



000090-000/2017-00

## SMLOUVA O DÍLO

**„Zpracování a následná správa webové prezentace ZP MV ČR a jejího projektu Zdraví jako vášeň na doménách [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz)“  
dále jen „tato Smlouva“ či „Smlouva“**

### **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7216

se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3

IČO: 471 14 304

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **Corporate Publishing s.r.o.**

Se sídlem: U Golfu 545, 109 00 Praha 10 – Horní Měcholupy

IČO: 27885453

DIČ: CZ27885453

zastoupená: Ing. Martinem Bažantem, jednatelem

(dále jen „**Zhotovitel**“)

Pro společné jednání též „smluvní strany“

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a § 58 odst. 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) následující Smlouvu.

## Čl. 1

### Preambule

#### **Vzhledem k tomu, že:**

Objednatel je zdravotní pojišťovnou založenou podle zák. č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách provádějící veřejné zdravotní pojištění,

Zhotovitel poskytuje služby v oblasti internetových aplikací, multimédií a designu, se specializací na individuální řešení klientů,

Objednatel je vlastníkem domén [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz),

Objednatel má zájem o vytvoření díla dle této Smlouvy za účelem jeho prezentace veřejnosti prostřednictvím webových stránek

Zhotovitel je s předmětem činnosti Objednatele seznámen a je schopen pro Objednatele jím požadované dílo vytvořit a má k této činnosti příslušné oprávnění, se smluvní strany dohodly takto:

## Čl. 2 Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit pro Objednatele analytické, grafické a programové řešení internetové aplikace [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz) dle písemného zadání Objednatele uvedeného v přílohách č. 1, č. 2 a č. 3 této Smlouvy, které jsou její nedílnou součástí a dle pozdější dohody koordinátorů Objednatele a Poskytovatele dle čl. 4.5 (dále jen „Dílo“ nebo „prezentace“) a toto Dílo v souladu s pokyny Objednatele provozovat a kreativně rozvíjet a inovovat.
2. Za účelem zajištění řádného provozu Díla se Zhotovitel zavazuje zajistit provoz prezentace po celou dobu trvání této Smlouvy v níže uvedeném dohodnutém rozsahu:
  - a) pronájem diskového prostoru (dále jen server) pro provoz prezentace bez omezení její velikosti,
  - b) provoz internetové prezentace [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz) na sdíleném softwarovém řešení (webhosting),
  - c) umístění serveru v datacentru na minimální úrovni Tier II,
  - d) připojení serveru o minimální rychlosti 1 Gbps do páteřní sítě Internet,
  - e) celkový objem přenesených dat na serveru bez limitu,
  - f) pravidelné denní zálohování prezentace,
  - g) 24-hodinové sledování dostupnosti prezentace,
  - h) měsíční podrobné statistiky prezentace přístupné Objednateli na heslem zabezpečené www adrese,
  - i) správa primárních a sekundárních DNS záznamů domény [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz),
  - j) provoz pracovní verze www prezentace na zabezpečené internetové adrese, kterou si určí dodavatel sám a která bude na oddělených HW a SW prostředcích pro účely konzultací s Objednatelem a pro schvalování prováděných aktualizací,
  - k) údržba Content management systému (CMS)
  - l) migrace dat ze stávajících portálů [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz) na nově vzniklé prezentace nejpozději ke dni předání díla v rozsahu dle požadavku Objednatele.
3. Dále se Zhotovitel zavazuje zajistit pro Objednatele práce související s rozvojem a inovacemi prezentace, spočívající zejména v aktualizaci obsahu, úpravách grafiky a programových změnách v prezentaci, které budou prováděny na vyžádání Objednatele v rozsahu:
  - a) grafické práce,
  - b) programování, úpravy textového obsahu,
  - c) výroba HTML5 bannerů,
  - d) konzultace ohledně SEO
  - e) a další činnosti přímo nebo nepřímo vyplývající ze spolupráce.Reakce na zadání požadavku výše uvedených prací bude ze strany Zhotovitelem max. 6 hodin od obdržení požadavku v pracovním dni v době 9-17 hod, mimo tuto dobu následující pracovní den.
4. Objednatel se zavazuje za podmínek dle této Smlouvy uhradit Zhotoviteli za vytvoření Díla a další činnosti a služby dle této Smlouvy dohodnutou odměnu a poskytnout mu potřebnou součinnost při provádění Díla.

## Čl. 3 Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých finančních závazků.
3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran uvedených v čl. 4 odst. 4 a odst. 5,
4. Členové projektového týmu Zhotovitele musí splňovat po celou dobu trvání této Smlouvy minimální požadavky stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Nedodržení tohoto ustanovení představuje podstatné porušení Smlouvy.
5. V případě změny projektového týmu Zhotovitele je Zhotovitel povinen písemně tuto změnu oznámit Objednateli nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od účinků této změny, jakož i prokázat Objednateli splnění minimálních požadavků nového člena projektového týmu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Tato výměna proběhne až po odsouhlasení objednatel1
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště a svých kontaktních osob budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od účinků této změny.
7. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Pro případy jednání smluvních stran v akceptačním řízení, týkající se tvorby díla, nebo plnění dle čl. 2 odst. 3 této Smlouvy si smluvní strany mohou dohodnout jinou formu komunikace.
8. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě, nebo v elektronické (digitální) formě na adresu příslušné Smluvní strany.
9. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o každém Subdodavateli, který pro něj bude zajišťovat plnění dle této Smlouvy.
10. Zhotovitel musí být schopen zajistit a na vyžádání Objednatele prokázat plnění této Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci.

