

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SOFTWARE MARKOMAT

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**Občanský zákoník**“)

1. Smluvní strany

Objednatel:

Česká zemědělská univerzita v Praze

IČO: 60460709

DIČ: CZ60460709

Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka

Zastoupena: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem

(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel:

ABSOLOOK s.r.o.

IČO: 24708259

DIČ: CZ24708259

Sídlo: Praha 1 - Nové Město, Petrská 1426/1, PSČ 11000

Zastoupena: Janem Vyskočilem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele k poskytování služeb v podobě zajištění údržby a podpory provozu softwaru MARKOMAT, který je provozován na platformě Microsoft Azure a slouží zejména jako systém pro:

- generování a zabezpečení eKaret (Apple/Your Wallet),
 - správa firmware čteček akceptujících eKarty a karty MIFARE,
 - REST API + webové rozhraní pro správu (integrace s CZU Browser a MyCZU),
 - Pokročilé integrace AI funkcionalit: OCR, photo validation, face comparision, university asistent,
 - napojení na externí systémy (ČZU API, SMTP),
 - rezervace a správa objednávek pro zařízení (Knihobox),
 - správu až 30.000 držitelů eKaret a 20 uživatelů systému,
- (dále také jen jako „**Služby**“)

3. Rozsah poskytovaných Služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat tyto Služby:

- běžná údržba systému (aktualizace, opravy chyb, optimalizace výkonu),

- technická podpora (e-mailová, telefonická),
- dohled a monitoring dostupnosti Služby,
- konzultace a součinnost při provozu v prostředí Azure.

4. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na období od 1. 2. 2026 do 31. 1. 2027.

5. Cena a platební podmínky

Cena za poskytované Služby činí 40.000 Kč bez DPH měsíčně (měsíční paušál). DUZP je poslední kalendářní den měsíce. Celková hodnota zakázky za celou dobu plnění činí 480.000 Kč bez DPH.

Cena za poskytnuté Služby dle této smlouvy bude Objednatel uhradena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele. Fakturu je Poskytovatel povinen vystavit vždy za příslušný kalendářní měsíc nejpozději do 15. dne měsíce následujícího.

Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.

Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit na e-mailovou adresu: faktury_oikt@czu.cz Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Objednateli nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit. K částkám bude připočtena DPH v den fakturace. Poskytovatel má nárok na úhradu poměrné části měsíčního paušálu i v případě, pokud by služby byly poskytovány jen část měsíce.

Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté Služby je splněna dnem připsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.

Pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb, může Objednatel pozastavit splatnost jednotlivých faktur až do provedení řádného plnění.

6. Práva a povinnosti stran

Poskytovatel je povinen reagovat na oznámení chyby nejpozději do 24 hodin pracovního dne. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost. Poskytovatel je povinen uchovávat důvěrnost informací souvisejících s daty Objednatele v systému MARKOMAT.

Poskytovatel se zavazuje provádět Služby dle této smlouvy řádně, ve smluveném objemu, termínu a v požadované kvalitě, a dbát oprávněných zájmů Objednatele a tyto zájmy chránit. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny

právní předpisy vztahující se k poskytované Službě. V případě jejich porušení vzniká Objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Objednatele, nebo tím, že mu Objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s poskytováním Služby a zavazuje se, že zajistí, aby informace předané mu Objednatelem v rámci plnění předmětu Smlouvy nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami, které využil k plnění části předmětu plnění této smlouvy.

Poskytovatel odpovídá za škody, které vzniknou Objednateli a třetím osobám porušením povinností Poskytovatele uvedených v této smlouvě nebo porušením právním předpisů a norem.

7. Ukončení smlouvy a její změny

Smlouva může být vypovězena Smluvní stranou z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek uvedených v této smlouvě druhou Smluvní stranou. Výpovědní doba činí 3 měsíce, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

Objednatel je oprávněn odstoupit bez jakýchkoli sankcí od této smlouvy zejména v případech, že:

- nebude Poskytovatelem poskytnuta i část služby v dohodnutých termínech,
- bude Poskytovatelem neoprávněně pozastaveno či přerušeno poskytování Služeb o více než 7 kalendářních dní,
- postupuje-li Poskytovatel při provádění předmětu smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce Objednatele nebo s právními předpisy a jinými normami vztahujícími se k předmětu plnění.

Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky Smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezánikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

8. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti od 1. 2. 2026 nebo dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, podle toho, která skutečnost nastane později.

Smluvní strany se dohodly, že případná plnění poskytnutá vzájemně mezi Smluvními stranami dle předmětu smlouvy před její účinností, tedy v období od 1. 2. 2026 do dne účinnosti, se započítají

na plnění dle smlouvy dnem její účinnosti a Smluvní strany z tohoto důvodu nebudou vůči sobě uplatňovat žádné nároky z titulu bezdůvodného obohacení.

Ve vzájemném styku obou Smluvních stran ve věcech souvisejících s touto smlouvou, kromě zástupců Smluvních stran uvedených v čl. 1 smlouvy, jsou zejména při operativním technickém řízení činností při realizaci Služeb, při potvrzování zápisů o splnění podmínek pro uvolnění plateb, odsouhlasování faktur nebo jiných podkladů pro placení, potvrzování zápisů o předání a převzetí Služeb zmocněni jednat:

za Objednatele: xxxxx

za Poskytovatele: xxxxx

Smluvní strany berou na vědomí, že služby dle této smlouvy mají charakter kontinuální paušální údržby a podpory provozu softwaru a nejsou poskytovány formou jednotlivých samostatných dílčích plnění určených k předání a převzetí.

Vztahy mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

Smluvní strany budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení druhé Smluvní straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu.

Smlouva je uzavírána v elektronické podobě. Pokud je smlouva uzavírána v listinné podobě, je sepsána v třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.

Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění Smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Jakub Kleindienst, kvestor

.....
Jan Vyskočil, jednatel