

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

- objednávkový systém -

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Občanský zákoník“) mezi následujícími smluvními stranami:

Objednatel: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

se sídlem: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

IČ.: 49099451

DIČ: CZ49099451

zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 465

zastoupený: Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem a členem představenstva

ve věcech technických též oprávněn jednat: [redacted] manažer ÚKJ

e-mail: [redacted]

tel: [redacted]

(dále též *Objednatel*)

a

Zhotovitel: Bruker s.r.o.

se sídlem: Pražákova 1000/60, 619 00, Brno

IČ: 28297211

DIČ: CZ28297211

zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C. 59455

bankovní spojení: Deutsche Bank AG, pobočka Praha

č.ú. (CZK):

3158200006/7910



	SERVIS	OBCHOD
kontaktní osoby:	[redacted]	
mob. telefon:		
tel. office/fax:		
e-mail:		

(dále též *Zhotovitel* nebo *Bruker*)

obě strany pak také nazývány jako smluvní strany takto:

Článek 1. Předmět díla

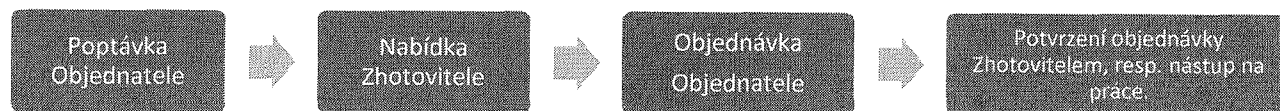
- 1.1. **Předmět plnění.** Na základě této smlouvy se Zhotovitel zavazuje na základě objednávek Objednatele provádět pro Objednatele dále uvedené dílo a Objednatel se zavazuje předmětné dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu za jeho provedení. Dílem se výhradně rozumí **zajištění servisní podpory** (včetně preventivní údržby, kalibrací a drobných oprav atp.) dle standardů Zhotovitele **pro přístroje Zhotovitele, resp. koncernu Bruker, v majetku Objednatele:**

- EVOQ DART-TQ+ – SN: 392260000077
- Elute HT System – SN: 184534500030
- Elute pump UHPLC 1300 bar – SN: 200306

(dále též jen Zařízení).

- 1.2. **Poptávky, nabídky, objednávky.** Není-li dále uvedeno jinak, bude dílčí předmět díla prováděn výhradně na základě objednávek ze strany Objednatele, bez objednávky není Zhotovitel povinen plnit dle této smlouvy. Objednávky budou činěny na základě nabídky Zhotovitele, který podává nabídky na základě poptávek Objednatele – poptávka bude obsahovat specifikaci Zařízení a požadovaný servisní úkon, popř. preferovaný čas servisního zásahu. Zhotovitel akceptuje objednávky buď jejich potvrzením nebo nástupem na práce na místě plnění.

Optimální postup uzavření dílčí smlouvy:



Povinnosti uhradit cenu provedeného plnění není dotčena ani v případě, kdy výše uvedený systém není dodržen (kupř. provedení prací bylo Objednatelem požadováno přímo během servisních prací v zájmu efektivity servisních prací a minimalizace dalších nákladů na dopravu, vícepráce dle odst. 3.3. čl. 3).

- 1.3. **Oprávněné osoby za Objednatele.** Oznámení servisní potřeby Objednatele (poptávky, objednávky apod.) mohou vedle vedoucích pracovníků činit z řad řadových zaměstnanců Objednatele jen tyto osoby:



- 1.4. **Dobrovolnost objednávek a nabídek.** Tato smlouva nepovinnuje Objednatele činit objednávky. Zhotovitel není povinen činit nabídky (resp. před učiněním objednávky ze strany Objednatele může vzít nabídku bezsankčně zpět) nebo objednávky akceptovat, zejména pokud nemá v dotýcný čas volné servisní kapacity nebo není na skladě potřebný materiál nebo je Objednatel v prodlení s jakýmkoli finančním nárokem Zhotovitele vůči Objednateli.

