

Servisní smlouva DCI -APK, 26AMSMLS-001

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.,

se sídlem Pražská 63, 102 00 Praha 10,

IČ: 48108375,

DIČ: CZ48108375,

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120,

Bankovní spojení: xxxxxxxx

Zastoupená Ing. Davidem Leschem, předsedou představenstva,

(dále jen „**zhotovitel**“)

B

SPORTaS s.r.o.

se sídlem: Jiráskova 413, 436 01 Litvínov

IČ: 250 05 430

DIČ: CZ 250 05 430

Bankovní spojení xxxxxxxxxxxx

Zastoupený Ing. Petrem Vopatem – jednatelem

Středisko: CITADELA

Podkrušnohorská 1720, 436 01 Litvínov

Pracovník pověřený jednat technických: xxxxxxxx

(dále jen „**objednatel**“)

spolu uzavřeli ve smyslu § 1746 odst. 2, z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

servisní smlouvu:

I. Servisní služby

1. Vzdálená podpora a dohled

Zhotovitel se zavazuje provozovat:

- a) službu telefonické podpory kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v době 9:00-21:00 na tel. čísle xxxxxxxxxxxx
- b) Službu vzdáleného přístupu k zařízení pomocí VPN
- c) Službu trvalého dohledu techniky pomocí VPN

Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s instalací a provozem zařízení, umožňujícím vzdálený přístup a dohled. Rozsah tohoto přístupu je blíže specifikován přílohou č. 3.

2. Pravidelná údržba a seřízení (Profylaxe)

Zhotovitel se zavazuje provést **1x ročně zdarma** pravidelnou údržbu a seřízení zařízení (uvedeného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy) dle pokynů výrobce.

V rámci této údržby provede:

běžnou údržbu zařízení, výměnu vzduchových filtrů projektoru, vyčištění (výměnu) filtrů serveru, vyčištění čočky objektivu, výměnu lampy (dle potřeby), kontrolu a doplnění chladících náplní, kontrolu provozních hodin světelných zdrojů, kontrolu kolorimetrie projektoru, přezkoušení a otestování konektivity, zaškolení obsluhy.

Prohlídka bude provedena v pracovní den v době mezi 8:00 a 18:00. Termín prohlídky bude stanoven po dohodě zhotovitele a objednatele.

Na základě preventivní systémové prohlídky bude vypracován **Protokol profylaxe kina**, který bude předán objednateli.

3. Zajištění periodických SW upgradů systému

Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní upgrady SW a FW zařízení, podle dostupnosti a instrukcí výrobců jednotlivých komponent systému, pokud výrobce tyto updaty distribuuje bezplatně.

V případě výrobcem zpoplatněných updatů SW a FW, bude update proveden a uhrazen po písemném odsouhlasení cenového návrhu objednatel.

4. Zajištění provozuschopnosti funkčního celku servisním zásahem

- a) V případě poruchy funkčního celku (zařízení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, DCI projekční technologie a zvuková technologie) se zhotovitel zavazuje provést servisní zásah.

Rychlost servisní zásahu bude provedena dle následujících specifikací:

Typ závady	Čas reakce (Hot line)	Fixace kino může hrát 2D, ve Stereo zvuku	Trvalé odstranění (100% stav)
BLACK-Screen	Do 1 hod (9-21 hod, volat)	Do 3 dnů	Do 5 dní (31 dní – audio zařízení)*
Snížená kvalita	Do 24 hodin (email)	Do 7 dní	Do 14 dnů (31 dní – audio zařízení)*
Nefunkční 3D	Do 24 hodin (email)	Do 18 dnů (Kino může hrát 3D s možným omezením počtu diváků)	Do 31 dnů*

*- trvalé odstranění závady na audio a 3D zařízení závisí na typu závady, dostupnosti náhradních dílů a podpory výrobce.

