

## Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií a zpracování osobních údajů

uzavřená zejména podle § 6 z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *Zákon*)

### Edookit, s.r.o.

Botanická 68a, Brno, 602 00

IČO: 28341821, DIČ: CZ28341821, spisová značka: C 62431 vedená u Krajského soudu v Brně

jedná: Mgr. Jakub Štěpaník, jednatel

(dále jen *Edookit*)

a

### Základní škola s rozšířeným vyučováním cizích jazyků, Teplice, Metelkovo nám. 968

Metelkovo náměstí 968, Trnovany, 415 01 Teplice

IČO: 46070877

jedná: Mgr. Michal Chalupný, ředitel

kontakt: info@zsmetelkovo.cz

(dále jen *Škola*)

uzavírají následující smlouvu (dále jen *Smlouva*):

#### 1. Předmět, trvání a výpověď smlouvy

- 1.1. Smlouva upravuje vztah mezi Školou jako správcem osobních údajů ve smyslu § 4 a 5 Zákona a Edookitem jako zpracovatelem osobních údajů ve smyslu § 4 a 6 Zákona.
- 1.2. Předmětem Smlouvy jsou veškerá práva a povinnosti, která vzniknou smluvním stranám v souvislosti s používáním systému, specifikovaného v čl. 2.1 této Smlouvy, na základě této Smlouvy.
- 1.3. Smlouva je platná ode dne písemného přijetí nabídky jedné ze stran protistranou.
- 1.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a obě strany ji mohou vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu.
- 1.5. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta začíná běžet od doručení výpovědi protistraně.
- 1.6. V případě nemožnosti doručení se uplatní fikce doručení, a to 15 dnů od uložení zásilky na poště.

#### 2. Rozsah a účel smlouvy

- 2.1. Systém Edookit je provozován jako webová služba za účelem zajištění administrativy školy, komunikace a e-learningu.

Adresa:  
Botanická 68a  
602 00 Brno  
Czech Republic

IČO:  
28341821  
DIČ:  
CZ 28341821

E-mail:  
info@edookit.com  
Telefon:  
(+420) 773 700 510

- 2.2. Systém je tak určen pro správu osobních údajů, které Škola jako správce provádí (podle § 5 odst. 2, písm. a) Zákona), zejména na základě z. č. 561/2004 Sb., zákona o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školského zákona), ve znění pozdějších předpisů. V rozsahu tohoto zákonného oprávnění Školy ke správě osobních údajů Škola touto Smlouvou pověřuje Edookit zpracováním osobních údajů spravovaných Školou.
- 2.3. Škola má na základě Smlouvy přístup k systému v rozsahu všech jeho aktuálních modulů, mezi které patří zejména:
- matrika žáků
  - elektronická žákovská
  - hodnocení
  - výchovná opatření
  - elektronická třídní kniha
  - domácí úkoly
  - výukové materiály
  - školní události
  - tisk vysvědčení
  - rozvrh hodin, suplování, předměty, kroužky
  - zasilání zpráv uživatelům
  - seznam zaměstnanců
  - seznam rodičů
  - rodičovský portál
  - inventarizace.
- 2.4. Funkce a moduly systému budou průběžně aktualizovány bez nároku na dodatečné zpoplatnění nad rámec sjednané Ceny, určené v čl. 3 této Smlouvy.
- 2.5. Edookit se zavazuje, že žádnou z funkcionalit, existujících k okamžiku podpisu Smlouvy, nezruší bez funkční náhrady.
- 2.6. Veškerá data jsou majetkem Školy a jsou uložena na serverech, dedikovaných společnosti Edookit pro tento účel v profesionálním datacentru na území Evropské unie.
- 2.7. Škola má k dispozici neomezený datový prostor pro veškerá data s výjimkou souborových příloh. Pro souborové přílohy má Škola k dispozici datový prostor 100 GB. Souborové přílohy nad tento limit budou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku na webu Edookit.

### 3. Cena

- 3.1. Služba definovaná v čl. 2 této Smlouvy je poskytována za cenu vy výši 1.600,- Kč za jeden kalendářní měsíc.

### 4. Fakturace

- 4.1. Faktura bude vystavena na začátku každého kalendářního roku na příslušný rok či dle odlišné dohody stran.
- 4.2. Faktura bude doručována elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Školou v této Smlouvě.

- 5. Závazky Edookitu vůči Škole včetně technického a organizačního zabezpečení osobních dat**
- 5.1. Edookit se zavazuje Škole poskytnout neomezený přístup do školního informačního systému po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 5.2. Edookit se zavazuje poskytovat Škole technickou podporu a podporu při nasazování systému, které jsou součástí Ceny dle čl. 3 této Smlouvy.
- 5.3. Rozsah uživatelské podpory nad rámec čl. 5.2 je zpoplatněn dle ceníku na webu Edookit platnému k vzniku okamžiku požadavku této podpory.
- 5.4. Edookit se zavazuje s osobními daty, spravovanými Školou, zacházet v souladu se Zákonem.
- 5.5. Edookit se zavazuje, že bude zpracovávat a uchovávat pouze přesné osobní údaje tak, jak mu je Škola poskytne (a v případě požadavku Školy je bude aktualizovat), a to pouze v rozsahu a za účelem stanoveným v čl. 2 této Smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění účelu jejich zpracování.
- 5.6. Edookit se dále zavazuje, že učiní veškerá standardní opatření, aby nemohlo dojít k nahodilému nebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 5.7. Edookit se tak konkrétně zavazuje, že bude:
- data Školy zpracovávat těmito prostředky a způsoby:
    - uchováním dat v databázi (Škola má k dispozici vlastní instanci systému a vlastní databázi),
    - dotazováním této databáze ze strany učitelského systému a rodičovského a studentského portálu,
    - ukládáním záloh této databáze na několika fyzických serverech (dle čl. 2.5 této Smlouvy),
    - vypisováním této databáze (skrz spojení šifrované protokolem SSL) pracovníky Edookitu za účelem diagnostiky a opravy chyb a poskytování požadované technické podpory;
  - data Školy pravidelně zálohovat (minimálně 4x denně), a na vyžádání Škole veškerá zálohovaná data předávat ve formě výpisu dat z databáze a lhůtě dle požadavku Školy (šifrovaná/nešifrovaná);
  - provozovat službu na šifrovaném protokolu HTTPS a činit veškerá standardní opatření pro zajištění její neustálé dostupnosti, a to zejména využíváním profesionálního datacentra (se zálohováním el. energie, násobným připojením do Internetu s garancí dostupnosti min. 99 %) a zajištěním rychlého nasazení zálohy systému na jiný server v případě hardwarového výpadku;
  - prostory, ve kterých jsou data fyzicky uchovávána, zabezpečovat prostřednictvím profesionálního datacentra splňujícího standard ISO/IEC 27001;
  - umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze těm zaměstnancům a smluvním partnerům Edookitu, kteří systém programují nebo jsou pracovníky zákaznické podpory a jsou smluvně zavázáni k ochraně spravovaných a zpracovávaných dat a jsou o bezpečnosti dat prokazatelně pravidelně proškolení;
  - umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze těm zaměstnancům a spolupracovníkům Školy, kteří k tomu budou prokazatelně pověřeni Školou;
  - nad rámec těchto oprávnění umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze subjektům údajů, jak mu to ukládá Zákon.

5.8. Edookit se zejména na základě § 8, 21, 25 Zákona zavazuje nahradit Škole škodu, která jí vznikne v důsledku zaviněného porušení zákonných pravidel pro ochranu osobních údajů Edookitem.

**6. Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití**

- 6.1. Škola i Edookit se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o spolupráci mezi Školou a Edookitem, a to během trvání vzájemného smluvního vztahu i po jeho skončení.
- 6.2. Důvěrnou informací je taková informace, kterou Škola nebo Edookit za důvěrnou označí nebo z jejíž povahy to vyplývá, a to bez ohledu na formu a způsob jejího sdělení či zachycení.

**7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
- 7.2. Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a občanským zákoníkem.
- 7.3. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení Smlouvy neovlivňuje platnost Smlouvy jako celku.
- 7.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Brně dne 20. 7. 2016

V Tropicách dne 3. 1. 2017

Mgr. Jakub Štěpaník

Mgr. Bc. Michal CHÁLUPNY  
ředitel školy  
Základní škola  
s rozšířeným vyučováním cizích jazyků  
Teplice, Metelkovo nám. 968