

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 5/2026

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „smlouva“)

I. Smluvní strany

ČR - Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně

se sídlem: Havlíčkovo nábřeží 600, 760 01 Zlín

zastoupená: Mgr. Zuzanou Babišovou

pověřena zastupováním

vedoucí služebního úřadu

Krajské hygienické stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně

IČ: 71009221

DIČ: neplátce

bankovní spojení: ČNB, pobočka Brno

č. ú.: 19-31522661/0710

zmocněn k jednání ve věcech technických:

Bc. Libor Netopil

Investiční referent, oddělení ekonomicko provozní

Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně

Havlíčkovo nábřeží 600, 760 01 Zlín

mob.: 

mail: libor.netopil@khszlin.cz

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

a

Bezpečnostní systémy s.r.o.

se sídlem: Kroměříž, Na Sádkách 1935

zastoupena: Ing. Petrem Skřebským

IČ: 25530828

DIČ: CZ25530828

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně

bankovní spojení: KB a.s., Kroměříž

č. ú.: 35-4286480297/0100

(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

II. Úvodní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti poplachové zabezpečovací a tísňové signalizace (dále jen PZTS) v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedené PZTS dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat mimozáruční servis **PZTS specifikovaného v Příloze č. 1 Specifikace zařízení (dále jen „servis“)** a zajišťovat tak jeho provozuschopnost za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 3.2. Mimozáručním servisem se rozumí servisní činnost zhotovitele, na kterou se nevztahuje smluvní záruka (např. vady způsobené vyšší mocí, neodborných zacházením apod.), a rovněž veškerá servisní činnost po ukončení smluvní záruky, např. revize, zkoušky činnosti a ostatní mimozáruční servisní činnosti.
- 3.3. Servis PZTS, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů PZTS tak, aby objednatel mohl příslušné PZTS spolehlivě užívat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 3.4. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí:

**Územní pracoviště Kroměříž
Havlíčkova 792/13, 761 01 Kroměříž**

IV. Rozsah a termíny plnění

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu PZTS (dále také jako „servisních služeb“):

- 4.1. Poskytování servisní podpory
- 4.1.1. Servisní podpora je servisní a technická činnost realizovaná zhotovitelem „na místě“ i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb vedoucích k odstranění incidentu, prováděná na základě servisního záznamu.
- 4.1.2. Servisní podpora bude zhotovitelem poskytována ode dne podpisu této smlouvy.
- 4.2. Revize a funkční zkouška činnosti PZTS
- 4.2.1. Revize PZTS zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu PZTS včetně jeho funkční zkoušky.
- 4.2.2. Zhotovitel provede revizi PZTS 1x ročně vždy v 11.měsíci příslušného roku. Zhotovitel provede funkční zkoušku činnosti PZTS 1x ročně vždy v 11.měsíci příslušného roku.

- 4.2.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a protokol o zkoušce funkčnosti a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 3 pracovních dnů ode dne provedení revize.
- 4.2.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalováno PZTS, kterého se revize týká.
- 4.3. Opravy a údržba zařízení
- 4.3.1. Opravy a údržba PZTS zahrnují veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady PZTS nebo jeho části a její následné opravě nebo údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro toto PZTS. Opravami a údržbou dle této smlouvy se rozumí výhradně ty činnosti, na které se nevztahuje záruka z kupní smlouvy.
- 4.3.2. Opravami a údržbou dle článku 4.3 této smlouvy se rozumí zejména:
- a) diagnostika závady PZTS,
 - b) oprava závady PZTS, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele nebo třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
 - c) opravy závad PZTS po skončení smluvní záruky,
 - d) výměna komponent PZTS.
- 4.3.3. Opravy a údržba PZTS budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli:
- telefonicky na tel. čísle: 222 222 222
e-mailem na adresu: bscz@bscz.eu
- 4.3.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci PZTS, na němž vyžaduje provedení údržby nebo opravy s popisem závady přednostně telefonicky následně emailem.
- 4.3.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě do 2 pracovních dnů počítané od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsáným v článku 4.3.3. této smlouvy a opravu či údržbu dokončit v nejkratší technicky možné době. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady PZTS a jeho následné opravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní podporu.
- 4.3.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3 této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalováno PZTS, kterého se oprava či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 4.3.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti nebo v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4.4. Ostatní servisní služby
- 4.4.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
- a) preventivní kontroly PZTS dle požadavku objednatele,
 - b) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího PZTS,
 - c) aktualizace přístupových kódů zaměstnanců KHS ZK na základě požadavků objednavatele.

- 4.4.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího PZTS.
- 4.4.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

V.

Cena a platební podmínky

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy:

5.1. Cena za servisní podporu

- 5.1.1. Cena za poskytování servisní podpory MKDS dle článku 4.1 této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.1.2. Sjednaná cena bude objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu – zhotovitele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení daňového dokladu nebo poslední den v příslušném kalendářním roce, pokud daňový doklad nebyl do té doby vystaven.

5.2. Cena za provedení revize, zkoušky činnosti PZTS

- 5.2.1. Cena za provedení revize PZTS zkoušky činnosti PZTS dle článku 4.2. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize či činnosti PZTS. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou či protokolem o zkoušce činnosti nebo ji zašle e-mailem na adresu objednatele.