- b) V případě, že je závada takového rozsahu, že technik Zhotovitele není schopen vzdáleně, či na místě provést fixaci stavu dle výše uvedených specifikací, zapůjčí Zhotovitel Objednateli zdarma zařízení pro zajištění pokračování projekce v co nejkratším čase, nejpozději však do 5dnů od nahlášení závady.
- c) Pro potřeby skupiny APK je vyhrazen pouze jeden set a zprovoznění je tedy dostupné pouze pro jednoho Objednatele v daném čase, takže po dobu řešení opravy není dostupné pro dalšího případného Objednatele.
- d) V případě, že Zhotovitel předá Objednateli cenovou nabídku pro opravu vadného zařízení, je Objednatel povinen se do 3 pracovních dnů písemně vyjádřit. V případě, že Objednatel v této lhůtě

cenovou nabídku neodsouhlasí, je Zhotovitel oprávněn za zapůjčení účtovat částku dle platné ho ceníku viz. Příloha č. 2 této smlouvy.

- e) Cena dopravy a instalace náhradního zařízení není zahrnuta v paušálu této Servisní smlouvy a je hrazena dle platného ceníku zhotovitele se slevou dle čl. IV odstavec 9. a)
- f) V případě, že zhotovitel po schválení ze strany objednatele není schopen opravu uskutečnit do 14 kalendářních dnů a náhradní set je blokován probíhající opravou, zavazuje se zhotovitel mít k dispozici další náhradní set pro zajištění zprovoznění skupiny APK.
- g) V případě, že dojde ze strany objednatele k překročení termínu 5 pracovních dnů dle Čl.I odst.4.d., je zhotovitel oprávněn za zapůjčení zařízení účtovat částku dle platného ceníku viz. Příloha číslo 2. této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy je přijímací protokol (příloha č.4) podepsaný objednatelem a zhotovitelem, ve kterém je zapsán stav a funkčnost (případně výhrady) technického vybavení objednatele. V případě špatné funkčnosti zařízení si zhotovitel vyhrazuje právo neuzavřít s objednatelem tuto smlouvu nebo její části (např audio část).

II. Doba, místo plnění a kontaktní osoby

1. Zhotovitel bude poskytovat řádně a včas servisní služby po celou dobu platnosti a účinnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby na adrese: **Kino Citadela, Podkrušnohorská 1720, Ústí nad Labem**
3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelem prostřednictvím internetového formuláře na adrese <http://www.avmedia.cz/servis>, s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze poruchu nahlásit prostřednictvím e-mailu (DCI.servis@avmedia.cz), vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.
4. Kontaktní osoby za objednatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5. Kontaktní osoby za zhotovitele:

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.
4. Zajistit technické podmínky pro připojení vzdálené správy (dostupnost internetového připojení). Viz čl. I odst. 1

IV. Cena servisních služeb

1. **Paušální poplatek za služby uvedené v čl. I odst.1,2,4 této smlouvy je stanoven ve výši 44 000,- Kč bez DPH**
2. V paušálním poplatku čl.IV odst. 1 jsou zahrnuty:
 - a. veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. I odst. 1, 2, 3 této smlouvy,
 - b. veškeré servisní služby (doprava, práce, materiál) v případě záručních oprav
 - c. spotřební materiál k prevenci (vzduchové filtry, chladící kapalina)

- d. odměna za práci při výměně světelného zdroje zařízení v rámci profylaxe
 - e. odměna za práci a dopravu v případě, že technik během zásahu nezajistí provozuschopnost
 - f. Cena za zapůjčení náhradního zařízení dle čl. I odst.4. (viz ceník Cena za 1.den)
3. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 **nejsou** zahrnuty:
- a. odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů.
 - b. odměna za práci při zajištění provozuschopnosti, není-li vyřešeno vzdálenou správou či telefonickou asistencí dle čl. I odst. 4
 - c. finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
4. Paušální poplatek za profylaxi je stanoven ve výši **14.000,- Kč bez DPH**
5. Paušální poplatek (nastavení konvergence - čl.I odst.2) je stanoven ve výši **3.500,- Kč bez DPH**
6. Paušální poplatek (nastavení zvuku čl.I odst.3) je stanoven ve výši **4.500,- Kč bez DPH**
7. Paušální poplatek za práci při výměně lampy je stanoven ve výši **1.200,- Kč bez DPH** (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe). Dopravné není zahrnuto.
8. Paušální poplatek za nastavení DOLBY ATMOS **11.500,- Kč bez DPH** (doprava je hrazena zvlášť dle sazebníku)
9. Ceny za hrazené služby:
- a. cena za servisní práci vyjma cen uvedených v čl.IV odst.4-8 bude účtována v hodinové sazbě **1490,- Kč bez DPH**
 - b. cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele se slevou **10%**,
 - c. ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb zhotovitele.