Článek 2. Místo plnění

- 2.1. **Místo plnění.** Místem plnění je **Středisko laboratoří Most**. Zhotovitel je oprávněn umístit do místa plnění všechny potřebné pomůcky, materiály, nářadí a stroje, které jsou nezbytné k provádění díla. Zhotoviteli bude na vyžádání poskytnuta bezplatně jedna uzamykatelná místnost pro uložení pomůcek, materiálů a nářadí či odpočinek pracovníků v případě vícedenního plnění. Objednatel vytvoří pracovníkům Zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.
- 2.2. **Připravenost místa plnění.** Objednatel odpovídá za komplexní připravenost místa plnění a jejího okolí a poskytnutí součinnosti ze své strany, tzn. mj.:
- místo plnění musí být Zhotoviteli či třetím osobám určeným Zhotovitelem nepřetržitě a bezplatně přístupné a musí být umožněn příjezd po sjízdné zpevněné komunikaci.
 - místo plnění a její okolí bude připravené, prosto překážek, omezujících, bránících nebo znemožňujících realizaci plnění Brukeru, tzn. zejména dostatek místa pro možné rozložení Zařízení (Objednatel na vyžádání Zhotovitele zašle Zhotoviteli fotografie místa coby doklad připravenosti místa plnění na provedení prací Zhotovitelem), zabezpečení místa z hlediska bezpečnosti práce a ochrany majetku (včetně zakrytí okolních přístrojů kupř. igelitem před prašnějšími pracemi) a informování pracovníků Zhotovitele o zvláštních BOZP s ohledem na místo plnění.
 - k místu servisního zásahu a k Zařízení na své náklady zajistit: nonstop dodávky (včetně doby odstraňování případných vad a vyřizování reklamací): **elektrický proud + jištění (230 V), voda** + v potřebném množství následující vybavení/materiál: bezprašné rukavice, bezchlupové ubrousky, methanol, ethanol, isopropanol, acetonitril, vodu, trifluoroctovou kyselinu, mravenčí kyselinu (chemikálie vždy v HPLC kvalitě), Bruker Matrix HCCA PN: 8255344, Bruker Bacterial Test Standard PN: 8255343, ESI-TOF Tuning mix PN: 8246531
 - zajištění nonstop funkčního připojení ovládacího počítače Zařízení k internetu zejména pro možnost vzdálené diagnostiky Zařízení a existenci a funkčnost aplikací pro vzdálenou diagnostiku

Neposkytne-li či nezajistí-li Objednatel výše uvedené, je Zhotovitel oprávněn (nikoli však povinen) na účet Objednatele obstarat, za tržně odpovídajících podmínek prostředky, výkony nebo materiály, které absentující plnění ze strany Objednatele nahradí či umožní dílo provést/zahájit.

Článek 3. Cena za servisní podporu, platební podmínky

- 3.1. **Cena za servisní podporu.** Cena za dílo bude ujednána v rámci ujednání dílčí smlouvy (viz čl. 1), jinak se má za to, že jí bude cena obvyklá Zhotovitele. Nebude-li výslovně uvedeno jinak, jsou ceny vždy ve výši bez DPH. Cena za provedené úkony bude vycházet ze skutečných výkonů a nákladů.
- 3.2. **Fakturace.** Cena a další účtované částky za práce a náhradní díly budou hrazeny na základě faktury Zhotovitele. Faktury Zhotovitele jsou splatné **ve lhůtě 20 dnů od jejich vystavení**, přičemž se Zhotovitel zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději do 5 dnů od vystavení; o prodlení s odesláním faktury se prodlužuje splatnost faktury. Zhotovitel je oprávněn zasílat faktury i elektronickou formou (včetně kupř. do datové schránky). Objednatel má právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který (i) nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto smlouvou, nebo (ii) v něm budou uvedeny nesprávné údaje. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručení řádně opravené faktury.

Platby Objednatele budou uskutečňovány bezhotovostně na bankovní účet Zhotovitele, nebude-li Zhotovitel souhlasit s jinou

formou úhrady.

Cena za vícepráce dle odst. 3.3 čl. 3 bude Zhotovitelem fakturována po provedení prací; tím není dotčeno právo Zhotovitele vyžadovat uhrazení zálohy před započatím prací a/nebo obstaráním náhradního dílu.

K žádosti Zhotovitele poskytne Objednatel přiměřenou zálohu na plnění Zhotovitele.

- 3.3. **Vícepráce a jejich úhrada.** Za vícepráce se považují činnosti, které Objednatel požaduje nad ujednaný rámec předmětu díla dle této smlouvy (čl. 1), nebo které nebyly známy na základě Objednatelem předem poskytnutých podkladů a informací nebo zakomponované do nabídky, dále změny díla vyžádané ze strany Objednatele, orgánů státní správy nebo novou legislativou apod. [REDAKCE]

[REDAKCE] Zhotovitel akceptuje objednávku na vícepráce buď jejím potvrzením nebo nástupem na práce na místě plnění. Zhotovitel není povinen objednávky akceptovat (kupř. zejména kvůli absenci volné servisní kapacity nebo potřebného materiálu na skladě).

Nebude-li v návaznosti na vícepráce ujednáno i posunutí termínu plnění dle této smlouvy, ujednávají smluvní strany, že Zhotovitelovy termíny plnění se přiměřeně prodlužují dle povahy a množství odsouhlasených víceprací. K žádosti Zhotovitele poskytne Objednatel přiměřenou zálohu na plnění Zhotovitele.

Článek 4. Podmínky plnění

- 4.1. **Povinnosti Zhotovitele.** Zhotovitel odpovídá Objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných norem a předpisů při používání čistících, mycích a technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.
- za škody na majetku Objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků Objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků Zhotovitele a porušením obecně závazných předpisů a norem pro poskytování služeb, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným čs. normám.
- za dodržování vnitřních pokynů a směrnic Objednatele stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků Zhotovitele v prostorách a zařízeních Objednatele, byli-li s nimi pracovníci Zhotovitele řádně předem seznámeni ze strany Objednatele.

