstupy z porovnání ukládá do databáze Inventarizace pasportů
 - Eviduje časy provedených inventarizací (pro následné další provádění inventarizace)
- Harmonizace dat DTMM a Pasportů
 - Na základě inventarizace aktualizuje objekty v Pasportu a DTMM
 - Aktualizuje pouze jejich geometrii a vazbu na DTMM (ID)

Na základě výstupů z inventarizace dat budou editoři pasportů provádět přebírání záznamů z DTMM do evidence pasportů. Při datovém toku z evidence pasportů směrem do DTMM bude umožněno pouze smazání prvku Správcem DTMM na základě výstupů z inventarizace dat.

V procesu integrace dat bude probíhat filtrace objektů vstupujících do integrace. V datech evidence pasportů, která budou integrována, bude rozlišován příznak pořízení - DTMM nebo Pasport. Tento příznak bude jedním ze vstupních "filtračních" parametrů pro inventarizační procesy. Do inventarizace budou vstupovat data DTMM a data evidence pasportů s příznakem pořízení DTMM. Tato data uživatelé evidence pasportů využívají ve svých evidencích, ale nemohou provádět úpravu geometrie těchto prvků a z hlediska aktualizace mohou tato data pouze rušit. Zrušení objektu se pak promítne i v DTMM. Naproti tomu s objekty s příznakem pořízení Pasport mohou uživatelé provádět veškeré operace, tedy zakládat, aktualizovat a rušit. Tyto objekty jsou vedeny pouze v datovém skladu evidence Pasportů, nejsou předmětem procesu integrace dat a neprojevují se tak v DTMM. Tím bude zachován požadavek na parametry vstupních dat do DTMM.

1.1.3. Evidované objekty a úprava datových modelů DTMM a evidence pasportů

V rámci integrace systémů DTMM a evidence pasportů budou provedeny nezbytné úpravy datových modelů DTMM a evidence pasportů.

Datový rozsah řešených pasportů

- Oprava

- Dopravní bezpečnostní zařízení
- Místní komunikace
- Síťový graf komunikací
- Svislé dopravní značení
- Vodorovné dopravní značení
- Veřejné osvětlení

Dopravní bezpečnostní zařízení

Mapování prvků

Evidence pasportů	DTMM
Vjezdová zábrana (bod)	Dopravní zábrana (bod)
Zrcadlo (bod)	Nosič dopravního zařízení (bod)
Závora (bod)	Závora (bod)
Svodidlo (linie)	Svodidlo (linie)
Zábradlí (linie)	Zábradlí (linie)
Opěrná zeď (linie)	Opěrná zeď (plocha)
Plot (linie)	Plot (linie)
Příkop (plocha)	Příkop, násyp, zářez dopravní stavby (plocha)
Palisáda (linie)	Opěrná zeď (linie)
Betonový blok (linie)	---
Zpomalovací prah (linie)	---
Brána (linie)	Vstup na pozemek (brána)

Úpravy datových modelů

Nové objekty DTMM

- Nosič dopravního zařízení
 - Nosič dopravního zařízení reprezentuje sloupky a jiné typy nosičů pevně spojené se zemí nesoucí zařízení sloužící pro dopravní účely. Mezi tyto objekty patří dopravní zrcadla, značky, radary aj.
- Dopravní zábrana

Úprava objektů v evidenci pasportů

- Příkop (plocha)
 - Geometrické určení objektu bude přebíráno z DTMM, kde je veden jako plošný objekt. Proto bude v evidenci pasportů objekt Příkop veden s plošnou geometrií.

Zrušení objektů v evidenci pasportů

- Závora (linie)
 - Objekt typu závora je charakterem považován za bodový prvek. Není vhodné evidovat jeden objekt paralelně liniovou i bodovou geometrií. Mimo jiné tím bude zajištěno neduplikování prvku ve více datových třídách pasportní evidence.

Místní komunikace

Mapování prvků

Evidence pasportů	DTMM
Bodové opravy místních komunikací (bod)	---
MK trasy ZUK (linie)	---
Vozovky (plocha)	Silnice (plocha)
Schody (plocha)	Schodiště (plocha)
Mosty (plocha)	Most, lávka (plocha)
Podchody (plocha)	Podchod (plocha)
Velkoplošné opravy (plocha)	---
Chodníky (plocha)	Chodník (plocha)
Reklamy (Billboardy) (bod)	Reklamní sloup (bod)

Úpravy datových modelů

Nový objekt DTMM

- Podchod – definiční kód plochy podchodu (kód - podchod)

Vedení místních komunikací vozovek v evidenci pasportů

- Dle úseků komunikací bude v rámci evidence pasportů veden příznak, který bude umožňovat účelové propojení daných ploch komunikací, např. pro výběr plochy jedné ulice dle názvu ulice.

