

**SMLOUVA O DÍLO (POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL) Číslo
: WebCallONE POVS-2015-2-000087**

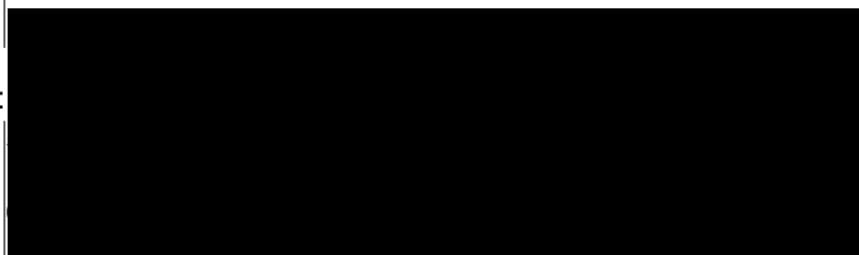
uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Kadlec - elektronika, s.r.o.

25518402, CZ 25518402

Hviezdoslavova 1335/55e, Brno - Slatina, 627 00

firma IČO, DIČ
sídlo
bankovní spojení:
číslo účtu :
tel. č. fax č.
zastoupená
kontaktní osoba
telefon / e-mail



Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998,
oddíl C, vložka 29863

jako „poskytovatel“

a

firma IČO, DIČ
sídlo
zastoupená

Město Trhové Sviny

00245551, CZ 00245551

Žižkovo náměstí 32, Trhové Sviny 374 01



jako „uživatel“

uzavírají následující smlouvu o dílo

1) Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall-ONEserver (dále jen služba) v rozsahu **WEB modulu**, která slouží současně jako licenční dohoda obou stran o poskytování této služby. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle bodu 3) této smlouvy.

2) Základní pojmy

WebCall ONE:

je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 154-S, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem.

Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

WebCall-INserver:

je typ internetové služby, kterou zajišťuje kompletně poskytovatel prostřednictvím profesionálního providera (poskytovatele internetových služeb) na vyčleněném serveru se všemi potřebnými prostředky. V tomto případě přebírá poskytovatel veškeré bezpečnostní záruky, zajišťuje kompletní servis, údržbu a bezplatný upgrade v případě nových verzí. Uživatel za tyto služby platí roční paušální poplatek.

WebCall-OUTserver.

je typ internetové služby, pro kterou poskytovatel předá nebo nainstaluje u uživatele softwarové prostředky pro propojení internetu s vyvolávacím systémem. Server, další technické prostředky, zabezpečení a další úkony spojené s provozem tohoto serveru jsou plně v kompetenci uživatele.

Poskytovatel požaduje pro účely instalace této aplikace použít dedikovaný server, který bude sloužit pouze pro účely této služby.

WebCall-ONEserver.

je typ internetové služby, která je zřízena na samostatné oddělené virtuální části serveru u poskytovatele tak, aby na tomto serveru bylo možno provozovat více poboček uživatele za výhodných cenových podmínek.

K provozu služby WEBCallONE jsou k dispozici následující moduly:

WEB modul- základní modul, složený z následujících částí:

Konektivita - je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.

Monitor - je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.

Objednávání - je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.

Administrace - je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.

SOAP modul- jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování

MOBIL modul- jedná se o aplikaci pro tři platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, Apple, Win), která umožní klientovi z takového telefonu, nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall ONE.

3) Cena služby

- (1) Smluvní strany dohodly pevnou cenu za službu (mimo DPH) pro pobočku dle bodu **4)** smlouvy a to ve výši **7.200,- Kč, slovy: sedm tisíc dvě set korun** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH dle zákonné aktuální sazby v den vystavení faktury.
- (2) Smluvní strany dohodly, že cena díla bude placena takto:
 - poskytovatelem bude vystavena faktura ve výši 4.800,-Kč, která vypořádá platbu paušálních poplatků do konce kalendářního roku 2016 po uzavření této smlouvy.
 - s účinností od 1. 1. 2017 bude poskytovatelem vystavena faktura ve výši 7.200,- Kč, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu a to nejpozději do 15. ledna příslušného roku.
- (3) K uvedené ceně bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
- (4) Smluvní strany dohodly, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě, že nedorazí k dohodě obou stran, je možné použít ustanovení v bodě 5).

4) Místo provozování

služby Místo provozování služby bylo dohodnuto:

Žižkovo náměstí 32, Trhové Sviny, 374 01

5) Platnost a trvání smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- (2) Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (3) Smlouva může být ukončena též písemnou dohodou smluvních stran.

6) Garance provozu, zabezpečení

- (1) Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.
- (2) Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.
- (3) Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude-li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.

- (4) Pokud bude služba neohlášené přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

7) Platební vztahy

- (1) Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti.
- (2) Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet poskytovatele
- (3) Smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.
- (4) Poskytovatel je povinen oznámit, že se stal či nestal nespolehlivým plátcem. Pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem, pak hodnota plnění odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a zákona o DPH.

8) Závěrečná ustanovení

- (1) Jakékoliv změny smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými číslovanými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran, a to pod sankcí neplatnosti.
- (2) Poskytovatel bere na vědomí, že obsah smlouvy může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Poskytovatel souhlasí s případným zveřejněním smlouvy na webových stránkách města Trhové Sviny a v registru smluv.
- (4) Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- (5) Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a souvisejícími předpisy.
- (6) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu o dílo uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.