5.3. Cena za poskytnutí oprav a údržby PZTS

- 5.3.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby PZTS dle článku 4.3 této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.3.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 4.3 této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou fakturu zhotovitel zašle e-mailem na adresu objednatele: podatelna@khszlin.cz.

5.4. Cena za ostatní servisní služby včetně on-line služeb

- 5.4.1. Cena za ostatní servisní služby PZTS dle požadavku objednatele dle čl. 4.4 této smlouvy se sjednává vždy individuálně dohodou smluvních stran.
- 5.4.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací. Příslušnou fakturu předá objednateli nebo ji zašle e-mailem na adresu objednatele: podatelna@khszlin.cz.

5.5. K cenám sjednaným za poskytování servisu PZTS bude připočtena cena použitého materiálu a dále náhrady nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výších uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.

5.6. Ceny uvedené v Příloze č. 2 jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.

5.7. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

- 5.8. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
- 5.9. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

VI.

Úprava cen

- 6.1. Zhotovitel může navrhnout objednateli úpravu výše sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu nárůstu svých nákladů nebo inflace.
- 6.2. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každý kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
- 6.3. Cena za poskytování servisu může být upravena jen po dohodě stran dodatkem k této smlouvě.

VII.

Povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:
- a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalováno PZTS a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
 - b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
 - c) v případě zjištění závady PZTS ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob nebo osob nepovolaných do PZTS,
 - e) zdržet se všech zásahů do PZTS,
 - f) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu PZTS a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
 - g) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.
- 7.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 7.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu PZTS. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

VIII.

Povinnosti zhotovitele

- 8.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:
- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti PZTS, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
 - b) nahlásit (odhlásit) stav PZTS na stálou službu PCO MP KM ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítáním a po ukončení prací na PZTS,
 - c) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
 - d) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize, funkční zkoušky činnosti PZTS o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,

- e) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby PZTS a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- f) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele,
- g) v případě výpovědi smlouvy ze strany objednatele provést mimořádnou revizi zařízení.

IX.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu PZTS dle čl. 4.3.5. této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 9.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 14 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neuhradí cenu služeb nebo neposkytne potřebnou součinnost.
- 9.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

X.

Úroky z prodlení, smluvní pokuta a náhrada újmy

- 10.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením či dokončením opravy nebo údržby zařízení dle článku 4.3.4. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 10.3. Smluvní pokutu v této výši považují obě smluvní strany za přiměřenou okolnostem. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně na základě uplatnění oprávněnou smluvní stranou.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 10.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé újmy.

XI.

Vyšší moc

- 11.1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na zhotovitele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nastalo z důvodů shora uvedených.
- 11.2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí uvedených v odstavci 1, zhotovitel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smluveném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí objednatele. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění díla dle této smlouvy. Strany však výslovně sjednávají, že zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.
- 11.3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
- 11.4. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.

XII.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 12.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 12.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 12.1 této smlouvy.
- 12.4. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí ustanovením § 2586 a násl. občanského zákoníku, dalšími příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisů souvisejících.
- 12.5. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila.
- 12.6. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se

má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.

- 12.7. Tuto smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran písemným dodatkem potvrzeným oběma stranami.
- 12.8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace zařízení a Příloha č. 2 – Ceník servisních služeb.
- 12.9. Tato smlouva je uzavřena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 12.10. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.
- 12.11. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou stran a účinnosti vložení smlouvy do Registru smluv.
- 12.12. Nabytím platnosti této smlouvy se ruší platnost Servisní smlouvy sjednané dne 13.12. 2006.

V Kroměříži dne

**Mgr.
Zuzana
Babišová**

Digitálně podepsal
Mgr. Zuzana
Babišová
Datum: 2026.02.06
19:45:58 +01'00'

Elektronicky podepsal
Ing. Petr Skřebský
BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY s.r.o.
12:31 06.02.2026
RSA/4096

Objednatel

Mgr. Zuzana Babišová
pověřena zastupováním
vedoucí služebního úřadu
Krajské hygienické stanice Zlínského kraje
se sídlem ve Zlíně

Zhotovitel

Ing. Petr Skřebský, jednatel

Příloha č.1

Specifikace zařízení:

Zařízení, ke kterému jsou poskytovány servisní služby je:

Umístění	Počet ks	Typ
Ústředna PZTS	1	EVO 192
Ovládací panel	1	DGP-641
PIR PZTS bus	5	DGP 2-50
Ochranná smyčka ústředny PZTS	1	mikrospínač
Přenosové zařízení (PZ) IP/GPRS na PCO	1	PZL 10
Náhradní zdroj PZTS a PZ na PCO	2	AKU 12V / 7 Ahod

Příloha č. 2

Ceník servisních služeb:

Cena za pravidelnou revizi systému PZTS vč. PZ / rok	650 Kč
Cena za provedení pravidlené funkční prohlídky PZTS vč. PZ/ rok	2170 Kč
Servisní podpora pro PZTS vč. PZ na 1 měsíc včetně on-line servisu	150 Kč
Cena za každou započatou hodinu poskytnutí oprav a údržby na místě plnění	480 Kč
Cena za ujeté kilometry (Kč/1km)	bezplatně
Cena za ztrátu času na cestě (Kč/hod)	bezplatně

Cena za dopravu se kalkuluje z místa pracoviště zhotovitele: Kroměříž, Na Sádkách 1935