



66/131/2013

Smlouva o poskytování služby monitorování spotřeby energií a médií

číslo: SL-10/2013

uzavřená dle § 269 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů mezi:

Poskytovatel: **Softlink s.r.o.**
se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou
zastoupený: Ing. Jaromírem Charvátlem – jednatelem
tel., fax: 315 707 121, 315 707 200
IČ: 27109682
DIČ: CZ27109682
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kralupy nad Vltavou
číslo účtu: [REDACTED]
kontaktní pracovník: Ing. Vítek Kohoutek
tel.: 602 314 479
e-mail: v.kohoutek@softlink.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, odd.C, vložka 96937

a

Zákazník: **Město Kralupy nad Vltavou**
se sídlem: U Cukrovaru 1087, 278 01 Kralupy nad Vltavou
zastoupený: Petrem Holečkem – starostou města
IČ : 236977
DIČ: 00236977 CZ
kontaktní osoba: Libor Lesák – místostarosta města
tel: 604 286 068
e-mail: libor.lesak@mestokralupy.cz

(dále jen „Zákazník“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi služby monitorování spotřeby energií a médií v domech, bytech, nebo nebytových objektech a rozpočítání nákladů na tyto energie a média mezi konečné spotřebitele, poskytované prostřednictvím technologické platformy „CEM“ (dále jen „systém CEM“) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět pro Zákazníka záruční a pozáruční opravy komponentů systému CEM, instalovaných v objektu Zákazníka na základě Smlouvy o dílo č. SL-09/2013 dle podmínek, uvedených v odstavci 4.3 této smlouvy.
- 1.3 Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby úplatu (dále jen „poplatky“) dle odstavců 2.1, 2.2 a 2.3 této smlouvy.

II. Cena služeb

- 2.1 Cena (poplatek) za poskytované služby dle odstavce 1.1 činí celkem **500,- Kč** za měsíc.

- 2.2 Budou-li ze strany Zákazníka požadovány jednorázové úkony související se službami dle odstavce 1.1, popsané v části B) Přílohy č. 1 této smlouvy („Ceník jednorázových úkonů“), ceny za tyto služby se budou řídit ceníkem, uvedeným v části B) Přílohy č. 1.
- 2.3 Cena za poskytované služby dle odstavce 1.2 je stanovena takto:
- a) opravy systému CEM budou v záruční i pozáruční době prováděny výjezdem pracovníka Poskytovatele na místo instalace a výměnou vadného dílu na místě. Cena za vadný díl se řídí aktuálním ceníkem dílů Poskytovatele, jednotková cena za práci na místě instalace činí **600,- Kč** za hodinu. Vztahují-li se na vadný díl záruční podmínky vyplývající ze Smlouvy o dílo č. SL-09/2013, na jejímž základě byl systém CEM instalován, je tento díl zajištěn Poskytovatelem zdarma;
 - b) Poskytovatel si bude účtovat za každý výjezd svého pracovníka nebo pověřené autorizované osoby provedený za účelem opravy systému CEM v objektu Zákazníka v záruční i pozáruční době jednotkovou cenu ve výši **850,- Kč** za každý výjezd.
- 2.4 Všechny ceny v odstavcích 2.1, 2.2 a 2.3 jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována dle platných zákonů.

III. Platební podmínky

- 3.1 Cena za služby dle odstavce 2.1 je Poskytovatelem účtována měsíčně, a to do 15. dne kalendářního měsíce zpětně za měsíc předchozí.
- 3.2 Cena za služby dle odstavce 2.2 a 2.3 je Poskytovatelem účtována průběžně, a to do 5-ti pracovních dnů od uskutečnění předmětného plnění.
- 3.3 Faktury s vyúčtováním za poskytované služby dle odstavce 3.1 a 3.2 budou zasílány Zákazníkovi běžnou poštou. Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny údaje uvedené v zákoně č.588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.4 Doba splatnosti faktur je dohodnuta na 14 dní od jejich doručení Zákazníkovi.
- 3.5 Zákazník je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle odstavce 3.3 nebo byla vystavena v rozporu s ustanoveními této smlouvy o ceně a platebních podmínkách. Doba splatnosti opravené faktury je stanovena odstavcem 3.4.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz svého technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro Zákazníka.
- 4.2 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost poskytované služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem poruchy vzniklé na zařízení třetí strany, které není součástí systému CEM ve smyslu odstavce 1.2 této smlouvy, nebo následkem nefunkčnosti služby zajišťované třetí stranou (kupříkladu následkem nefunkčnosti připojení objektu k internetu, nebo následkem výpadku dodávky elektrické energie do objektu).
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provádět opravy komponentů systému CEM dle odstavce 1.2 v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií, kterými se poskytování služeb dle této smlouvy řídí.
- 4.4 Pověřený zástupce Zákazníka je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytované služby dle předmětu této smlouvy, telefonem, nebo e-mailem na pracoviště Poskytovatele:

