**Smlouva o poskytování konzultačních služeb**

číslo smlouvy Objednatele: SML-0046/17

číslo smlouvy Poskytovatele: RCV-2017-Z082

**Smluvní strany**

**Psychiatrická nemocnice Jihlava**

sídlo: Brněnská 455/54, 586 01 Jihlava

IČ: 00600601

DIČ: CZ00600601

Zastoupená: MUDr. Zdeňkou Drlíkovou, ředitelkou

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 33936681/0710

dále jen „**Objednatel“** na straně jedné

a

**AutoCont CZ a.s.**

sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava

korespondenční adresa: Romana Havelky 5b, 586 01 Jihlava

IČ: 47676795

DIČ: CZ47676795

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

Zastoupená: Ing. Jaroslavem Dvořákem, ředitelem regionálního centra, na základě plné moci

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 6563752/0800

dále jen „**Poskytovatel“** na straně druhé

1. **všeobecné obchodní podmínky**
   1. Základní obchodní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
   2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.
   3. Pro účely této Smlouvy se smluvní strana označená jako „Zhotovitel“ dle všeobecných obchodních podmínek rozumí také jako „Poskytovatel“.
2. **definice pojmů**
   1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb, případně v následujících bodech.

**Člověkoden** - práce Pracovníka Poskytovatele v rozsahu jednoho (1) Pracovního dne (po dobu 8 hodin) v rámci Konzultačního kalendáře.

**GDPR** - přímo aplikovatelné nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním a volného pohybu osobních údajů pro celou Evropu. Výjimky ze zpracování OÚ, na které se nařízení GDPR nevztahuje, upravuje zvláštní směrnice 2016/680.

**Osobní údaj** – neboli OÚ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "subjekt údajů"); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1. **předmět plnění**

Předmětem Plnění podle této Smlouvy je poskytování služeb v rozsahu činností uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.

1. **způsob a termíny plnění**

Konzultační služby jsou poskytovány zejména následujícím způsobem:

* Prostřednictvím konzultací poskytnutých telefonicky, emailem, nebo videokonference.
* Prostřednictvím Pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele nebo v místě realizátora Poskytovatele

1. **cena za poskytované služby, způsob úhrady**
2. Kalkulace sjednané odměny a podrobná specifikace sjednaného způsobu vyúčtování Konzultačních služeb je uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy.
3. V případě potřeby provedení činnosti Poskytovatelem nad rozsah předmětu plnění dle čl. III této Smlouvy, se mohou smluvní strany dohodnout na jejím provedení a na výši odměny za její provedení. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury.
4. Sjednanou odměnu uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí služeb dle této Smlouvy po akceptaci činností Objednatelem na základě akceptačního protokolu, potvrzeného oběma smluvními stranami. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit k poslednímu dni měsíce, za který náleží odměna. Faktura musí obsahovat rozlišení částky účtované jako měsíční paušální odměna a částky účtované za Služby poskytnuté Poskytovatelem mimo sjednanou paušální odměnu tzn. za Služby požadované Objednatelem nad rámec sjednaného rozsahu.
5. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
6. **práva a povinnosti smluvních stran**
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat konzultační služby s odbornou péčí a dodávat kvalitní Služby.
8. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Pracovníky Objednatele ve věci řádného poskytování h služeb dle této Smlouvy.
10. Poskytovatel má za povinnost po dohodě s Objednatelem svolávat pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním konzultačních služeb dle této Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
11. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré jemu dostupné informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
12. Objednatel jmenuje Kontaktní a Odpovědné osoby pro účely této Smlouvy.
13. Objednatel má za povinnost po dohodě s Poskytovatelem svolávat pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním služeb dle této Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
14. **závěrečná ustanovení**
15. Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu určitou a to 3 měsíce.
16. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem: 1.9.2017
17. Ukončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele i Poskytovatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
18. V případě odstoupení od Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu odměny ve smyslu čl. V. této Smlouvy za služby skutečně do doby odstoupení řádně realizované.
19. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
20. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
21. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
22. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom výtisku.
23. **přílohy**

Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. pro poskytování služeb

Příloha č. 2 - Úroveň Služeb podpory

Příloha č. 3 - Kontaktní a Odpovědné osoby, provozovny

Příloha č. 4 - Cenová kalkulace

Za Poskytovatele: Za Objednatele:

V Jihlavě dne 30.8.2017 V Jihlavě dne 31.8.2017

…………………………………… ……………………………………

Ing. Jaroslav Dvořák MUDr. Zdeňka Drlíková

Ředitel regionálního centra Ředitelka

na základě plné moci Psychiatrické nemocnice Jihlava

**Příloha č. 2 – Předmět plnění**

1. **Obsah služeb**

Předmětem plnění Smlouvy je konzultační a poradenská činnost s cílem zajistit na straně objednatele implementaci požadavků GDPR.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli dle jeho požadavků konzultace týkající se jeho povinností v oblasti zabezpečení ochrany osobních údajů, které objednatel při výkonu své činnosti zpracovává, zejm. pomoc při zpracování katalogu osobních údajů, katalogu operací, prokázání souladu procesů se zásadami GDPR, při analýze rizik, posouzení vlivu, provádění auditu, návrzích technických a organizačních opatření a vnitřních předpisů.

1. **Součinnost Objednatele**

Objednatel garantuje po celou dobu platnosti Smlouvy poskytování potřebné součinnosti spočívající v následujícím:

* zpřístupnění stávající dokumentace týkající se OÚ a způsobů jejich zpracování;
* poskytnutí všech relevantních podkladů pro identifikaci požadavků, povinností, závazků atd. v oblasti bezpečnosti osobních údajů;
* zajištění časových kapacit odpovědného zástupce Objednatele (osoba/role zadavatele) – hlavního „respondenta“ pro schůzky, seznámení s postupy získávání informací o aktuálním stavu ochrany OÚ u Objednatele;
* zajištění časových kapacit osoby s potřebnými kompetencemi a rozhodovací pravomocí zodpovědné za řízení bezpečnosti informací a ochrany OÚ na straně Objednatele pro komunikaci s konzultantem pro ochranu OÚ.

1. **Vymezení odpovědnosti Poskytovatele**

Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnostní incidenty u objednatele.

**Příloha č. 4 – Cenová kalkulace (Příklad)**

**Základní parametry Smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Konzultační kalendář:** | Pracovní dny, Po - Pá od 08:00 do 17:00 hodin |
| **Fakturační období:** | 1 kalendářní měsíc |

K níže uvedeným cenám bude účtována DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.

* 1. **Konzultační služby v rámci paušálu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Konzultační služby** | **Cena bez DPH / fakturační období** |
| Konzultant pro ochranu OÚ v rozsahu 6 ČD / čtvrtletí | 30 000 Kč |
| **CENA CELKEM (Kč bez DPH):** | **3****0****000,00 Kč** |

* 1. **Jednotkové sazby pro Konzultační služby nad rámec paušální platby**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ požadavku** | **Hodnota**  **(Cena bez DPH)** | **Měrná jednotka** |
| Konzultant pro ochranu OÚ \* | 15 000 Kč | Člověkoden |
| Příplatek za práci v mimopracovní dobu v PO-PÁ | 30% | Člověkoden |
| Příplatek za práci v mimopracovní dobu v SO-NE a Svátek | 50% | Člověkoden |

*\* Požadavky jsou standardně řešeny pouze v Konzultačním kalendáři 9x5 (Po – Pá od 8:00 do 17:00 hodin)*