

Smlouva o umožnění poskytování služby canisterapie

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň
IČO: 00064211
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
IDDS: n9hiez
(dále jen „**FNB**“ nebo též jako „**zdravotnické zařízení**“)

a

2. Zajíček na koni, o.p.s.

zapsaný v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. O 1449
se sídlem: [Podskalská 2054/8, 128 00 Praha 2 - Nové Město](#)
IČO: 26986558
DIČ: CZ26986558
zastoupen: m7ryghk
(dále jen „**Zajíček na koni**“ nebo též jako „**Poskytovatel**“)

(FNB a Zajíček na koni dále společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto Smlouvu o umožnění poskytování služby canisterapie (dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

1. FNB je státní příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, která byla dle ustanovení § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, zřízená zřizovací listinou Ministerstva zdravotnictví č. j. MZDR 17268-XI/2012 ze dne 29. 5. 2012, ve znění pozdějších změn provedených Opatřeními Ministerstva zdravotnictví naposledy vydaného pod č. j. MZDR 14958/2024-1/OPŘ ze dne 12. 6. 2024, k provádění činností dle § 2 odst. 1 a § 4 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem činnosti FNB je poskytování zdravotních služeb, především ústavní i ambulantní komplexní všeobecné zdravotní péče.
2. Zajíček na koni je obecně prospěšnou společností, která poskytuje jako druh obecně prospěšných služeb mj. canisterapii.
3. Canisterapie je podpůrná terapeutická metoda, při níž je přítomnost speciálně vycvičeného psa využívána k podpoře psychosociálního zdraví pacientů. Adekvátně prováděná canisterapie přispívá k rozvoji jemné či hrubé motoriky, řeči, komunikačních dovedností, psychickému uvolnění a odpoutání se od nemocničního stereotypu. Aktivity jako např. hlazení, hra, relaxační polohování jsou zajišťovány prostřednictvím speciálně vyškolených odborníků a zvířat. Při kontaktu se psem během asistence stoupá hladina endorfinu (hormonu štěstí) nejen u člověka, ale také u psa, což dokazuje, že kontakt je příjemný pro obě Smluvní strany.

4. Zajíček na koni prohlašuje, že jeho cílem je mj. použití psů k fyzické, psychosomatické, psychické a sociální pohodě a dále podpoře a popularizaci canisterapie.

Čl. I.

Vymezení pojmů

1. Canisterapie je využívána zejména jako podpůrná léčebná metoda u psychických, emocionálních a sociálně integračních problémů fyzických osob. Rovněž může být využita jako podpůrná léčebná metoda s pozitivním dopadem na fyzické zdraví člověka, a to například pro zlepšení motorických schopností či u rehabilitace. **Ve FNB se canisterapie má za cíl zaměřit na formu provádění canisterapie tzv. Animal Assisted Activities (AAA)**, při níž se jedná se o přirozený kontakt člověka a zvířete zaměřený na zlepšení kvality života pacienta nebo přirozený vývoj jeho sociálních dovedností.
2. Canisterapeutickým týmem se pro účely této Smlouvy rozumí tým tvořený psovodem, který je členem Poskytovatele z řad dobrovolníků, a jeho speciálně vycvičeným psem/asistenčním psem – toto je doloženo platným Průkazem asistenčního psa.

Čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při zajišťování činnosti a naplňování programu canisterapie Poskytovatelem ve FNB.
2. FNB se touto Smlouvou zavazuje Poskytovateli umožnit poskytovat službu canisterapie (dále též jen „**služba**“ nebo „**služba canisterapie**“) ve FNB, a to při zohlednění kapacitních a časových možností obou Smluvních stran. Poskytovatel tuto službu zajišťuje prostřednictvím svých canisterapeutických týmů.
3. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě na svůj náklad a nebezpečí poskytovat pacientům FNB s jejich předchozím písemným souhlasem službu canisterapie specifikovanou v čl. I. této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služeb canisterapie, a že disponuje veškerými nezbytnými dokumenty opravňujícími jednotlivé canisterapeuty a psy canisterapii vykonávat.

Čl. III.

Rozsah a místo plnění

1. Místo plnění: Fakultní nemocnice Bulovka, Budínova 67/2, Praha 8 – Libeň, 181 00
2. Čas: dle individuální dohody FNB a canisterapeuta Poskytovatele.
3. Rozsah: dle domluvy Smluvních stran zejména s přihlédnutím k potřebám pacientů.
4. Dohoda ohledně času a rozsahu poskytování služeb canisterapie bude probíhat vždy předem, a to elektronickou formou prostřednictvím e-mailů uvedených v čl. IX odst. 1 a 2 Smlouvy.

Čl. IV.

