

2.1 Pravidelná preventivní údržba (min. 1× ročně a další specifikace viz. Příloha č. 1):

- kontrola kabelových tras z hlediska prevence koroze,
- fyzická kontrola úchytů kamer,
- kontrola a čištění optiky kamer,
- dekontaminace od hmyzu, případně jiných nežádoucích nečistot,
- záznam do servisního protokolu.

2.2 Operativní servisní zásahy:

- odstraňování poruch a závad na zařízení systému MKDS,
- reakce na nahlášenou závadu do 24 hodin od jejího oznámení,
- zahájení opravy do 24 hodin od nahlášení závady,
- dodání náhradních dílů, pokud jsou potřeba,
- zajištění zápujčky náhradního zařízení, pokud oprava není možná do 72 hodin (dodavatel disponuje min. 1ks náhradní kamery dle nejčastěji zastoupeného typu),
- v případě servisního zásahu, bude provedena preventivní údržba (pokud bude v plánu).

2.3 Vedení servisní dokumentace:

- Vedení elektronického servisního deníku
- Evidence všech zásahů, závad a výměn zařízení

II.

PODKLADY PRO REALIZACI SMLOUVY

Podkladem pro realizaci smlouvy je nabídka poskytovatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu „„Servis a údržba Městského kamerového dohlížečícího systému (MKDS) ve Zlíně“ včetně všech požadovaných parametrů objednatele v souladu s technickou specifikací zakázky.

III.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytování služeb dle této smlouvy bude **zahájeno dnem 1. 2. 2026.**
2. Místem plnění jsou jednotlivé kamerové body MKDS dle Přílohy č. 1 této smlouvy, přičemž jejich přesná specifikace a lokalizace bude objednatelem předána poskytovateli při zahájení plnění dle této smlouvy a bude v případě nutnosti průběžně aktualizována.
3. Smlouva se uzavírá **na dobu 3 let.**
4. Termíny provádění preventivní a periodické údržby dle čl. I bodu 2.1. budou dohodnuty mezi objednatelem a poskytovatelem vždy nejméně 24 hodin před zahájením servisních prací.
5. Služby dle článku I bodu 2.2. této smlouvy budou poskytovány individuálně dle potřeby na základě požadavku objednatele, a to za podmínek v tomto bodě uvedeném. Požadavky objednatele musí být předány poskytovateli písemně, emailem na helpdesk@pswnet.cz a zároveň telefonicky na tel. číslo [REDAKCE]. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí nahlášení závady objednatelem do 1 hodiny od jejího přijetí a to telefonicky na tel. číslo [REDAKCE]. Práce na řešení ze strany poskytovatele nebude přerušena až do vyřešení závady nebo požadavku nebo nalezení jiného vhodného řešení akceptovatelného objednatelem.
6. Objednatel zajistí přístup k technologii zařízení po dobu nezbytnou k provedení preventivní a periodické údržby v místě plnění, dále objednatel umožní vzdálený přístup k prostředkům technologie pro zajištění vzdálené správy.

**IV.
CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

1. Objednatel se zavazuje platit paušální cenu za servisní práce v rozsahu dle této smlouvy následovně:

1.1.

Celková cena pravidelné preventivní údržby 1 kamerového bodu dle čl. I bodu 2.1. smlouvy bez DPH			1 590	Kč
DPH v zákonné výši	21	%	334	Kč
Celková cena pravidelné preventivní údržby 1 kamerového bodu dle čl. I bodu 2.1. smlouvy vč. DPH			1 924	Kč

1.2.

Celková výše ceny za garanci operativního servisu do 24 hodin dle čl. I bodu 2.2. smlouvy za měsíc bez DPH			7 500	Kč
DPH v zákonné výši	21	%	1 575	Kč
Celková výše ceny za garanci operativního servisu do 24 hodin dle čl. I bodu 2.2. smlouvy za měsíc vč. DPH			9 075	Kč

1.3.