V. Způsob placení za dílo

1. Paušální poplatek specifikovaný v čl. IV odst.1 bude hrazen platbou ve výši 100% po podepsání smlouvy.
2. Platba bude provedena na základě faktury vystavené a doručené zhotovitelem do 3 dnů po uzavření této smlouvy se splatností 30 dní.
3. Nárok objednavatele na servisní služby uvedené v čl. I vzniká uhrazením faktury vystavené zhotovitelem.
4. Odměna za servisní služby podle čl. IV odst. 4,5,6,7, této smlouvy bude objednavatelem zaplacen zhotoviteli na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů po provedení konkrétní servisní služby.
5. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 14 dní.
6. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

VI. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2026
2. Dnem účinnosti se stanoví den 1.1.2025

VII. Sankce

V případě nesplnění termínu opravy dle zadání, může objednatel uplatnit smluvní sankci ve výši:

- a) 500,- Kč bez DPH za každý všední den prodlení,
- b) 750,- Kč bez DPH za sobotu, neděli nebo státní svátek (částka za každý jeden den) nebo zhotovitel zapůjčí a uvede do provozu objednateli náhradní zařízení (Projektor + 2K server (registrovaný u všech distributorů), audio procesor + zesilovač) zdarma.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
4. Tato smlouva má 5 stran a 4 přílohy.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky

V Praze, dne

V Litvínově, dne

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.
zhotovitel

SPORTaS s.r.o.
objednatel

Příloha č. 1

Předmětem smlouvy jsou následující přístroje:

Popis	Číslo zboží	Seriové číslo	Počet	Měrná jednotka
Datový projektor 4K	CHRCP4220	300519004	1	Ks
ShowVault + IMB no Aud	DORIMB2K4-C 4TB	SV4-015650/234554	1	Ks
Cinema audio processor	DTSAP20	1982	1	Ks
Koncový zesilovač s DSP + LCD	CRODSI2000	8500658078	1	Ks
Koncový zesilovač s DSP + LCD	CRODSI2000	8500625163	1	Ks
Koncový zesilovač s DSP + LCD	CRODSI2000	8500657574	1	Ks
Koncový zesilovač s DSP + LCD	CRODSI1000	8500606580	1	Ks
Koncový zesilovač s DSP + LCD	CRODSI1000	8500606578	1	Ks
Scaler / Switcher	GFNEXTGSCALERPRON	AB1204520006	1	Ks
Reprosoustava za plátno, THX	KCSS3000		3	Ks
Efektivní reprosoustava	KCSSR10A		12	Ks
Sub-woofer	KCSC218		1	Ks

Příloha č. 2

Ceník servisních prací

Práce:

Práce technika specialisty u zákazníka (spec. projektory, DCI, řídicí systémy atd.) 1 490,- Kč/hod
 Práce systémového inženýra (dispečinky) a programátora 1 490,- Kč/hod
 Komponentní oprava (provedení opravy zařízení výměnou složitějšího komponentu) 1 800,- Kč/hod

Doprava:

Doprava 14 Kč/km
 Čas technika strávený na cestě 350 Kč/hod
 Doprava po Praze paušál 500 Kč

Náhradní zařízení:

<i>náhradní zařízení</i>	<i>cena za 1. den</i>	<i>cena za další dny</i>
DCI sestava Projektor a Server	30 000,-	3 000,-
DCI projektor	20 000,-	2 000,-
DCI server	10 000,-	1 000,-
DCI 3D systém	10 000,-	1 000,-
Audio Procesor	7 000,-	1 000,-
Zesilovač	3 000,-	1 000,-

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný od 1. 2. 2024 do vydání dalšího ceníku.

