



## Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět servis Helpdesku (dále jen servis) pro ústředny Omni PCX Enterprise v lokalitách Vimperk a Kašperské Hory.

## Čl. 3 Cena

- 3.1. Výše měsíční úhrady za poskytovaný servis v rámci této smlouvy je odvozena z konfigurace Zařízení a je stanovena jako smluvní.  
Úhrada za poskytovaný servis v rámci této smlouvy - měsíční cena za pohotovost, podporu a garantovanou dobu zásahu od vzniku problému definované úrovně činí:

Cena bez DPH:	7 500,00 Kč
DPH 21%:	1 575,00 Kč
Cena celkem s DPH:	9 075,00 Kč
Slovy:	devět tisíc sedmdesát pět korun českých

V ceně paušálu nejsou náklady na práci servisního technika na místě, ani dopravné.

Práce technika na místě: 950,-Kč/hod  
Dopravné: paušál 2000,-Kč

## Čl. 4 Platební podmínky

- 4.1. Platba se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle Občanského zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu (daňový doklad) k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly služby dle této smlouvy provedeny, a zaslat ji Objednateli do 15 dne měsíce následujícího.
- 4.3. Lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) se stanovuje na 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.4. Faktura (daňový doklad) se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch Zhotovitele.
- 4.5. V případě, že faktura (daňový doklad) obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je Objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit zpět Zhotoviteli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře (daňovém dokladu) musí Objednatel vyznačit důvod vrácení faktury (daňového dokladu). V takovém případě je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti, stanoveným dle bodu 4.3. tohoto článku.
- 4.6. V případě, že faktura (daňový doklad) bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není Objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury (daňového dokladu).
- 4.7. Objednatel prohlašuje, že neposkytne Zhotoviteli zálohu.
- 4.8. Cena servisu se bude navyšovat každý rok o průměrný meziroční nárůst index spotřebitelských cen za předchozí rok.

## Čl. 5 Rozsah služeb

- 5.1. Dostupnost služby je v pracovní dny od 7.30 hod do 16.30 hod. Při nahlášení problému mimo stanovený čas započne odstraňování poruchy následující pracovní den
- 5.2. Obsah služby

- nepřetržitá telefonická konzultace
- dostupnost náhradních dílů pro obě lokality na skladě Zhotovitele
- 2 hodiny práce po modemu /měsíc
- odborná telefonická podpora systémového inženýra při změnách
  - infrastruktury sítě ústředen
  - oprávnění uživatelů
  - oprávnění poboček
  - dectového systému
  - zálohování systémů
  - migrace operátorů
  - tarifikačních tarifů
- asistence při poruchách ústředen na místě do:
  - **6** hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení)
  - **12** hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS
  - **24** hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad

## Čl. 6

### Povinnosti Zhotovitele

- 6.1. Zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění závady (poruchy) v následujících časových limitech viz. bod 5.2. (počítáno od okamžiku jejího prokazatelného nahlášení definovaného v čl. 7 této smlouvy).
- 6.2. Pokud Zhotovitel nenastoupí k odstranění závady (poruchy) v časových limitech dle bodu 5.2. nebo neoznámí Objednateli lhůtu k odstranění závady (poruchy) je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Uvedená smluvní pokuta nemá vliv na výši případné náhrady škody.
- 6.3. Vznikne-li porušením povinností ze strany Zhotovitele Objednateli škoda, je Objednatel oprávněn domáhat se náhrady této škody podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

## Čl. 7

### Povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen prokazatelně - telefonem a elektronickou poštou nahlásit Zhotoviteli závadu na Zařízení **neprodleně**. Při nahlášení závady je třeba uvést její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu (kdy - od kdy) se závada vyskytla (vyskytuje), popřípadě popsat okolnosti, při nichž k závadě došlo (dochází).
- 7.2. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby Zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací Zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob. Zajistí taktéž součinnost třetích stran, pokud si to situace vyžádá.
- 7.3. Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy Objednatel nebude ani nepřipustí měnit ani rozmnožovat.
- 7.4. Po provedení požadované práce je Objednatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého Zhotovitelem.

## Čl. 8

### Ukončení smlouvy

- 8.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku.

- 8.2. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností některé ze smluvních stran a pokud tento úmysl oznámí jedna strana druhé do 10 dnů od vzniku závažného porušení smlouvy.
- 8.3. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje prodlení Zhotovitele v postupu prací delší než 14 dnů nebo taková jakost dodávaných prací, která nezaručuje bezvadné užívání podle stanovených parametrů, a taktéž když Zhotovitel nesplní své závazky a nebude schopen poskytnout záruku, že je splní v náhradním, pro objednatele přijatelném, termínu.
- 8.4. Smlouvu lze ukončit výpovědí Objednatele bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou dva měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Výpověď musí mít písemnou formu.
- 8.5. Smlouvu lze ukončit výpovědí Zhotovitele s výpovědní lhůtou jeden měsíc v případě, že Objednatel bude o více než 60 dní v prodlení se splněním povinnosti uhradit Zhotoviteli řádně a včas odměnu za poskytnuté služby či dodávky zboží. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi smlouvy.






## **Čl. 9 Změna smlouvy**

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. K návrhu dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

## **Čl. 10 Ostatní ujednání**

- 10.1. Zhotovitel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- 10.2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku Objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
- 10.3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem smlouvy je pro tuto činnost náležitě kvalifikován. Na žádost Objednatele je povinen Zhotovitel předložit příslušné živnostenské oprávnění.
- 10.4. Ostatní právní vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## **Čl. 11 Kontaktní údaje**

- 11.1. Zhotovitel uvádí pro účel této smlouvy následující spojení:  
Help desk  

- 11.2. Objednatel uvádí pro účel této smlouvy následující spojení:  
  
  
nebo  
  

- 11.3. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu údajů v bodech 11.1., 11.2.

## Čl. 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Pro účely uveřejňování smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
- 12.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v případě povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, v ostatních případech dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.5.2026 do 30.4.2028.
- 12.4. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 12.5. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Plzni dne  
Za Zhotovitele:

Ve Vimperku dne  
Za Objednatele:

---

Radka Beránková  
prokurista firmy ALTEL Czech s.r.o.

---

Mgr. Pavel Hubený  
ředitel Správy Národního parku Šumava