Cena za servisní práce v rámci operativního servisu dle čl. I bodu 2.2. smlouvy - 1 technik / hodina v Kč bez DPH			590	Kč
Cena za servisní práce v rámci operativního servisu dle čl. I bodu 2.2. smlouvy - plošina / hodina v Kč bez DPH			550	Kč
Cena dopravy ze sídla poskytovatele k předmětnému kamerovému bodu – cena za 1 km v Kč bez DPH			10	Kč

2. Ceny servisu a údržby v rozsahu dle čl. I této smlouvy jsou sjednány dohodou smluvních stran jako ceny **pevné a maximální, přičemž jakékoliv navyšování ceny je možné pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.**
3. Cestovné k provedení preventivní a periodické údržby a k provedení údržby dle čl. I bodu 2.1. v místě plnění dle požadavků objednatele je zdarma, cestovné v rámci operativního servisu dle čl. I bodu 2.2. se řídí cenou stanovenou v čl. IV bodu 1.3. této smlouvy.
4. Náhradní díly, komponenty a součásti zařízení dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy se okamžikem jejich zabudování nebo instalace do zařízení MKDS stávají vlastnictvím objednatele, není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Poskytovatel prohlašuje, že k dodaným náhradním dílům má plné dispoziční právo a že nejsou zatíženy právy třetích osob.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Cena za poskytované služby dle čl. IV bodu 1.1. a 1.2. bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem vždy 1x za kvartál s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Přílohou daňového dokladu (faktury) bude měsíčně vystavovaný výkaz skutečně provedených služeb ve smyslu této smlouvy.
3. Daňový doklad doručí poskytovatel objednateli do 7 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění je uskutečněno posledním dnem měsíce, za které se fakturuje.
4. Platba bude pravidelně uskutečňována formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od data jeho doručení objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.
5. Podkladem pro vystavení daňových dokladů (faktur) za servisní práce v rámci operativních zásahů poskytovatele dle čl. IV bodu 1.3. jsou objednatel (osobou zástupce ve věcech technických) písemně odsouhlasené soupisy skutečně poskytnutých služeb a provedených prací.
6. Nemá-li faktura (daňový doklad) náležitosti dle platné legislativy, vrátí takovou fakturu (daňový doklad) objednatel poskytovateli s tím, že do doručení bezvadného dokladu není v prodlení s úhradou. Jestliže je vrácená faktura shledána oprávněná je obratem vrácena zpět a platí původní splatnost.
7. V případě nedostatku finančních prostředků na úhradu ceny za poskytování služeb je objednatel oprávněn písemně vyzvat poskytovatele k přerušení provádění servisních služeb dle této smlouvy, přičemž poskytovatel bude povinen na písemnou výzvu objednatele plnění díla přerušit a po vyzvání v plnění předmětu smlouvy pokračovat. V období přerušení pravidelných servisních prohlídek nemá poskytovatel žádnou odpovědnost za stav zařízení. V tomto období odpovídá za provoz a veškerá poškození objednatel. Nebude-li výzva k pokračování v plnění předmětu smlouvy zaslána druhé smluvní straně do 1 roku od data přerušení plnění, pozbývá tato smlouva posledním dnem této lhůty platnosti a účinnosti. Smluvní strany si vyrovnají své vzájemné závazky, které z ukončené smlouvy vyplývají a dosud nebyly vyrovnány. Je-li přerušení delší než 6 měsíců, je objednatel povinen nechat na zařízení udělat odbornou zkoušku na své náklady před znovuspuštěním servisních služeb.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Poskytovatel prohlašuje, že má platně sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s pojistným limitem nejméně ve výši 5 000 000 Kč. Takto pojištěn je poskytovatel povinen být po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje na požádání objednatele kopii takové pojistné smlouvy předložit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli. Pojištění musí být uzavřeno poskytovatelem a bude krýt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků plnění předmětné smlouvy (tj. včetně poddodavatelů).
2. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku objednatele pracovníky poskytovatele, kteří při výkonu a plnění svých povinností zanedbali stanovené předpisy (bezpečnostní, hygienické, požární předpisy), anebo jednali v rozporu s touto smlouvou či obecně platnými právními předpisy. V případě, že část činnosti bude poskytovatel provádět prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za škodu způsobenou pracovníky poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám. Jiné nároky objednatele, zvláště pak s přerušením provozu či ušlým ziskem jsou vyloučeny.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě vzniku škody dle předchozího odstavce tohoto článku bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásí objednateli, prostřednictvím zástupce ve věcech technických, telefonicky, popř. formou e-mailu.

