



PŘÍLOHA Č. 1

CENÍK KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

1. Roční licence

Počet obyvatel obce	Cena licence
Od 0 do 2 000 obyvatel	14 900 Kč
Od 2 001 do 10 000 obyvatel	19 900 Kč
Od 10 001 a více obyvatel	24 900 Kč

2. Ceny komunikačních kanálů

Komunikační kanál	Propustnost	Jednotková cena
Kvalitní SMS bez odpovědi	10 SMS / sekunda	0,79 Kč
Kvalitní SMS s odpovědí	20 SMS / sekunda	0,89 Kč
Prioritní (krizová) SMS bez odpovědi	50 SMS / sekunda	1,09 Kč
Prioritní (krizová) SMS s odpovědí	50 SMS / sekunda	1,19 Kč
30-sekundová hlasová zpráva (tarifikace 30s)	10 paralelních hovorů	0,99 Kč
E-mail	-	ZDARMA
PUSH notifikace (zprávy do aplikace)	-	ZDARMA
Fotohlášky	-	ZDARMA
Aktuality	-	ZDARMA

3. K platformě Mobilní rozhlas ZDARMA

Položka	Cena
Nové funkce a údržba	ZDARMA
Profesionální zákaznická podpora	ZDARMA
Webový registrační formulář na sběr kontaktů	ZDARMA
Návrh papírového formuláře	ZDARMA
Manuál oslovení občanů	ZDARMA
Precizní marketingové materiály	ZDARMA
Pokročilé statistiky	ZDARMA
Adresář s podporou skupin a ulic	ZDARMA
Inteligentní zasílání zpráv	ZDARMA
Školení, jak pracovat so systémem	ZDARMA
Školení, jak sbírat kontakty	ZDARMA
Uvítací kredit 300 Kč	ZDARMA
Doplnění obsahu (6 x aktualita, 6 x zpráva z úřední desky, kontakty, podrobnosti)	ZDARMA
Přístup do CMS (rozhraní pro zadávání zpráv pro aplikaci)	ZDARMA
Personalizace služby (doplnění fotografie a erbů, uvítání starosty/primátora)	ZDARMA
Nové funkce a údržba	ZDARMA
Profesionální zákaznická podpora	ZDARMA
Naplnění aplikace – hlavní kontakty (2 / 4 / 8 záznamů podle velikosti obce)	ZDARMA
Naplní aplikace – „Kam zajít / Co vidět“ (2 / 4 / 8 záznamů podle velikosti obce)	ZDARMA
Naplní aplikace – podrobnosti o obci	ZDARMA

Neogenia s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
www.neogenia.cz



Personalizace aplikace – logo / erb a fotografie obce	ZDARMA
Personalizace aplikace – uvítání starosty v mobilní aplikaci	ZDARMA
Personalizace aplikace – příprava registračního formuláře	ZDARMA
Modul Fotohlášky	ZDARMA
Model Tísňové linky	ZDARMA
Školení, jak pracovat s aplikací	ZDARMA

4. Ostatní

Položka	Cena
Přenos čísla	500 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



