

# Smlouva o provádění servisních oprav motorových vozidel

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy objednatele: **O/25 /1127**

Číslo smlouvy poskytovatele:

## I. SMLUVNÍ STRANY

### 1. Objednatel: **Teplárny Brno, a.s.**

Sídlo: Okružní 828/25, 638 00 Brno-Lesná  
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 786  
IČO: 46347534  
DIČ: CZ46347534  
ID datové schránky: d7wgmq5  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 32606621/0100  
Zastoupení: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem  
Kontaktní osoby:  
ve věcech smluvních: xxx  
ve věcech technických: xxx

### 2. Poskytovatel: **CARFIX 66 s.r.o.**

Sídlo: Jedovnická 3131/2c, 628 00 Brno  
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně, sp. zn. C 144697  
IČO: 23176750  
DIČ: CZ23176750  
ID datové schránky: pkn2nn8  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 131-3442470257/0100  
Zastoupení: Bc. Ivanou Slavíkovou a Stanislavem Jandou, jednatelem společnosti  
Kontaktní osoby:  
ve věcech smluvních: xxx  
ve věcech technických: xxx

Objednatel a Poskytovatel budou společně označováni jako „Smluvní strany“.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Touto servisní smlouvou sjednávají smluvní strany provádění servisních oprav motorových vozidel (dále jen „**servisní služby**“) pro vozidla značek Renault, Škoda, Dacia, Volkswagen, Iveco, Avia, Mini Cooper, Peugeot.

Seznam vozidel si smluvní strany předaly před podpisem smlouvy a zavazují se jej pravidelně aktualizovat. Změna seznamu vozidel nevyžaduje dodatek k této smlouvě.

2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele:
  - 2.1. Provádění záručních a pozáručních prohlídek, všeobecné údržby a oprav všeho druhu;
  - 2.2. Odtahová služba v Brně i mimo Brno;
  - 2.3. Servisní mobil – servisní služby na cestách, tj. oprava vozidla na místě poruchy;
  - 2.4. Zapůjčení náhradního vozu po dobu opravy;

- 2.5. Příprava vozidel k STK a zajištění provedené STK;
  - 2.6. Příprava vozidel k měření emisí (ME) a zajištění provedení ME (dieselové i benzínové motory);
  - 2.7. Likvidace a administrativa pojistných událostí;
  - 2.8. Pneuservis – přezutí vozu + uskladnění letních/zimních pneumatik;
  - 2.9. Komplexní mytí karosérie, motoru, podvozku a interiéru vozu;
3. Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit v autorizovaném servisním středisku pro značky stávajících vozidel uvedených v čl. II odst. 1 smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit objednateli nejpozději k termínu podpisu této smlouvy doklady vlastního nebo smluvně sjednaného servisního střediska za splnění podmínek stanovených nařízením Komise (EU) č. 461/2010, ve znění pozdějších předpisů.
- 4. Podmínky provádění servisních služeb:**
- 4.1. V rámci servisu je poskytovatel povinen zajišťovat diagnostiku vozidel na diagnostických zařízeních výrobce.
  - 4.2. V rámci všech servisních úkonů musí poskytovatel dodat pouze originální nové náhradní díly.
  - 4.3. V rámci všech servisních úkonů musí poskytovatel dodat značkové provozní kapaliny.
  - 4.4. V rámci pneuservisu musí poskytovatel dodat pouze nové pneumatiky, a to vždy, pokud stávající pneumatiky přestanou odpovídat požadavkům příslušných právních předpisů.
  - 4.5. V rámci zapůjčení vozidla po dobu opravy bude objednatel hradit pouze projeté palivo.
- 5. Přistavení vozidla k provedení servisu:**
- 5.1. Do servisního střediska, které bude v dojezdové vzdálenosti do 15 km od sídla objednatele, přistaví vozidlo k provedení servisu pracovník objednatele, případně bude vozidlo předáno na předem dohodnutém místě (např. v sídle objednatele). Stejným způsobem bude vozidlo předáno objednateli po provedeném servisu.
  - 5.2. Do servisního střediska, které bude ve větší dojezdové vzdálenosti než 15 km od sídla objednatele, zajistí převoz vozidla poskytovatel, a to tak, že vozidlo bude dopraveno do servisního střediska odtahovou službou (nikoli po vlastní ose). Stejným způsobem bude dopraveno vozidlo zpět do sídla objednatele po provedeném servisu. Náklady na převoz vozidla do servisního střediska a zpět plně hradí poskytovatel.
6. Součástí předmětu smlouvy:
- 6.1. Poskytovatel sestaví servisní plán pro všechna vozidla podle čl. II odst. 1 smlouvy k provádění všech nutných garančních prohlídek a provádění těchto garančních prohlídek.
  - 6.2. Poskytovatel poskytne objednateli dodávku bonusových pneumatik (1 sada = 4 kusy) po provedení kompletní obnovy pneumatik na  $X = 2$  počtu vozů. Použití bonusových pneumatik bude probíhat takto: poskytovatel dodá pneumatiky pro kompletní obnovu pneumatik u  $X$  vozů, na následující  $X+1$  vůz poskytne objednateli bonusové pneumatiky, které zadavatel nebude hradit.
7. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele řádně provedené servisní služby převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu, to vše za podmínek v této smlouvě sjednaných.
8. Pro účely této smlouvy se předmětem plnění rozumí poskytování servisních služeb specifikovaných v čl. II smlouvy pro vozidla ve vlastnictví objednatele podle čl. II odst. 1 smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen veškeré servisní služby provádět v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami (dále souhrnně označovány jako „**předpisy**“).