#### **Čl. 4**

##### **Místo a termín plnění**

1. Termín ukončení plnění je 30.12.2019.
2. Plnění bude zahájeno bezprostředně po podpisu této Smlouvy, jeho časový harmonogram je Přílohou č. 3 této Smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele.
4. Poštovní adresy pro zasilání jakýchkoliv písemností:
  - a) Zhotovitel: Corporate Publishing s.r.o., U Golfu 545, 109 00 Praha 10 – Horní Měcholupy
  - b) Objednatel: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3
5. Hlavní koordinátoři smluvních stran, kteří jsou oprávněni koordinovat vzájemnou spolupráci a schvalovat rozsah poskytovaných služeb:

Některé dílčí části plnění této Smlouvy lze na základě požadavku Objednatele plnit i mimo sídlo Objednatele.

## Čl. 5 Cena Díla

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za plnění dle této Smlouvy nesmí překročit 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH.
2. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu určenou způsobem stanoveným v této Smlouvě.
3. Cena za vytvoření Díla uvedeného v článku 2. odst. 1 této Smlouvy je stanovena ve výši 850.000 Kč (slovy osm set padesát tisíc korun českých) plus zákonem stanovená DPH. Součástí dohodnuté ceny za vytvoření Díla je i jednorázová odměna za poskytnutí vlastnického práva k Dílu (čl. 12), a to včetně všech jeho úprav, které budou provedeny v rámci plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel vystaví na poskytnuté plnění fakturu. Fakturu vystaví Zhotovitel nejpozději dne 30.11.2017. Cena je splatná na základě řádně vystavené a doručené faktury. Zaplacením faktury se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
4. Cena za služby uvedené v článku 2. odst. 2 této Smlouvy činí 14.500 Kč (slovy čtrnáct tisíc pět set korun českých) měsíčně plus zákonem stanovená DPH, bude fakturována vždy na konci každého kalendářního měsíce a bude objednatelům hrazena vždy zpětně. Cena je splatná vždy na základě doručené faktury. Zaplacením faktury se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
5. V případě plnění dle článku 2. odst. 3 je Zhotovitel oprávněn fakturovat za každou započatou hodinu částku 990 Kč (slovy devět set devadesát korun českých) plus zákonem stanovenou DPH. Přílohu faktury bude činit rozpis prací a hodin. Cena je splatná na základě řádně vystavené a doručené faktury. Zaplacením faktury se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Na každou službu dle tohoto článku vystaví Objednatel Zhotoviteli závaznou objednávku s popisem objednávaných služeb a Zhotovitel je povinen tuto objednávku akceptovat a zaslat zpět Objednateli (dále jen „díličí Smlouva“). V případě, že tato díličí Smlouva splní podmínky pro uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, musí být uzavřena písemně a smluvní strany jsou povinny postupovat dle čl. 10. odst. 1 a odst. 2 této díličí Smlouvy.
6. Celková cena dle této Smlouvy je cenou nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele přímo související se splněním předmětu této Smlouvy.

## Čl. 6 Platební podmínky

1. Úhrada za plnění Smlouvy se provede v české měně.
2. Zálohy Objednatel neposkytuje.
3. Úhrada bude provedena na základě účetních dokladů vystavených Zhotovitelem s lhůtou splatnosti 21 dnů od data jejich doručení Objednateli.
4. Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet Zhotovitele. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání z účtu Objednatele.
5. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví a § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. V případě, že vyúčtování nebudou obsahovat všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
6. Zhotovitel, který je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

7. Objednatel prohlašuje, že plnění sjednávána na základě této Smlouvy jsou považována za plnění, která nejsou určena pro ekonomickou činnost Objednatele, a proto s odkazem na znění § 51 a § 58 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění, nebude při vyúčtování Zhotovitelem uplatněn režim přenesené daňové povinnosti.
8. Adresa Objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
9. Každá faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 5) a 8) tohoto čl. obsahovat číslo 000180090/2017-R pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

## **Čl. 7 Mlčenlivost**

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Zhotovitel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
4. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných Právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
6. Zhotovitel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými Právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

## **Čl. 8 Ukončení Smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Dojde-li k přeměně společnosti Zhotovitele, je Zhotovitel povinen písemně oznámit tuto

- skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou.
  4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
    - 4.1. nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného plnění dle této Smlouvy a tuto vadu neodstraní ani 20 kalendářních dnů po lhůtě stanovené touto Smlouvou, popřípadě v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
    - 4.2. v případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím požadovaného plnění dle této Smlouvy o více jak 30 kalendářních dnů;
    - 4.3. pokud Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
    - 4.4. jestliže Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy.
  5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele [v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů]. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo že rozhodnutím správce daně byl Zhotoviteli přidělen status nespolehlivého plátce.
  6. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
  7. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu škody.
  8. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
  9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.