PŘÍLOHA Č. 2

PODMÍNKY SLUŽBY NEOGENIA VOICE

I. Popis Služby

1. Služba Neogenia Voice (dále v těchto Podmínkách Služby Neogenia Voice též „služba“ nebo „služby“) umožňuje uživateli používat automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (v souvisejících dokumentech označenými také jen jako „příjemci informací“).
2. Pomocí Služby Neogenia Voice může uživatel komunikovat s konečnými uživateli telefonů. Sdělení uživatele konečnému uživateli může být také přednastaveno a odeslání může proběhnout aktivací hlasového hovoru ze strany konečného uživatele směrem k uživateli.
3. Sdělení uživatele pro konečné uživatele telefonů mohou mít povahu marketingovou (včetně infoservisu) nebo notifikační (služby informační či veřejně prospěšné).
4. Poskytovatel systém pro využívání služeb chrání přístupovými údaji a uživatel se zavazuje vynaložit maximální péči, aby služby nemohly být nikdy zneužity. Jakékoli sdělení zadané k odeslání nebo již odeslané z účtu uživatele se považuje za zadané k odeslání či odeslané jménem uživatele a na jeho účet. Komunikace uživatele ke konečným uživatelům může být poskytovatelem logovaná.
5. Služba neumožňuje volání na čísla tísňových volání ani lokalizaci volajících.
6. **Podmínky dostupnosti služby** - Podmínkou dostupnosti služby je dostupnost internetové sítě umožňující směrování služby poskytovatele na operátory a dostupnost sítí operátorů.
7. **Minimální nabízená a zaručená kvalita služby** - Dostupnost služby je 98% (internetového volání). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost sítí třetích stran.
8. **Požadavky na koncová zařízení** - Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které poskytovatel poskytuje svým uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím účtu na webových stránkách mobilnirozhlas.cz či neogeniavoice.cz nebo API rozhraní.
9. **Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací** - Poskytovatel zajišťuje opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, prostřednictvím svého smluvního partnera, který zajišťuje síť elektronických komunikací. Uvedená opatření nemají vliv na kvalitu služby.

II. Popis servisních služeb a služeb zákaznické podpory

1. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz hlasové aplikace, a to včetně veškerého potřebného hardwarového a softwarového vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosažováno obvyklé kvality. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení v přiměřené době. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškerou potřebnou snahu, aby byl provoz aplikace obnoven co možná nejdříve.
2. Reklamace vad služby lze uplatnit elektronickou poštou na adrese podpora@neogenia.cz nebo na telefonním čísle +420 533 533 331, eventuálně jinou formou, kterou poskytovatel uživateli sdělí.

III. Vedení uživatele v účastnickém seznamu

Uživatel nedává souhlas s uváděním jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu podle § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).



IV. Závěrečná ustanovení

Poskytování Služby Neogenia Voice se dále řídí Obchodními podmínkami služby Mobilní rozhlas, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodními podmínkami pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>). Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Podmínkami pro přenesení telefonního čísla řádně seznámil a dále prohlašuje, že s předmětnými podmínkami souhlasí. V případě jakéhokoliv rozporu se předmětné dokumenty aplikují v následujícím pořadí: 1. Smlouva, 2. Ceníky poskytovatele, 3. Podmínky Služby Neogenia Voice, 4. Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, 5. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o., 6. Obchodní podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas.



PŘÍLOHA Č. 3

PODMÍNKY DALŠÍCH SLUŽEB

I. Popis SMS služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě této smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

II. Popis e-mailových služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě této smlouvy poskytovat e-mailové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

III. Popis služeb mobilní aplikace

1. Součástí komunikační platformy je i mobilní aplikace Mobilní rozhlas, která je dostupná pro zařízení s operačním systémem Android a iOS. Aplikace umožňuje uživateli komunikovat s příjemci informace, který mají tuto aplikaci nainstalovanou ve svém telefonu.
2. Příjemce informace si v aplikaci může navolit uživatele, od kterého má zájem odebírat informace.
3. Uživatel má možnost editovat základní informace, které o něm příjemci informace uvidí, jako např.:
 - kontaktní informace
 - popis uživatele
 - zájmové body
4. Uživatel má možnost komunikovat s příjemci informace, kteří si aplikaci nainstalovali a zvolili příslušného uživatele, a to následujícími způsoby:
 - posíláním systémových zpráv přímo do aplikace
 - zveřejňováním aktualit přímo do aplikace
 - přijímáním fotografických hlášení, které mohou příjemci informací zasílat uživateli přímo prostřednictvím mobilní aplikace
5. Uživatel se zavazuje užívat zpráv obezřetně zejména tzv. push notifikace, tedy oznámení, které se příjemci informace neobjeví v mobilní aplikaci, ale přímo na hlavní obrazovce mobilního telefonu, a využívat je jen v důležitých situacích tak, aby nedocházelo k obtěžování příjemce informace.
6. Příjemce informace má možnost přes uživatelem vložené kontakty v mobilní aplikaci zpětně kontaktovat uživatele voláním či zprávou.
7. Mobilní Aplikace Mobilní rozhlas obsahuje i informace o tísňových linkách a lokalizační funkci, kterou může příjemce informací určit v případě potřeby svoji polohu.