Síťový graf komunikací

Mapování prvků

Evidence pasportů	DTMM
Uzly komunikací (bod)	Uzel komunikace (bod)
Úseky komunikací (linie)	Osa komunikace (linie)

Úpravy datových modelů

Nový objekt DTMM

- Uzel komunikace – definiční bod křižovatky nebo jiného typu místa styku úseků komunikací. Objekt není předmětem geodetických měření a zpracování. Udržuje jej Správce DTMM.
- Osa komunikace – objekt je odvozován z plošných objektů komunikací. Objekt není předmětem geodetických měření a zpracování. Udržuje jej Správce DTMM.

Nový objekt evidence pasportů

- Uzly komunikací – přebírány z DTMM
- Úseky komunikací – přebírány z DTMM

Svislé dopravní značení

Mapování prvků

Evidence pasportů	DTMM
Dopravní značka (bod)	---

Uchycení značky (bod)	Nosič dopravního zařízení (bod)
-----------------------	---------------------------------

Úpravy datových modelů

Nové objekty DTMM

- Nosič dopravního zařízení
 - Nosič dopravního zařízení reprezentuje sloupky a jiné typy nosičů pevně spojené se zemí nesoucí zařízení sloužící pro dopravní účely. Mezi tyto objekty patří dopravní zrcadla, značky, radary aj.

Vodorovné dopravní značení

Mapování prvků

Evidence pasportů	DTMM
VDZ – symboly (bod)	---
VDZ – linie (bod)	---
VDZ – plochy (plocha)	---
Parkovací místa (plocha)	---

Objekty vodorovného dopravního značení nejsou v rámci DTMM vedeny a nepředpokládá se jejich zavedení do DTMM. Tyto objekty nejsou předmětem integrace dat DTMM a evidencí pasportů.

Veřejné osvětlení

Mapování prvků

Evidence pasportů	DTMM
Rozvaděč (bod)	Rozvaděč IS (bod)
Svítilno (bod)	Venkovní svítidlo – na objektu (bod), venkovní svítidlo – neurčeno (bod)
Výložník (bod)	---
Stožár (bod)	Venkovní svítidlo – samostatně stojící (bod)
Jistící skříň (bod)	---
Vedení (linie)	Veřejné osvětlení (linie)
Světelný zdroj (bez geometrie)	---
Patice (bez geometrie)	---
Elektr. výzbroj (bez geometrie)	---

Změna způsobu vedení a úpravy dat

Úprava objektů svítidel

- Objekty DTMM typu „Venkovní svítidlo samostatně stojící“ budou upraveny a dále vedeny jako objekt „Sloup“

- Objekty samotných svítidel nebudou v rámci DTMM vedeny, tzn. objekty typu „Venkovní svítidlo – samostatně stojící“ a „Venkovní svítidlo – na objektu“ budou v DTMM zrušeny
- Svítidla na objektu budou vedena pouze v evidenci pasportů

Dopady úprav v datového modelu DTMM

- Geodet pořizuje nové prvky DTMM
- Úprava fyzických datových modelů DTMM
- Úprava pomocných souborů DGN (datového balíčku) pro zpracování DSPS
- Úprava nástrojů pro zpracování DSPS
- Úprava nástrojů pro tvorbu OMPS
- Úprava symbologie dané mapové vrstvy nebo kompozice
- Úprava Provozní dokumentace DTMM Most

1.1.4. Zavedení objektů a příprava dat

Před spuštěním služeb pro integraci dat proběhne inicializace objektů dopravní infrastruktury a veřejného osvětlení v pasportech.