## **Čl. 9 Sankční podmínky**

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
2. V případě prodlení Zhotovitele s dodáním plnění či jeho části dle harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli a Zhotovitel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny předmětu plnění bez DPH uvedené v čl. 5 odst. 3 této Smlouvy, a to za každý i jen započatý den prodlení.
3. Nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu Díla a tuto vadu do 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad neodstraní je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli a Zhotovitel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny předmětu plnění bez DPH uvedené v čl. 5 odst. 2 této Smlouvy, a to za každý i jen započatý den nekvalitního plnění.
4. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

5. V případě porušení smluvní povinnosti dle čl. 3 odst. 5, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti stanovené touto Smlouvou, není-li v těchto sankčních podmínkách stanovena specifická sankce.
6. Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Smlouvě.
7. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Zhotoviteli.
8. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti řádně poskytnout plnění dle této Smlouvy.
9. Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu způsobenou porušením ustanovení této Smlouvy v plné výši. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.
10. Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení této Smlouvy budou vzájemně závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou, a to nejpozději do 30 dní od ukončení Smlouvy. Dodavatel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání této Smlouvy.

## **Čl. 10**

### **Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu, resp. dílčí Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Objednatel se zavazuje Smlouvu, resp. dílčí Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, resp. dílčí Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Zhotovitel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
6. Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup k potřebným systémům Objednatele, které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy, prostřednictvím Internetu (VPN) pro oprávněné osoby Zhotovitele za Objednatelem definovaných bezpečnostních podmínek.

7. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.

## **Čl. 11**

### **Předání a převzetí předmětu Smlouvy**

1. Předmět plnění bude předán v termínech uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy závěrečným předávacím protokolem dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
2. Lhůta počítaná mezi zahájením prací na dokončení Díla a jeho předáním dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je určena k zapracování připomínek a spolupráci s objednatelům na vytvoření konečného stavu Díla pro účely této Smlouvy se označuje jako tzv. „akceptační řízení“.
3. Součástí předání předmětu bude i dokumentace v českém jazyce, jejíž součástí bude zejména:
  - předání grafického rozhraní v editovatelném formátu, zdrojový HTML kód a kaskádové CSS styly,
  - kompletní technická dokumentace,
  - uživatelská dokumentace Redakčního systému (manuál).
4. Proces akceptačního řízení bude zahájen dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Do odstranění případných zjištěných vad není Objednatel povinen zaplatit cenu za příslušnou část předmětu plnění.
5. Předávání a přebírání konečného plnění předmětu této Smlouvy bude prováděno až po úspěšném ukončení akceptačního řízení. O předání plnění dle této Smlouvy bude vystaven protokol o převzetí, který nemůže obsahovat výhrady k předmětu plnění. Nedokončené Dílo, Dílo s vadami či nedodělky není Objednatel povinen převzít, ani podepsat předávací protokol.
6. Předávací protokol zpracovává Zhotovitel ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jejich potvrzení oprávněným zástupcem Objednatele obě Smluvní strany obdrží dva výtisky.
7. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti zejména během akceptačního řízení včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele.
8. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel plní předmět této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, stanovenými touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil tužto Smlouvu řádným způsobem. Jestliže Zhotovitel tak neučiní ve lhůtě 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad na předmětu plnění Smlouvy a postup Zhotovitele by vedl nepochybně k porušení této Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn postupovat v souladu s článkem 8 odst. 4. Zhotovitel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení této Smlouvy Zhotovitelem.
9. Výstupy z realizace této Smlouvy, dokumentace a jiné materiály, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s realizací Smlouvy se stávají okamžikem jejich předání výlučným vlastnictvím Objednatele.