### III. CENA

1. Ceny za servisní úkony jsou stanoveny jednotkovými cenami v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Ceny náhradních dílů, pneumatik a provozních náplní musí odpovídat cenám doporučeným výrobcem nebo oficiálním dovozcem příslušného vozidla v době provádění servisních služeb podle této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli slevu ve výši xxx % z výrobcem doporučené koncové ceny na náhradní díly. Za náhradní díly se nepovažují pneumatiky a provozní náplně.
4. Ceny náhradních dílů se neúčtují v případě záručních servisních služeb pro vozidla, která jsou v záruce po dobu jejich záruční doby.
5. Počet účtovaných hodin servisních prací musí odpovídat u normovaných prací předepsaným pracovním pozicím výrobce vozidla platným v době provádění servisních služeb.
6. Cena nenormovaných pracovních úkonů (např. ztížené demontáže zkorodovaných částí, nestandardních doplňků, příslušenství apod.) bude stanovena dle HZS normohodiny příslušného typu vozidla a skutečného času potřebného k pracovnímu úkonu.
7. Ceny provedených servisních úkonů budou stanoveny výpočtem takto:
  - 7.1. Pro servisní služby podle čl. II odst. 2.1. smlouvy za cenu stanovenou:
    - 7.1.1. Za práci hodinou zúčtovací sazbou (HZS) podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 1) a
    - 7.1.2. Za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál podle této smlouvy.
  - 7.2. Pro servisní službu podle čl. II odst. 2.2. smlouvy za cenu stanovenou:
    - 7.2.1. V Brně paušální částkou podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 2),
    - 7.2.2. Mimo Brno částkou stanovenou za každý km z místa odtahu do servisního střediska poskytovatele podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 3), přičemž není účtován paušál ani ujeté km do místa odtahu;
    - 7.2.3. V cenách jsou zahrnuty náklady za pohonné hmoty odtahového vozidla a náklady obsluhy odtahového vozidla.
  - 7.3. Pro servisní služby podle čl. II odst. 2.3. smlouvy za cenu stanovenou hodinovou sazbou podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 4). Cena zahrnuje náklady za manipulaci, práci a skladné.
  - 7.4. Pro servisní služby podle čl. II odst. 2.4. smlouvy za cenu stanovenou paušální částkou za 1 zapůjčený vůz a den podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 5).
  - 7.5. Pro servisní služby podle čl. II odst. 2.5. smlouvy za cenu stanovenou:
    - 7.5.1. Za zprostředkování prohlídky STK vč. ceny vlastní prohlídky STK podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 8) a
    - 7.5.2. Za přípravu vozidla pro STK (tj. provedení příslušných oprav) za HZS podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 8) a
    - 7.5.3. Za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál podle této smlouvy.
  - 7.6. Pro servisní službu podle čl. II odst. 2.6. smlouvy za cenu stanovenou:
    - 7.6.1. Za zprostředkování ME vč. ceny vlastního ME podle přílohy č. 1 smlouvy (položky 6 a 7) a
    - 7.6.2. Za přípravu vozidla pro ME (tj. provedení příslušných oprav) za HZS přílohy č. 1 smlouvy (položky 6 a 7) a
    - 7.6.3. Za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál podle této smlouvy.
  - 7.7. Pro servisní službu podle čl. II odst. 2.7. smlouvy není stanovena cena, neboť likvidace a administrativa pojistných událostí bude vedena zdarma k servisním službám.