- 4.2. **Servisní report.** O plnění se sepisuje podepsovaný písemný záznam – primárně Servisní report dle vzoru Zhotovitele (primárně v elektronické formě); odmítnutí podpisu nebo nepřítomnost Objednatele při ukončení prací nemá vliv na nárok Zhotovitele na úhradu. Při předání provedeného servisu provádí Objednatel prohlídku tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit. Drobné vady a nedodělky nebo vady, nebránící zanedbatelně provozu, nepředstavují důvod pro odmítnutí předání. Vzhledem k charakteru plnění dle této smlouvy se při předání díla nevyžaduje předvedení způsobilosti sloužit svému účelu.

- 4.3. **Kontrola vývozu.** Objednatel souhlasí, uznává a je srozuměn s tím, že export, reexport, transfer v rámci stejné země, doručení a poskytování jakéhokoliv nástroje, počítače, hardware, komponentu, dílu, náhradního dílu, spotřebního zboží, příslušenství, jiného produktu, softwaru, aktualizace softwaru, technických dat, servisu nebo technické asistence Zhotovitelem (dále též jen „Zboží“) podléhá příslušným aplikovatelným právním předpisům USA, Evropské unie a Německa, a dále veškerým právním předpisům týkajícím se vývozu, dovozu, cel, bojkotů a ekonomických sankcí (jednotlivě dále jen „**Předpis týkající se Kontroly vývozu**“) a společně jen „**Předpisy týkající se Kontroly vývozu**“). Smluvní strany souhlasí s tím, že budou dodržovat Předpisy týkající se Kontroly vývozu. Objednatel uznává, souhlasí a je srozuměn s tím, že (i) dodržování Předpisů týkajících se Kontroly vývozu vztahujících se na Objednatele je pro Zhotovitele nanejvýš důležité a (ii) plnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy je podmíněno dodržováním Předpisů týkajících se Kontroly vývozu. Objednatel uznává, souhlasí a je srozuměn s tím, že dodavatelé Zboží, včetně výrobců hardware a poskytovatelů softwaru, mohou na Zhotovitele uvalit restriktce týkající se transferu jimi dodávaného Zboží, které obsahově přesahují rozsah restriktcí Předpisů týkajících se Kontroly vývozu, a že Zhotovitel je smluvně zavázán tyto dodatečné restriktce dodržovat (dále jen „**Restriktce Kontroly vývozu**“). Objednateli se zakazuje zejména export, reexport, transfer, poskytování či používání Zboží či produktu obsahujícího Zboží, přímo či nepřímo, pokud by to bylo v rozporu s Předpisy týkajícími se Kontroly vývozu nebo jakýmkoli certifikátem koncového uživatele poskytnutým Zhotoviteli, a to (a) do destinace, která podléhá embargu USA, Evropské unie, OBSE nebo OSN, pokud by takové jednání bylo porušením platných pravidel takového embarga, včetně (ale bez omezení) Krymu (včetně Sevastopolu), Kubu, Íránu, Severní Koreje, Súdánu a Sýrie (dále jen „**Destinace s embargem**“) nebo do jakékoliv destinace na světě, jejíž vláda je spřátelená s jakoukoliv Destinací s embargem, (b) jakémukoliv subjektu uvedenému (či vlastněnému, kontrolovanému, společně či zvlášť, přímo či nepřímo, jednou či více osobami) na jakémkoliv sankčním seznamu USA či EU, včetně (ale bez omezení) subjektů uvedených na USA Entity Listu a subjektů se sídlem v Destinaci s embargem (jednotlivě dále jen „**Zakázaná strana**“), (c) pokud má být koncově užito pro účely výzkumu, vývoje, výroby, testování, zajištění, dodání či použití chemických, biologických nebo jaderných zbraní, bezpilotních vzdušných prostředků nebo raket, nebo pro jakoukoli jadernou výbušnou činnost, nezabezpečenou jadernou činnost nebo činnost

jaderného palivového cyklu nebo pro jakékoli jiné zakázané koncové použití. Objednatel tímto potvrzuje, že není Zakázanou stranou a Zboží bude používat pouze pro nevojenské, mírové účely.