## Čl. 12

### Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

1. Dílo a veškeré výstupy Zhotovitele dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle autorského zákona. Zhotovitel potvrzuje, že autorské dílo bylo vytvořeno v rámci plnění pro Objednatele a má charakter zaměstnaneckého díla, tj. díla na objednávku ve smyslu § 58 odst. 7 autorského zákona.
2. Zhotovitel prohlašuje, že plnění dle této Smlouvy ani jeho část nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajícími se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Zhotovitel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k plnění a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění dle této Smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně povinnosti nahradit skutečnou škodu a nemajetkovou újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění a/nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.
3. Licence k fotografiím z fotobanky obsaženým v Díle se vždy řídí licenčními podmínkami dané fotobanky a Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli nevýhradní podlicenci k užití předmětných fotografií z fotobanky, a to nejméně v takovém rozsahu, aby užitím fotografií z fotobanky Objednatelem v rámci realizace Díla a jeho distribuce v souladu s účelem této Smlouvy nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích stran. Využití obsahu Díla nebo jeho části, jehož součástí je fotografie z fotobanky, nad shora uvedený rámec musí být konzultováno s odpovědnou osobou na straně Zhotovitele pro určení dalšího postupu, aby nedošlo k porušení licenční smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a danou fotobankou. Zhotovitel se zavazuje nejpozději ke dni předání každého vydání Díla písemně informovat Objednatele o všech licenčních omezeních k fotografiím z fotobanky, které jsou součástí příslušného vydání Díla, a to s uvedením
  - a) identifikace konkrétních děl, jichž se omezení rozsahu licence týká,
  - b) přesného rozsahu takových omezení (resp. rozsahu užití, k jakému je Objednatel v rámci podlicence od Zhotovitele oprávněn).
4. Objednatel prohlašuje, že případné podklady, dodané Zhotoviteli v rámci součinnosti, nenesou žádné vady, ani nejsou zatíženy právy třetích osob, z jejichž uplatnění by mohla vzniknout smluvním stranám škoda. V případě vzniku škody platí též v tomto případě pro Objednatele ustanovení článku 13 této smlouvy.
5. Objednatel nabývá dnem předání předmětu plnění této Smlouvy vlastnické právo k jednotlivým věcem a právům, které se mají stát dle této Smlouvy jeho vlastnictvím.
6. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Plnění zaznamenáno a k ostatním materiálům, věcem a právům, které tvoří předmět této Smlouvy dle čl. 11. odst. 3. přechází na Objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu (viz Příloha č. 4). Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání související s užíváním díla a výkonem autorských práv k jsou již zahrnuta v celkové ceně uvedené v čl. 5 odst. 3 této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn užívat, a to nejpozději ke dni jeho předání, předmět plnění dle této Smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném množstevním i teritoriálním rozsahu a po neomezenou dobu. Objednatel získává k předmětu plnění výhradní licenci. Objednatel je zejména oprávněn upravovat či jinak měnit obsah předaného plnění dle této Smlouvy a spojovat je s jinými díly, a to i prostřednictvím třetích osob. Cena za udělení této výhradní licence je již zahrnuta v celkové ceně uvedené v čl. 5 odst. 3 této Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn zasahovat do předmětu plnění a dalších předaných materiálů, je oprávněn je rozmnožovat neomezeným způsobem, předávat třetím osobám a umožnit jejich použití třetími osobami.
8. Zhotovitel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů, dokumentaci, případně další

materiály, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se jedná o podstatné porušení Smlouvy.

9. Platformou nezbytnou k provozu Díla je CMS Publis. Na používání tohoto publikačního systému poskytuje Zhotovitel Objednateli k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy nevýhradní, časově neomezenou licenci. Cena za používání tohoto systému je již zahrnuta v celkové ceně Díla dle čl.5.

### **Čl. 13 Náhrada škody**

1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen nahradit veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy v plné výši. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.
3. O náhradě škody dle této Smlouvy platí obecná ustanovení občanského zákoníku, a to vč. ustanovení občanského zákoníku týkajících se náhrady nemajetkové újmy.
4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

### **Čl. 14 Záruky**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět této Smlouvy bude zhotoven podle podmínek této Smlouvy, jejich příloh a zadávací dokumentace. Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky (nedostatky před převzetím Díla).
2. Zhotovitel odpovídá za zjevné vady, které má předmět této Smlouvy v době jeho předávání Objednateli.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Objednatelem a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně písemně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad Díla v záruční době má Objednatel právo požadovat jejich odstranění. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje nést veškeré s tím spojené náklady včetně všech nákladů s provedením opravy vad.
5. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění poskytnutého v rámci této Smlouvy a to v délce 24 měsíců. Záruka platí od převzetí předmětu plnění dle článku 12 této Smlouvy, potvrzeného na závěrečném předávacím protokolu oběma smluvními stranami dle čl. 12 odst. 2 této Smlouvy.
6. Vady plnění bude Objednatel v průběhu plnění této Smlouvy a v průběhu záruční doby reklamovat písemně na adrese Zhotovitele nebo telefonicky nebo e-mailem vůči kontaktní osobě Zhotovitele dle Čl. 4 odst. 5.
7. Objednatelem řádně nahlášené vady musí být Zhotovitelem bezplatně odstraněny do 24 hodin od nahlášení. Tuto lhůtu lze pro konkrétní vadu přiměřeně zkrátit nebo prodloužit formou písemné dohody obou smluvních stran. Smluvní strany potvrdí v protokolu o odstranění vady, že byla vada skutečně odstraněna včetně uvedení dne, kdy došlo k odstranění vady. Zhotovitel dodá při podpisu protokolu dle předchozí věty veškeré nové, případně opravené doklady a dokumentaci vztahující se k opravené, případně vyměněné části předmětu plnění.
8. Za vadu díla se nepočítá servisní událost, která nevznikla z povahy díla a na kterou se

- vztahují předmětná vymezení dle Čl. 2 odst. 2.
9. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím odstavci, tj. nedojde-li k odstranění vady Zhotovitelem ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn odstranit vadu prostřednictvím třetího subjektu na náklady Zhotovitele.
  10. Ustanovením čl. 14 této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele odstoupit od této Smlouvy z důvodu vad předmětu plnění v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této Smlouvy.
  11. Nároky z vad plnění vad se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vážící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