Příloha č. 3

Vzdálená podpora a dohled zahrnuje:

- Instalaci a provoz routeru, který bude sloužit jako základní prvek pro připojení k dohledové síti na straně Objednatele.
- Vytvoření uzavřené sítě pro DCI technologii, která zahrnuje projektor, server, audioprocesor, ovládací PC a případnou další podpůrnou techniku. Tato síť bude chráněna tak, aby do ní měl přístup pouze technik Zhotovitele.
- Zajištění vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN tunelu, což umožní technikům Zhotovitele provádět servisní zásahy a diagnostiku bez nutnosti fyzické přítomnosti.
- Průběžné sledování stavu techniky prostřednictvím API jednotlivých částí technologie, které poskytují informace o provozních režimech, hodinách provozu a případných chybových stavech.

Technická specifikace služby:

- Router je ve výhradní správě Zhotovitele a je konfigurovaný tak, aby splňoval požadavky na bezpečnost a funkčnost. Vnitřní síť DCI technologie standardně používá IP rozsah 192.168.206.129/25, avšak v případě potřeby lze po dohodě použít i jiné IP adresy.
- VPN tunel je sestaven automaticky routerem směrem k serveru remote2.avmedia.cz. Tento tunel využívá šifrování AES 256 a autentizaci SHA-1 pro zajištění bezpečné komunikace.
- Certifikát pro VPN je platný 10 let a má klíč typu RSH o velikosti 2048 bitů. Veškerá komunikace a přihlášení do VPN probíhá šifrovaně.

Povinnosti Objednatele:

- Poskytnout Zhotoviteli potřebné informace a součinnost při instalaci a konfiguraci routeru, včetně zajištění fyzického přístupu k potřebným technologiím.
- Povolit odchozí port 443 na adrese remote2.avmedia.cz.
- Udržovat platnost a bezpečnost přístupových údajů k VPN a informovat Zhotovitele o jakýchkoliv změnách v infrastruktuře, které by mohly ovlivnit fungování dohledového systému.

Odpovědnost

- Zhotovitel nenes odpovědnost za škody způsobené nedodržením povinností Objednatele, ani za škody vyplývající z nesprávného používání zařízení Objednatelem. Zhotovitel se zavazuje k maximální péči o bezpečnost a funkčnost dohledového systému.

Příloha č. 4

Přejímací protokol SOUPIS TECHNOLOGIE KINA

Kino:	Citadela
Adresa kina:	Podkrušnohorská 1720, 436 01 Litvínov 1
Provozovatel kina:	Citadela
Datum obhlídky	
Obhlídku provedl:	

Parametry sálu					
Promítací plocha:	Stříbná	-	Kapacita sálu:	370	Míst
Zisk plochy (odhad):	2,4	-	Maskování obrazu:	xxx	-
Maximální šířka obrazu:	10	m	Vzdálenost první řady:	xx	M
Maximální výška obrazu:	4,4	m	Vzdálenost poslední řady:	xxx	M

Technologie kina				
Projektor	Typ:	CHRISTIE CP4220	S/N:	300519004
Lampa	Typ:		S/N:	
Server přehrávač	Typ:	DOREMI IMB2K4-C 6TB	S/N:	234554
Server úložiště	Typ:	DORMEI Show Vault	S/N:	SV4-015650
Externí úložiště	Typ:		S/N:	
3D systém	Typ:	DepthQ	S/N:	
Zvukový procesor	Typ:	DATASAT AP20	S/N:	1982
Video scaler	Typ:	GEFEN Scaler Pro	S/N:	AB1204520006
Zesilovače L,R,C	Typ:	CROWN DSI2000	Počet:	3
Zesilovač Subbass	Typ:	CROWN DSI1000	Počet:	1
Zesilovače Surroundů	Typ:	CROWN DSI1000	Počet:	1
Reproduktory L,R,C	Typ:	KCS S 3001	Počet:	3
Subbassy	Typ:	KCS C218A	Počet:	1
Reproduktory po stranách	Typ:	KCS SR 10-A	Počet:	12
Reproduktory zadní	Typ:	KCS SR 12	Počet:	4