Softlink s.r.o., Tomkova 409, Kralupy nad Vltavou
Telefon: 315 707 111, e-mail: sales@softlink.cz

- 4.5 Poskytovatel je povinen nahlásit dobu opravy s dostatečným předstihem tak, aby Zákazník mohl zajistit přístup k těm zařízením, se kterými je nutné manipulovat v průběhu opravy poruchy. Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli přístup k systému, pokud bude neumožnění řádně vyžádaného přístupu důvodem marného výjezdu

Poskytovatele, je tento oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu marně vynaložených nákladů za marný výjezd.

- 4.6 Poskytovatel odpovídá za obsah informací, které systém automaticky zjišťuje měřením (kupříkladu naměřená teplota, naměřený odběr vody), s výjimkou případů, kdy ke zkreslení dat došlo v důsledku neautorizované manipulace s měřicími elementy ze strany Zákazníka, nebo Zákazníkem pověřeného uživatele systému. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací, které Zákazník vložil do systému (kupříkladu výchozí data o velikostech jednotlivých bytů, uživatelích bytů, údaje o nákladech na energie a média).
- 4.7 Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou Zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet pro připojení k systému.
- 4.8 Zákazník je povinen chránit si důvěrnost přístupu ke svým datům (tj. k datům, souvisejícím s provozem v jeho objektu) naměřeným nebo vypočítaným systémem CEM zejména tím, že bude udržovat v utajení své přístupové údaje k systému a při volbě přístupového hesla bude dodržovat běžná pravidla pro ochranu počítačových údajů heslem. Tato povinnost platí i pro všechny uživatele systému, kterým Zákazník zřídí individuální přístup k systému. Zákazník je povinen předat jednotlivým uživatelům přístupové údaje důvěrně a zároveň je poučit o nutnosti ochrany důvěrnosti přístupu, možnými následky v případě porušení důvěrnosti, jakožto i se zásadami a doporučeními pro ochranu přístupových údajů.
- 4.9 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, nebo jakoukoli jinou újmu, která vznikne Zákazníkovi, jednotlivým uživatelům systému, nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k informacím v systému, které jsou určeny pro daného Zákazníka, či uživatele. Toto se nevztahuje na případy, kdy k přístupu nepovolané osoby k takovým informacím došlo prokazatelně vinou Poskytovatele, jeho zaměstnance či dodavatele, kupříkladu prozrazením hesla, nebo předáním dat ze systému.
- 4.10 Zákazník je povinen seznámit všechny uživatele objektu s pravidly pro používání systému tak, aby nedocházelo k záměrnému či nechtěnému poškozování elementů systému, nebo k záměrné či nechtěné manipulaci s elementy systému s následkem zkreslení či poškození údajů, zjišťovaných systémem. Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškozování systému porucha, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat náklady na opravu této poruchy v plné výši i v tom případě, pokud bude poškozený element systému v záruční lhůtě.
- 4.11 Ke správné funkčnosti systému nejsou potřebné osobní údaje ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Údaje, ze kterých lze nepřímo zjistit identitu některých osob (jméno a adresa uživatele bytu) jsou do systému případně zavedeny pouze za účelem zjednodušení již existující evidence, a to se souhlasem daných osob. Tyto údaje nejsou ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb. zpracovány, ani předávány dalším subjektům ke zpracování. V systému nejsou uchovávány žádné citlivé údaje ve smyslu tohoto zákona.

V. Zvláštní ujednání

- 5.1 Neplnění dohodnutých platebních podmínek podle této smlouvy Zákazníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže Zákazník ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 344 a násl. obchodního zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit Poskytovateli dlužné částky za již poskytnutou službu. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou Zákazníkovi přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu.
- 5.2 Neplnění povinností Poskytovatele vyplývajících z odstavce 4.1 a 4.3 této smlouvy je považováno za podstatné porušení této smlouvy, zakládající právo Zákazníka od smlouvy odstoupit.
- 5.3 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku 1 této

smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu §374 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 5.4 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy. Každá taková změna musí být neprodleně protokolována dodatkem smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Poskytované služby se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií společnosti SOFTLINK s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), zveřejněnými na WEBových stránkách Poskytovatele. Tyto Všeobecné podmínky podrobně popisují a upřesňují ty práva a povinnosti jednotlivých smluvních stran, které nejsou blíže specifikované touto smlouvou.
- 6.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou.
- 6.3 Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba činí 3 měsíce ode dne doručení.
- 6.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 6.5 Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1, která upřesňuje obsah a rozsah poskytovaných služeb.
- 6.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma smluvními stranami, a to dnem, který nastal později. Nebyla-li v době podepsání smlouvy oběma smluvními stranami služba aktivována, smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby Poskytovatelem.

Seznam příloh:

Příloha č.1: Specifikace služeb CEM

V Kralupech nad Vltavou, dne 8. 3. 2013

[Redacted signature area]

Zákazník
(razítko, podpis)

[Redacted signature area]

Poskytovatel
(razítko, podpis)

[Redacted signature area]

Příloha č.1

Smlouvy o poskytování služby monitorování spotřeby energií a médií

číslo: SL-10/2013

A) Specifikace služeb CEM

Typ služby: Monitoring spotřeby energií a vody

Tato služba zahrnuje následující dílčí služby:

Služba zasílání alarmových stavů

250,00 Kč (zdarma)

- poskytování měsíčních reportů spotřeby na zvolený e-mail
- umožňuje nastavit limity na každé měřidlo a teplotní indikátor a zajišťuje zasílání zpráv o překročení limitu na zvolený e-mail.

Služba vizualizace dat

0,00 Kč (zdarma)

Tato dílčí služba umožňuje nahlížet na měřená data v grafech a tabulkách. Každý uživatel bytu vidí pouze data ke svému objektu.

Služba automatického rozúčtování nákladů na vodu a teplo neposkytuje se!

Tato dílčí služba umožňuje vedení BD/SVJ nebo správci provést rozúčtování nákladů na energie a vodu mezi jednotlivé spotřebitele s využitím nástrojů aplikace CEM svými silami.

Údržba dat a správa portálu aplikace CEM

250,00 Kč/měsíc/objekt

Za tuto cenu poskytuje Poskytovatel tyto služby:

- sběr dat v režimu on-line (kdy každý odečet je v portálu vidět ihned), jejich ukládání do databáze, zálohování a bezpečnou archivaci po dobu minimálně 10-ti let
- správa portálu, další vývoj a zdokonalování portálových služeb
- podpora uživatelů portálových služeb prostřednictvím telefonu, nebo e-mailu

Celková cena služby bez DPH činí:

500,00 Kč/měsíc/objekt

B) Ceník jednorázových úkonů

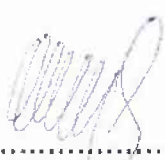
Tento ceník obsahuje jednorázové ceny za provedení aktualizace údajů o Zákazníkovi, jeho objektech, měřidlech, uživatelích jednotlivých bytů a nebytových prostor a rovněž jednorázové ceny za případné změny parametrů rozúčtování spotřeby energie a vody mezi jednotlivé koncové spotřebitele.


Níže uvedené ceny budou Zákazníkovi účtovány pouze v tom, případě, pokud bude provedení jednotlivých změn požadováno jako služba od Poskytovatele. Změny, které si provede Zákazník v systému samostatně, nebudou zpoplatněny.

Je-li Zákazníkovi poskytována služba „Služba rozúčtování nákladů na vodu a teplo se zárukou“, změny a nastavení dle položek 5 a 6 jsou automatickou součástí této služby, takže jednorázové ceny za položky 5 a 6 nejsou Zákazníkovi účtovány.

Č.p.	Položka (popis)	Jednotka	Cena
1	Aktualizace vstupních dat o struktuře objektu a umístění měřičů spotřeby	Objekt, měřidlo	50 Kč
2	Aktualizace vstupních dat o uživatelích jednotlivých částí objektu	Uživatel	50 Kč
3	Nastavení parametrů měřičů spotřeby a čidel pro správné nastavení algoritmů výpočtu spotřeby	Měřidlo	100 Kč
4	Nastavení parametrů výpočtu průběžných nákladů na jednotlivé energie a média	Hodinová sazba	600 Kč
5	Změny v nastavení algoritmu rozúčtování nákladů pro provedení rozúčtování nákladů na jednotlivé energie a média.	Médium (voda, teplo)	600 Kč
6	Zavedení vstupních dat pro provedení vyúčtování nákladů na zajištění konkrétní služby (dodávky tepla, vody, či jiného druhu energie nebo média) za konkrétní období.	Hodinová sazba	600 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.


.....
Zákazník
(razítko, podpis)


.....
Poskytovatel
(razítko, podpis)


Tomkova 409, 278 01 Kralupy n. Vlt.
IČO: 27109682, DIČ: CZ 27109682