4.4. Překážky Kontroly vývozu. Zhotovitel je oprávněn na základě vlastního uvážení rozhodnout, zda požádá o licenci pro export, reexport, transfer v rámci stejné země či poskytování Zboží. Rozhodnutí Zhotovitele o licenci nepožádat, zpoždění při získávání licence či rozhodnutí příslušného orgánu o neudělení licence nezakládá jakoukoliv odpovědnost Zhotovitele a nesmí být vykládáno jako selhání či porušení Zhotovitelovy zákonné, smluvní či jiné povinnosti vůči Objednateli. Objednatel souhlasí, uznává a je srozuměn s tím, že (i) pokud Zhotovitel neobdrží veškerou dokumentaci týkající se exportu, která byla Zhotovitelem vyžádána, včetně certifikátů koncových uživatelů a/nebo příslušných vládních souhlasů, která Zhotovitel na základě vlastního uvážení považuje za nutná, či (ii) pokud Zhotovitel rozhodne na základě vlastního uvážení, že export, reexport, transfer v rámci stejné země, doručení nebo poskytování Zboží Objednateli nebo osobám pověřeným Objednatelem, může potenciálně porušit jakýkoliv Předpis týkající se Kontroly vývozu nebo Restriktci Kontroly vývozu (dále jen „**Překážka Kontroly vývozu**“), potom v obou případech (i) a (ii), bez ohledu na jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo související obchodní či servisní dokumentace opačného smyslu, má Zhotovitel právo na základě vlastního uvážení nad rámec jiných opatření k nápravě také odložit, pozastavit či zrušit export, reexport, transfer, doručení, poskytování, instalaci, údržbu, opravu a/nebo výměnu takového Zboží a/nebo od výše uvedeného zcela ustoupit, aniž by jemu samému, resp. jeho přidruženým subjektům vznikla vůči Objednateli jakákoliv odpovědnost.

4.5. Výslovné vzdání se práv. Objednatel souhlasí s tím, že žádné rozhodnutí, jednání nebo opomenutí ze strany Zhotovitele popsané výše nebude vykládáno Objednatelem, soudem či jinak jako selhání či porušení Zhotovitelovy zákonné, smluvní či jiné povinnosti vůči Objednateli. Objednatel se tímto v maximálním rozsahu povoleném zákonem bezpodmínečně vzdává veškerých současných i budoucích práv týkajících se jakékoliv formy záruky, ať už explicitní či implicitní, jakéhokoli druhu nebo typu, která Objednatel může vůči Zhotoviteli nebo subjektu přímo či nepřímo ovládajícímu Zhotovitele uplatnit v případě či na základě Překážky Kontroly vývozu či v případě jakéhokoli souvisejícího rozhodnutí, jednání nebo opomenutí Zhotovitele popsaného výše. Objednatel je povinen Zhotovitele odškodnit, obhajovat a zajistit, že nedojde ke škodě či újmě na straně Zhotovitele v případě vzniku jakékoliv odpovědnosti, újmy, nákladů, nároků, škody nebo výdajů, včetně nákladů na právní zastoupení v souvislosti nebo na základě Objednatelova porušení nebo údajného porušení ustanovení týkajícího se Kontroly vývozu nebo jakéhokoli Předpisu Kontroly vývozu. Pokud je Zboží dále prodáno nebo převedeno v rozporu s jakýmkoli Předpisem Kontroly vývozu nebo jakýmkoli ustanovením této smlouvy, Zhotovitel není povinen poskytnout jakoukoliv formu servisu či podobné služby ve vztahu k tomuto Zboží.

4.6. Prodloužení lhůty pro plnění Zhotovitele. Doba pro plnění Zhotovitelem (včetně reakční doby) se prodlužuje i o dobu:

- 4.6.1. trvání překážky vyšší moci (za vyšší moc se považují zejména: nestandardní povětrnostní podmínky - kupř. přívalem deště, pád stromů, stávka, demonstrace, blokáda, silniční zácpa, dopravní poruchy/nehody, stavební úpravy/uzávěry na/u silnici(e) nebo opatření státní správy či samosprávy, Předpisy Kontroly vývozu či Omezení Kontroly vývozu, průtahy v doručení, zpoždění nebo selhání v dodání Zboží z důvodu Předpisu Kontroly vývozu nebo Omezení Kontroly vývozu, zpoždění nebo selhání při získání či odnětí jakékoliv vývozní či dovozní licence, krádeže, loupeže, přerušení dodávek elektřiny nebo internetového připojení na straně Zhotovitele, výskyt a dopady infekční choroby, karantény, pracovní neschopnost určeného odborného technika Zhotovitele pro osobu Objednatele či plnění dle této smlouvy, překážky na straně Zhotovitelových subdodavatelů nezbytných komponent), pokud taková překážka mohla ovlivnit provádění díla; nebo
- 4.6.2. po kterou není možné pokračovat v provádění díla z důvodu na straně Objednatele (kupř. nepřipravenost místa plnění; doba, po kterou nefunguje na straně Objednatele vzdálený přístup k Zařízení, Objednatelovo neposkytnutí vyžádané součinnosti) nebo je Objednatel v prodlení s úhradou svých finančních závazků vůči Zhotoviteli déle jak 10 dnů (a to i v případě sporu o oprávněnost nároku Brukeru nebo fakturace); nebo
- 4.6.3. dvou dnů v případě, že není umožněn vzdálený přístup k Zařízení přes program TeamViewer či jiný později Zhotovitelem vybraný. Jiné možnosti vzdáleného přístupu (například VPN) nejsou podporovány; nebo
- 4.6.4. kdy není z důvodů na straně Objednatele uzavřen dodatek (resp. samostatná SoD) ohledně víceprací nebo prací nad rámec této smlouvy, které si vyžádal Objednatel, a to ani v době 10 dnů od okamžiku, kdy si Objednatel takové vícepráce vyžádal; nebo
- 4.6.5. od vyvstání skutečnosti, v důsledku které je/bude nutné nebo vhodné provést změny či vyjasnění oproti ke dni podpisu této smlouvy Objednateli předaným podkladům (kupř. skryté překážky, vyčkávaní stanoviska Objednatele, rozhodnutí státní správy/samosprávy, vícepráce, návrhy jiných řešení/vylepšení ze strany Zhotovitele apod.) nebo nebude kvůli výše uvedenému řádně uzavřen dodatek k této smlouvě či uzavřena samostatná smlouva, a to ani do 10 dnů od předložení jeho návrhu Objednateli; nebo
- 4.6.6. ode dne prohlášení úpadku na majetek Objednatele, až do pravomocného skončení insolvenčního řízení.