V první fázi bude nutné zajistit sladění dat DTMM a stávajících dat evidence pasportů. Bude nutné porovnat, doplnit, aktualizovat a případně jinak vhodně upravit objekty v jednotlivých datových sadách. Zejména pak dojde k přizpůsobení vedení a správy odvozené datové sady DTMM (OMPS), tj. přizpůsobení geometrie objektů. Pro přebírání objektů pro datovou sadu pasportu místních komunikací bude nutné v DTMM rozdělit plochy komunikací podle silničních úseků využívaných pro evidenci pasportů. Protože datová sada OMPS je odvozována z primárních dat ÚMPS, bude rozdělení jednotlivých silničních úseků provedeno prostřednictvím pomocných čar, tak aby při tvorbě OMPS byly odvozovány korektní plochy komunikací využitelných v evidenci pasportů. Aktuálnost těchto pomocných čar pak bude udržovat a spravovat Správce DTMM. Jedná se o aktualizaci geometrie pomocných čar v návaznosti na aktualizaci průběhu komunikace z geodetických měření.

1.2. Rozšíření vybraných funkcionalit webové mapové aplikace Pasporty

1.2.1. Rozšíření komponenty Výsledky o možnost hromadného nahrávání více příloh

Požadavek bude realizován rozšířením komponenty Výsledky, konkrétně funkčnosti Připojit přílohu, která je dostupná v rámci okna detailu vybraného prvku. V současném stavu lze vybrat jeden soubor a ten připojit jako přílohu, nově bude možné vybrat více souborů a hromadně je připojit jako přílohy k prvku.

1.2.2. Rozšíření komponenty Atributový výběr o filtraci výsledků

Požadavek bude realizován zavedením nového parametru u komponenty Atributový výběr. Parametr bude určovat, zda se má vyhledávat v celé množině prvků vrstvy (stávající stav) nebo již v existující podmnožině prvků vrstvy, která je výsledkem předchozího vyhledávání. Zde je nutno zmínit, že takováto další filtrace výsledků bude probíhat vždy právě nad jednou vrstvou.

1.3. Mobilní mapové nástroje pro práci s Pasporty

Pro editaci pasportů v terénu doporučujeme využití mobilní aplikace Collector for ArcGIS, která umožňuje uživatelům online či offline editaci dat v terénu. Collector for ArcGIS je součástí multilicence SLG ELA, kterou objednatel disponuje.

Vzhled a funkce aplikace jsou optimalizovány pro použití v terénu. Uživatel si po spuštění vybere z nabídky webovou mapu pasportů, se kterou bude pracovat. Uživatel může po klepnutí na požadované místo (nebo využití GPS svého zařízení) založit nový prvek, vyplněním či změnou atributů pozměnit detaily editovaného prvku nebo přidat přílohu (například fotografii) a nakonec tvorbu prvku potvrdí. Data se automaticky nahrají na server a jsou okamžitě k dispozici i ostatním pracovníkům.

Collector for ArcGIS podporuje i offline editaci dat. Do svého zařízení si uživatel stáhne lokální kopii dat, ve kterých může v terénu provádět změny, mazat, vytvářet a aktualizovat prvky, a po příchodu do oblasti s internetovým připojením se změněná data automaticky odešlou zpět na server, kde se provede vyhodnocení změn. Podmínkou pro zápis metadatového údaje o uživateli, který provedl editační změnu v mobilním klientu je v centrální databázi tzv. editor tracking.

Pro provoz této aplikace je však nutno zajistit:

- Existenci identit uživatelů, kteří mají s aplikací pracovat, v kontextu ArcGIS Online - tzv. pojmenovaní uživatelé (named users). Při spuštění aplikace je vyžadováno přihlášení takového uživatele. Vzhledem k navrženému modelu zabezpečení přes komponentu Geoportál (nepoužívají se pojmenovaní uživatelé) by bylo potřeba zajistit evidenci identit datých interních a externích uživatelů také v rámci ArcGIS Online. Vzhledem k tomu se bude muset uživatel přihlásit dvakrát, jednou do aplikace (přes pojmenovaného uživatele ArcGIS Online – lze nastavit uložení uživatelského jména a hesla a ponechání v mezipaměti zařízení) a podruhé ke službě (přes uživatele Geoportál). Možnosti eliminace nutnosti dvojího přihlašování budou řešeny v úvodní části realizace.
- Existence webové mapy, která obsahuje mapovou službu ArcGIS Server umožňující editaci (tzv. feature služba) dat pasportů.
- Pokud bude požadována offline editace, datový model musí splňovat požadavky uvedené v <http://server.arcgis.com/en/server/latest/publish-services/windows/prepare-data-for-offline-use.htm>

Dále je nutné zmínit, že aplikace Collector for ArcGIS neumožňuje editaci relačně navázaných záznamů, pokud je relace typu M:N. Současný datový model pasportů žádné vazby M:N neobsahuje.