- 7.8. Pro servisní služby podle čl. II odst. 2.8. smlouvy za cenu stanovenou:
- 7.8.1. Při přezutí vozu (sada 4 pneumatik) za cenu stanovenou paušální částkou za 1 vůz podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 9);
  - 7.8.2. Při přezutí 1 kola (např. při defektu) bude účtována ¼ paušální částky podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 9);
  - 7.8.3. V ceně podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 9) je zahrnuta diagnostika, práce i potřebný materiál vyjma ceny pneumatik,
  - 7.8.4. Ceny pneumatik podle této smlouvy, bonusové pneumatiky podle čl. II odst. 6.2. smlouvy.
  - 7.8.5. Servisní služby uskladnění pneumatik (zimní nebo letní) pro 1 vůz (1 sada = 4 ks) podle přílohy č. 1 smlouvy (položka 9) bude zahrnuta v ceně za komplexní pneu servisní služby. Cena zahrnuje náklady za manipulaci, práci a skladné.
- 7.9. Pro servisní služby podle čl. II odst. 2.9. smlouvy za cenu stanovenou:
- 7.9.1. Paušální částkou za 1 vůz podle přílohy č. 1 smlouvy (položky 10 – 13);
  - 7.9.2. V ceně je zahrnuta práce i potřebné čisticí a konzervační prostředky a pomůcky.
8. K ceně bude účtována DPH dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění, nejedná-li se o režim přenesené daňové povinnosti.
9. Ceny HZS a ceny servisních služeb v příloze č. 1 smlouvy jsou sjednány jako nejvýše přípustné a konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro splnění jeho povinností spojených s provedením servisních služeb podle této smlouvy, vč. nákladů na dopravu vozidla k provedení servisu podle čl. II odst. 4 smlouvy, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, daně apod.
10. Sjednání cen při změnách vozového parku objednatele:
- Při rozšíření vozového parku objednatele o vozidla jiných značek než vozidel uvedených v čl. II odst. 1 smlouvy, u nichž jednotkové ceny servisu nebude odpovídat cenám podle přílohy č. 1 smlouvy, bude smluvní cena stanovena dodatkem ke smlouvě.
- Při zúžení vozového parku objednatele o vozidla vyřazená z provozu poskytování servisu vyřazených vozidel zanikne.