Ze stejných důvodů anebo při zahájení insolvenčního řízení na Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit bezsankčně jakékoli práce, resp. nezahajovat nové práce a o tuto dobu (včetně příp. doby zpoždění vzniklé v souvislosti s oprávněným přerušáním prací, tj. včetně technologicky navazující doby) se prodlužuje lhůta k plnění.

K výše uvedené době prodloužení se připočte přiměřená doba pro reorganizaci poskytnutí plnění po odpadnutí výše uvedené překážky (a to i s ohledem na kolizi s jinými závazky Zhotovitele vůči dalším osobám), a o tuto celkovou dobu se pak prodlužuje doba plnění Zhotovitele.

- 4.7. **Některé povinnosti Objednatele.** Objednatel se zavazuje provozovat Zařízení v souladu s obecnými technickými požadavky pro Zařízení (včetně provádění každodenní kontroly ukazatelů a měřidel Zařízení, obzvláště v případě, kdy lze zaznamenat výchyly nebo abnormální stav), a to pouze proškolenými zaměstnanci a za použití spotřebního materiálu doporučeného výrobcem Zařízení a žádným způsobem neodborně nezasahovat do Zařízení. Objednatel se zavazuje poskytnout Brukeru maximální součinnost při řešení vzniklých situací a podat Zhotoviteli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy. Objednatel je rovněž povinen vést provozní deník se záznamy o provozu a údržbě Zařízení (případný závazný vzor může Zhotovitel předat před začátkem servisní činnosti či v jejím průběhu), kdy v záznamech budou řádně zaznamenány zejména provedené kontroly Objednatelem, veškeré nestandardní jevy, provedené nezbytné oprávněné zásahy, úpravy a výměny dílů. Řádné vedení těchto záznamů je rovněž podmínkou pro poskytování plnění ze záruky, resp. za vady. V případě, že má Objednatel v úmyslu vyměnit na Zařízení součásti, prvky, media, funkčnosti apod. nebo změnit pracovní postupy, je povinen předem získat písemný souhlas Brukeru.
- 4.8. **Výluky z plnění Zhotovitele.** Součástí předmětu díla a ceny díla nejsou, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, plnění zajišťovaná a hrazená Objednatelem nebo jím pověřenou osobou, tzn. zejména vyřízení žádostí a získání všech veřejno- i soukromoprávních povolení a souhlasů (a to včetně jejich změn), jsou-li k plnění této smlouvy ve vztahu k Zařízení nezbytné, a dále zajištění a úhrada případných zkoušek a měření pro provozování Zařízení, elektrovizí, uzemnění Zařízení, záložní zdroj pro Zařízení.

