

č. smlouvy zhotovitele: 2026-05-LS

č. smlouvy objednatele:

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Obchodní firma

CROSS Labsystém s.r.o.

Průmyslová 1395

763 02 Zlín - Malenovice

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spisová značka C 138029

IČO: 09872001

DIČ: CZ09872001



a

Obchodní firma

ÚSKVBL Brno

Hudcova 56a

621 00 Brno Medlánky

IČO: 00019453



Objednatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém 7:

Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém verze 7 pro MS Windows.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.

II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele bezplatně v následujícím rozsahu:

2.1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

2.2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně

2.3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na labsys@labsys.cz, v případě nepotvrzení mailu také na telefon



2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou 9.500,- Kč / měsíčně (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli na základě vystavené faktury vždy pro období 1 měsíce předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti této smlouvy.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele
- 4.3. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.4. V případě změny ceníkových cen je zhotovitel povinen tyto změny ohlásit objednateli na email  nejpozději 6 týdnů předem.
- 4.5. Zhotovitel může daňový doklad zasílat v elektronické podobě (formát PDF) v den jeho vystavení na email Objednatele .
- 4.6. Strany smlouvy se dohodly, že cena služeb poskytovaných v základním režimu (paušální platba za období) se bude každoročně, vždy od 1. dubna, automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad, v případě, že vzroste o více než 3%. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

V. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, s účinností od uveřejnění v Registru smluv.
- 6.2. K datu účinnosti této smlouvy bude ukončena platnost dosavadní Servisní smlouvy na program LabCS 6, uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 6.3. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
- 6.4. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 6.5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

ÚSKVBL Brno
(objednatel)

Za CROSS Labsystém s.r.o.
(zhotovitel)