#### IV. POSTUP PŘI OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

1. Pověřená osoba objednatele je povinna zaslat pověřené osobě poskytovatele objednávku, a to písemnou elektronickou formou na adresu [info@carfix66.cz](mailto:info@carfix66.cz) V objednávce bude specifikován rozsah požadovaných servisních služeb a údaje uvedené v čl. IV odst. 7 smlouvy. Pověřenou osobou objednatele pro objednávání služeb je: **xxx**
2. Poskytovatel je povinen převzít vozidlo, u něhož byly řádně objednány servisní služby, k provedení servisních služeb. Při převzetí vozidla k provedení servisních služeb předá poskytovatel pověřené osobě objednatele zakázkový list, na němž budou uvedeny údaje dle objednávky, tedy především identifikační údaje vozidla a rozsah požadovaných servisních služeb, předpokládaná doba trvání opravy/servisu vozidla a předpokládaná cena za požadované úkony.
3. Poskytovatel se zavazuje k provedení servisních služeb v nejkratším možném termínu, ne delším než **30 kalendářních dnů** od převzetí vozidla.
4. Poskytovatel se zavazuje převzít vozidlo k zajištění technické kontroly, včetně předvedení vozidla na STK. V závislosti na zjištěných závadách po odsouhlasení pověřené osoby objednatele je poskytovatel povinen předvést vozidlo na STK a následně ho předat objednateli v nejkratším možném termínu ne delším než **3 pracovní dny** od převzetí vozidla.

Pokud v této lhůtě neodpovídá technický stav vozidla, bude oprava, předvedení na STK a předání vozidla objednateli provedeno v nejkratším možném termínu, ne delším než **10 pracovních dnů** od převzetí vozidla.

5. Všechny termíny převzetí vozidel a oprav jsou pro poskytovatele závazné, pakliže nebude s oprávněnou osobou objednatele dohodnut jiný termín. Nelze dohodnout termíny překračující termíny uvedené v čl. IV odst. 3 a 4 smlouvy.
6. V případě poruchy nebo nehody vozidla objednatele je poskytovatel povinen zprostředkovat příjezd servisního vozidla přímo k místu poruchy/nehody a zajistit opravu nebo odtah do servisního střediska poskytovatele.
7. Poskytovatel v každém zakázkovém listě uvede:
  - 7.1. Kód VIN vozidla,
  - 7.2. Registrační značku vozidla,
  - 7.3. Datum převzetí vozidla u objednatele nebo přistavení vozidla poskytovateli,
  - 7.4. Předpokládaný termín dokončení servisních prací a termín přistavení opraveného vozidla objednateli na adresu umístění vozidla,
  - 7.5. Jméno řidiče,
  - 7.6. Rozsah servisních prací, specifikací prací, na něž se vztahuje záruka,
  - 7.7. Předpokládaná maximální cena,
  - 7.8. Stav tachometru a PHM,
  - 7.9. Specifikace zvláštního vybavení interiéru (navigace, držák na telefon apod.)
8. Zakázkový list předá poskytovatel objednatelům pověřené osobě při přistavení vozidla nebo nejpozději následující den zašle elektronickou formou (email) objednatelům pověřené osobě.
9. Předběžná cena servisních služeb uvedená ve vystaveném zakázkovém listu a odsouhlasená objednatelům může být poskytovatelem překročena maximálně o 10%. V případě, že v průběhu provádění servisních služeb poskytovatel zjistí, že předběžná cena uvedená v zakázkovém listu bude překročena o více jak 10% a/nebo v případě, že v průběhu provádění servisních služeb bude zjištěna potřeba provést další servisní úkony včetně výměny dílů a/nebo provozních náplní, jejichž provedení bude nutné k dosažení výsledku sjednaného zakázkovým listem, které budou mít za následek zvýšení předpokládané ceny uvedené v zakázkovém listu nad výše uvedenou toleranci, je poskytovatel povinen pověřenou osobu objednatele o této skutečnosti bez odkladu informovat s uvedením nové předpokládané ceny. Pokud se pověřený zástupce objednatele nevyjádří **do 2 pracovních dnů**, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

## V. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Místem plnění služeb jsou provozovny či smluvně zajištěná servisní střediska poskytovatele. Do místa plnění budou dopravena vozidla objednatele podle čl. II odst. 5 smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 roku od 10. 12. 2025 do 30. 11. 2026.
3. Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti uvedené v čl. II smlouvy v případě vzniku události vyšší moci znemožňující poskytování servisních prací. Za událost vyšší moci se nepovažuje událost, která je v době uzavření smlouvy smluvním stranám známá nebo je v době uzavření smlouvy předvídatelná.