Článek 5. Hlášení a odstraňování závad

- 5.1. **Hlášení závad.** Právní nároky z důvodu vady nebo jiného druhu odpovědnosti (včetně skryté vady) stejně jako hlášení aktuálních závad na Zařízení hlásí Objednatel Brukeru buď **telefonicky** na Hotline telefonu Bruker s.r.o. [REDACTED] (pokud závada nebyla obratem odstraněna, pak je nutno neprodleně nahlásit Brukeru některým z dále uvedených způsobů) nebo **e-mailem** [REDACTED] nebo **přes webový formulář**: [REDACTED], a to bez zbytečného odkladu poté, co závadu zjistil, každopádně nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy se taková vada projevila nebo kdy byla zjištěna či zjištěna být mohla (podle toho, co nastane dříve). Způsoby nahlášení Zhotoviteli může Bruker jednostranně měnit (kupř. nová e-mailová adresa); nahlášení/reklamace je považována za řádnou okamžikem poskytnutí všech nezbytných a/nebo Zhotovitelem vyžádaných informací ke stavu Zařízení (včetně kupř. zaslání fotografií Zařízení).
- 5.2. **Řešení závad.** Po uplatnění reklamace či závady je Objednatel povinen umožnit Zhotoviteli provedení kontrol, měření či zkoušek atp. stavu z hlediska existence a oprávněnosti uplatněného hlášení/reklamace, a to včetně případné demontáže za účelem odborného (laboratorního) prověření. Během vyřizování reklamace musí mít Zhotovitel nonstop přístup k Zařízení a veškeré provozní dokumentaci.
- U vad/poruch Zhotovitel provede podle svého kompetentního uvážení odstranění vady formou opravy, případně výměnou vadného dílu nebo komponenty za bezvadné (včetně možnosti dodání a instalace jiné komponenty plně funkčně kompatibilní a minimálně stejných nebo lepších technických parametrů) nebo poskytnutím jednorázové slevy. Není-li doba k vypořádání vady mezi stranami dohodnuta, je Zhotovitel povinen vady odstranit ve lhůtě přiměřené nebo účelné potřebám řešení vad (kupř. při další plánované odstávce Zařízení, nemá-li vada podstatný vliv na Zařízení), počínající od úplného nahlášení vady a poskytnutí informací Zhotoviteli. Až do opačného, resp. jiného rozhodnutí Zhotovitele nezasahuje Objednatel do předmětu reklamace či jinak nezhoršuje/neznesnadňuje možnost objasnění a prověření reklamovaných nedostatků – ledaže je Objednatel povinen zasáhnout v rámci prevence, kdy je objektivně ohrožen vážně na zdraví nebo objektivně hrozí jiné, podstatně rozsáhlejší poškození technologie. Zhotovitel si může vyměněné či vadou dotčené díly bezplatně ponechat. U vad/poruch se neposkytuje náhrada ušlého zisku a stejně tak Zhotovitel není odpovědný za jakoukoli nepřímou nebo následnou újmu nebo škodu. Celková případná odpovědnost Zhotovitele za přímé škody způsobené Zhotovitelem (s výjimkou případů, kdy byla Zhotovitelem způsobena újma na přirozených právech anebo byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti) je omezena celkovou cenou ve smyslu odst. 3.1 čl. 3 bez DPH, kterou Objednatel uhradil Zhotoviteli za poslední rok trvání této smlouvy přede dnem, kdy došlo ke škodní události. Pokud Zhotovitel zjistí, že reklamovaná vada není vadou, za níž Zhotovitel odpovídá, je Zhotovitel oprávněn požadovat, aby Objednatel Zhotoviteli uhradil náklady spojené s posouzením vady.
- V odůvodněných případech a v zájmu zachování základní funkcionality může Zhotovitel rovněž provést provizorní/dočasné řešení poruchy/závady. Při provizorním odstranění závady nebo poruchy může dojít k částečnému omezení funkcí, ale základní funkce zůstanou využitelné. Provizorním zásahem není požadavek Objednatele považován za zcela vyřízený (nevznikají však sankční nároky vůči Zhotoviteli a nejsou tím dotčena prodloužení pro plnění Zhotovitele způsobená mimo zavinění Zhotovitele) a Zhotovitel bude pokračovat v servisním zásahu po odpadnutí důvodu pro provizorium.
- V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odborné odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet Zhotovitele.
- 5.3. **Přerušení provozu Zařízení.** Objednatel bere na vědomí, že provoz Zařízení nebo jakékoli jeho části může být dočasně přerušen prováděním díla či víceprací. Bruker není vůči Objednateli odpovědný za nemožnost použití Zařízení nebo jakékoli jeho části, za ušlý zisk, ukončení jakékoli smlouvy nebo za jakoukoli nepřímou nebo následnou újmu nebo škodu, která může vzniknout Objednateli či 3. osobám jako důsledek takového dočasného přerušení.

Článek 6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. **Trvání smlouvy.** Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**, a to s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně.
- 6.2. **Ukončení rámcové a dílčí smlouvy.** Každá ze strany je oprávněna odstoupit ze zákonných důvodů od dílčí smlouvy, přičemž Objednatel je před jejím ukončením (bez dodržení tohoto není výpověď účinná) je povinen dát Zhotoviteli písemně přiměřenou lhůtu k nápravě závadného stavu, ne kratší jak 5 pracovních dnů, a může přistoupit k odstoupení, pokud v dané lhůtě není závadný stav odstraněn. Každá ze stran je oprávněna odstoupit (a to i bez předchozí lhůty ke zjednání nápravy) od této smlouvy nebo dílčí smlouvy i v případě, že druhá strana vstoupí do likvidace nebo na její majetek bude prohlášen úpadek. Zhotovitel je dále oprávněn od této smlouvy nebo dílčí smlouvy odstoupit i v případě, kdy Objednatel podal insolvenční návrh jakožto dlužník, tj. sám na sebe.

Jakékoliv ukončení této či dílčí smlouvy nemá vliv na trvání ustanovení o smluvních pokutách, náhradě újmy, VVP (viz odst. 7.2 čl. 7), volbě místní příslušnosti soudu a ani na trvání dalších ustanovení této smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku smlouvy. Tato ustanovení zůstávají i nadále v platnosti.

