

SMLOUVA

o údržbě a systémové podpoře

uzavřená v souladu s § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., Autorský zákon

Strany:

Dodavatel

e-invent s.r.o.

Na Cihlářce 30/3177, 150 00 Praha 5

IČ: 27428907

DIČ: CZ27428907

Banka: ČSOB a.s., číslo účtu: 204150924/0300

Zapsaná u Městského soudu v Praze (oddíl C, vložka 111359) a zastoupená Ing. Vlastimilem Čejpem, jednatelem

a

Objednatel

Taneční konzervatoř hlavního města Prahy

Křižovnická 7, 110 00 Praha 1

IČ: 70837775

zastoupená MgA. Pamelou Morávkovou, ředitelkou

se dohodli na následujícím znění smlouvy:

Část I.

Předmět smlouvy

Tato smlouva se vztahuje na služby spojené se správou sítě poskytované dodavatelem, které zahrnují zejména služby a údržbu na místě, helpdesk a konzultace. Podpora se týká položek uvedených v příloze A.

Část II.

Místo poskytování služeb

Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele nebo sídlo Poskytovatele nebo příp. jiné místo výkonu servisních činností. Pokud je to možné, poskytovatel bude služby provádět vzdáleně.

Část III.

Hlášení incidentů a kontaktní osoby

Služba Helpdesk slouží k online komunikaci s Objednatel. Je přístupná z webového rozhraní (zprávu lze kdykoli odeslat, včetně víkendů a svátků). Uživatel specifikuje problém ve formuláři a zadá své kontaktní údaje. Po doručení zprávy do systému bude e-mailem doručeno potvrzení. Problém bude řešen následující pracovní den, pokud je to technicky možné.

Helpdesk:

<https://helpdesk.e-invent.eu/>, e-mail: helpdesk@e-invent.eu, tel. 270 005 526. Požadavky lze vytvořit kdykoliv, budou řešeny v pracovní době od pondělí do pátku, od 8:00 do 17:00.

Část IV.

Objednávání, dodávka a evidence hardwaru

Pro objednání hardware kontaktuje Objednatel Poskytovatele telefonicky nebo emailem s danými požadavky. Poskytovatel na základě poptávky vytvoří cenovou nabídku s poptávaným zbožím a termínem dodání, případně doporučí jiné – vhodnější, kterou zašle Objednateli ke schválení. Domluvené zboží bude dodáno v dohodnutém termínu do sídla Objednatele. Poskytovatel nemá žádná zvláštní práva na dodávky zboží.

Část V.

Cena a platební podmínky

1. Cena

Cena je 9 600,- Kč/ měsíc + DPH za junior technika.

Tato cena zahrnuje návštěvu v rozsahu 0,5 den / týden, dopravu technika a pohotovost.

Za návštěvu seniorního technika den je cena **1 200,- Kč/ hod. + DPH**. Cena dopravy v jiný, než servisní den je **490,- Kč + DPH**.

Za služby poskytované o víkendech nebo svátcích se účtuje **příplatek 1 200,- Kč/hod. + DPH**.

2. Platební podmínky

Dohodnutou cenu Objednatel uplatí nejpozději v den uvedeným na faktuře. Dodavatel vystaví fakturu jako daňový doklad do 14-ti dnů po konci měsíce. Dodavatel fakturu zašle objednateli v elektronické podobě.

Faktura bude obsahovat všechny požadované potřebné zákonné náležitosti. Objednatel může vrátit nevyhovující fakturu v případě, že nejsou splněny podmínky této smlouvy. Standardní termín splatnosti je 14 dní od doručení faktury.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,1 % konkrétní faktury za každý den, kdy je v prodlení s platbou.

Část VI.

Závazky a povinnosti Objednatele a Dodavatele

1. Povinnosti objednatel

- Objednatel poskytne řádně a včas součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy.
- Objednatel upozorní dodavatele na jakékoliv problémy nebo na nové skutečnosti, které mohou ovlivnit povinnosti dodavatele.
- Objednatel může sledovat průběh prací, řídit a dohlížet na vykonávanou činnost.
- Objednatel informuje o případných vadách nebo nedostatcích v písemné formě.

2. Objednatel se zavazuje

- Po předchozí dohodě zpřístupnit místo zásahu a přijmout nezbytné organizační opatření, aby technik mohl problém vyřešit.
- Zdržet se jakéhokoli jednání nebo rušení, které by mohlo vést k poškození systému.
- Zaplatit cenu služeb dle faktury dodavatele.

3. Povinnosti dodavatele

- Dodavatel poskytne službu v souladu s požadavky, které jsou specifikované v příloze A této smlouvy a v souladu s pokyny nového zákazníka, které jsou předány v souladu s touto smlouvou.
- Dodavatel informuje objednatel o všech skutečnostech, které brání plnění této smlouvy, a poté se obě smluvní strany pokusí najít řešení problému a vyřešit ho.
- Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k provedení služeb, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Jestliže nevhodné podklady nebo pokyny překážejí v řádném provádění služeb, je Dodavatel povinen jeho provádění v nezbytném rozsahu přerušit do doby výměny podkladů nebo změny pokynů Objednatele nebo do obdržení písemného sdělení, že Objednatel trvá na provádění služeb s použitím předaných podkladů a daných pokynů. O dobu, po kterou bylo nutno provádění Produktu přerušit, se prodlužuje lhůta stanovená pro jeho dokončení. Dodavatel má rovněž nárok na úhradu Objednatelem odsouhlasených nákladů spojených s přerušením provádění služeb nebo s použitím nevhodných podkladů do doby, kdy jejich nevhodnost mohla být zjištěna.

4. Dodavatel se zavazuje:

- Provádět pravidelné servisní úkony na místě na adresu klienta, jeden den v měsíci.
- Zajistit, že v případě poruchy nebo jakéhokoli problému se systémem, dorazí technik na místo v čase definovaném v příloze B.
- Poskytovat poradenské služby a pokynů pro uživatele, navrhujících upgrady, úpravy a změny zaměřené na zlepšení efektivity systému.

Část VII.

Odpovědnost za škody, prevenci pojistných událostí a náhradu škody.

1. Obě smluvní strany přijaly veškerá opatření proti vzniku škod na své straně.

Část VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva je platná v den podpisu smluvními stranami a s účinností od 2.1.2025.
2. Ukončení smlouvy před jejím skončením: Obě strany mohou tuto smlouvu vypovědět před jejím termínem za následujících podmínek:
 - a) Strany se dohodnou na ukončení smlouvy a na vypořádání svých závazků a pohledávek.
 - b) Strany mohou smlouvu zrušit v případě porušení povinností:
 - a. Objednatel může smlouvu ukončit před jejím termínem v případě, že dodavatel má zpoždění s plněním závazků po lhůtě více než 21 dní a toto zpoždění není způsobeno podmínkami, které zbavují odpovědnosti.
 - b. Dodavatel může pozastavit práce v případě, že objednatel neplní své povinnosti této smlouvy a toto neplnění pokračuje déle než 30 dní po písemném oznámení, nebo je objednatel v prodlení s fakturami dodavatele více než 30 dní.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla dohodnuta za spravedlivých podmínek, na základě jejich svobodné vůle, jistě, opravdu a pochopitelně, ne pod tlakem.

Smluvní strany jsou vázány právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o autorském právu.

Obě smluvní strany řeší všechny otázky přednostně jednáním oprávněných osob, které obě smluvní strany.

Smlouva je napsána ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana dostane 1 kopii. Tato smlouva obsahuje úplné znění smlouvy mezi oběma stranami a písemné nebo ústní prohlášení, dohodu nebo smlouvu mezi oběma stranami, které se týkají této smlouvy a které nejsou v této smlouvě, budou považovány za neexistující. Česká verze smlouvy má při výkladu přednost.

Část IX.

Přílohy ke smlouvě

Součástí a nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha A – Poskytované služby

Příloha B – Doba odezvy

V Praze:.....

Digitálně podepsal
Čejp Vlastimil
Datum: 2024.12.17
16:43:59 +01'00'

Dodavatel

V Praze: 14. 12. 2024

Objednatel

Příloha A - Poskytované služby

Základní služby:

- řešení problémů a nastavení HW stanic a periferních zařízení (tiskárny, skenery atd.)
- instalace a opětovné instalace softwaru do počítačů
- řešení problémů se softwarem v počítači
- profylaxe počítačů
- příprava zařízení pro stěhování a jeho připojení a zotavení
- výměna spotřebního materiálu
- nákup dle preferenčních podmínek HW a SW a jeho následná instalace
- podpůrné služby – Helpdesk atd.

Další služby:

- rozvoj struktury sítě a registrace počítačů
- řešení problémů s posláním e-mailů

Příloha B – doba odezvy v případě selhání serveru

6 / 24 pracovních hodin ve všední dny, následující pracovní den, pokud je porucha hlášena o víkendech. Doba potřebná pro možné obnovení dat do těchto limitů nespadá.

Doba odezvy / doba opravy v případě poruchy jiného zařízení:

- do 8 / 16 pracovních hodin

Pracovní hodiny jsou v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00hod

SMLOUVA O VYPOŘÁDÁNÍ ZÁVAZKŮ

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: Taneční konzervatoř hlavního města Prahy

Sídlo: Křížovnická 81/7, Praha 1, 110 00

Zastoupený: ředitelkou MgA. Pamelou Morávkovou

IČ: 70837775

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: e-invent s.r.o.

Sídlo: Na Cihlářce 30/3017, Praha 5, 150 00

Zastoupený: Ing. Vlastimilem Čejpem

IČ: 27428907

(dále jen „dodavatel“)

I.

Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany uzavřely dne 17.12.2024 smlouvu, která se vztahuje na služby spojené se správou sítě poskytované dodavatelem, které zahrnují zejména služby a údržbu na místě, helpdesk a konzultace. Podpora se týká položek uvedených v příloze A.
2. Strana objednavatele je povinným subjektem pro zveřejňování v Registru smluv dle smlouvy uvedené v ustanovení odst. 1. tohoto článku a má povinnost uzavřenou smlouvu zveřejnit postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“).
3. Obě smluvní strany shodně konstatují, že k uveřejnění této smlouvy v Registru smluv, uvedené v odst.1 tohoto článku v okamžiku jejího sjednání, nedošlo, a že jsou si vědomy právních následků s tím spojených.
4. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané smlouvy, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené smlouvy a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit stav vzniklý v důsledku neuveřejnění smlouvy v Registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto novou smlouvu ve znění, jak je dále uvedeno.

II.

Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané smlouvy¹, která tvoří pro tyto účely přílohu této smlouvy. Lhůty se rovněž řídí původně sjednanou smlouvou a počítají se od uplynutí 31 dnů od data jejího uzavření.

¹ V případě jakýchkoli změn smlouvy na veřejnou zakázku musí být tyto změny v souladu s § 222 zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, jinak by mohl být postup zadavatele považován za přestupek dle § 268 tohoto zákona.

2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané smlouvy považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá budoucí plnění z této smlouvy, která mají být od okamžiku jejího uveřejnění v RS plněna v souladu s obsahem vzájemných závazků vyjádřeným v příloze této smlouvy, budou splněna podle sjednaných podmínek.
4. Smluvní strana, která je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv dle ZRS smlouvy uvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy, se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 ZRS.

III. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

V Praze dne 3.2.2026



Objednatel: MgA. Pamela Morávková

Příloha A - Poskytované služby
Příloha B – Doba odezvy

V Praze dne 3.2.2026



Dodavatel: Ing. Vlastimil Čejp