Podmínky spolupráce

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) provádět ve FNB na vlastní náklad a nebezpečí canisterapii prostřednictvím svých canisterapeutických týmů, svědomitě, řádně, s náležitou odborností a péčí a v nejvyšší možné kvalitě,

- b) provádět výběr svých členů (z řad dobrovolníků) a jejich zařazení do programu canisterapie v souladu se svým posláním a cíli,
- c) předat FNB jmenný seznam členů canisterapeutických týmů, kteří u ní budou pacientům poskytovat službu canisterapie, tento seznam bude aktualizovat 1x ročně vždy v měsíci lednu daného roku,
- d) zajišťovat a vykonávat prostřednictvím svých canisterapeutických týmů činnosti pro realizaci canisterapie spočívající v návštěvách pacientů,
- e) členové Poskytovatele budou dodržovat a respektovat pravidla, charakter a chod FNB a jednotlivých oddělení,
- f) sdělit bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy kontaktní osobě FNB uvedené v čl. IX. této Smlouvy kontaktní údaje na konkrétního canisterapeuta, který bude jménem Poskytovatele službu canisterapie s canisterapeutickým psem poskytovat,
- g) termíny návštěv ohlašovat kontaktní osobě FNB uvedené v čl. IX. této Smlouvy, a to nejméně 3 pracovní dny předem,
- h) termíny a pořádání mimořádných akcí konzultovat s kontaktní osobou FNB uvedené v čl. IX.,
- i) předat před započítáním své činnosti ve FNB kontaktní osobě uvedené v čl. IX. oprávnění Poskytovatele k poskytování canisterapie, kopie osvědčení o úspěšném absolvování povahových testů canisterapeutických psů, kopii Průkazu asistenčního psa včetně kopie očkovacího průkazu psa prokazující aktuálně platné proočkování (tento průkaz předkládá 1x ročně), doklad o pojištění odpovědnosti organizace Poskytovatele za škodu způsobenou psem, kryjící odpovědnost za škodu na majetku FNB nebo na zdraví pacientů, eventuálně personálu a návštěvníků FNB,
- j) do programu canisterapie, prováděné ve FNB, zařazovat členy splňující podmínku plnoletosti, beztrestnosti a zdravotní způsobilosti, kteří akceptují nastavená pravidla programu. Za bezúhonnou, se pro účely této Smlouvy, považuje osoba, která nebyla pravomocně odsouzena pro žádný z trestných činů spáchaných úmyslně. Podepsané Čestné prohlášení o trestní bezúhonnosti (Příloha č. 1) a Čestné prohlášení o zdravotní způsobilosti (Příloha č. 2) tvoří nedílnou součást této Smlouvy,
- k) k tomu, že členové Poskytovatele působící ve FNB absolvují před započítáním své činnosti ve FNB vstupní školení pro dobrovolníky pořádané FNB,
- l) realizovat svoji činnost tak, aby nepředstavovala pro FNB žádné finanční náklady,
- m) psa pro canisterapii řádně připravit a zajistit, aby pes byl vždy čistý, zbavený všech vnějších i vnitřních parazitů, ovladatelný, neobtěžoval své okolí, –nejevil známky agresivního chování, volně a bez dozoru se nepohyboval po areálu FNB,
- n) zajistit identifikaci psa tak, aby bylo očividné, že se jedná o terapeutického psa,
- o) ve stanovených termínech realizovat svou činnost ve FNB, vyjma případů, kdy návštěvu neumožňuje aktuální situace ve FNB, nebo návštěvu neumožňuje aktuální zdravotní stav členů Poskytovatele nebo jejich psů (pokud to situace umožňuje, oznámí tuto skutečnost alespoň 1 pracovní den předem); svou činnost vykonávat tak, aby nedošlo k ohrožení života a zdraví pacientů FNB,
- p) dle ústní dohody s vedením oddělení provádět konkrétním canisterapeutickým týmem skupinovou nebo individuální terapii,
- q) členové Poskytovatele budou respektovat pokyny personálu FNB a při působení na daném oddělení budou nosit identifikační modré vesty s označením „Dobrovolník“,

- r) členové Poskytovatele budou respektovat vnitřní předpisy FNB, zejména provozní a hygienicko – epidemiologická pravidla,
- s) poučit své členy, aby po příchodu na příslušné oddělení, kde budou poskytovat službu canisterapie, ohlásili svou přítomnost na sesterně (u sloužící sestry), zapsali se do docházkového listu, uložili své osobní a cenné věci na určeném místě a upevnili si vizitku na oděv viditelným způsobem; odchod opět ohlásili službu konající sestře,
- t) veškeré mimořádné události okamžitě nahlásit odpovědnému pracovníkovi oddělení/kliniky,
- u) konzultovat s FNB PR aktivity, zejména příchod médií a zveřejňování fotografií pořízených v FNB,
- v) členové Poskytovatele nebudou vykonávat žádné zdravotnické úkony,
- w) členové Poskytovatele budou konzultovat veškeré úkony vyžádané pacientem se zdravotnickým personálem FNB.

2. FNB se zavazuje:

- a) vytvořit vhodné podmínky pro činnost Zajíčka na Koni v rámci poskytování služby canisterapie na daných odděleních FNB,
- b) zajistit vstupní školení dobrovolníků pro canisterapeuty Poskytovatele, jehož součástí je oblast BOZP, PO a zásady hygienicko – epidemiologického režimu,
- c) dohodnout s konkrétním přiděleným canisterapeutem Poskytovatele, jehož kontaktní údaje byly FNB předem sděleny, způsob průběhu a místo výkonu canisterapie,
- d) v dohodnutých termínech umožnit realizaci činnosti canisterapie, vyjma případů, kdy by realizace byla v rozporu s aktuální situací ve FNB (např. karanténa, nebo jiný mimořádný režim). Na mimořádný režim je FNB povinna Poskytovatele upozornit. Pokud to situace umožňuje, oznámí úpravu režimu alespoň 1 pracovní den předem,
- e) zajistit seznámení členů Zajíček na Koni s pracovištěm, kde bude realizována jejich činnost, s podmínkami průběhu jejich realizace, poučit je o možnosti uložit osobní a cenné věci vnesené do FNB na místo určené personálem konkrétního oddělení (za škodu způsobenou na věcech, které nebudou uloženy na takto určeném místě, FNB neodpovídá), informovat canisterapeuta o pacientech, jejichž zdravotní stav umožňuje canisterapii, příp. sdělit další nezbytné údaje,
- f) neprodleně informovat členy Zajíčka na koni o rizicích, která mohou vzniknout během výkonu jejich činnosti a která mohou ohrozit život nebo zdraví jejich a psů; zároveň se FNB zavazuje vyvinout úsilí k vyloučení nebo omezení těchto rizik,
- g) průběžně informovat zaměstnance FNB o působení canisterapeutických týmů Zajíčka na koni a o jejich cílech a programech,
- h) propagovat poskytování služeb canisterapie Poskytovatelem na webu FNB, případně na dalších komunikačních kanálech,
- i) zajistit, aby canisterapie probíhala pouze za přítomnosti pacientů, kteří s canisterapií projevili svůj písemný souhlas, jejich přítomných zákonných zástupců nebo rodinných příslušníků, canisterapeutického týmu a příslušného personálu zdravotnického pracoviště,
- j) zajistit, aby pacient nebyl s canisterapeutickým týmem sám,
- k) v případě potřeby, dohlížet na dodržování práv a životní pohody zvířete, zejména mu zajistit přístup k vodě, pohodlí, ochranu před stresem a slušné zacházení,
- l) zamezit přístup zvířete do areálu FNB, které nesplňuje podmínky pro výkon odborné zooterapie,

- m) poskytnout vodu k napití canisterapeutickému týmu
 - n) zajistit v souvislosti s poskytováním služby canisterapie bezúplatný vjezd canisterapeutického týmu do areálu FNB v souladu s interní směrnicí *01_SM_FNB_032 Vjezd do areálu FNB*, a to nejvýše po dobu poskytování služby, současně vždy maximálně pro jedno vozidlo canisterapeutického týmu, bez práva vyhrazeného parkovacího místa; za tímto účelem je Poskytovatel povinen nahlásit FNB nejméně 3 pracovní dny před poskytnutím služby registrační značku vozidla na e-mailovou adresu uvedenou v čl. IX. odst. 1 Smlouvy.
3. Smluvní strany se dále společně zavazují:
- a) zajistit si potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy,
 - b) poskytovat si řádně a včas veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků podle této Smlouvy,
 - c) bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o problémech, které souvisí s realizací služby canisterapie a na jejich řešení aktivně spolupracovat.

Čl. V.

Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

1. Zajiček na koni zpracovává osobní údaje svých členů v rozsahu dle platné legislativy. FNB je zpracovatelem osobních údajů členů Zajičeka na koni v rozsahu údajů, které jsou jí členem nebo Zajičkem na koni sděleny za účelem plnění povinností dle této Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny dodržovat všechny povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle platných právních předpisů, zejména:
- a) nakládat s osobními údaji pouze v rozsahu a za účelem plnění této Smlouvy v souladu s pokyny druhé Smluvní strany, za tímto účelem canisterapeut podepíše před začátkem své činnosti Písemný souhlas se zpracováním osobních údajů (Příloha č. 3),
 - b) zavést vhodné technické a organizační prostředky a opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky obecně závazných právních předpisů, aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů, a po dobu trvání této Smlouvy zajistit vhodné technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby v této době nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití,
 - c) umožnit nakládání s osobními údaji pouze určeným oprávněným osobám, a zajistit jejich mlčenlivost,
 - d) pořizovat záznamy o zpracování osobních údajů a poskytnout druhé Smluvní straně veškerou potřebnou součinnost pro splnění povinností uložených platnými právními předpisy nebo při jednání se správními úřady nebo jinými orgány veřejné moci,
 - e) informovat druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o narušení bezpečnosti osobních údajů poskytnutých dle této smlouvy, a to v souladu s čl. 33 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679, a zároveň podniknout veškerá možná opatření pro minimalizaci dopadu tohoto narušení na práva subjektů,
 - f) nahradit druhé Smluvní straně veškerou škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinností stanovených příslušnými právními předpisy a/nebo touto Smlouvou druhou Smluvní stranou, a to zejména za škodu ve výši uplatněných nároků fyzických osob, za škodu ve výši pokut uložených příslušnými správními orgány a jakoukoli další škodu vzniklou v souvislosti s porušením právních povinností Smluvní stranou,
 - g) vyvinout veškerou potřebnou součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů o uplatnění

jejich práv, zejména zpřístupnit příslušnou evidenci nebo sama vyhledat příslušné osobní údaje, sdělit druhé Smluvní straně podrobnosti o zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, omezit na dobu vyřizování žádostí zpracování osobních údajů a provést na základě písemné žádosti Smluvní strany opravu nebo výmaz osobních údajů,

- h) po ukončení zpracování osobních údajů dle této Smlouvy z jakéhokoli důvodu, včetně jejího ukončení, odstranit veškeré osobní údaje, které jí byly předány ke zpracování, po jejich předání druhé Smluvní straně.
2. Poskytovatel není zpracovatelem osobních údajů, nemá přístup ke zdravotnické dokumentaci pacienta a nemá právo podávat informace ohledně jeho zdravotního stavu.
 3. Poskytovatel a jeho členové se zavazují zachovávat úplnou mlčenlivost, o všech informacích, se kterými přijdou během své činnosti do styku, zejména vztahující se k osobě a ke zdravotnímu stavu pacienta, a také informace o zdravotnickém zařízení, klinice, oddělení, na kterém v rámci FNB působí, a to i po skončení trvání Smlouvy. Za tímto účelem podepisuje každý člen Poskytovatele, který bude ve FNB vykonávat službu canisterapie, Čestné prohlášení o mlčenlivosti (Příloha č. 4).
 4. Bez písemného souhlasu pacienta (popř. souhlasu zákonných zástupců) není oprávněn Poskytovatel nebo jeho člen pořizovat a dále používat fotodokumentaci canisterapie pro své osobní účely nebo pro účely Poskytovatele.

Čl. VI.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou canisterapeutickým týmem Poskytovatele v souvislosti s realizací canisterapeutického programu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou příslušnou pojistnou smlouvu na škodu způsobenou psem, kryjící odpovědnost za škodu na majetku FNB nebo na zdraví pacientů, eventuálně personálu a návštěvníků FNB, která by mohla vzniknout při realizaci canisterapeutického programu. Pojistnou smlouvu uvedenou v první větě předloží Poskytovatel FNB před započítáním poskytování služby canisterapie ve FNB v souladu a dle čl. IV. odst. 1 písm. i) Smlouvy.

Čl. VII.

Finanční podmínky

1. Poskytovatel canisterapie realizuje svoji činnost ve FNB bezúplatně, na vlastní náklady a nebezpečí.

Čl. VIII.

Doba platnosti a způsob ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva může být kdykoliv ukončena dohodou Smluvních stran.
3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna ukončit trvání Smlouvy písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé straně. Smluvní strany se dohodly, že výpověď bude druhé Smluvní straně zaslána prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy.
4. V případě podstatného porušení ustanovení této Smlouvy je oprávněna každá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé Smluvní straně.

Čl. IX.

Kontaktní osoby pro realizaci smlouvy

1. Kontaktní osobou pro realizaci této Smlouvy je za FNB:
, koordinační pracovník dobrovolnického programu FNB
e-mail:
2. Kontaktní osobou pro realizaci této Smlouvy je za Zajíček na koni:
e-mail:

Čl. X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se Smluvní stranou a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí FNB.
2. Právní poměry touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících povahu originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom jejím vyhotovení, nejedná-li se o případ, kdy je tato Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém dokumentu, ke kterému zástupci Smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
4. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli změny či doplnění této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
5. Pokud některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž toto stvrzují svými podpisy.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Čestné prohlášení o trestní bezúhonnosti
 - Příloha č. 2 - Čestné prohlášení o zdravotní způsobilosti
 - Příloha č. 3 – Písemný souhlas se zpracováním osobních údajů
 - Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o mlčenlivosti

V Praze dne.....

V Praze dne.....

.....
Fakultní nemocnice Bulovka

.....
Zajíček na koni, o.p.s.