4. Jakékoliv vady nebo nedodělky plnění ze strany poskytovatele dle této smlouvy spočívající zejm. v poruše nebo nefunkčnosti předmětných zařízení MKDS objednatel povinen oznámit poskytovateli e-mailem na adresu [REDAKCE] nebo telefonicky v pracovní době 8.00 až 17.00 hod. na čísle [REDAKCE]. Poskytovatel se zavazuje k odstranění vady nebo nedodělku nastoupit do 48 hodin od okamžiku oznámení vady nebo nedodělku. Poskytovatel se zavazuje vadu nebo nedodělek odstranit do 72 hodin ode okamžiku jeho oznámení. Za okamžik oznámení vady nebo nedodělku prostřednictvím shora uvedeného e-mailu se považuje konec pracovní doby daného dne, tj. 17.00 hod., pro případ odeslání e-mailu mimo pracovní dobu se za okamžik oznámení vady nebo nedodělku považuje konec pracovní doby, tj. 17.00 hod. nejbližšího následujícího dne.
5. Ustanovení čl. VI se použijí výlučně na vady servisních úkonů provedených poskytovatelem. Poruchy zařízení MKDS vzniklé nezávisle na vadném plnění se považují za provozní poruchy dle čl. I odst. 2.2 této smlouvy.

VII. ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že záruční lhůta na poskytované služby dle této smlouvy činí: **12 měsíců** ode dne dokončení a předání servisního úkonu.
2. Záruka se nevztahuje na vady, u kterých poskytovatel prokáže, že byly způsobeny vnějšími událostmi, zejména neodborným zacházením objednatele, nedostatečnou údržbou, násilným poškozením, či živelnými pohromami.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s plněním sjednaného termínu pro odstranění vad a nedodělků při opravách zařízení dle čl. VI odst. 4 této smlouvy, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel neodstraní zjištěné závady, popř. neučiní stanovené opatření vedoucí k odstranění nežádoucího stavu, ve smyslu čl. VI odst. 4 této smlouvy v termínu pro opravu v délce maximálně 10 kalendářních dnů, bude toto považováno za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem.
3. Odmítne-li objednatel bezdůvodně převzít servisní službu, jenž byla provedena řádně a včas, je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč.
4. V případě, že poskytovatel nedodrží reakční lhůtu dle čl. I odst. 2.2 této smlouvy, tj. nezareaguje na nahlášenou závadu nebo nezahájí řešení závady ve lhůtě stanovené touto smlouvou, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a každých započatých 24 hodin prodlení.
5. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo smluvních stran požadovat náhradu škody způsobenou mu druhou smluvní stranou.

IX. ÚROK Z PRODLENÍ

Dostane-li se jedna ze smluvních stran do prodlení se splněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy, je povinna platit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši denně z částky, ohledně doby, po kterou je se splněním svého závazku v prodlení.

X. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje:

- a) prokázání opakovaného nedodržování termínu, rozsahu a kvality prací sjednaných ve smlouvě (tj. zejm. rozsah, kvalita a četnost prací dle této smlouvy), které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti zařízení,
 - b) prodlení kterékoliv ze smluvních stran se splněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy delší než 15 dnů,
 - c) v případě neodstranění zjištěných závad poskytovatelem v maximálním stanoveném termínu ve smyslu čl. VIII odst. 2 této smlouvy,
2. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny smlouvu předčasně ukončit vzájemnou dohodou, nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu s výpovědní dobou tři měsíce, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při výkonu služeb pro objednatele dle této smlouvy, a vystupovat po dobu trvání této smlouvy plně v zájmu objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje, že data a údaje, se kterými bude při servisní činnosti seznámen, neposkytne nikomu dalšímu ani je žádným jiným způsobem nezneužije.
5. Změny této smlouvy mohou být prováděny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, s výjimkou aktualizace Přílohy č. 1 – Seznam kamerových bodů, jejíž změny budou prováděny průběžně, tak aby seznam dotčených kamerových bodů vždy odpovídal aktuálnímu a skutečnému stavu MKDS.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
7. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti zveřejněním dle čl. XI. odst. 8 smlouvy.
8. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.
9. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Uveřejnění prostřednictvím registru smluv provede objednatel. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním prostřednictvím registru smluv v celém rozsahu.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonnost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu

stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.

11. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy je součástí informační infrastruktury objednatele a může mít dopad na bezpečnost informačních a komunikačních systémů ve smyslu právních předpisů upravujících kybernetickou bezpečnost. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti a informační bezpečnosti, zejména zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, jakož i související právní předpisy a bezpečnostní opatření objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen. Poskytovatel se dále zavazuje přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti dat a systémů, se kterými přijde do styku při plnění této smlouvy, a zabránit neoprávněnému přístupu, zneužití nebo narušení těchto systémů. V případě kybernetického bezpečnostního incidentu, který má nebo může mít dopad na systémy objednatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost při řešení takového incidentu. Závažné nebo opakované porušení povinností dle tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení smlouvy.

12. Přílohy: Příloha č. 1 - Seznam kamerových bodů

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 15.12.2025, č.j. 86/23R/2025

Schválení finančních prostředků

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína

Datum a číslo jednací: 11.12.2025 č.j. 2/23Z/2025

Ve Zlíně dne

Objednatel
statutární město Zlín

Ing. et Ing. Jiří Korec

Digitální podpis:

5.01.2026.17:35...

Ing. et Ing. Jiří Korec
primátor

Ve Zlíně dne

Poskytovatel
PSWNET Zlín s.r.o.

Bronislav

Krajča

Bronislav Krajča
jednatel

Bronislav

35:54

<i>Kontrolu smlouvy provedl:</i>	<i>Elektronický podpis</i>
<i>Věcně odpovědný útvar – Městská policie Zlín</i>	Ing. Milan Kladníček [Redacted]
<i>Odbor právní</i>	Mgr. David [Redacted] Vondrák <small>Date: 2026-01-05 14:21:04 +0100</small>
<i>Odbor ekonomický</i>	Ing. Jana [Redacted] Holcová
<i>Shora uvedené podpisy jsou interním úkonem Magistrátu města Zlína za účelem potvrzení provedení věcné, právní a ekonomické kontroly smlouvy a nejedná se o právní jednání za statutární město Zlín</i>	

Příloha č. 5 – Seznam kamerových bodů MKDS

Umístění	č. kamery	označení	Pravidelná preventivní údržba /rok
tř. T. Bati, Dlouhá (u divadla)	1	K01	2
náměstí Míru	2	K02	2
autobusové nádraží	3	K03	2
náměstí TGM (u partyzána)	4	K04	2
nám. TGM, Gahurova (bývalé RYO)	5	K05	2
tř. T. Bati, Školní (na Mc Paperu)	6	K06	2
tř. T. Bati, Březnická (k zimnímu stadionu)	8	K08	2
II. Segment	9	K09	1
Dlouhá, Benešovo nábřeží (u Máců)	10	K10	2
Štefánkova, Osvoboditelů (nad kostelem)	11	K11	2
Lidl u nemocnice - tř. T. Bati, Podvesná	13	K13	1
Dlouhá, Kvítková	14	K14	2
tř. T. Bati, Váchova (u Agipu)	15	K15	1
křižovatka tř. 3. května, ul. Masarykova v Malenovicích	18	K18	2
KINO Květen v Malenovicích	19	K19	1
KUC Hradská, TGM	21	K21	1
náměstí Práce, zastávka MHD	23	K23	2
Podchod náměstí Práce, Eskalátor	24	K24	1
Podchod náměstí Práce, Brána SVIT	25	K25	1
sad Komenského, hřiště	26	K26	1
sad Komenského, altán	27	K27	2
Dlouhá, Rašínova	28	K28	1
náměstí Míru, Rašínova	29	K29	1
Cigánov	30	K30	1
ZŠ Okružní 4685 - školní hřiště 1	31	K31	1
ZŠ Okružní 4685 - školní hřiště 2	32	K32	1
Dlouhá, Santražiny, Vodní	33	K33	2
DSZO - Skatepark	34	K34	1
Mariánské náměstí Štípa	35	K35	1
ZOO Lešná	36	K36	1
tržiště Pod Kaštany - náměstí Míru zastávka MHD	37	K37	2
tržiště Pod Kaštany - pohled	38	K38	2
tržiště Pod Kaštany - střed, sloup	39	K39	2
Příluky, křižovatka ul. Vizovická x ul. Pančava 1	40	K40	1
Příluky, křižovatka ul. Vizovická x ul. Pančava 2	41	K41	1
Příluky, křižovatka ul. Vizovická x Průmyslová zóna Příluky 1	42	K42	1
Příluky, křižovatka ul. Vizovická x Průmyslová zóna Příluky 2	43	K43	1
I. Segment – plášť budovy mezi 1NP a 2NP	44	K44	1
budova KMČ, ulice na Gruntech	45	K45	1
Celkem		39	56