### VYŠŠÍ MOC

4. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění svých povinností podle této smlouvy po dobu a v rozsahu, v jakém je vyvoláno některou z událostí vyšší moci. Událostí vyšší moci je taková událost nebo okolnost (nebo jejich kombinace),
  - 4.1. která nastala nezávisle na vůli povinné strany a je mimo její kontrolu,
  - 4.2. které nemohla povinná strana jednat jako odborník při výkonu své podnikatelské činnosti, která zamýšlí v dobré víře plnit své smluvní závazky a která s odbornou péčí uplatňuje takovou úroveň znalostí, opatrnosti a prozíravosti, kterou lze za stejných nebo obdobných podmínek a okolností rozumně očekávat od zkušeného podnikatele v daném odvětví, zabránit, a
  - 4.3. v jejímž důsledku došlo k nesplnění povinnosti z této smlouvy.
5. Za splnění podmínek ustanovení odst. 4 tohoto článku se za událost vyšší moci zejména považují:
  - 5.1. stav nouze nebo předcházení stavu nouze podle § 88 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů;
  - 5.2. válka, povstání, ozbrojené konflikty, invaze, akty nepřátelství ze zahraničí, teroristický čin, pandemie, epidemie;
  - 5.3. výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávka;
  - 5.4. přírodní katastrofy, zemětřesení, dopad vesmírných těles, požáry, povodně, vulkanická aktivita, blesk, vichřice, tornáda nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu.
6. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna:
  - 6.1. bezodkladně oznámit výskyt události vyšší moci a její povahu druhé smluvní straně, včetně specifikace povinností z této smlouvy, v jejichž splnění událost vyšší moci povinné straně brání a specifikace události nebo okolnosti (nebo jejich kombinace), která měla za následek výskyt události vyšší moci,
  - 6.2. vyvinout veškeré úsilí, které od ní lze rozumně očekávat, nezbytné k okamžitému odstranění události vyšší moci a na žádost druhé smluvní strany ji průběžně informovat o průběhu odstraňování události vyšší moci,
  - 6.3. zahájit plnění této smlouvy bezprostředně po odstranění události vyšší moci a oznámit druhé smluvní straně toto odstranění.

### **VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
2. Faktura – daňový doklad za provedené servisní služby bude vystaven poskytovatelem do 14 kalendářních dnů po provedení požadovaných servisních služeb každého jednotlivého vozidla poté, co bylo po provedení servisních služeb předáno objednateli a objednatelem bylo řádně převzato.
3. Poskytovatel je povinen při účtování a fakturování servisních služeb vycházet z norem (časový jednotek) stanovených výrobcem vozidla a při kalkulaci použitých schválených dílů výrobce vozidla uplatnit maximálně doporučenou koncovou cenu udávanou výrobcem vozidla sníženou o slevu podle čl. III odst. 3 smlouvy.
4. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli na adresu objednatele nebo elektronicky na adresu [faktury@teplarny.cz](mailto:faktury@teplarny.cz). Datem uskutečněného zdanitelného plnění je den předání vozidla poskytovatelem objednateli po provedených servisních službách a převzetí vozidla objednatelem.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto smlouvou (včetně přílohy, v níž bude uveden rozpis provedených servisních

služeb, dodaných náhradních dílů, provozních náplní a jiného materiálu), jinak je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k opravě, přičemž v takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Lhůta splatnosti v takových případech běží až dnem doručení opravené faktury objednateli.

6. Platby budou probíhat bezhotovostním převodem výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
7. Za den úhrady faktury se považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## VII. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen účtovat normohodiny dle výrobcem stanovených časů na údržbu a opravy vozidel, dle dané tovární značky vozidla.
2. Součástí předmětu plnění je i dodávka náhradních dílů, pneumatik a provozních náplní, které poskytovatel použije v souvislosti s plněním servisních služeb. Veškeré náhradní díly musí být vždy a bezvýhradně nové a originální ve smyslu platné legislativy vztahující se k servisu motorových vozidel (zejm. nařízení Komise (EU) č. 461/2010).
3. Poskytovatel je povinen provádět opravy vad, na které se vztahuje záruka (zejm. vada způsobená procesem výroby, vadný nebo nefunkční díl, vada práce). Poskytovatel je povinen při zajištění takovéto vady neprodleně informovat objednatele, který zvolí další postup.
4. Poskytovatel je povinen na požádání předložit objednateli ceník originálních náhradních dílů k nahlédnutí a kontrole.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby v souladu se zájmy objednatele, řádně a s náležitou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby tak, aby svou činností nebo prohlášením při plnění díla neohrozil či neporušil pověst, dobré jméno nebo důvěryhodnost objednatele nebo statutárního města Brna jako jediného akcionáře objednatele.

## VIII. POJISTNÁ UDÁLOST

1. Pro případ, že předmětem konkrétních požadovaných servisních služeb dle této smlouvy bude odstraňování následků pojistné události, je poskytovatel povinen zajistit prohlídku vozidla pověřenou osobou pojišťovny, která provádí likvidaci pojistné události, nebo jejím smluvním partnerem, pokud již před přistavením vozidla do provozovny poskytovatele nebyla provedena. V případě, že poskytovatel je smluvním partnerem příslušné pojišťovny, zajistí podklady k potřebné likvidaci pojistné události, zejména podrobnou fotodokumentaci, zápis poškození a odhad ceny opravy, a tyto podklady zašle příslušné pojišťovně a v kopii také objednateli.
2. V případě pochybnosti poskytovatele, zda dané poškození vozidla vzniklo v důsledku pojistné události, je poskytovatel povinen si před zahájením opravy vyžádat stanovisko příslušné pojišťovny a toto sdělit objednateli.
3. Cenu servisních služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události platí objednatel, s výjimkou případu, že k úhradě této ceny se zaváže pojišťovna, u níž pro tento případ bude vozidlo pojištěno. V případě, že pojišťovna uhradí poskytovateli pouze část ceny servisních služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události, je objednatel povinen poskytovateli zaplatit rozdíl mezi cenou těchto servisních služeb vyúčtovanou poskytovatelem na straně jedné a plněním pojišťovny na straně druhé, zejména tzv. spoluúčast a případnou DPH.

## IX. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKA

1. Poskytovatel odpovídá za odborné a kvalitní provedení sjednaných servisních služeb včetně dodaného materiálu. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku (za jakost), že po dobu záruční lhůty bude

mít plnění poskytnuté podle této smlouvy vlastnosti stanovené touto smlouvou, příslušnými právními předpisy či normami, případně vlastnosti obvyklé.

2. Délka záruční lhůty na provedená plnění podle této smlouvy je stanovena v délce 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem předání a převzetí vozidla po provedeném plnění podle této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem. Záruční lhůta neběží po dobu od oznámení reklamované vady do doby zjednání nápravy, tj. odstranění reklamované vady.
3. Práva objednatele z vadného plnění a záruky ji dále upravují příslušná ustanovení OZ. Smluvní strany se však odlišně od OZ dohodli, že objednatel je povinen oznámit poskytovateli jakékoli případné vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co takové vady zjistí (nejpozději však do 20 kalendářních dnů od zjištění vady). Současně se strany dohodly, že jakákoli oznámení vad (reklamace) musí být učiněno písemně nebo e-mailem na adresu info@carfix66.cz přičemž i oznámení odeslané posledního dne lhůty se považuje za včas učiněné. Oznámení musí být příslušná vada alespoň stručně popsána.
4. Pro ty části plnění, které byly z dostatku oprávněné reklamace objednatele poskytovatelem opraveny, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne předání a převzetí mezi poskytovatelem a objednatelem po provedení reklamační opravy.
5. Poskytovatel je povinen nejpozději následujícího pracovního dne po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se zato, že reklamaci objednatele uznává. Oznámení podle tohoto odstavce lze učinit elektronickou poštou na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen zahájit činnosti směřující k odstranění reklamované vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů po obdržení reklamace, a vadu odstranit, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese poskytovatel ve sporných případech až do doby, než se prokáže, zdali byla vada reklamována oprávněně.
7. Nezahájí-li poskytovatel činnosti směřující k odstranění reklamované vady ve lhůtě podle čl. IX odst. 6 smlouvy, a není-li písemně dohodnuto jinak, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu, a to aniž by tím byla dotčena poskytnutá záruka. Veškeré náklady vzniklé objednateli v souvislosti s aplikací tohoto postupu je povinen uhradit poskytovatel.
8. Prokáže-li se ve sporných případech, že objednatel vadu reklamoval neoprávněně, tzn. že poskytovatel za vadu neodpovídá či se na ně nevztahuje poskytnutá záruka, je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré poskytovatelem účelně vynaložené a doložené náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním oprávněně reklamované vady.
9. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany písemně podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termín odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace poskytovateli.
10. O odstranění reklamované vady sepíše objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.
11. Ustanovení § 1925 OZ se nepoužije.

## X. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, finančního, výrobního a technického charakteru (dále jen „**důvěrné informace**“), se kterými byly smluvní strany seznámeny, nebo které získaly nebo měly v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy k dispozici, a které nejsou veřejně běžně dostupné.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při uzavření nebo plnění této smlouvy seznámena, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby.

3. Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany důvěrných informací a jejich ochranu zajistit.
4. Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající z této smlouvy mezi nimi uzavřené.
5. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé smluvní straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce v souvislosti s plněním této smlouvy nebo strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.

## XI. SANKCE

1. Při prodlení objednatele s úhradou ceny za provedené servisní služby je objednatel povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši dle příslušného právního předpisu.
2. Při prodlení poskytovatele s prováděním servisních služeb podle této smlouvy nebo s odstraněním reklamovaných vad ve sjednaném termínu, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti mlčenlivosti podle smlouvy, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
4. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 21 dnů od doručení písemného výúčtování povinné straně.
5. Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na náhradu škody, její uplatnění ani vymáhání.

## XII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případech, kdy jí k tomu výslovně opravňují ustanovení této smlouvy nebo zákona (nebylo-li jejich užití touto smlouvou vyloučeno).
2. Odstoupení musí být učiněno písemně, přičemž právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Objednatel může tuto smlouvu ukončit výpovědí nebo od ní odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, protože by došlo k podstatné změně závazku z této smlouvy ve smyslu § 222 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, nastane-li některá z těchto situací:
  - 4.1. druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo na sebe (jako dlužník) podá insolvenční návrh;
  - 4.2. soud prohlásí úpadek druhé smluvní strany.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit také:
  - 5.1. pokud poskytovatel neoprávněně zastaví či přeruší provádění servisních služeb (ujednání této smlouvy o vyšší moci zůstává nedotčeno);
  - 5.2. octne-li se poskytovatel v prodlení s předáním dokončených servisních služeb delším než 30 (třicet) dnů;
  - 5.3. a nezejdná poskytovatel nápravu ani po písemné výzvě a v dodatečné lhůtě 7 dnů od doručení takové výzvy.

6. Závazky poskytovatele, pokud jde o odstraňování vad a záruku za jakost prací jim provedených a materiálů a výrobků jim dodaných až do doby odstoupení od této smlouvy, trvají i po takovém odstoupení.
7. Uvnitř strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 2591 OZ.
8. V případě odstoupení od smlouvy, budou smluvní strany postupovat níže uvedeným způsobem:
  - 8.1. poskytovatel provede finanční vyčíslení provedených servisních služeb a po zohlednění částek případně uhrazených objednatelem do data odstoupení od smlouvy, zpracuje konečnou fakturu.
9. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí za těchto podmínek:

Smluvní strana, která hodlá ukončit smlouvu výpovědí, mě baví nás zaslat výpověď smlouvy druhé smluvní straně písemně. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet od 1 kalendářního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. I po dobu výpovědní doby jsou smluvní strany povinny plnit své závazky touto smlouvou stanovené.

### XIII. DORUČOVÁNÍ

1. Adresou pro doručování písemností je adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy jako takovou písemně oznámí druhé smluvní straně.
2. Projev vůle je vůči adresátovi řádně uplatněn i okamžikem, kdy adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo jeho doručení jinak úmyslně znemožní, či kdy držitel poštovní licence projev vůle zaslaný na adresu sjednanou pro doručování adresátovi vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou.
3. V pochybnostech, nebo není-li prokázán jiný den doručení, se veškeré písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou považují za doručené nejpozději 3. den ode dne podání písemnosti k poštovní přepravě formou doporučené zásilky. V případě doručování e-mailem se za okamžik doručení považuje okamžik, kdy adresát potvrdí přijetí e-mailu odesílateli, nejpozději však 10:00 následujícího pracovního dne. Při doručování prostřednictvím datové schránky se za okamžik doručení považuje přihlášení smluvní strany do datové schránky, do níž byla datová zpráva doručena, nejpozději však 10:00 následujícího pracovního dne.

### XIV. ZMĚNA SMLOUVY

1. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody smluvních stran.
2. Při požadavku na změnu smlouvy se navrhovatel zavazuje předložit druhé straně příslušný změnový požadavek.

### XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jejichž prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoli pohledávky za objednatelem vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

5. Tato smlouva jakož i právní vztahy mezi smluvními stranami na základě této smlouvy vzniklé a výslovně neupravené jejím textem se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením kolizních norem, zejména OZ.
6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oběma stranami.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, v nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
8. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost jakéhokoliv článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměru obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
9. Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámili s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími částmi a jsou si vědomi veškerých práv a povinností, z této smlouvy vyplývajících, na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem podle čl. V odst. 2 této smlouvy, nejdříve však dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Cena servisních služeb

V Brně dne

V Brně dne

**Za objednatele:****Za poskytovatele:**

---

Ing. Petr Fajmon, MBA  
generální ředitel

---

Bc. Ivana Slavíková  
jednatelka společnosti

---

Stanislav Janda  
Jednatel společnosti

**Příloha č. 1 – Cena servisních služeb**

	Název položky	Jednotka	Cena v Kč bez DPH
1	Garanční a pozáruční periodické prohlídky, všeobecná údržba a opravy všeho druhu (bez ceny dodaných olejů, provozních kapalin a dalšího materiálu)	Kč/hod.	xxx
2	Poskytování odtahové služby v Brně (paušální částka)	Kč	xxx
3	Poskytování odtahové služby mimo Brno	Kč/km	xxx
4	Servisní mobil – servisní služby na cestách	Kč/hod.	xxx
5	Zapůjčení náhradního vozu po dobu opravy (cenu projetého paliva hradí objednatel)	Kč / vůz / den	xxx
6	Měření emisí – dieselové motory (cena za zprostředkování + cena za měření)	Kč / vůz	xxx
7	Měření emisí – benzínové motory (cena za zprostředkování + cena za měření)	Kč / vůz	xxx
8	Prohlídky STK (cena za zprostředkování + cena za prohlídku)	Kč / vůz	xxx
9	Pneuservis – přezutí vozu + uskladnění letních/zimních pneumatik	Kč / vůz	xxx
10	Komplexní mytí karosérie	Kč / vůz	xxx
11	Komplexní mytí motoru	Kč / vůz	xxx
12	Komplexní mytí podvozku	Kč / vůz	xxx
13	Komplexní mytí interiéru vozu	Kč / vůz	xxx

Ceny jsou uvedeny bez DPH. K ceně bude účtována DPH dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění