

RÁMCOVÁ DOHODA O IMPLEMENTAČNÍCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽBÁCH

číslo rámcové dohody objednatele: NPICR-547/2025/32-2

Článek 1 Smluvní strany

1.1.

Objednatel:

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

Se sídlem Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

e-mail: [REDACTED] (pouze pro příjem elektronických faktur)

ID datové schránky: 8pswg6

Bankovní spojení: ČNB č. účtu: 79530011/0710

Zastoupený: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

Národní pedagogický institut České republiky prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

(dále jen „objednatel“)

1.2.

Poskytovatel:

TREXIMA, spol. s r.o.

IČO: 44004508

DIČ: CZ44004508

Se sídlem třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně – oddíl C, vložka 3330

ID datové schránky: ce2ukrt

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 27-3957600217/0100, IBAN: CZ37 0100 0000 2739 5760 0217

Zastoupený: Ing. Jaromír Janoš, jednatel

Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

(dále jen „poskytovatel“)

(společně též jako „smluvní strany“ nebo „strany“ a samostatně „smluvní strana“ nebo „strana“)

Článek 2

Předmět rámcové dohody

- 2.1.** Tato Rámcová dohoda o implementačních a konzultačních službách (dále jen „rámcová dohoda“) je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NÁRODNÍ SOUSTAVY KVALIFIKACÍ“ (dále jen „veřejná zakázka“).
- 2.2.** Tato rámcová dohoda stanoví smluvní podmínky, za kterých bude poskytovatel provádět pro objednatele implementační a konzultační služby spočívající v:
- implementaci systému IS NSK
 - rozvoji a změnách systému IS NSK
 - realizaci update systému IS NSK na vyšší verze
 - realizaci upgrade systému IS NSK na vyšší verze
 - implementaci, rozvoji a změnách procesů v systému IS NSK
 - podpoře a rozvoji stávajících a nových integrací informačního systému IS NSK a také na externí systémy provozované objednatelem
 - podpoře provozu informačního systému IS NSK
 - návrzích a implementaci cloudové služby IS NSK
 - návrzích a implementaci dalších cloudových služeb, které poskytují dodatečné funkcionality pro procesy objednatele

(dále též jen souhrnně „služby“ nebo „plnění“).

Pro účely této rámcové dohody se systémem IS NSK rozumí INFORMAČNÍ SYSTÉM NÁRODNÍ SOUSTAVY KVALIFIKACÍ.

- 2.3.** Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivá plnění v rozsahu specifikovaném v jednotlivých dílčích smlouvách, uzavřených s odkazem a v souladu s ustanoveními této rámcové dohody. Pokud se dále v textu této rámcové dohody hovoří o dílčí smlouvě, rozumí se tím též dílčí smlouva – objednávka, není-li výslovně uvedeno jinak. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené plnění dle dílčí smlouvy převzít a zaplatit sjednanou cenu.
- 2.4.** Pro jednotlivé dílčí smlouvy, které budou uzavřeny s odkazem na tuto rámcovou dohodu, platí ustanovení této rámcové dohody. Pro dílčí smlouvu platí všechna ustanovení této rámcové dohody, pokud nebude v příslušné dílčí smlouvě výslovně uvedeno jinak. V tom případě má ustanovení uvedené v dílčí smlouvě přednost před příslušným ustanovením této rámcové dohody a týká se pouze plnění podle příslušné dílčí smlouvy, a to za podmínek § 131 odst. 5 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tedy že nedojde k podstatné změně podmínek uvedených v této rámcové dohodě.
- 2.5.** Předmětem plnění dílčí smlouvy může být zejména:
- REST API pro přístup k datům o kvalifikacích z jiných systémů + automaticky generovaná dokumentace včetně monitoringu a statistiky využívání API.
 - Nová verze API pro přímý přístup k datům ISKA z Portálu NSK.
 - Podpora protokolu MCP (Model Context Protocol) pro propojení NSK s AI modely (LLM).
 - Možnost úpravy textů a číselníků prostřednictvím administrátorského rozhraní.
 - Možnost úpravy grafiky prostřednictvím administrátorského rozhraní.
 - Připomínkování kvalifikací ke konkrétnímu textu nebo části textu stejným způsobem jako komentáře v MS Word.
 - Využití AI pro jazykové korektury kvalifikací.
 - Využití AI pro zefektivnění, zkvalitnění a kontrolu návrhu odborných způsobilostí a jejich hodnotících kritérií v části B kvalifikačního standardu.
 - Schránka pro přenášení částí kvalifikací mezi sebou, např. pro přenos kompetencí z jiných standardů včetně kritérií hodnocení.
 - Možnost výběru z číselníků PK, ÚPK, AOr, povolání, oborů vzdělání a případně dalších číselníků při zadávání textů části B kvalifikačního standardu.
 - Automatická aktualizace obsahu části B kvalifikačního standardu při změně číselníků použitých při zadávání obsahu.
 - Možnost přerušení procesu tvorby profesní kvalifikace s možností navázání na tento přerušený proces novým procesem.

- Možnost výběru existující revize a verze profesní kvalifikace jako základu pro tvorbu nové revize profesní kvalifikace.
- Zobrazení standardů na Portále NSK zveřejněných s platností v budoucnu.
- Responzivní design / optimalizace pro mobilní zařízení (včetně designu).
- Zkrácené URL kvalifikací ve formě https://narodnikvalifikace.cz/administrator_post.
- Přidání ověřovacího hesla do zprávy pro uživatele webu Tvorba NSK.

Výše uvedená plnění budou dodávána na bázi FIX TIME FIX PRICE nebo Time&Material.

- 2.6.** Výklad pojmů použitých ve znění této rámcové dohody je součástí Přílohy č. 3 – Všeobecné zásady implementace.

Článek 3 **Zadávání zakázek na základě rámcové dohody**

- 3.1** Objednatel bude na základě rámcové dohody, způsobem dále uvedeným, objednávat plnění vždy v čase a v rozsahu dle své aktuální potřeby. Objednatel není povinen plnění z této rámcové dohody čerpat, tj. není povinen uzavírat jednotlivé dílčí smlouvy.
- 3.2** Objednatel písemně (emailem na v rámcové dohodě uvedenou kontaktní adresu poskytovatele) odešle výzvu k podání nabídky.
- 3.3** Výzva k podání nabídky bude vždy obsahovat:
- identifikační údaje objednatele;
 - popis požadovaného plnění včetně akceptačních kritérií (v případě, že budou pro dané plnění požadována);
 - požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny;
 - požadovaný termín dodání plnění;
 - lhůtu pro podání nabídky.
- 3.4** Minimální délka lhůty pro podání nabídky je stanovena na pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy k podání nabídky.
- 3.5** V případě, že poskytovatel ve stanovené lhůtě nepodá nabídku či v této lhůtě nesdělí relevantní důvody, pro které nelze nabídku podat, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu dle odst. 15.10 této rámcové dohody.
- 3.6** Na nabídku se pohlíží, jako by nebyla podána, pokud poskytovatel v nabídce nabídl méně výhodné technické a cenové podmínky, než jsou uvedené v rámcové dohodě a jaké byly uvedeny v ověřovacím příkladu (dle Přílohy č. 7 této rámcové dohody); v takovém případě je objednatel též oprávněn požadovat smluvní pokutu dle odst. 15.10. této rámcové dohody.
- 3.7** Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o doplnění nebo úpravu nabídky, je-li to nezbytné pro vyjasnění nebo úpravu nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo o nabídce jednat.
- 3.8** Objednatel oznámí poskytovateli, zda nabídka splňuje podmínky výzvy k podání nabídky a rámcové dohody a zda jeho nabídku akceptuje. Na základě oznámení objednatele bude zahájen proces uzavření dílčí smlouvy.
- 3.9** Pro uzavření dílčí smlouvy po oznámení objednatele dle předchozího odstavce nejsou definovány žádné lhůty, dílčí smlouvu lze uzavřít ihned po oznámení objednatele.
- 3.10** Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit poptávkové řízení v libovolném kroku poptávkového řízení před podpisem dílčí smlouvy bez uvedení důvodu.
- 3.11** Výzva k podání nabídky může stanovovat maximální přípustnou nabídkovou cenu.

Článek 4

Cena plnění

- 4.1.** Smluvní strany si sjednávají touto rámcovou dohodou výši denních sazeb pro jednotlivé role pracovníků poskytovatele. Denní sazby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této rámcové dohody. Cena jednotlivých plnění bude stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě pracností a těchto denních sazeb a bude uvedena v příslušné dílčí smlouvě. V denních sazbách jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s daným plněním.
- 4.2.** Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši platné v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že poskytovatel je plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Plátce daně v ČR“), a dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) se lze oprávněně domnívat, že se objednatel jako příjemce plnění může dostat do pozice ručitele za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za poskytovatele přímo správci daně poskytovatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby objednatel poskytovatele písemně informuje. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 4.3.** Výše denních sazeb uvedených v Příloze č. 1 této rámcové dohody je maximální a nepřekročitelná.
- 4.4.** V ceně plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které budou nezbytné pro provedení daného plnění.

Článek 5

Platební a fakturační podmínky

- 5.1.** Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli bezhotovostně cenu provedeného a předaného plnění či jeho části dle platebních podmínek dohodnutých v příslušné dílčí smlouvě, a to na bankovní účet poskytovatele uvedený v této rámcové dohodě. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH (pro plátce DPH), účetního dokladu, musí obsahovat číslo dílčí smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele. Poskytovatel ve faktuře může uvést jméno osoby odpovědné za vystavení faktury a její e-mailovou adresu. Přílohou faktury musí být doklad o předání a převzetí či jeho kopie. Faktura musí být vystavena elektronicky ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu PDF (ideálně „generované PDF/a“ z důvodu archivace a minimalizace datových objemů), přičemž každý takto vystavený doklad bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument. E-mailová adresa pro příjem PDF faktur je uvedena v čl. 1, odst. 1.1. této rámcové dohody. Formát e-mailu se doporučuje textový („Prostý text“), e-mail nesmí obsahovat přílohy, které nesouvisí s fakturou a ztěžují automatické zpracování (např. logo společnosti v těle e-mailu, jiný e-mail jako příloha apod.). Maximální velikost e-mailu je 10 MB, u větších zpráv významně narůstá pravděpodobnost nedoručení. Kvalifikovaný/zaručený elektronický podpis PDF faktury nebo e-mailu s PDF fakturou není vyžadován. Poskytovatel může alternativně zaslat PDF fakturu do datové schránky objednatele. Faktura se považuje za doručenou okamžikem doručení e-mailu do e-mailové schránky určené pro příjem faktur nebo okamžikem dodání datové zprávy do datové schránky objednatele. Právo fakturovat vzniká poskytovateli po řádném předání a převzetí plnění dle čl. 6 této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2.** Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účet poskytovatele uvedený v rámcové dohodě. V případě, že poskytovatel je Plátce daně v ČR, musí být tento bankovní účet bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem k této rámcové dohodě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobami oprávněnými k podpisu rámcové dohody. Změna bankovního spojení musí v případě poskytovatele, který je Plátce daně v ČR, splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.

- 5.3.** Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí být zaslána elektronicky na adresu pro příjem faktur a v souladu s odst. 5.1. této rámcové dohody. Bude-li přiložena k zásilce, objednatel nenese odpovědnost za prodlení s úhradou ceny.
- 5.4.** V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 5.1. výše nebo bude uvedeno číslo bankovního účtu poskytovatele v rozporu s touto rámcovou dohodou nebo v rozporu s písemným sdělením o jeho změně, objednatel fakturu odmítne, o čemž poskytovatele informuje e-mailem s uvedením důvodu odmítnutí a se žádostí o vystavení faktury nové. Objednatel odmítnutí zasílá na prvním místě na e-mailovou adresu, ze které faktura přišla, popř. na e-mailovou adresu podle odst. 5.1., popř. na jinou jemu známou poskytovatelovu kontaktní e-mailovou adresu.
- 5.5.** Poskytovatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Ode dne doručení nové, doplněné nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
- 5.6.** V případě, že objednatel podepíše Předávací/Závěrečný protokol s otevřenými body identifikovanými během procesu akceptace, je oprávněn objednatel provést pozastávku ve výši 10 % (deseti procent) z fakturované částky. Tato pozastávka bude objednatel uvolněna po odstranění všech otevřených bodů, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne oboustranného podepsání protokolu o odstranění všech otevřených bodů. Objednatel je před uvolněním pozastávky oprávněn započítat na ni jakékoliv své pohledávky. V případě prodlení s odstraněním jakéhokoli otevřeného bodu uvedeného v Předávacím/Závěrečném protokolu vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu dle odst. 15.2. této rámcové dohody.
- 5.7.** V případě opravy základu daně a daně je poskytovatel plnění (Plátce daně v ČR) povinen postupovat v souladu se zákonem o DPH, zejména je pak povinen vystavit objednateli opravný daňový doklad, který bude obsahovat veškeré náležitosti podle § 45 odst. 1 platného zákona o DPH.
- 5.8.** Veškeré bankovní výlohy a poplatky banky objednatele spojené s platbou ceny hradí objednatel, ostatní bankovní výlohy a poplatky spojené s plněním hradí poskytovatel a jsou zahrnuty v ceně.

Článek 6

Místo plnění, předání a převzetí plnění

- 6.1.** Místem plnění je sídlo objednatele a/nebo jakékoliv jiné místo určené objednatel. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby i pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem mimo místo plnění. Přípravné a programovací práce je poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Provedení přípravných a programovacích prací na vlastním technickém vybavení poskytovatele nezakládá jeho nárok na navýšení ceny dle této smlouvy v souvislosti s převodem na cílovou technickou infrastrukturu.
- 6.2.** Každé plnění dokončené poskytovatelem musí být poskytovatelem předáno a objednatel převzato protokolárním způsobem, tj. podpisem Protokolu o předání/převzetí plnění či potvrzením Výkazu činností. Vzor Protokolu o předání/převzetí plnění a vzor Výkazu činností jsou uvedeny v Příloze č. 5 této rámcové dohody.
- 6.3.** Plnění specifikované v jednotlivých dílčích smlouvách je považováno za dokončené, pokud odpovídá specifikaci a parametrům definovaným v příslušné dílčí smlouvě, jsou dodržena stanovená akceptační kritéria a podmínky pro předání a převzetí plnění definovaná v příslušné dílčí smlouvě. V tom případě jsou smluvní strany povinny podepsat Protokol o předání/převzetí plnění či dílčího plnění (dále též jen „Předávací protokol“), příprava Předávacího protokolu k podpisu je povinností poskytovatele. Pokud jsou splněny předpoklady uvedené v první větě a ze strany objednatele nebude Předávací protokol podepsán, platí následující pravidla: Pokud objednatel do patnácti (15) pracovních dnů nepředá poskytovateli připomínky k předanému plnění ani nepodepíše příslušný Předávací protokol, a nezjedná nápravu ani do dalších deseti (10) pracovních dnů od prokazatelného písemného upozornění předaného poskytovatelem osobě oprávněné k převzetí plnění dle dílčí smlouvy, je plnění považováno za předané a převzaté a poskytovatel má právo vystavit fakturu - daňový doklad - dle sjednaných platebních podmínek.
- 6.4.** Pokud je součástí plnění závazek poskytovatele provést pro pracovníky objednatele představení systému, bude řádné provedení tohoto představení poskytovatelem v rozsahu a za podmínek

uvedených v dílčí smlouvě potvrzeno podpisem Protokolu o provedeném představení pověřenými osobami objednatele. Přílohou tohoto protokolu bude seznam účastníků představení.

- 6.5. Pokud bude plnění poskytnuté na bázi Time&Material, bude toto plnění evidováno na formulářích "Výkaz činnosti" tak, že ze záznamu bude zřejmé, kterého pracovníka poskytovatele se záznam týká, oblast činnosti a počet časových jednotek provedeného plnění.
- 6.6. Řádně vyplněný formulář Výkaz činnosti předloží oprávněná osoba poskytovatele pro předání plnění k odsouhlasení a potvrzení osobě objednatele oprávněné pro převzetí plnění jednou za měsíc, není-li v dílčí smlouvě výslovně dohodnuta jiná lhůta.
- 6.7. Objednatel potvrdí do pěti (5) pracovních dnů „Výkaz činnosti“ předložený poskytovatelem nebo v téže lhůtě sdělí poskytovateli své připomínky. Pokud objednatel ve stanovené lhůtě nepotvrdí Výkaz činnosti ani nesdělí své připomínky a nezjedná nápravu ani do dalších deseti (10) pracovních dnů od prokazatelného písemného upozornění předaného poskytovatelem osobě oprávněné k převzetí plnění dle dílčí smlouvy, je plnění považováno za předané a převzaté a poskytovatel má právo vystavit fakturu – daňový doklad – dle sjednaných platebních podmínek.
- 6.8. Současně s plněním bude poskytovatelem objednateli předána též příslušná dokumentace, vztahující se k plnění, pokud je specifikovaná v dílčí smlouvě. Veškerá dokumentace bude vypracována v českém jazyce, nebude-li výslovně v dílčí smlouvě sjednáno jinak. Pokud jsou v Příloze č. 6 této rámcové dohody uvedeny požadavky na předávanou dokumentaci a její vzory, je poskytovatel těmito požadavky a vzory vázán a je povinen je při vypracování dokumentace respektovat.
- 6.9. Nic v ustanovení tohoto článku v žádném případě nezprošťuje poskytovatele odpovědnosti za kontrolu, testy, záruky či za jiné závazky podle této rámcové dohody či příslušné dílčí smlouvy. Pokud není v dílčí smlouvě řečeno jinak, testy uvedené v dílčí smlouvě, jimiž poskytovatel prokazuje soulad plnění s dílčí smlouvou, provádí poskytovatel a nese veškeré náklady s nimi spojené, a to i v případě testů opakovaných v důsledku neprokázání parametrů plnění stanovených v dílčí smlouvě – všechny tyto náklady jsou zahrnuty v ceně plnění.
- 6.10. Pro vyloučení pochybností označením fáze ve vzoru dílčí smlouvy se rozumí část díla ve smyslu občanského zákoníku.

Článek 7

Doba trvání rámcové dohody

- 7.1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců, a to ode dne 6. února 2026, pokud nenabude účinnosti v souladu se zákonem o registru smluv později; v takovém případě běží doba od dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání celkové částky finančních prostředků ve výši 4 735 537,20 Kč bez DPH, zaplacených za poskytované plnění, podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve.
- 7.2. Jednotlivá plnění budou poskytovatelem provedena v termínech stanovených v jednotlivých dílčích smlouvách.

Článek 8

Oprávněné osoby, komunikace

- 8.1. Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této rámcové dohody a dílčích smluv. Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této rámcové dohody a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze, s výjimkou změn nebo ukončení této rámcové dohody. V jednotlivé dílčí smlouvě mohou smluvní strany určit další oprávněné osoby, jejichž oprávnění se bude vztahovat k plnění dané dílčí smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit. Pro změny v Seznamu pracovníků poskytovatele platí ustanovení stanovená v odst. 11.4. této rámcové dohody. Změna oprávněných osob a osob v Seznamu pracovníků poskytovatele nevyžaduje uzavření dodatku k této rámcové dohodě. Změna oprávněných osob je účinná okamžikem, kdy o ní byla smluvní strana písemně vyrozuměna.

- 8.3.** Veškerá komunikace je činěna písemně, není-li touto rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace je činěna v listinné a/nebo elektronické podobě. Písemné projevy se pokládají za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením;
 - doporučeným dopisem;
 - prostřednictvím kurýra;
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně (oprávněné osobě) doručena;
 - prostřednictvím HelpDesku poskytovatele, pokud jde o hlášení vad (pokud jsou kontaktní údaje uvedeny v Příloze č. 2 této rámcové dohody).

Ohledně doručování faktur v elektronické podobě platí pravidla stanovená v čl. 5 této rámcové dohody.

Článek 9

Vlastnické právo a ochrana autorských práv

- 9.1.** Vlastnické právo k předmětu dílčí smlouvy a k výstupům plnění dle dílčí smlouvy, nebezpečí škody na něm a oprávnění k výkonu práva užívat autorské dílo dle odst. 9.3. a násl. tohoto článku přechází z poskytovatele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v čl. 6 této rámcové dohody.
- 9.2.** Poskytovatel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel pro provedení plnění užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání uplatněných nároků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli; ustanovení odst. 14.2. této rámcové dohody tím není dotčeno.
- 9.3.** V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle dílčí smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje poskytovatel k vytvořenému autorskému dílu objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat v níže specifikovaném rozsahu:
- a) na dobu trvání majetkových autorských práv;
 - b) na území EU, EHP, Švýcarské konfederace, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska a Turecka;
 - c) bez množstevního omezení (neomezený počet instalací a uživatelů),
 - d) včetně práva autorské dílo měnit, upravovat, zpracovávat nebo jiným způsobem do něho zasahovat včetně zdrojového kódu programu, a to jak objednatel, tak i třetími osobami, včetně práva užít autorské dílo jako celek nebo kteroukoli jeho část k vytvoření jiného díla, včetně možnosti spojení s jiným dílem nebo zahrnutí do souborného díla;
 - e) k účelu a způsobu užití pro výkon předmětu činnosti objednatele;
 - f) jako nevýhradní;
 - g) bez omezení zpřístupnění či poskytnutí dat jiným aplikacím – počítačovým programům.
- 9.4.** Pro naplnění oprávnění objednatele dle odstavce 9.3. písm. d) je poskytovatel povinen předat objednateli zdrojové kódy k autorskému dílu – počítačovému programu (dále též jen „SW“) nejpozději do dne nasazení nebo zpřístupnění první verze (i nefunkční nebo funkční jen zčásti) SW objednateli a dále pak nejpozději do dne každé aktualizace SW, a to způsobem uvedeným v odst. 9.5. této rámcové dohody. Po nasazení všech SW do produkčního provozu je pak poskytovatel povinen předat zdrojové kódy k SW do 3 pracovních dnů. Pro vyloučení pochybností se ustanovení tohoto a následujícího odstavce vztahuje na jakékoliv úpravy či rozšíření systému IS NSK na základě požadavků objednatele.

- 9.5.** Zdrojové kódy k SW budou vždy předány poskytovatelem včetně veškeré dokumentace, která souvisela s jejich vytvořením, a dokumentace nutné k řádnému užívání zdrojových kódů k SW. Zdrojovým kódem se rozumí zápis textu počítačového programu v programovacím jazyce. Z něj je nejprve vytvořen samostatný spustitelný soubor složený ze strojových instrukcí a teprve ten je pak přímo spuštěn. Zdrojové kódy budou ukládány poskytovatelem do systému správy verzí (Version Control System). Zdrojové kódy musí být předávány konzistentní a bez chyb pro provedení úspěšného sestavení a tvorbu instalací. Dokumentace musí být vedena tak, aby obsahovala atributy, schopnosti a vlastnosti SW, databázový design dokument, dokumentace kódu, algoritmy, popis API (třídy, metody a jejich parametry) a proprietárních protokolů. Zdrojové kódy, spustitelné soubory a dokumentace musí být vytvořeny a okomentovány srozumitelnou formou tak, aby mohly být bez nepřiměřených obtíží využity průměrně odborně zdatnou osobou pro naplnění cíle uvedeného v odst. 9.3., písm. d).
- 9.6.** V případě předčasného ukončení dílčí smlouvy je poskytovatel povinen předat objednateli aktuální zdrojové kódy k SW, a to v rozsahu odpovídajícím plnění v okamžiku účinnosti předčasného ukončení, včetně dokumentace, a to ke dni ukončení dílčí smlouvy; to neplatí v případech uvedených v odst. 16.6. poslední věta.
- 9.7.** Odměna za poskytnutí licence v rozsahu dle této rámcové dohody je vždy součástí ceny plnění sjednané v jednotlivé dílčí smlouvě. Smluvní strany mají za to, že je tímto odměna za licence ujednána, resp. je sjednán způsob jejího určení dostatečným způsobem s ohledem na ustanovení § 2366 občanského zákoníku.
- 9.8.** Poskytovatel výslovně prohlašuje a zavazuje se, že autorská díla v sobě budou obsahovat jen taková díla a předměty ochrany práv souvisejících s právem autorským, případně jiných práv z duševního vlastnictví (chráněná díla), k nimž má poskytovatel práva potřebná k udělení licence objednateli v rozsahu stanoveném touto rámcovou dohodou.
- 9.9.** Pokud je autorské dílo předáváno do produktivního provozu, vzniká licence v plném rozsahu dle tohoto článku momentem předání do produktivního provozu; do tohoto okamžiku má objednatel právo užití autorské dílo v rozsahu a způsobem nezbytným pro realizaci plnění a naplnění účelu dílčí smlouvy.
- 9.10.** Poskytovatel se zavazuje, že jakákoli poskytovatelem dodaná nebo zpřístupněná aktualizace, nebo jiná úprava autorského díla je autorskoprávně nezávadná dle odst. 9.2. této rámcové dohody a podléhá stejnému rozsahu oprávnění objednatele k výkonu práva autorské dílo užit, jak je tento rozsah vymezen v tomto článku rámcové dohody.
- 9.11.** Licenci není objednatel povinen využít.
- 9.12.** Licence při zániku objednatele bez likvidace přechází na právního nástupce objednatele za stejných podmínek a ve stejném rozsahu.
- 9.13.** S ohledem na skutečnost, že licenční ujednání jsou sjednávána na dobu určitou, smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel není oprávněn učinit výpověď licenční smlouvy. Pro vyloučení veškerých pochybností se poskytovatel tímto výslovně vzdává práva dle § 2000 občanského zákoníku.
- 9.14.** Licence se vztahuje na zdrojové a strojové kódy i koncepční či jiné materiály, na základě kterých došlo k vytvoření autorského díla, pokud mají být tyto zdrojové kódy a koncepční či jiné materiály předány k užití objednateli dle jednotlivé dílčí smlouvy.
- 9.15.** Bude-li pro provedení plnění použit tzv. Open source software (<https://opensource.org/osd>), poskytovatel zajistí objednateli licence, podmínky licence jsou minimálně takové, jaké jsou uvedeny v této rámcové dohodě.
- 9.16.** Databáze
- 9.16.1** Bude-li výsledkem činnosti poskytovatele dle dílčí smlouvy databáze (ve smyslu § 88 a násl. zák. č. 121/2000 Sb.) je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 občanského zákoníku objednatel. Databází se rozumí i jakákoliv úložiště nestrukturovaných dat.
- 9.16.2** Data objednatele uložená v databázi jsou vždy ve vlastnictví objednatele, a to i v případě jejich úpravy, a objednatel má právo s nimi jakkoliv nakládat včetně exportu, přenosu, importu, transformace a jiných operací s daty v rámci běžného provozu systému a připojených externích aplikací

Článek 10

Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 10.1.** Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto rámcovou dohodu či dílčí smlouvu či k nimž získaly smluvní strany v rámci plnění přístup. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“), informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají této rámcové dohody či dílčích smluv, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele. Smluvní strana nesmí zpřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany, není-li dále v tomto článku stanoveno jinak, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 10.2.** Objednatel je pro naplnění svých potřeb oprávněn poskytnout tuto rámcovou dohodu, jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené s odkazem na tuto rámcovou dohodu a veškeré dokumenty, které jsou výstupem jednotlivých dílčích smluv, členům svým ovládacím osobám, popřípadě subjektům, které zajišťují pro objednatele auditní činnosti, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací ve stejném rozsahu daném touto rámcovou dohodou. Poskytovatel je oprávněn poskytnout tuto rámcovou dohodu, jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené s odkazem na tuto rámcovou dohodu a veškeré dokumenty, které jsou výstupem jednotlivých dílčích smluv svým ovládacím osobám, subjektům, které zajišťují pro poskytovatele auditní činnosti a objednatelem schváleným poddodavatelům včetně realizačního týmu, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací ve stejném rozsahu daném touto rámcovou dohodou.
- Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- na tuto rámcovou dohodu a jednotlivé dílčí smlouvy dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění dílčích smluv zajistí Objednatel;
 - veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem dílčích smluv, a ty části dílčích smluv, které popisují věcný předmět, rozsah a způsob provedení plnění, je objednatel oprávněn zpřístupnit v nezbytné míře třetím stranám – poddodavatelům objednatele, které objednatel pověřil dodávkou služeb quality assurance a služeb souvisejících s vedením projektů na straně objednatele, a to výhradně za účelem provedení těchto služeb;
 - veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem dílčích smluv, je objednatel oprávněn zpřístupnit v nezbytné míře třetím stranám v rámci zadávacích/výběrových řízení pro případné implementace/poskytování servisních služeb pro potřeby objednatele a následně třetí straně, která bude realizovat proces implementace nebo poskytovat servisní služby; implementací se rozumí i tvorba programových rozhraní a proces testování; třetí stranou se rozumí i poddodavatelé na straně objednatele v rámci procesu implementace. Pod pojem zadávací/výběrové řízení spadá též jednání s jediným dodavatelem/poskytovatelem a předběžná tržní konzultace, Poskytovatel je oprávněn při předání a převzetí plnění určit dokumenty nebo jejich části, jejichž zpřístupnění dle tohoto odstavce bude podléhat podpisu dohody o mlčenlivosti třetí stranou s výjimkou Analytického výstupu a dokumentace skutečného provedení, které je objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám dle tohoto odstavce bez nutnosti podpisu dohody o mlčenlivosti třetí stranou;
 - třetí straně podílející se na realizaci procesu implementace a třetí straně poskytující servisní služby bude zpřístupněn v nezbytné míře předmět plnění.
- 10.3.** Povinnost ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací. Porušení této povinnosti je podstatným porušením této rámcové dohody.

- 10.4.** Stejným způsobem budou smluvní strany chránit důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 10.5.** Po provedení plnění na základě příslušné dílčí smlouvy je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 10.6.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana;
 - měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této rámcové dohody či dílčí smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - po podpisu této rámcové dohody či dílčí smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany;
 - příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku rámcové dohody nadále nevztahují.
- 10.7.** Za porušení povinností vyplývajících z tohoto článku rámcové dohody nebude dále považováno zpřístupnění důvěrných informací (i) osobám, které jsou oprávněny na základě zákona takové informace vyžadovat, a to v rozsahu, stanoveném příslušným právním předpisem či rozhodnutím soudu nebo správního úřadu a za podmínky neprodleného písemného sdělení této skutečnosti druhé smluvní straně, (ii) je-li takové sdělení nezbytné k uplatňování práv a vymáhání povinností z této rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy, včetně případů, kdy smluvní strana užije důvěrné informace nebo tuto rámcovou dohodu či jednotlivou dílčí smlouvu v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž budou tyto informace či dokumenty relevantní.
- 10.8.** Smluvní strany jsou obecně při plnění povinny postupovat v souladu se ZZOÚ a Nařízením. Smluvní strany se zavazují ke dni uzavření této rámcové dohody uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení a se ZZOÚ. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této rámcové dohody v případě závažného porušení smlouvy o zpracování osobních údajů dle příslušných ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů.

Článek 11

Práva a povinnosti smluvních stran

- 11.1.** Poskytovatel provede plnění na své náklady a nebezpečí, bude postupovat s potřebnou péčí, bude dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy vztahující se k plnění, ustanovení této rámcové dohody a dílčí smlouvy a individuální pokyny objednatele a bude brát na zřetel provozní potřeby a požadavky objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 11.2.** Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli na svůj náklad potřebnou součinnost, zejména:
- poskytovat poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro provedení plnění;
 - v případě plnění onsite (tj. v místech plnění dle odst. 6.1., první věta) vytvořit dostatečné pracovní prostředí na dobu nezbytně nutnou pro provedení plnění dle jednotlivých dílčích smluv;
 - jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků pro poskytování potřebných informací a operativní podpory při provádění plnění, včetně jejich dostatečných pravomocí a oprávnění v organizaci objednatele;
 - vést dokumentaci systému, kam zaznamená informace o všech modifikacích, úpravách, změnách či jiných manipulacích se systémem a souvisejícím okolím (HW, SW, datové sítě, PC stanice, stavební úpravy, apod.);
 - písemně informovat poskytovatele o kontaktních osobách, které na vyžádání podají vysvětlení k interním předpisům;

- jakákoliv další součinnost poskytovaná objednatelem bude projednána a dohodnuta v rámci jednotlivých dílčích smluv.

11.3. Poskytovatel se zavazuje:

- zajistit pro plnění dle jednotlivé dílčí smlouvy potřebný počet pracovníků, kteří tvoří realizační tým tak, aby plnění bylo provedeno v dohodnutém rozsahu a ve stanovených termínech;
- dodržovat provozní podmínky, pracovněprávní předpisy, interní pravidla a předpisy objednatele včetně předpisů upravujících pohyb pracovníků, vozidel, materiálu, požární bezpečnost a ochranu zdraví při práci (dále jen souhrnně interní předpisy), s nimiž bude seznámen. Porušování či neplnění těchto předpisů je podstatným porušením této rámcové dohody;
- informovat bezodkladně objednatele o jakýchkoliv zjištěných okolnostech, které by bránily v řádném dokončení plnění ve sjednaném rozsahu a termínech. Tyto okolnosti nemohou být důvodem k odstoupení poskytovatele od dílčí smlouvy. Objednatel je povinen tyto okolnosti s poskytovatelem neprodleně projednat;
- do veškerých plnění zahrnout i přenos know-how na pracovníky objednatele;
- v případě nutnosti instalace opravného SW balíčku na provozovaný nebo implementovaný systém objednatele v souvislosti s poskytovaným plněním informovat o obsahu balíčku, důvodu jeho nasazení a poskytnout součinnost při analýze dopadů a návrhu způsobu a termínu realizace;
- prokazatelně a neprodleně informovat objednatele o neposkytnutí dohodnuté součinnosti, které by mohlo ovlivnit řádné a včasné provedení plnění. Pro vyloučení veškerých pochybností, nepodá-li poskytovatel oznámení o neposkytnutí součinnosti, platí, že byla objednatelem poskytnuta veškerá součinnost dohodnutá dle této rámcové smlouvy a/nebo dílčí smlouvy.

11.4. Poskytovatel není oprávněn pověřit prováděním plnění pracovníka, který není uveden v seznamu v Příloze č. 4 této rámcové dohody (Seznam pracovníků poskytovatele – realizační tým), resp. který nebyl odsouhlasen objednatelem postupem uvedeným v tomto odstavci. Do Seznamu pracovníků zařadí poskytovatel jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; žádost poskytovatele o udělení souhlasu objednatele obsahuje jméno a příjmení nového pracovníka, právní vztah k poskytovateli a informace o jeho zkušenostech, znalostech a odbornosti v rozsahu potřebném pro posouzení kvalifikačních požadavků nového pracovníka objednatelem a udělení souhlasu objednatele. Žádost o udělení souhlasu musí být zaslána objednateli e-mailem, a to na osoby uvedené v Příloze č. 2 této rámcové dohody. Bez písemného souhlasu objednatele není poskytovatel oprávněn provést změnu v seznamu. Objednatel se zavazuje takovýto souhlas bezdůvodně neodepřít, pokud dojde k nahrazení pracovníkem se stejnou nebo vyšší kvalifikací dle kvalifikačních požadavků na příslušnou roli. Změna je účinná okamžikem udělení souhlasu objednatelem, které bude zasláno poskytovateli e-mailem, a to na osobu, která vznesla písemnou žádost o změnu. Změna v Seznamu pracovníků nepodléhá povinnosti uzavírat dodatek k této rámcové dohodě.

11.5. Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o výměnu jeho pracovníka z důvodů jeho neproduktivity či z jiného závažného důvodu. Taková žádost musí být odůvodněna. Poskytovatel je povinen poskytnout jiného vhodného pracovníka ve lhůtě ne delší než čtrnáct (14) kalendářních dní. V případě, že poskytovatel nesouhlasí s důvody uvedenými v žádosti, zavazují se smluvní strany neprodleně zahájit jednání na úrovni oprávněných osob stanovených dílčí smlouvou. Toto ustanovení se týká pouze pracovníků poskytovatele, kteří poskytují služby, a/nebo zajišťují jejich koordinaci a současně jsou v přímém kontaktu s pracovníky objednatele.

11.6. Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení druhé smluvní strany.

11.7. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých pracovníků.

- 11.8.** Pro případy plnění prováděného v objektech v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody platí, že poskytovatel odpovídá za škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které způsobili jeho pracovníci.
- 11.9.** Pracovník poskytovatele, který porušil zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek, bude z pracoviště vykázán a nebude mu již umožněn přístup do objektů v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení s plněním, odpovídá za takovéto prodlení poskytovatel. Stejný postup bude uplatněn i v případě, kdy se pracovník poskytovatele dopustí krádeže v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody nebo v případech násilného chování vůči pracovníkům objednatele nebo zaměstnancům jiných subjektů na pracovištích v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody v souvislosti s plněním pracovních povinností.
- 11.10.** Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby ani jeho zaměstnanci, ani jiné osoby, provádějící pro něho činnosti související s prováděním plnění, nevykonávali takovou činnost jako nelegální práci ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje vynaložit náležitou péči a podniknout veškerá opatření zejména pokud jde o předcházení výskytu nelegální práce při provádění plnění, a to i u svých poddodavatelů.
- 11.11.** Změnové řízení
- 11.11.1. Zjistí-li se během provádění plnění dle konkrétní dílčí smlouvy potřeba změnit původně předpokládaný a sjednaný rozsah plnění, je strana, která je k tomu druhou stranou vyzvána, povinna projednat možnost sjednaný rozsah plnění změnit. Podrobnosti změnového řízení jsou regulovány v Příloze č. 3 (Všeobecné zásady implementace) této rámcové dohody. Takovou změnu lze provést pouze písemným dodatkem k příslušné dílčí smlouvě, který zohlední zejména případnou změnu časového harmonogramu, ceny a platebních podmínek, součinnosti objednatele a případně náhrady nákladů se změnou spojených.
- 11.11.2. Smluvní strany se do uzavření dodatku dílčí smlouvy zohledňujícího změnu rozsahu zavazují postupovat podle dosavadního sjednaného plnění, včetně jeho harmonogramu, pokud objednatel neoznámí poskytovateli, že provádění plnění se dočasně přerušuje. V případě přerušování poskytovaného plnění na základě oznámení objednatele budou termíny plnění přiměřeně upraveny dohodou smluvních stran.
- 11.11.3. Smluvní strany jsou při změnových řízeních podle tohoto článku povinny postupovat v souladu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 12 **Pojištění**

- 12.1.** Poskytovatel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň po dobu trvání této rámcové dohody pojištění pro případ povinnosti nahradit újmu způsobenou jiné osobě v důsledku činnosti poskytovatele (dále jen „pojištění odpovědnosti“). Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně konstatují, že za jinou osobu se pro takový případ považují i objednatel a jeho zaměstnanci. Pojištění bude kryt poškození zdraví nebo smrt utrpěné jinou osobou (včetně nemajetkové újmy) a ztráty, poškození nebo škody na majetku jiné osoby. Celkový limit pojistného plnění bude minimálně Kč 12 000 000 (nebo ekvivalent v jiné měně) za jednu pojistnou událost a v ročním agregátu (tj. za 12 měsíců po sobě jdoucích), eventuálně za pojistnou dobu v případě pojištění vztahujícího se výhradně k předmětu plnění dle této rámcové dohody. Spoluúčast na jedné pojistné události nepřesáhne Kč 50.000 (nebo ekvivalent v jiné měně). Toto pojištění musí mimo jiné zahrnovat pojistné krytí pro ztráty, poškození a škody vzniklé:
- a. v důsledku hrubé nedbalosti zaměstnance poskytovatele (může však být vyloučeno pojištění škod způsobených hrubou nedbalostí statutárního zástupce poskytovatele nebo jeho řídicích pracovníků do funkcí statutárním zástupcem jmenovaných a škod způsobených pod vlivem návykových a psychotropních látek);
 - b. v důsledku vadného výrobku nebo vadně provedených prací (může však být vyloučeno pojištění práv z vadného plnění, tj. vady v rámci záruky);

- c. jako následná finanční škoda (tj. finanční škoda, které předchází věcná škoda), pokud tato rámcová dohoda odpovědnost poskytovatele za následnou finanční škodu nevyklučuje,
 - d. jako čistá finanční škoda (tj. finanční škoda, které nepředchází věcná škoda) a nebude obsahovat výluky škod vzniklých v důsledku vady software a/nebo chyby při elektronickém přenosu dat (např. v rámci řídicího systému). Je povolen sublimit pojistného plnění ve výši 3 000 000 Kč.
- 12.2.** Poskytovatel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese poskytovatel plnou a bezpodmínečnou odpovědnost, zejména pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (např. na nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).
- 12.3.** Pojištění poskytovatele dle tohoto článku bude sjednáno s pojišťovnou, které je udělen (nebo mateřské obchodní korporaci dle § 74 odst. 2 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích a družstvech, v platném znění) finanční rating minimálně BBB- (S&P's) nebo ekvivalentní od jiné mezinárodně uznávané ratingové agentury. Odchýlit se od ustanovení tohoto odstavce lze pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- 12.4.** Do 30 dnů od podpisu této rámcové dohody je poskytovatel povinen předložit objednateli kopii uzavřené pojistné smlouvy pro pojištění dle odst. 12.1. této rámcové dohody nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě. Z předloženého dokladu musí být patrné splnění podmínek pojištění dle odst. 12.1. této rámcové dohody.
- 12.5.** V případě jakýchkoli změn v této rámcové dohodě, které mají vliv zejména na stanovení rozsahu pojistného krytí, výše pojistných částek, sub/limitů, spoluúčastí či na pojistnou dobu a účinnost pojistné ochrany pojištění uzavřeného dle této rámcové dohody, je poskytovatel povinen takové změny v jím sjednávaném pojištění zohlednit a podat o tom objednateli písemnou zprávu bez zbytečného odkladu.
- 12.6.** Nebude-li poskytovatel udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení tohoto článku, má objednatel právo odstoupit od této rámcové dohody
- 12.7.** Nic v tomto článku nezbavuje poskytovatele odpovědnosti a povinností daných mu touto rámcovou dohodou a/nebo platnými právními předpisy.

Článek 13 **Odpovědnost za vady a záruka**

- 13.1.** Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné provádění plnění a poskytuje objednateli záruku za to, že plnění bude prosto všech faktických (není-li sjednáno dílčí smlouvou jinak) a právních vad. Poskytovatel odpovídá za vady v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, není-li dále stanoveno jinak.
- 13.2.** Plnění má vady, jestliže:
- neodpovídá dílčí smlouvě,
 - neodpovídá účelu určenému v dílčí smlouvě,
 - nemá vlastnosti stanovené dílčí smlouvou, dokumentací dodanou podle dílčí smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno.

Vadou se dále rozumí:

- v případě tvorby dokumentu Analytický výstup takový návrh řešení procesů objednatele, který neumožňuje následnou implementaci popsání řešení;
- nastavení řešení procesů objednatele odchýlně od zadání, které je uvedeno v dílčí smlouvě. Vadou je i nedodržení dob odezev – je-li tento parametr uveden v dílčí smlouvě, případně v Analytickém výstupu.

- v případě programových rozhraní, reportů a uživatelských úprav počítačového programu realizovaných poskytovatelem se vadou rozumí odchylná funkce od zadání, které je uvedeno v dílčí smlouvě.

Plnění má právní vady, jestliže poskytovatel porušil ustanovení čl. 9 této rámcové dohody.

- 13.3.** Poskytovatel odpovídá za vady, které má plnění či jeho část v době jeho předání a převzetí objednatel, a dále za vady, které se projeví v poskytovatelem poskytnuté záruční době. Záruční doba pro příslušné části plnění začíná běžet dnem podpisu Předávacího protokolu (dle Přílohy č. 5) příslušné části plnění oprávněnými osobami a její délka činí dvacet čtyři (24) měsíců po takovém podpisu. Záruční doba pro plnění jako celek skončí uplynutím záruční doby poslední části plnění. Záruka se vztahuje na vady plnění poskytovatele zjištěné a písemně uplatněné v době trvání záruky. Po dobu vyřizování reklamace vad se běh záruční doby staví od uplatnění reklamace do dne jejího vyřízení.
- 13.4.** Poskytovatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla prokazatelně způsobena objednatel nebo třetí osobou, nebo pokud prokáže, že vada vznikla v důsledku nesprávného provozování nebo údržby v rozporu s prokazatelně předanou dokumentací pro provoz a údržbu, nebo nerespektováním obecně platných průmyslových postupů.
- 13.5.** Nezproští-li se poskytovatel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady. Nárok na náhradu újmy tím není dotčen. V případě zproštění odpovědnosti v souladu s ustanovením odst. 13.4. bude na činnosti spojené s analýzou příslušné vady pohlíženo jako na konzultační služby a objednatel se zavazuje uhradit činnosti, které poskytovatel prokazatelně vynaložil na analýzu příslušné vady a vykázal ve formě Výkazu činnosti.
- 13.6.** Poskytovatel nemá vůči objednateli žádné povinnosti v rozsahu změn anebo úprav poskytnutých plnění provedených objednatel či jeho dodavateli v případě, že by objednatel nebo jeho dodavatelé zasáhli do poskytnutých plnění jakýmkoliv, předem s poskytovatelem písemně neodsouhlaseným způsobem. V rozsahu nezměněných a neupravených částí poskytnutých plnění zůstávají povinnosti poskytovatele v rozsahu tohoto článku zachovány.
- 13.7.** Poskytovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady, nejpozději je poskytovatel povinen odstranit vadu ve lhůtách dle následujícího odstavce.
- 13.8.** Poskytovatel se zavazuje v záruční době zahájit práce na odstranění vad a vady bezplatně odstranit (nebo navrhnout a provést náhradní řešení dle níže uvedeného) ve lhůtách dle následující klasifikace vad:
 - Vada kategorie A – systém zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části systému podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost businessu objednatele. Standardní firemní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Vada způsobuje ztrátu dohledu nad systémem. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady do 2 hodin od nahlášení vady. Do 14 hodin od nahlášení vady je poskytovatel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a provést náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti tak, aby vada nebránila objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 2. Osoby určené v Příloze č. 2 mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.
 - Vada kategorie B – systém je funkční pouze částečně. Systém je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti businessu objednatele. Jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie B do 14 hodin od nahlášení vady. Do 70 hodin od nahlášení vady je poskytovatel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a provést náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti tak, aby vada nebránila objednateli

v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 2. Osoby určené v Příloze č. 2 mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.

- Vada kategorie C (Ostatní) – systém je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny, ztráta redundance systému bez dopadu na poskytované funkcionality systému. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod systému. Vada má pouze zanedbatelný vliv na chod systému. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou kategorie C jsou všechny drobné vady, které nespádají do kategorií A a B. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 28 hodin od nahlášení vady. Poskytovatel je povinen vadu odstranit nebo navrhnout a provést náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného systému tak, aby vada nebránila objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám, a to ve lhůtě dle dohody, maximálně však do 280 hodin. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 2. Osoby určené v Příloze č. 2 mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.

Lhůty uvedené výše u jednotlivých kategorií vad se počítají v pracovních dnech od 8:00 hod do 16:00 hod. Pro vyloučení pochybností platí, že lhůta, která neskončí do 16:00 hod daného pracovního dne, v němž započala, se přeruší a její zbytek začíná běžet počátkem následujícího pracovního dne v 8:00 hod.

- 13.9.** Bude-li zjištěna neodstranitelná vada (za neodstranitelnou se považuje vada, pro kterou nebude možné nalézt ani alternativní řešení), která představuje podstatné porušení dílčí smlouvy, má objednatel právo odstoupit od příslušné dílčí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny příslušného plnění dle jeho volby. Pro odstoupení platí ustanovení čl. 16 této rámcové dohody.
- 13.10.** Objednatel uplatní nárok na odstranění vady bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to písemně ve formě vyplněného hlášení vady, a doručí jej jedním ze způsobů stanovených v odst. 8.3. této rámcové dohody na osoby uvedené v Příloze č. 2 této rámcové dohody či v příslušné dílčí smlouvě, případně prostřednictvím HelpDesku poskytovatele uvedeného v Příloze č. 2 této rámcové dohody. Vadu je objednatel povinen popsat, tj. uvést, jak se projevuje.
- 13.11.** Seznam osob oprávněných uplatňovat nároky na odstranění vad ze strany objednatele je uveden v Příloze č. 2 a může být doplněn v souladu s odst. 8.1. této rámcové dohody v příslušné dílčí smlouvě.
- 13.12.** Ustanovení o záruce neplatí pro plnění typu Time&Material; pro vyloučení veškerých pochybností v případě tohoto typu plnění poskytovatel odpovídá pouze za vady plnění v době předání a převzetí, pro kategorizaci vad a lhůty platí odst. 13.8. této rámcové dohody.

Článek 14 **Náhrada újmy**

- 14.1.** Smluvní strana odpovídá za újmu, jež vznikla druhé smluvní straně, a to porušením povinnosti vyplývajících z této rámcové dohody či dílčích smluv. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
- 14.2.** Náhradu újmy v souvislosti s porušením povinnosti lze po smluvní straně nárokovat maximálně do výše ceny plnění dle dílčí smlouvy nebo částky 12 000 000 Kč (slovy dvanáct milionů korun českých), podle toho, co je vyšší. Tato limitace platí pro každou dílčí smlouvu zvlášť. V případě, že způsobená újma je kryta pojištěním poskytovatele s limitem plnění vyšším, než je v předchozí větě uvedený limit náhrady újmy, smluvní strany ujednávají, že uvedená limitace náhrady újmy se pro takový případ navyšuje až do výše nárokovatelného plnění z pojištění poskytovatele za takovou

újmou, maximálně však do výše celkového limitu pojistného plnění uvedeného v odst. 12.1. této rámcové dohody.

- 14.3.** Smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku újmy a aby případné vzniklé újmy byly co nejmenší.
- 14.4.** Nárok na náhradu újmy vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle čl. 15. této rámcové dohody.
- 14.5.** Povinnosti k náhradě se porušující smluvní strana zproští, prokáže-li, že příčinou nesplnění některého ustanovení této rámcové dohody či dílčí smlouvy byly okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli této smluvní strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 14.6.** V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než tři (3) měsíce, mají smluvní strany právo odstoupit od rámcové dohody či dílčí smlouvy.
- 14.7.** Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou rámcovou dohodou či dílčí smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle rámcové dohody či dílčí smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností.

Článek 15

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 15.1.** Smluvní strany sjednávají oprávnění požadovat smluvní pokuty pro následující případy:
 - a) prodlení poskytovatele s provedením plnění či jeho části ve stanovené době a prodlení poskytovatele s odstraněním otevřených bodů,
 - b) prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady,
 - c) prodlení poskytovatele s odstraněním vady, respektive navržením náhradního řešení nebo způsobu obnovení základní funkčnosti / funkčnosti systému,
 - d) porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajícího z této rámcové dohody.
 - 15.2.** Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele s provedením plnění či jeho části ve stanovené době a pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním otevřených bodů činí 0,2 % z ceny plnění či jeho části, a to za každý kalendářní den prodlení a v případě otevřených bodů i za každý jednotlivý otevřený bod samostatně.
 - 15.3.** Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady (dle odst. 13.8. této rámcové dohody) ve stanovené lhůtě, a to z důvodů na straně poskytovatele činí:
 - a) pro vady kategorie A a B 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu;
 - b) pro vady kategorie C 250,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu.
- Prodlení se počítá v rámci pracovních dnů od 8:00 hod do 16:00 hod.
- 15.4.** Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním vady, respektive navržením náhradního řešení nebo způsobu obnovení základní funkčnosti (pro vady kategorie A), respektive funkčnosti (pro vady kategorie B) (dle odst. 13.8. této rámcové dohody) ve stanovené lhůtě, a to z důvodů na straně poskytovatele činí:
 - a) pro vady kategorie A 2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu;
 - b) pro vady kategorie B 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu;

- c) pro vady kategorie C 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu.

Prodlení se počítá v rámci v rámci pracovních dnů od 8:00 hod do 16:00 hod.

- 15.5.** V rámci jednotlivé dílčí smlouvy může maximální výše smluvních pokut dle odst. 15.2., 15.3., 15.4. a 15.8. dosáhnout maximálně ceny plnění dle dílčí smlouvy nebo částky 500 000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých), podle toho, co je vyšší.
- 15.6.** Za každé porušení povinnosti uvedené v odstavci 11.3., třetí odrážka této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých); pokud je však předpisem uvedeném v odst. 11.3., třetí odrážka stanovena jiná výše smluvní pokuty, pak platí výše stanovená v tomto předpisu.
- 15.7.** Za každé porušení povinnosti uvedené v odstavci 11.4. a odst. 11.10. této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč (slovy třicet tisíc korun českých) za každý započatý den trvání tohoto porušení.
- 15.8.** Smluvní strana je oprávněna požadovat po porušující smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých) za porušení jakékoliv smluvní povinnosti uvedené v článku 10 této rámcové dohody. V případě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů se při porušení povinností při zpracování osobních údajů uplatní pouze ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 15.9.** Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny plnění dle příslušné dílčí smlouvy za každé další kolo uživatelských akceptačních testů systému nad rámec standardních 2 kol v případě, že bude vyvolané nesplněním parametrů v oblasti počtu vad (dle kategorizace v odstavci 13.8.) stanovených pro akceptaci výsledků testování příslušného plnění v dílčí smlouvě a příčina nesplnění bude na straně poskytovatele.
- 15.10.** Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost předat zdrojový kód k SW v rozsahu dle odst. 9.4. a 9.5. této rámcové dohody objednateli, a to ve výši 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti a za každý jednotlivý případ porušení uvedené povinnosti.
- 15.11.** Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ nepodání nabídky či nesdělení relevantních důvodů dle odst. 3.5. této rámcové dohody a dále za každý jednotlivý případ dle odst. 3.6. této rámcové dohody.
- 15.12.** Smluvní pokuta za prodlení poskytovatele předložit dle odst. 12.4. této rámcové dohody v souladu s podmínkami pojištění uvedenými v této rámcové dohodě kopii uzavřené pojistné smlouvy nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě činí 3 000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých), a to za každý započatý kalendářní den prodlení a za každý takový jednotlivý případ.
- 15.13.** V případě porušení pravidel sankčního režimu EU dle čl. 19 této smlouvy poskytovatelem má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, přičemž uplatnění této pokuty není na újmu právu objednatele na náhradu veškeré škody.
- 15.14.** V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 15.15.** Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany povinné smluvní straně k zaplacení. Právem na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy, a to včetně újmy přesahující smluvní pokutu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se neuplatní.
- 15.16.** Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

Článek 16

Ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy

- 16.1.** Tato rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na níž je uzavřena.
- 16.2.** Tuto rámcovou dohodu či jednotlivé dílčí smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

- 16.3.** Objednatel je oprávněn ukončit rámcovou dohodu písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4.** Od rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této rámcové dohodě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 16.5.** Smluvní strana má též právo odstoupit od rámcové dohody v případě, že:
- na majetek druhé smluvní strany je prohlášen úpadek nebo druhá smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - druhá smluvní strana vstoupí do likvidace; nebo
 - proti druhé smluvní straně je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.6.** Odstoupí-li objednatel od dílčí smlouvy z důvodů na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části plnění, jsou-li pro něj využitelné, včetně licence, jež se k tomuto plnění váže. V takovém případě má poskytovatel právo na úhradu ceny za tyto části plnění. Pokud objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
- 16.7.** Odstoupí-li poskytovatel od dílčí smlouvy z důvodů na straně objednatele, má poskytovatel právo na zaplacení části ceny odpovídající rozsahu plnění až do okamžiku odstoupení. Zaplacené plnění se stává vlastnictvím objednatele a objednatel nabývá licenci, jež se k tomuto plnění váže.
- 16.8.** V případě ukončení jednotlivé dílčí smlouvy zůstává platnost a účinnost této rámcové dohody nedotčena. V případě ukončení této rámcové dohody pozbývají platnosti a účinnosti veškeré dosud nesplněné dílčí smlouvy; ustanovení odst. 16.6. a 16.7. rámcové dohody pak platí obdobně. Pokud se však jedná o ukončení této rámcové dohody uplynutím doby, platí pro tento případ, že jednotlivé dílčí smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti a pro plnění vymezená v jednotlivých dílčích smlouvách, která přesahují stanovenou dobu, zůstává tato rámcová dohoda účinná, a to až do termínu předání a převzetí plnění specifikovaného v jednotlivých dílčích smlouvách.
- 16.9.** Ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady újmy, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této rámcové dohody, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy.

Článek 17

Podstatné porušení

- 17.1.** Pro účely této rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv se za podstatné porušení ze strany poskytovatele vedle případů touto rámcovou dohodou výslovně stanovených považuje:
- a) prodlení poskytovatele s provedením plnění či jeho části ve stanovené době, které je delší než patnáct (15) kalendářních dnů a poskytovatel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení;
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vady dle čl. 13 této rámcové dohody ve lhůtách dle odst. 13.8., které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
 - c) porušení jakékoliv povinnosti stanovené v čl. 10 této rámcové dohody;
 - d) opětovné, tj. více jak dvakrát, porušení povinnosti stanovené v odst. 11.4. a odst. 11.10. rámcové dohody;
 - e) případ, kdy celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl objednatel dle dílčí smlouvy nárok, dosáhne hodnoty limitace dle odst. 15.5. této rámcové dohody.
- 17.2.** Pro účely této rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv se za podstatné porušení ze strany objednatele považuje:
- a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů a objednatel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení;

- b) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti dle dílčí smlouvy, které je delší než 15 kalendářních dní a objednatel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení;
- c) porušení jakékoliv povinnosti stanovené v čl. 10 této rámcové dohody.

Článek 18 **Řešení sporů**

- 18.1.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 18.2.** Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto rámcovou dohodou či jednotlivou dílčí smlouvou, budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 19 **Zvláštní ujednání**

- 19.1.** Poskytovatel podpisem smlouvy potvrzuje, že nenaplní definiční znaky subjektů uvedených v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále také jako „nařízení č. 2022/576“), tedy, že není:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
 - b) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo;
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce;Poskytovatel rovněž podpisem této smlouvy potvrzuje, že jeho poddodavatelé, jejichž podíl na hodnotě smlouvy představuje více než 10 %, nejsou subjektem dle písmene a) – c) tohoto odstavce smlouvy.
Subjekty uvedené v tomto odstavci smlouvy budou dále označovány jako „určené subjekty“.
- 19.2.** Poskytovatel podpisem smlouvy potvrzuje, že není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 bude dále označována jako „určená osoba“.
- 19.3.** Poskytovatel se zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch zpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
- 19.4.** V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo by se poskytovatel stal určenou osobou, je povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti, písemně informovat. Vznikne-li objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit. Současně je vznik této skutečnosti důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

Článek 20 **Závěrečná ustanovení**

- 20.1.** Práva a povinnosti vyplývající z jednotlivých dílčích smluv se posuzují samostatně vždy ve vztahu příslušného objednatele a poskytovatele.
- 20.2.** Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený.

- 20.3.** Právní vztahy založené touto rámcovou dohodou a jednotlivými dílčími smlouvami se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 20.4.** Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem (§ 1799 a § 1800 občanského zákoníku).
- 20.5.** Stane-li se některé ustanovení této rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dodatkem k rámcové dohodě či jednotlivé dílčí smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 20.6.** Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy třetí straně bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou, není-li v této rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak. V případě, že poskytovatel je Plátce daně v ČR, součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže tak, aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
- 20.7.** Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 20.8.** Tuto rámcovou dohodu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky, není-li v této rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak.
- 20.9.** Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dnem 6. února 2026.
- 20.10.** Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Denní sazby
2	Oprávněné osoby smluvních stran
3	Všeobecné zásady implementace
4	Seznam pracovníků poskytovatele – realizační tým
5	Předávací protokol (Vzor), Výkaz činnosti (Vzor)
6	Požadavky na předávanou dokumentaci
7	Ověřovací příklad – Zajištění požadovaných úprav současných aplikací
8	Kybernetická bezpečnost

Rámcová dohoda a výše uvedené přílohy se vzájemně doplňují a vysvětlují. V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ustanovení jednotlivých článků rámcové dohody před ustanoveními výše uvedených příloh.

Datum: 5.2.2026

Za objednatele:

Podpis:

Jméno: Mgr. Ivo Jupa

Funkce: ředitel

Datum: 2.2.2026

Za poskytovatele:

Podpis:

Jméno: Ing. Jaromír Janoš

Funkce: jednatel

PŘÍLOHA č. 1 – Denní sazby

Cena za MD je cenou maximální a je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:

Jednotková cena za 1 MD (8 hodin) v Kč bez DPH za dobu trvání rámcové dohody dle objemu plnění	
Role	Cena za MD příslušné role po dobu plnění Rámcové dohody (v Kč bez DPH)
Projektový manažer	11 000,00
Administrátor uživatelské podpory NSK	9 500,00
Architekt IS	12 200,00
Specialista AI	11 000,00
Analytik IS	11 000,00

Koordinace zdrojů:

Práce pracovníků poskytovatele v případě plnění typu Time & Materiál bude koordinována tak, aby nejmenší doba účasti pracovníka poskytovatele v jednom dni činila 4 hodiny. V případě objednatelem vyžádané nebo schválené kratší účasti bude účtována půldenní sazba, pokud kratší účast nebude určena a odsouhlasena poskytovatelem.

PŘÍLOHA č. 2 – Oprávněné osoby smluvních stran

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
------------------	---------	--------

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
------------------	---------	--------

Oprávněné osoby objednatele určené k uplatňování nároků na odstranění vad (hlášení vady):

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
------------------	---------	--------

Oprávněné osoby poskytovatele určené k přijímání nároků na odstraňování vad:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
------------------	---------	--------

Helpdesk poskytovatele a kontaktní e-mail pro hlášení vady:

Helpdesk poskytovatele TREXIMA, spol. s r.o. je provozován na odkazu:

<https://narodnikvalifikace.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

Kontaktní formulář: <https://www.narodnikvalifikace.cz/kontakt>

Emaily pro jednotlivé aplikace, které jsou v jejich nápovědách nebo kontaktech na podporu jednotlivých aplikací:

Hlášení vady lze rovněž zaslat emailem na adresu

Telefonická podpora: +420 702 249 276.

Osoby oprávněné k uzavření dohody o konečném odstranění vady:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Kontaktní osoby pro oblast ICT bezpečnosti:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Kontaktní osoby objednatele pro oznámení změny v seznamu pracovníků v Příloze č. 4:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

PŘÍLOHA Č. 3 – Všeobecné zásady implementace

¹ VÝKLAD POJMŮ

Není-li výslovně v této rámcové dohodě uvedeno jinak, mají definovaná slova a spojení dále uvedený význam, bez ohledu na to, zda jsou uvedena s malým či velkým počátečním písmenem či v jednotném či množném čísle.

Den	Kterýkoliv den v roce bez ohledu na dny pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovené svátky.
Dílo	Dílem se rozumí výsledek činnosti Poskytovatele podle dílčí smlouvy, a to bez ohledu na to, zda má výsledek této činnosti Poskytovatele charakter díla ve smyslu § 2587 občanského zákoníku nebo autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Dodavatelské ověřovací testy	část fáze Realizace projektu, kdy poskytovatel vlastními prostředky provede na testovacím prostředí objednatele a za vzájemně odsouhlasených definovaných podmínek (zejména dostupnost prostředí) testy, které vedou k ověření kvality realizovaného plnění a odstranění zjištěných vad před předáním díla objednateli. Po ukončení Dodavatelských ověřovacích testů a odstranění vad poskytovatel předává plnění k ověření objednateli (Integrační a Uživatelské akceptační testy).
Hodina	Pro stanovení lhůt časový úsek o délce 60 minut.
Implementace počítačového programu	Nastavení systému, úpravy a vývoj funkcionality a provedení představení určeným pracovníkům objednatele tak, aby objednatel mohl zahájit produktivní provoz počítačového programu. Tyto činnosti probíhají podle zásad uvedených ve vzoru Dílčí smlouvy.
Instalace počítačového programu	Nasazení počítačového programu na technické zařízení (hardware) objednatele.
Integrační testy	Testování kompletního aplikačního prostředí, které napodobuje produkční prostředí, se zaměřením na otestování aplikačních vazeb implementovaného systému na třetí systémy, síťové komunikace a interakce s dalším hardware. Cílem je ověřit, že všechny použité aplikace a technická infrastruktura podporují celý obchodní proces.
Lhůta	Časový úsek pro splnění povinnosti, stanovený v hodinách, dnech, týdnech, nebo rocích. Není-li výslovně stanoveno, že lhůta běží od rozhodné skutečnosti, běh lhůty začíná běžet od počátku následující kalendářní hodiny, dne, týdne nebo roku po okamžiku, kdy nastane rozhodná skutečnost pro běh lhůty. Lhůta určená v pracovních hodinách, která neskončí pracovního dne, v němž započala, se přeruší ke konci pracovní doby a její zbytek začíná běžet počátkem následujícího pracovního dne.
Migrační plán	Časový harmonogram (plán) plnění produktivního systému ostrými počátečními daty objednatele, příp. postupného odstavování stávajících systémů objednatele, které nebudou dále používány a zprovoznění trvalých a dočasných rozhraní systému implementovaného v rámci plnění.
Nabídka	Písemné podání poskytovatele reagující na výzvu k podání nabídky, tj. návrh poskytovatele na poskytnutí požadovaného plnění. Tato nabídka není nabídkou ve smyslu § 107 z č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
Nastavení systému	Nastavení uživatelských parametrů počítačového programu podle požadavků objednatele definovaných v dílčí smlouvě a podrobně specifikovaných v Analytickém výstupu, bez zásahu do jeho zdrojového kódu pomocí programovacího jazyka
Objemový test	Technický test systému, jehož cílem je vyladit systém z hlediska uchování, zpracování a rychlého přístupu k velkým objemům dat. Například se testuje doba, za kterou systém provede určitou uzavěrku, výpočet výrobního plánu, atd.

	Výsledkem testu je obvykle doporučení pro vyladění parametrů systému. Krajním případem může být doporučení pro revizi konfigurace hardware.
Občanský zákoník	Znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Počítačový program	Počítačový program, popřípadě soubor počítačových programů, představující autorské dílo, distribuovaný na základě licenční či jiné smlouvy s autorem nebo jiným oprávněným vykonavatelem majetkových autorských práv, k němuž byla objednateli poskytnuta licence nebo sublicence dle licenčních smluv a kterého se týká předmět plnění této rámcové dohody.
Pracovní den/Man-day (MD)	Všechny dny vyjma dnů pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovených svátků. Má-li skutečnost nastat v pracovní den, rozumí se tím v pracovní době.
Pracovní doba	Pracovní dny od 8:00 do 16:00 h.
Pracovní hodina	Hodina, která započíná a končí v pracovní době. Běh lhůty určené podle pracovních hodin se při skončení pracovní doby přerušuje.
Pracovníci objednatele	Zaměstnanci objednatele a/nebo zaměstnanci poddodavatele a/nebo jiné fyzické osoby, které objednatel pověřil plněním, jejichž jednání se v rámci plnění považuje za jednání objednatele.
Pracovníci poskytovatele	Zaměstnanci poskytovatele a/nebo zaměstnanci poddodavatele a/nebo jiné fyzické osoby, které poskytovatel pověřil plněním, jejichž jednání se v rámci plnění považuje za jednání poskytovatele.
Produktivní provoz a podpora	Užívání převzatého plnění s reálnými daty pověřenými a vyškolenými pracovníky, v režimu plného provozování a správě příslušného provozního útvaru objednatele za zvýšeného dohledu projektového týmu. Produktivní provoz je zahájen okamžikem ukončení projektové fáze Příprava produktivního provozu.
Projekt	Formalizovaný proces provádění dohodnutých činností za účelem provedení Díla.
Smluvní strany	Smluvní strany této smlouvy, tj. Poskytovatel a Objednatel
Standardní produktivní provoz	Produktivní provoz Systému po ukončení režimu Produktivní provoz a podpora, kdy je Systém v plném provozování a správě Objednatele.
Plnění Time&Material	Plnění dodávané poskytovatelem na základě požadavku objednatele. Plnění je akceptováno prostřednictvím Výkazu činnosti, který obsahuje věcné vymezení činnosti (popis) a odpracovaný čas. Cena plnění typu Time&Material je stanovena na základě množství času stráveného poskytováním plnění a příslušné sazby.
Plnění FIX TIME FIX PRICE	Plnění dodávané formou FIX TIME FIX PRICE – tj. poskytovatel dodává pevně definované plnění v pevně definovaném čase a za pevně definovanou cenu. Plnění je akceptováno na základě Předávacího protokolu.
Uživatelské akceptační testy (UAT)	Testování/ověření plnění oproti uživatelským požadavkům. Jedná se o akceptaci nových/změněných systémů objednatel. Tyto testy zahrnují testování výstupů systému, procesů, rozhraní, procedur, návrhu organizace, profilů oprávnění apod.
Výkonové testy systému	Zátěžový a objemový test, případně další testy administrace systému (Zálohování/Obnova, Archivace, Tiskárny, ...).
Zátěžový test systému	Zkoumá technickou stránku systému v rámci plnění. Jeho nejdůležitější komponentou je vyladění odezvy testovaného systému při simulované zátěži velkým počtem uživatelů, kteří provádějí komplexní transakce. Většinou se provádí zapojením skutečných budoucích uživatelů.
Test analýza	Součástí Cílového konceptu projektu, obsahuje identifikaci potřebných typů a rozsahu testů, testovacích nástrojů, popis testů a skriptů/scénářů
Test design	Systémová příprava testování, tj. testovací data pro testy v testovacích scénářích v systému, katalog testovacích scénářů, testovací plány, harmonogram, detailní popis testovacích scénářů (step by step), definice testovací případů (varianty/data/procesy) pro jednotlivé testovací scénáře. Provádí se ve fázi Realizace.
Testovací kolo	Časově vymezený ucelený blok testů definovaný v rámci systémové přípravy testování (integračních, uživatelských akceptačních testů, popř. dalších typů testů).

2 POSTUP IMPLEMENTACE

Po dohodě objednatele a poskytovatele bude plnění, definované příslušnou dílčí smlouvou, rozděleno do samostatných projektových fází. Každá z fází musí být popsána svým cílem, výstupními dokumenty a činnostmi provedenými poskytovatelem a objednatelem.

3 PRAVIDLA ZMĚNOVÉHO ŘÍZENÍ

- Žadatel o změnu předloží písemně svou žádost projektovému manažerovi objednatele (dle dílčí smlouvy), včetně zdůvodnění požadované změny.
- Projektový manažer objednatele změnový požadavek zaeviduje a předá projektovému manažerovi poskytovatele k doplnění informací.
- Projektový manažer poskytovatele doplní do změnového požadavku, nejpozději do 14 dnů (podle rozsáhlosti požadované změny) po jeho obdržení, seznam dopadů, které bude mít realizace této změny na projekt (časový plán, zdroje objednatele i poskytovatele, cena projektu).
- Takto doplněný změnový požadavek předloží projektovému manažerovi objednatele, aby objednatel mohl rozhodnout, že:
 - akceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě projektový manažer objednatele a poskytovatele zabezpečí zpracování změny do rozsahu projektu.
 - neakceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě projektový manažer objednatele informuje žadatele o rozhodnutí příslušného orgánu vedení projektu a rozsah projektu zůstane beze změny.

PŘÍLOHA Č. 4 – Seznam pracovníků poskytovatele – realizační tým

Příjmení a jméno	Role	Zaměstnavatel (Jméno společnosti, sídlo, IČO)
Mgr. Kateřina Kadlčáková	Projektový manažer	TREXIMA, spol. s r.o., třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín IČ: 44004508
Ing. Věra Zavadilíková	Administrátor uživatelské podpory NSK	TREXIMA, spol. s r.o., třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín IČ: 44004508
Ing. Richard Skopal	Architekt IS	TREXIMA, spol. s r.o., třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín IČ: 44004508
Ing. Martin Hrubý	Analytik IS	TREXIMA, spol. s r.o., třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín IČ: 44004508
Ing. Jiří Skopal	Analytik IS	TREXIMA, spol. s r.o., třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín IČ: 44004508
Mgr. Petr Riessler	Analytik IS	TREXIMA, spol. s r.o., třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín IČ: 44004508
Ing. Pavel Ševčík	Specialista AI	TREXIMA, spol. s r.o., třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín IČ: 44004508

Pro změny v seznamu pracovníků platí ustanovení odst. 11.4. rámcové dohody.

Změna v seznamu pracovníků nevyžaduje uzavření dodatku k této rámcové dohodě.

PŘÍLOHA č. 5 – Předávací protokol (Vzor)

Výkaz činnosti (Vzor)

BUDOU DOPLŇOVÁNY DLE KONKRÉTNÍHO PLNĚNÍ

Protokol o předání/převzetí plnění.	
Předmět předání/převzetí: dle Rámcové dohody o implementačních a konzultačních službách č. ... ze dne a Dílčí smlouvy č. ..., uzavřené dne mezi smluvními stranami a	
Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci poskytovatele, že plnění díla..... ke dni předání a převzetí splňuje akceptační kritéria stanovená dílčí smlouvou bez otevřených bodů/ s následujícími otevřenými body: V případě předání a převzetí s otevřenými body bude / nebude uplatněno ustanovení článku 5.6 rámcové dohody o pozastávce ve výši 10 %. Přílohy Předávacího protokolu	
..... Datum	 Datum
..... Oprávněný zástupce poskytovatele	 Oprávněný zástupce objednatele
.....	

Výkaz činnosti

Objednatel:		
Č. rámcové dohody:	 číslo dílčí smlouvy:	
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:	<i>jméno příjmení</i>	
Poskytovatel:	<i>Firma</i>	
Jméno:	<i>jméno příjmení</i>	
Role:	<i>role</i>	

Datum:	Popis činnosti:	Hodiny:

	Celkem hodin:	0,0
	Celkem MD:	0

V dne:	Poskytovatel Objednatel
-----------------------	--

Pokud v době trvání rámcové dohody dojde ke změně výše uvedených vzorů, objednatel o této změně poskytovatele písemně informuje. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této rámcové dohodě a je účinná okamžikem, kdy o ní byl poskytovatel písemně vyrozuměn.

PŘÍLOHA č. 6 – Požadavky na předávanou dokumentaci

Níže v kapitolách jsou popsány požadavky na předávaný zdrojový kód (pokud je předmětem) a jednotlivé druhy dokumentací.

P9.1. Komentování zdrojových kódů

Pokud budou součástí dodávky zdrojové kódy, požaduje objednatel dodat zdrojové kódy správně okomentované do té míry, aby bylo možné zdrojovému kódu porozumět bez závislosti na poskytovateli zdrojového kódu.

P9.1.1. Požadavky na správné komentování zdrojového kódu:

- Komentovat PROČ zdrojový kód provádí to, co provádí. Zapsat také jaké informace a znalosti, které v době zápisu zdrojového kódu mám, mě k takovému zápisu zdrojového kódu vedou. Tam, kde to nemusí být na první pohled zřejmé, komentovat i CO a JAK zdrojový kód provádí – například složitější algoritmy.
- Využívat jednotnou syntaxi a pravidla tvorby komentářů napříč celým projektem. Navíc využívat takovou syntaxi, která umožní z komentářů standardním nástrojem vytvořit dokumentaci.
- Komentovat zdrojový kód raději více nežli méně, ale na druhou stranu zcela triviální věci není potřeba komentovat vůbec.

P9.1.2. Ukázka syntaxe a pravidel tvorby komentářů

Ať už budou třídy, metody, atributy, proměnné apod. nazvány českými či anglickými názvy, vlastní komentáře budou psány ČESKY.

Všechna zde popsaná pravidla jsou znázorněna na příkladu ve stati Příklad.

- V příkladu, který je zapsán v C#, je použita syntaxe tvorby XML komentářů implicitně integrovaná v Microsoft Visual Studio a ze které je možné posléze generovat dokumentaci.
- Komentáře třídy, metody nebo proměnné, které chceme zavést do dokumentace, obsahují přinejmenším XML značku <summary/>. Podobně lze okomentovat jednotlivé vstupní parametry nebo navrácené výstupní hodnoty metod. Naproti tomu například konstruktor třídy je nutné komentovat pouze v případě, že provádí ne zcela zjevnou činnost.
- Inline komentáře pak slouží k okomentování významu dílčích částí zdrojového kódu včetně těch nejmenších detail až do úrovně každé řádky kódu.
 - Jednořádkový komentář k jedné řádce lze zapsat na stejnou řádku za samotný zdrojový kód.
 - Jednořádkový nebo víceřádkový komentář k jedné nebo více po sobě jdoucím řádkám lze zapsat na samostatnou řádku bezprostředně před komentované řádky.
 - Řádky, které spolu nějakým způsobem souvisejí a jsou navíc třeba i okomentovány jednořádkovým nebo víceřádkovým komentářem je vhodné opticky oddělit od ostatního kódu vložením prázdné řádky.

Příklad

```
/// <summary>
/// třída pro práci s objektem Osoba
/// </summary>
public class Person
{
    /// <summary>
    /// jméno Osoby
```

```

/// </summary>
protected string _name;

/// <summary>
/// konstruktor Osoby
/// </summary>
/// <param name="name">jméno Osoby</param>
public Person( string name )
{
    // přiřazení jména Osobě
    _name = name;
}

/// <summary>
/// metoda pro nastavení nového jména Osoby a navracení jména původního
/// </summary>
/// <param name="newName">nové jméno Osoby</param>
/// <returns>původní jméno Osoby</returns>
public string setName( string newName )
{
    /*
    * nejprve je vytvořena místní proměnná pro uchování původního jména Osoby,
    * pak je aktualizováno jméno Osoby v instanční proměnné
    * jako návratová hodnota metody je vráceno původní jméno osoby
    */

    string oldName; // proměnná pro uchování původního jména Osoby

    // aktualizace jména Osoby a předání původního jména Osoby jako návratové hodnoty metody
    oldName = _name;
    return oldName;
}
}

```



PŘÍLOHA Č. 8 – Kybernetická bezpečnost

Smluvní strana, která v rámci plnění rámcové dohody zajišťuje vývoj, správu nebo jinou činnost související s informačními a komunikačními technologiemi (dále jen „Dodavatel ICT služeb“), je zavázána dodržovat následující povinnosti:

- P8.1. Poskytovatel služeb odpovídá za to, že dílo bude navrženo, vyvinuto a implementováno v souladu s požadavky na kybernetickou bezpečnost podle aktuálně platných právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a příslušných prováděcích vyhlášek.
- P8.2. Poskytovatel služeb zajistí, aby dílo obsahovalo odpovídající technická a organizační opatření k ochraně proti kybernetickým hrozbám, včetně ochrany proti neoprávněnému přístupu, ztrátě dat, jejich poškození, zneužití nebo zveřejnění. Tato opatření zahrnují zejména:
- a) pravidelnou aktualizaci všech použitých komponent na jejich aktuální bezpečnostní verze,
 - b) ochranu přenosu dat šifrováním,
 - c) zajištění přístupu k dílu prostřednictvím vícefaktorového ověřování (pokud je to relevantní),
 - d) implementaci opatření proti útokům typu DDoS, SQL injection, XSS a dalším běžným zranitelnostem.
- P8.3. Poskytovatel služeb prohlašuje, že dílo splňuje následující bezpečnostní standardy:
- a) OWASP Top 10 pro vývoj webových aplikací,
 - b) normy ISO/IEC 27001, pokud je to relevantní, nebo obdobné standardy týkající se informační bezpečnosti.
- P8.4. Poskytovatel služeb je povinen před předáním díla provést testování s cílem odhalit a odstranit případné zranitelnosti. Výsledky těchto testů budou předány objednateli v podobě závěrečné zprávy o bezpečnosti díla.
- P8.5. V případě zjištění bezpečnostního incidentu, který je důsledkem nedostatku díla, je poskytovatel služeb povinen:
- a) reagovat na oznámení objednatele nejpozději do 24 hodin,
 - b) zahájit řešení incidentu neprodleně po oznámení a odstranit jeho následky na vlastní náklady,
 - c) poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost při hlášení incidentu příslušným orgánům nebo řešení jeho následků.
- P8.6. Pokud dílo zahrnuje komponenty nebo služby třetích stran, poskytovatel služeb odpovídá za zajištění toho, že tyto komponenty nebo služby splňují minimální požadavky na kybernetickou bezpečnost uvedené v této smlouvě.
- P8.7. Pokud dílo obsahuje bezpečnostní nedostatek, který způsobil škodu objednateli nebo třetím osobám, nese za tuto škodu odpovědnost poskytovatel služeb v plném rozsahu, pokud neprokáže, že za bezpečnostní nedostatek odpovědnost nenese.
- P8.8. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli služeb zaplacení smluvní pokuty:
- a. v případě, že Poskytovatel služeb předá dílo, které není v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a/nebo neprovede testování bezpečnosti před předáním díla dle odst. P8.4. této přílohy, náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení;
 - b. v případě, že dílo neobsahuje některé z požadovaných technických a organizačních opatření uvedených v odst. P8.2. této přílohy, náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč za každé opomenuté opatření;
 - c. v případě nedodržení bezpečnostních standardů dle odst. P8.3. této přílohy, náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 100.000 Kč za každý zjištěný nedostatek;
 - d. v případě, že poskytovatel služeb nezahájí řešení oznámeného bezpečnostního incidentu dle odst. P8.5. písm. b) této přílohy ve lhůtě uvedené ve smlouvě, náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení;
 - e. v případě, že poskytovatel služeb nedodrží povinnost součinnosti dle odst. P8.5. písm. c) této přílohy, náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti;
 - f. pokud poskytovatel služeb nezařídí, aby jednotlivé komponenty nebo služby třetích stran

odpovídaly požadavkům dle odst. P8.6. této přílohy, náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč za každý nevyhovující komponent nebo službu.