Objednatel se zavazuje informovat bez zbytečného prodlení Zhotovitele, pokud by s Objednatelem bylo zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení.

Článek 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. **Subdodavatelé.** Zhotovitel je oprávněn využít při provádění díla i jinou osobu (osoby), přičemž při provádění díla takovou osobou má Zhotovitel odpovědnost jako by dílo prováděl sám.
- 7.2. **Výhrada vlastnického práva.** Smluvní strany si sjednávají výhradu vlastnického práva (dále též jen **VVP**) – tzn. že jakékoli Zhotovitelem Objednateli poskytnuté díly k/do Zařízení zůstávají až do jejich úplného zaplacení a úplného zaplacení cen veškerých případných víceprací, k nimž má díl spojitost, majetkem Zhotovitele. K výkonu VVP může Zhotovitel v obvyklé provozní době a po předchozím ohlášení vstupovat do prostor Objednatele a (i v případě, že byla tato smlouva ukončena) může si Zhotovitel po předchozím oznámení (alespoň týden předem) Objednateli dodané díly ze Zařízení odebrat a Objednatel se zavazuje k tomu poskytnout mu řádnou součinnost a v daném mu nebránit.
- 7.3. **Důvěrnost informací.** Veškeré informace o druhé smluvní straně, této smlouvě a jejím plnění, které jedna ze smluvních stran získá v souvislosti s touto smlouvou, případně v předmluvních jednáních získala, jsou považovány za důvěrné. To se vztahuje zejména na tuto smlouvu a veškerý její obsah a přílohy, podklady, výkresy, znalosti a další obchodní a provozní tajemství druhé smluvní strany, které se smluvní strana v souvislosti s touto smlouvou dozvěděla. Za obchodní tajemství se považují veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s druhou stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné či mají být podle vůle druhé strany utajeny. Smluvní strany se dohodly, že veškeré důvěrné informace, které se dozvěděly na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou (především cenu díla), jejich znalost navzájem a jejich hospodářských aktivit zachovají v mlčenlivosti a tyto informace neoprávněně nepřístupní žádné třetí osobě. Poskytování důvěrných informací musí být omezeno na osoby, které je potřebují znát za účelem plnění povinností této smlouvy. To se nedotýká (i) případné povinné informační povinnosti vůči státním orgánům a úřadům, (ii) sdělení takové informace na základě zákona či na základě rozhodnutí státního orgánu, (iii) sdělení důvěrné informace třetím osobám, pokud se taková informace stala veřejnou ještě před tím, než se tuto informaci dozvěděla příslušná smluvní strana, příp. zda se takovou informaci již jedna ze smluvních stran dozvěděla dříve, než došlo k uzavření smlouvy, (iv) sdělení informace odborným poradcům smluvní strany v rozsahu, v jakém tito poradci potřebují tyto informace znát k řádnému hájení zájmů smluvní strany, pokud jsou vázány mlčenlivostí alespoň ve stejném rozsahu, jako smluvní strany podle této smlouvy, (v) sdělení třetím osobám – nabyvatelům pohledávky při postoupení pohledávek, ale pouze v nezbytně nutném rozsahu, nebo (vi) sdělení osobám z koncernu Bruker. Důvěrné informace musí být písemně označeny jako důvěrné. Důvěrnost těchto informací jsou smluvní strany povinny zachovávat i po skončení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn Objednatele a dílo uvádět (včetně vizuálních či audiovizuálních forem) v rámci své propagace (kupř. reference v reklamních dokumentech, www stránky) či v rámci zadávání veřejných zakázek, a to při zachování ochrany citlivých osobních údajů (kupř. zdravotních či finančních).

Objednatel se zavazuje k žádosti Zhotovitele bezplatně vyhotovit a předat mu písemné osvědčení o poskytnutí a dokončení prací dle této smlouvy s uvedením rozsahu a doby plnění ve smyslu § 79 odst. 2 zákona o zadávání veřejných zakázek.

- 7.4. **Ochrana osobních údajů.** S ohledem na Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) si smluvní strany potvrzují, že Zhotovitel vůči Objednateli nevystupuje v postavení zpracovatele osobních údajů. Zároveň Objednatel konstatuje, že nelze vyloučit, že Zhotovitel dočasně a jen při výkonu servisní činnosti získá dočasně přístup k osobním údajům, přičemž Zhotovitel se k nim zavazuje přistupovat v důvěrnosti a kdy Objednatel obdržel od Zhotovitele všechny informace a poučení dle výše uvedeného nařízení GDPR.

Objednatel informuje Zhotovitele, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů, které jsou dostupné webu Severočeská voda v sekci GDPR <https://severoceska voda.cz/o-skupine/compliance/gdpr/>. V tomto dokumentu jsou také uvedeny informace o účelech a době zpracování, právních titulech a o právech, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektům údajů náleží.

Každá ze smluvních stran informuje své případné zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování osobních údajů druhou smluvní stranou. Objednatel zpracovává osobní údaje v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů dle předchozího odstavce.

- 7.5. **Protikorupční doložka.** Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále v tomto odstavci jen SČVK). Deklarace je dostupná na webu Severočeská voda v sekci Compliance <https://severoceska voda.cz/o-skupine/compliance/protikorupcni-system-rizeni/>

Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:

- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
- zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.

Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SČVK prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:

- Elektronická adresa: compliance@svs.cz,
- Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
- další způsoby, které SČVK aktuálně využívá.

SČVK se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.

SČVK má právo v případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zhotoviteli.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že SČVK si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

- 7.6. **Právní režim.** Veškeré vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Bruker, s nimiž byl Objednatel seznámen nejpozději při uzavření této smlouvy a které jsou dostupné zde: <https://bruker-sro.cz/images/obchodni-podminky.pdf>, a českým právním řádem (s vyloučením kolizních norem), a to především Občanským zákoníkem, z něhož se použijí § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a § 2605 odst. 1. V případě sporu mezi zněním smlouvy a VOP, má přednost ujednání v této smlouvě. Jakákoli kvittance ze strany Zhotovitele nepotvrzuje úhradu i příslušenství pohledávky nebo dřívější splátky, není-li to v kvitanci výslovně uvedeno; pro pohledávky Zhotovitele zároveň platí, že se neuplatní § 1950 a 1995 Občanského zákoníku a že se sjednává promlčecí lhůta v délce 5 let. Postupné či částečné plnění Zhotovitele se připouští. Pro jakékoli spory vzniklé z této smlouvy a/nebo ve spojitosti s ní (včetně z dílčích smluv) je místně příslušný obecný soud dle sídla Brukeru. Každá smluvní strana se bude v maximální možné míře snažit najít smírné řešení jakéhokoli sporu, týkajícího se plnění nebo interpretace této smlouvy, nebude-li záležitost urovnána během 30 dnů od data doručení výzvy k řešení druhé smluvní straně, mohou se smluvní strany obrátit na soud; lhůtu není povinná strana dodržet jen v případě, že by v jejím průběhu hrozilo promlčení jejího nároku.

- 7.7. **Postoupení smlouvy.** Bruker je oprávněn postoupit svá práva/povinnosti coby zhotovitele českému subjektu v rámci koncernu Bruker za předpokladu, že Objednatel nedoručí Zhotoviteli ve lhůtě do 10 dnů od oznámení záměru takového postoupení žádné oprávněné a objektivní námitky týkající se dostatečnosti finančních a technických prostředků koncernové

společnosti a tedy její schopnosti plnit závazky podle této smlouvy. Výše uvedeným není dotčeno právo na postoupení pohledávek.

- 7.8. **Dodatky.** Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, měnit či doplňovat tuto smlouvu je možné pouze **formou písemných dodatků** (tím není dotčena možnost řešit technické specifikace, upřesnění a jejich důsledky v rámci Servisního reportu či jinou v rámci Brukeru obvyklou formou). Jestliže jsou nebo se stanou jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinnými nebo neplatnými, nebude tím dotčena platnost této smlouvy jako celku. Neplatná ustanovení se nahradí v dodatku k této smlouvě novými platnými dle zákona přípustnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží povaze původního textu.
- 7.9. **Počet vyhotovení smlouvy.** Tato smlouva je vypracována ve **2** vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží 1 vyhotovení.
- 7.10. **Registr smluv.** Je-li Objednatel subjektem, který má povinnost tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv či jinou informační povinnost, platí následující:
- Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
 - Bruker prohlašuje a Objednatel uznává, že vzhledem k tomu, že Zhotovitel poskytuje Objednateli adjustovanou cenovou nabídku, nalézáme se v konkurenčním prostředí a že Bruker dodržuje nároky § 504 Občanského zákoníku, představuje cena, resp. hodnota předmětu této smlouvy (včetně se od toho odvíjející výše DPH), **obchodní tajemství** Brukeru a nebude na straně Objednatel zveřejňována či jinak poskytována třetím osobám.
- 7.11. **Závěrečné prohlášení.** Smluvní strany po pečlivém přečtení této smlouvy prohlašují, že všechna její ustanovení považují za závazná, odpovídající jejich vůli a dále potvrzují skutečnost, že ji uzavírají svobodně a vážně, nikoli za nápadně nepříznivých podmínek, bez jakýchkoli výhrad k jejímu obsahu, kdy se zároveň žádná ze stran nepovažuje za tzv. slabší stranu a kdy každá smluvní strana měla možnost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.

Dne <u>14. 01. 2026</u>	Dne _____	
Objednatel:	Zhotovitel:	Zhotovitel:
		
Ing. David Votava generální ředitel a člen představenstva	Pieter Rietman jednatel	MVDr. Marie Chmelíková, MSc. jednatel

S 