2. Specifikace hardwarové a softwarové platformy

Poskytnutí Služeb je podmíněno výkonovými limity, charakteristikami a funkčnostmi hardwarové a softwarové platformy odpovídajícím systémovým požadavkům technologie ArcGIS for Desktop 10.5 uvedených na stránkách výrobce společnosti Esri (<http://desktop.arcgis.com/en/desktop/latest/get-started/system-requirements/arcgis-desktop-system-requirements.htm>) a ArcGIS for Server 10.5 uvedených na stránkách výrobce společnosti Esri (<http://server.arcgis.com/en/server/latest/install/windows/arcgis-server-system-requirements.htm>).

3. Místo plnění

Místem poskytování Služeb se sjednává Sídlo Uživatele.

4. Lhůta plnění

Služby budou společností ARCDATA poskytnuty do 15. 11. 2017 v souladu s následujícím harmonogramem.

Název úkolu	Trvání	Zahájení	Dokončení
Město Most Pasporty Rozvoj - I. etapa (2. fáze)	90 dny	21. srpen 2017	28. prosinec 2017
Zahájení projektu	1 den	21. srpen 2017	21. srpen 2017
Přípravná fáze projektu	3 dny	22. srpen 2017	24. srpen 2017
Pasporty pro téma Doprava + VO - vývojová fáze	38 dny	25. srpen 2017	18. říjen 2017
Příprava vývojového prostředí	1 den	25. srpen 2017	25. srpen 2017
Příprava testovacího prostředí	1 den	25. srpen 2017	25. srpen 2017
Úpravy datových modelů a dat Pasportů a DTMM pro téma Doprava + VO	20 dny	28. srpen 2017	22. září 2017
Vývoj formulářové aplikace	20 dny	28. srpen 2017	22. září 2017
Tvorba a konfigurace web. služeb pro inventarizaci pro téma Doprava + VO	17 dny	25. září 2017	18. říjen 2017
Rozšíření vybraných funkcionalit aplikace Pasporty - vývojová fáze	4 dny	25. srpen 2017	30. srpen 2017
Ověření testovacího a vývojového prostředí, příprava	1 den	25. srpen 2017	25. srpen 2017
Vývoj funkcionalit	3 dny	28. srpen 2017	30. srpen 2017
Mobilní mapová aplikace - vývojová fáze	4 dny	25. srpen 2017	30. srpen 2017
Kontrola a nastavení DM a uživatelských účtů	2 dny	25. srpen 2017	28. srpen 2017
Konfigurace a nastavení aplikačního prostředí	2 dny	29. srpen 2017	30. srpen 2017
Testování	15 dny	19. říjen 2017	8. listopad 2017
Příprava	1 den	19. říjen 2017	19. říjen 2017
Testování - 1. kolo	3 dny	20. říjen 2017	24. říjen 2017
Vyhodnocení testů a odstranění chyb	5 dny	25. říjen 2017	31. říjen 2017
Testování - 2. kolo	2 dny	1. listopad 2017	2. listopad 2017
Vyhodnocení testů a odstranění chyb	3 dny	3. listopad 2017	7. listopad 2017
Testování - 3. kolo	1 den	8. listopad 2017	8. listopad 2017
Nasazení	5 dny	9. listopad 2017	15. listopad 2017
Příprava nasazení do produkčního prostředí	1 den	9. listopad 2017	9. listopad 2017
Přenesení změn DM	2 dny	10. listopad 2017	13. listopad 2017
Přenos a konfigurace AGS služeb	2 dny	10. listopad 2017	13. listopad 2017
Nasazení formulářové aplikace Pasporty	1 den	14. listopad 2017	14. listopad 2017
Implementace úprav webové mapové aplikace Pasporty	1 den	14. listopad 2017	14. listopad 2017
Nasazení mobilní mapové aplikace	1 den	14. listopad 2017	14. listopad 2017
Akceptační testy	1 den	15. listopad 2017	15. listopad 2017
Zahájení testovacího provozu	0 dny	15. listopad 2017	15. listopad 2017
Zvýšený dohled dodavatele	28 dny	16. listopad 2017	28. prosinec 2017
Ukončení projektu	0 dny	28. prosinec 2017	28. prosinec 2017

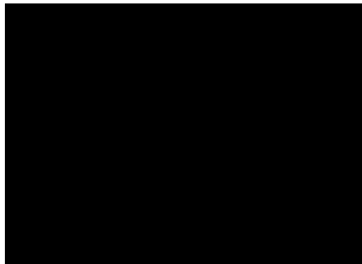
5. Cena Služeb, splatnost

1. Cena za poskytnutí Služeb se sjednává částkou ve výši 661 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s právními předpisy.
2. V souladu s čl. IV., odst. 4 této Smlouvy je Uživatel oprávněn pozastavit 20% fakturované ceny Díla po dobu testovacího provozu. Testovací provoz bude zahájen v termínu dle harmonogramu a bude trvat maximálně 4 týdny od předání a akceptace Díla dle čl. III této Smlouvy.
31. Cena dodatečných Služeb, tj. Služeb poskytnutých nad rámec původně sjednaný, bude kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši 1 800,- Kč bez daně z přidané hodnoty.

6. Kontaktní osoba společnosti ARCDATA:

Kontaktní osoba společnosti ARCDATA ve věcech obchodních:

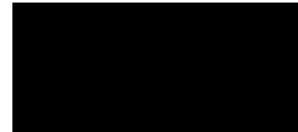
Jméno:
Telefon:
Email:



Jméno:
Telefon:
Email:

Kontaktní osoba společnosti ARCDATA ve věcech technických:

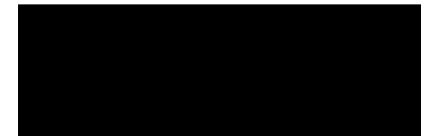
Jméno:
Telefon:
Email:



7. Kontaktní osoba Uživatele:

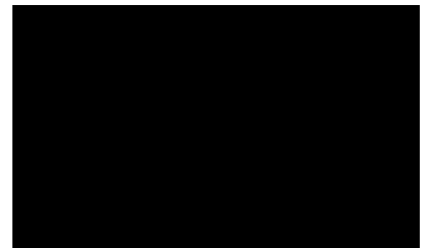
Kontaktní osoba společnosti Uživatele ve věcech obchodních:

Jméno:
Telefon:
Email:



Kontaktní osoba společnosti Uživatele ve věcech obchodních:

Jméno:
Telefon:
Email:



8. Součinnost Uživatele

V souladu s podmínkami Smlouvy součinnost společnosti ARCDATA a Uživatele předpokládáme dle obvyklých projektových standardů. Důležitou součinnost spatřujeme zejména v následujících bodech:

1. Jmenovat před zahájením prací pracovní tým z řad svých pracovníků, zabezpečit účast těchto pracovníků na pracovních schůzkách. V případě absence členů projektového týmu mít ur-

čené dostatečně kvalifikované a informované zástupce.

2. Dle potřeby zajistit spolupráci s ostatními pracovníky Uživatele.
3. Zajistit vzdálený přístup k testovacímu a produkčnímu prostředí Uživatele pro členy realizačního týmu včetně přidělení příslušných oprávnění.
4. Poskytovat bezodkladně informace a konzultace k jednotlivým funkčním komponentám nebo pracovním postupům v rámci projektových schůzek či e-mailem mimo pracovní schůzky na vyžádání společnosti ARCDATA.
5. V průběhu projektu zajistit Uživatelem nebo společností ARCDATA projektové či zasedací místnosti na schůzky projektového týmu s možností připojení notebooků do počítačové sítě a dle potřeby také data-projektor.
6. Zajistit přístup k informacím nutným k vypracování všech částí v tomto Zakázkovém listu uvedených.

V Praze dne

V Mostě dne

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Statutární město Most

Podpis:

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Jméno: Mgr. Jan Paparega

Funkce: jednatel

Funkce: primátor města

Zakázkový list č. 2

Tento Zakázkový list je vystaven v souladu se Smlouvou o poskytnutí služeb č. 55/2017 uzavřenou dne mezi společnostmi ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24, PSČ 110 00, IČ 14889749 na straně jedné (dále jen „společnost ARCDATA“) a společností Statutární město Most, sídlem Radniční 1/2, Most, IČ 00266094 (dále jen „Uživatel“) na straně druhé.

Tento Zakázkový list č. 2 spolu se Zakázkovým listem č. 1 a s citovanou Smlouvou tvoří jediné smluvní ujednání ohledně podmínek poskytnutí Služeb v oblasti informačních technologií jak níže specifikováno.

1. Specifikace Služeb:

Společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby technické podpory řešení, která je definována následujícím způsobem:

- Technická podpora řešení je poskytována nad rámec systémové podpory standardních softwarových produktů Esri, která je definována Smlouvou pro místní samosprávu č. 320144 uzavřenou mezi smluvními stranami dne 28. 4. 2017 a jako taková není touto Smlouvou dotčena.
- Technická podpora řešení bude poskytována pro nemodifikované dokumentované části geografického informačního systému Uživatele, které byly vyvíjeny a/nebo implementovány společností ARCDATA v rámci této smlouvy a/nebo v rámci smlouvy č. 137/2016 (dále jen „Dokumentovaná funkcionalita“).
- Služby technické podpory řešení je poskytována vždy na dobu 1 roku.
- Služby technické podpory řešení jsou poskytovány telefonicky nebo e-mailem v pracovní dny (tj. v pondělí až pátek) od 8.00 do 17.00 hodin.
- Uživatel může servisní požadavky hlásit následujícími způsoby:
 - telefonicky na čísle +420 224 190 515 (v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin);
 - pomocí elektronického formuláře dostupného online na webových stránkách společnosti ARCDATA www.arcdata.cz/podpora (dostupnost v režimu 24 x 7);
 - e-mailem na adrese podpora@arcdata.cz (dostupnost v režimu 24 x 7).
- Společnost ARCDATA se zavazuje reagovat na hlášení servisního požadavku bez odkladně, nejdéle však následovně dle závažnosti servisního požadavku:
 - Typ požadavku „havárie“ – vážná vada, znemožňující využívání programového vybavení nebo jeho části, či způsobuje vážné provozní problémy:
 - potvrzení přijetí servisního požadavku do jednoho (1) pracovního dne od jeho nahlášení a zprovoznění do čtyř (4) pracovních dnů od jeho nahlášení nebo dle domluvy
 - Typ požadavku „porucha“ – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho části, ale umožňuje jeho provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
 - potvrzení přijetí servisního požadavku do dvou (2) pracovních dnů od jeho nahlášení a dokončení do osmi (8) pracovních dnů od jeho nahlášení nebo dle domluvy
 - Typ požadavku „ostatní“
 - zahájení a dokončení prací: po domluvě smluvních stran
- V případě, že bude příčinou hlášeného servisního požadavku chyba na straně základního software Esri, řídí se další řešení servisního požadavku podmínkami dle standardní systémové podpory softwarových produktů Esri a lhůty uvedené v předchozím odstavci se neuplatňují. Společnost ARCDATA se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí na výrobce software pro odstranění chyby formou opravného balíčku (hot fix) nebo patche, pokud taková situace nastane.

- Služby technické podpory řešení nezahrnují:
 - řešení problémů jiné než Dokumentované funkcionality;
 - konzultační a jiné poradenské služby;
 - řešení změnových požadavků, programové úpravy a jiné modifikace Dokumentované funkcionality;
 - rozvoj systému, vývoj a implementaci nových požadavků;
 - upgrade systému nebo jeho částí na vyšší vývojové verze.

2. Podmínky poskytnutí Služeb

Poskytnutí Služeb je podmíněno:

- výkonovými limity, charakteristikami a funkčnostmi hardwarové a softwarové platformy odpovídajícím systémovým požadavkům technologie ArcGIS for Desktop 10.5 uvedených na stránkách výrobce společnosti Esri (<http://desktop.arcgis.com/en/desktop/latest/get-started/system-requirements/arcgis-desktop-system-requirements.htm>) a ArcGIS for Server 10.5 uvedených na stránkách výrobce společnosti Esri (<http://server.arcgis.com/en/server/latest/install/windows/arcgis-server-system-requirements.htm>);
- platnou systémovou podporou základních softwarových produktů Esri.

3. Místo plnění

Místem poskytování Služeb se sjednává Sídlo Uživatele.

4. Lhůta plnění

Služby technické podpory řešení budou společností ARCDATA poskytnuty od následujícího dne po skončení záruky za Dílo dle čl. III. odst. 10. a budou poskytnuty na dobu čtyř (4) po sobě jdoucích let.

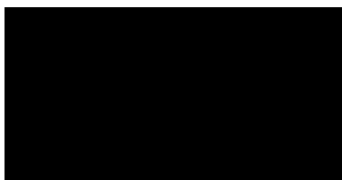
5. Cena Služeb, splatnost

1. Cena za poskytnutí Služeb se sjednává částkou ve výši 150 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty za jeden (1) rok. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s právními předpisy.
3. V souladu s čl. III. odst. 9 této Smlouvy nemají služby technické podpory řešení charakter Díla a jako takové nepodléhají zkouškám v podobě akceptačních testů.
4. Cena za poskytnutí služeb technické podpory řešení je splatná vždy jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Služeb, a to na základě fakturace společností ARCDATA. Společnost ARCDATA vystaví daňový doklad (fakturu) na úhradu ceny služeb technické podpory řešení do 15 pracovních dnů po začátku příslušného období poskytování Služeb.
32. Cena dodatečných Služeb, tj. Služeb poskytnutých nad rámec původně sjednaný, bude kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši 1 800,- Kč bez daně z přidané hodnoty.

6. Kontaktní osoba společnosti ARCDATA:

Kontaktní osoba společnosti ARCDATA ve věcech obchodních:

Jméno:
Telefon:
Email:



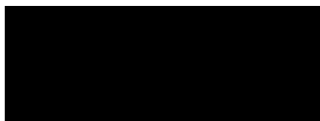
Jméno:

Telefon:
Email:



Kontaktní osoba společnosti ARCDATA ve věcech technických:

Jméno:
Telefon:
Email:



7. Kontaktní osoba Uživatele:

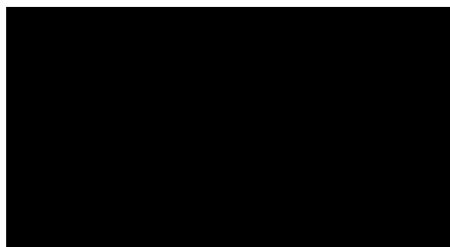
Kontaktní osoba společnosti Uživatele ve věcech obchodních:

Jméno:
Telefon:
Email:



Kontaktní osoba společnosti Uživatele ve věcech obchodních:

Jméno:
Telefon:
Email:



Jméno:
Telefon:
Email:

8. Součinnost Uživatele

V souladu s podmínkami Smlouvy součinnost společnosti ARCDATA a Uživatele předpokládáme dle obvyklých projektových standardů. Důležitou součinnost spatřujeme zejména v následujících bodech:

7. Jmenovat před zahájením prací pracovní tým z řad svých pracovníků, zabezpečit účast těchto pracovníků na pracovních schůzkách. V případě absence členů projektového týmu mít určené dostatečně kvalifikované a informované zástupce.
8. Dle potřeby zajistit spolupráci s ostatními pracovníky Uživatele.
9. Zajistit vzdálený přístup k testovacímu a produkčnímu prostředí Uživatele pro členy realizačního týmu včetně přidělení příslušných oprávnění.
10. Poskytovat bezodkladně informace a konzultace k jednotlivým funkčním komponentám nebo pracovním postupům v rámci projektových schůzek či e-mailem mimo pracovní schůzky na vyžádání společnosti ARCDATA.
11. V průběhu projektu zajistit Uživatелеm nebo společností ARCDATA projektové či zasedací místnosti na schůzky projektového týmu s možností připojení notebooků do počítačové sítě a dle potřeby také data-projektor.
12. Zajistit přístup k informacím nutným k vypracování všech částí v tomto Zakázkovém listu uvedených.

V Praze dne

V Mostě dne

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Statutární město Most

Podpis:

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Jméno: Mgr. Jan Paparega

Funkce: jednatel

Funkce: primátor města

	Datum	Jméno, příjmení/ příp. organizace	Funkce, ORJ	Podpis
Zpracoval/a/i/y:				
Vedoucí odboru:				
Správce rozpočtu:				
<input type="checkbox"/> dotace EU apod. <input type="checkbox"/> podmíněná pohledávka <input type="checkbox"/> podmíněný závazek _____ Kč (vč. DPH)				
Za OF posoudil/a:				
AK – právně posoudil/a:	Uveřejnění v registru smluv: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> ANO			
	Anonymizovat smlouvu: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> ANO			
Za VM schválil/a:				
Schváleno v:	<input type="checkbox"/> PPM / <input type="checkbox"/> RmM / <input type="checkbox"/> ZmM – dne _____			
Datum uveřejnění smlouvy:		Poznámka:		
ID smlouvy z registru smluv:				