## **Čl. 15 Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. odchylují od ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., jehož režim se pro vztahy Zhotovitele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.
2. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
3. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližě odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
4. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.
5. Tato Smlouva je sepsána ve 4 (čtyřech) stejnopisech stejné právní síly. Každé smluvní straně náleží 2 (dva) stejnopisy s platností originálu.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy musí být sjednány písemně ve formě písemných dodatků k této Smlouvě, označených a očíslovaných vzestupnou řadou. Dodatky musí být podepsané oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

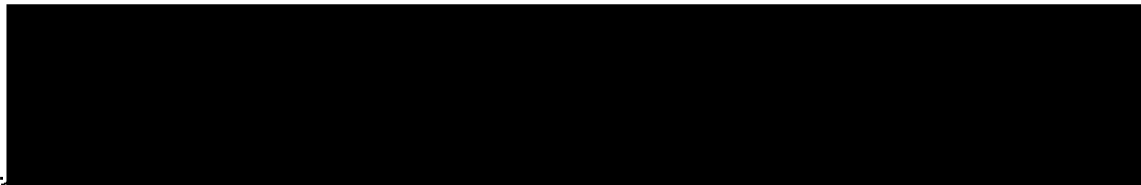
<b>Příloha č. 1</b>	Požadavky na <a href="http://www.zpmvcr.cz">www.zpmvcr.cz</a> a <a href="http://www.zdravijakovasen.cz">www.zdravijakovasen.cz</a>
<b>Příloha č. 2</b>	Složení projektového týmu
<b>Příloha č. 3</b>	Harmonogram
<b>Příloha č. 4</b>	Předávací protokol

V Praze dne 18. 9. 2017

V Praze dne 18. 9. 2017

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



MUDr. David Kostka, MBA  
generální ředitel  
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra  
České republiky

Ing. Martin Bažant  
jednatel  
Corporate Publishing s.r.o.

## Zpracování webu [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz)

### ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

- moderní, uživatelsky orientovaný, přehledný systém,
- jednoznačný a intuitivní (barvy, pictogramy),
- provozováno na serverech dodavatele - zajištění NEPŘETRŽITÉHO a bezpečného provozu,
- integrace interních aplikací ZP MV ČR (E-komunikace) - pouze prolínkové propojení s aplikací, nikoli stavba celé aplikace,
- zabezpečení webu protokolem https.

### POŽADAVKY NA FRONTEND

- 100% funkcionality na všech základních prohlížečích (IE od verze 8.0 až po aktuální Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari),
- optimalizace webu nejen pro PC, ale i pro mobilní platformy (rozlišení obrazovky 1366x768, 360x640, 1920x1080, 1280x1024).

### CÍLOVÉ SKUPINY (segmenty)

#### 1. POJIŠTĚNCI

##### 1.1 POJIŠTĚNCI ZP MV ČR – stávající pojištěnci

*Cílová skupina:* Spokojený, loajální, moderně myslící pojištěnec, který dá v péči o své zdraví přednost spolehlivému a ekonomicky stabilnímu partnerovi. Zajímá se o zdravý životní styl, sportuje.

*Co má na webu udělat?*

Zaregistrovat se k odběru newsletteru.

*Co mu chceme umožnit?*

Snadno a rychle se zorientovat, najít informace, které potřebuje (viz níže).

Při pohybu po webu navrhovat zejména projekt ZP MV ČR Zdraví jako vášeň, produkt Karta života, ale i nejrůznější typy aktivit, kterých se ZP 211 účastní (např. podporujeme edukativní programy v rámci zdravé výživy, ústní hygieny, první pomoci, podporujeme sportovní akce pro rodiče s dětmi – série závodů Stopa pro život, Kolo pro život apod.)

*Co na webu hledá?*

- výhody pro pojištěnce (fond prevence, program slev a výhod, Klub pojištěnců)
- informace o službách,
- kontaktní informace,
- informace z oblasti zdraví,
- chce mít informace o platbách atd.
- možnost registrace k odběru newsletteru pro pojištěnce.

##### 1.2 POJIŠTĚNCI OSTATNÍCH POJIŠŤOVEN – potenciální pojištěnci

*Cílová skupina:* Mladý, aktivní, zdravý člověk 20-35, potažmo 35-49 let, s vyšším vzděláním, ekonomicky zajištěný, s dětmi ve věku (0-19), stará se o zdravý životní styl sebe i svých dětí. Má zdravý nadhled a smysl pro humor a v péči o své zdraví zvolí spolehlivého a ekonomicky stabilního partnera (tedy ZP MV ČR).

*Co má na webu udělat?*

mimo kampaň: Zaregistrovat se k odběru newsletteru.

v kampani: Přihlásit se k pojištění u ZP MV ČR.

*Co mu chceme umožnit?*

Snadno a rychle se zorientovat, najít informace, které potřebuje (viz níže).

Při pohybu po webu navnímat zejména projekty ZP MV ČR (Zdraví jako vášeň, Karta života), ale i nejrůznější typy aktivit, kterých se ZP 211 účastní (např. podporujeme edukativní programy v rámci zdravé výživy, ústní hygieny, první pomoci, podporujeme sportovní akce pro rodiče s dětmi – série závodů Stopa pro život, Kolo pro život apod.).

*Co na webu hledá?*

- výhody pro pojištěnce (fond prevence, program slev a výhod, Klub pojištěnců)
- informace o způsobu přechodu k ZP MV ČR,
- on-line uzavření Smlouvy,

## 2. **PLÁTCI**

*Cílová skupina:* Především zaměstnavatelé, resp. mzdové účetní, a také daňoví poradci. Tato skupina přistupuje ke stránkám zdravotní pojišťovny jako k webu státní správy, ze všeho nejvíc tedy hodnotí snadný pohyb po webu a jednoduchost nalezení informací, které potřebuje.

Plátce zajímají zejména formuláře, příjmové účty, výše pojistného, ale také řešení životních situací.

*Co má na webu udělat?*

Zaregistrovat se k odběru newsletteru.

*Co mu chceme umožnit?*

Snadno a rychle se zorientovat, „na dva kliky“ najít informace a dokumenty, které potřebuje (viz níže). Chceme v očích plátců vyniknout mezi ostatními subjekty státní správy, a to tím, že mu přístup k potřebným informacím co nejvíce usnadníme.

2.1 **FIRMY – Zaměstnavatelé** – hledají formuláře a informace o účtech a platbách

2.2 **Osoby samostatně výdělečně činné** – hledají řešení životních situací

## 3. **LÉKAŘI**

*Cílová skupina:* Většina lékařů považuje webové stránky spíše za kosmetickou záležitost, nikoli za zásadní kanál ke komunikaci. Pohyb po webu vidí spíše jako překážku, kterou je třeba překonat, aby se dostali k potřebným informacím. Hledají nabídku pro pojištěnce, ale také věstníky či právní normy, které jsou pro ně závazné. Zajímá je metodika k očkování, smluvní politika.

Na webu ZP MV ČR se pohybují lékaři všech specializací.

*Co má na webu udělat?*

Zaregistrovat se k odběru newsletteru.

### 3.1 **SMLUVNÍ LÉKAŘI A ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ**

*Co na webu hledá?*

- informace o e-komunikaci, vyúčtování, vyhlášky, atd.
- dohledávají kolegy lékaře ve svém regionu, kteří mají Smlouvu se ZP MV ČR

### 3.2 **OSTATNÍ LÉKAŘI**

*Co na webu hledá?*

- podmínky smluvního vztahu,
- kvalifikační předpoklady,
- žádost o schválení,

#### 4. **NOVINÁŘI**

*Co na webu hledá?*

- tiskové zprávy,
- press kit,
- možnost registrace k odběru newsletteru

*Co má na webu udělat?*

Zaregistrovat se k odběru newsletteru.

#### **POŽADAVKY NA DESIGN WEBOVÉ PREZENTACE WWW.ZPMVCR.CZ:**

- moderní, svěží, přehledný, intuitivní, „na dva kliky“
- dodržení corporate identity (základní barvy - modrá, bílá)
- z webu musí být jasně zřetelné, čím se pojišťovna zabývá a proč si ji vybrat
- podprahově obsahující myšlenku pojišťovny:
  - „Jsme moderní a finančně stabilní organizace, spolehlivý partner v péči o Vaše zdraví. Podporujeme prevenci a zdravý životní styl svých klientů, záleží nám na tom, aby s námi naši pojištěnci byli zdraví, spokojení a fit.“
  - Naše motto je „Zdraví jako vášeň“
- jasné a výrazné CTA zejména na HP, ale i uvnitř struktury webu (v kampani registrace k ZP 211, mimo kampaň registrace k odběru newsletteru)
- chceme, aby na HP mělo prostor následující, vše přehledně, na první pohled jasné a zřetelné, nad scrollem stránky
  - Zdraví jako vášeň – projekt zaměřený na prevenci a zdravý životní styl, jeho součástí jsou soutěže, cvičení, konkurzy do programu Změním se, deníky účastníků tohoto programu (více zde <http://www.zdravijakovasen.cz/>). Zde chceme automatické propisování vybraného obsahu z webu Zdraví jako vášeň na HP korporátního webu.
  - Výhody pro pojištěnce – fond prevence, program slev a výhod, Klub pojištěnců
  - Novinky z pojišťovny – legislativní změny, tiskové zprávy
  - Partnerské akce pojišťovny (Kolo pro život, Stopa pro život, Den zdraví, apod.)
  - Pobočky, Kontakty
- chceme odlišný vzhled od stávajícího – tak, aby stálý návštěvník na první pohled viděl, že ZP 211 má nový, moderní web
- Na návrhu hlavní stránky se budou vyskytovat minimálně tyto prvky a informace:
  - logo ZPMV ČR
  - vyhledávací pole
  - výrazné CTA (viz Příloha)
  - telefonní a mailový kontakt
  - výhody pro pojištěnce (Fond prevence, Program slev a výhod, Klub pojištěnců)
  - projekt Zdraví jako vášeň

# Zpracování webu [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz)

## ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

- moderní, uživatelsky přívětivý web s přehlednou a jednoduchou strukturou
- provoz na serverech dodavatele - zajištění NEPŘETRŽITÉHO a bezpečného provozu
- vizuál by měl mít určité společné prvky s korporátním webem [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz)
- na rozdíl od korporátního webu má být hravější, lifestylejší
- zabezpečení webu protokolem https

## POŽADAVKY NA FRONTEND

- 100% funkcionalita na uvedených prohlížečích (IE od verze 8.0 až po aktuální Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari atd.)
- optimalizace webu nejen pro PC, ale i pro mobilní platformy (rozlišení obrazovky 1366x768, 360x640, 320x570, 1920x1080, 1280x1024)

## CÍLOVÁ SKUPINA

Mladý moderně myslící člověk ve věku 20 – 40 let, který se zajímá nebo se začíná zajímat o zdravý životní styl, sportuje nebo chce začít. Je nebo chce být vyznavačem aktivní prevence (životosprávou a fyzickou aktivitou předcházet nemocem). Na rozdíl od webu [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) má oslovit i širokou veřejnost, nejen naše klienty.

## Co má na webu udělat?

Zaregistrovat se do klubu Zdraví jako vášeň (využití níže uvedených aktivit bude podmíněno registrací). Aktivně využívat a účastnit se soutěží, preventivních programů, využívat nabídky slevy na startovné u vybraných sportovních událostí a čerpat slevy od partnerů ZJV. Číst edukativní články.

## PLÁN STRUKTURY OBSAHU PROJEKTU ZDRAVÍ JAKO VÁŠEŇ

### Timing:

Aktivní měsíce: 8 (35 týdnů)

(leden, únor, březen, duben, květen, srpen, září, říjen)

Méně aktivní měsíce: 4 (17 týdnů)

(červen, červenec, listopad, prosinec)

### Klíčová témata:

sport, jídlo, pohyb, aktivní prevence, zdraví, matky

## Obsah (platný od 1/2018)

### Klub „Zdraví jako vášeň“

- povinná registrace, registrace bude ověřena a vyřeší se tím poskytnutí údajů a veškeré zákony, které se toho týkají
- zasílání měsíčního newsletteru (obsah i grafiku zajistí Zadavatel)

### 1) Soutěže

- 8 x soutěž v aktivních měsících
- důležitou součástí je odpovědní formulář pro zasílání soutěžního příspěvku (včetně možnosti přiložit soubor – doc, jpg, pdf apod.)
- v každé soutěži 3 výherci
- soutěž je vyhlášena, probíhá, vyhodnocuje se a předávají se ceny výhercům → všechny cykly budou na webu prezentovány



## 2) Programy „Změním se“

- 4x různé programy v trvání dvou měsíců (opět v aktivních měsících)
- Každý program bude mít svou stránku (deníky, reporty, tabulky s mírami, foto, videa, odborné komentáře expertů atd.)

## 3) Edukace

- 40 x články (blogy) na téma zdraví a životní styl
- známé osobnosti jako stálí přispěvatelé (5 osobností x 5 článků ročně) + 15 článků směr autorů a témat (část článků může být nahrazena videologem)
- jeden z článků se bude zabývat odpověďmi na dotazy čtenářů.

## 4) Podpora sportovních aktivit

- zaplacení či sleva na startovním pro členy klubu ZJV na vybrané sportovní akce: KOLA, BĚH (např. Půlmaratony Run Czech), HORY (např. Beskydská sedmička)
- celkem 8 akcí.
- generování kódu slevy po ověření

## 5) Slevy a výhody

- Smlouva se 4 RENOMOVANÝMI partnery, kteří budou nabízet každý měsíc exkluzivní akce na produkty týkající se zdraví s výraznou slevou pro členy klubu ZJV
- partneři budou propagováni na stránkách ZJV, stanou se oficiálními partnery a poskytnou ceny do soutěží
- každý měsíc tedy bude projekt ZJV nabízet členům exkluzivně 4 skvělé produkty s výraznou slevou
- generování kódů slev

## **Člen klubu ZJV tedy může každý aktivní měsíc získat**

1. Slevu na 4 velmi zajímavé produkty
2. Zúčastnit se programu Změním se
3. Zúčastnit se soutěže a vyhrát skvělé ceny
4. Získat startovné či slevu na jeden závod
5. Čtyři články, které mu pomůžou žít kvalitněji

Pozn.: Očekáváme váš kreativní a systémový návrh (nabídku), jak budou jednotlivé sekce řešeny z hlediska struktury webu a designu tak, aby každá ze sekcí byla nepřehlédnutelná, tedy důraz kladte na systém a vizualizaci. Obsah sekcí může být změněn, jejich počet a zaměření však zůstane.

**Příloha č. 2 - Složení projektového týmu**

Pozice	Jméno přiděleného pracovníka	Minimální požadovaná délka praxe na dané pozici	Popis pracovních zkušeností (včetně uvedení posledních 2 referenčních projektů)
programátor	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
grafik	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
account manager	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

### Příloha č. 3 - Harmonogram

WEB Launch : zpmvcr.cz				
Základní popis prací	Detail	role	Od	Do
	Analýza současného stavu obsahu - definice, specifikace, požadavky, výsledky interního auditu	CoPu/Klient		18.9
	Dodání kompletních požadavků na obsah	<b>Klient</b>		18.9
<b>Přípravné práce - obsah</b>	Kompletace obsahu, případné dospecifikace, příprava filtrů benefitů atd.	CoPu		20.9
	Odsouhlasení kompletní struktury, obsahu a edičního plánu tvorby obsahu	<b>Klient</b>		20.9
	Dodání kompletního obsahu za klienta	<b>Klient</b>		2.10
	Odsouhlasení dodávaného obsahu CoPu	<b>Klient</b>		9.10
<b>Grafický návrh webu</b>	Grafická příprava dílčích podstránek sekcí dle schváleného návrhu vč. response	Copu	18.9	23.9
<b>Technická příprava webu</b>	Zahájení technických přípravných prací	CoPu	18.9	23.9
	Tvorba HTML šablon stránek vč. plnění základního obsahu	CoPu	23.9	30.9
	Programování, implementace CMS	CoPu	30.9	20.10
	Plnění obsahu	CoPu	20.10	30.10
	I. testování beta verze - interní	CoPu	30.10	6.11
	I. Beta verze k náhledu a připomínkám klientovi	Klient	7.11	9.11
	Zpracování připomínek klienta	CoPu	10.11	20.11
	II. testování II. beta verze	Klient	20.11	22.11
	Ukončení "akceptačního řízení"	<b>Klient</b>		23.11
	Finalizace pro spuštění, operativní dodělky	Copu/Klient	23.11	29.11
<b>Školení</b>	Školení klienta pro práci s redakčním systémem Publis	CoPu/Klient	13.11	16.11
<b>Předání</b>	Předání nového webu zpmvcr.cz Objednateli	CoPu/Klient		<b>30.11</b>
<b>Spuštění</b>	Spuštění nového webu zpmvcr.cz na oficiální doméně	CoPu		<b>1.12</b>

WEB Launch : zdravijakovasen.cz				
Základní popis prací	Detail	role	Od	Do
	Analýza současného stavu obsahu - definice, specifikace a dodání obsahu (podklady použitelné ze starého webu na nový)	Klient		18.9
	Dodání kompletních požadavků na obsah	<b>Klient</b>		20.9
<b>Přípravné práce - obsah</b>	Kompletace podkladů pro tvorbu obsahu, případné dospecifikace.	CoPu	18.9	25.9
	Odsouhlasení kompletní struktury, obsahu a edičního plánu tvorby obsahu	<b>Klient</b>		26.9
	Dodání kompletního obsahu za klienta	<b>Klient</b>		13.10
	Odsouhlasení dodávaného obsahu CoPu	<b>Klient</b>		23.10
<b>Grafický návrh webu</b>	Grafická příprava dílčích podstránek sekcí dle schváleného návrhu vč. response	Copu	18.9	30.9
<b>Technická příprava webu</b>	Zahájení technických přípravných prací	CoPu	18.9	30.9
	Tvorba HTML šablon stránek vč. plnění základního obsahu	CoPu	1.10	16.10
	Programování, implementace CMS	CoPu	22.9	16.10
	Plnění obsahu	CoPu	16.10	30.10
	I. testování beta verze - interní	CoPu	31.10	7.11
	I. beta verze k náhledu a připomínkám klientovi	<b>Klient</b>	8.11	10.11
	Zpracování připomínek klienta	CoPu	13.11	20.11
	II. testování II. beta verze	Klient	20.11	22.11
	Ukončení "akceptačního řízení"	<b>Klient</b>		23.11
	Finalizace pro spuštění, operativní dodělky	Copu/Klient	23.11	29.11
<b>Školení</b>	Školení klienta pro práci s redakčním systémem Publis	CoPu/Klient	13.11	16.11
<b>Předání</b>	Předání nového webu zdravijakovasen.cz Objednateli	CoPu/Klient		<b>30.11</b>
<b>Spuštění</b>	Spuštění nového webu zdravijakovasen.cz na oficiální doméně	CoPu		<b>2.1.2018</b>

#### **Příloha č. 4 - Předávací protokol**

Název projektu: Zpracování webové prezentace ZP MV ČR a jejího projektu Zdraví jako vašeň na doménách [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz)

Zhotovitel: Corporate Publishing s.r.o., U Golfu 545, 109 00 Praha 10 – Horní Měcholupy

Objednatel: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3

**Předmět předání:** webová prezentace ZP MV ČR a jejího projektu Zdraví jako vašeň na doménách [www.zpmvcr.cz](http://www.zpmvcr.cz) a [www.zdravijakovasen.cz](http://www.zdravijakovasen.cz)

**Způsob předání:** elektronicky

**V Praze dne .....**

Podpisová tabulka

Objednatel: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky	Zhotovitel: Corporate Publishing s.r.o.
Podpis:	Podpis:
Jméno:	Jméno: