

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

(SLA kontrakt s automatickou prolongací)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy Objednatele: OKT/000001/2026/SPS

Číslo smlouvy Poskytovatele:

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Město Chrudim

Sídlo: Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim

IČO: 00270211

DIČ: CZ00270211

Právní forma: Obec (801)

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 

Datová schránka: 3y8b2pi

Zastoupené: Ing. Františkem Pilným, MBA, starostou města

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

- Ing. František Pilný, MBA, starosta

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických, provozních a akceptačních:

- Ing. František Chmelík, tajemník MěÚ (tel: 469 657 700, email: frantisek.chmelik@chrudim-city.cz)
- Bc. Lubomír Holeka, pověřený vedoucí Oddělení informatiky (tel: 469 657 650, email: it@chrudim-city.cz)

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel:

CATANIA GROUP s.r.o.

Sídlo: Bořivojova 35/878, Praha 3, 130 00

IČO: 28253591 DIČ: CZ28253591

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném, C 135558 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: KB

Číslo účtu: 

Zastoupená: Dagmar Veselá - jednatelka

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: PaedDr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.; Bc. Karel

Matějovský, Mgr, Pavel Nedvěd, MBA

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jen jako „**Smluvní strany**“)

II. Účel a předmět smlouvy

1. **Účel smlouvy:** Účelem této smlouvy je zajištění komplexního, trvalého a prokazatelného souladu informačních a komunikačních systémů Objednatele s platnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (ZKB), a s přihlédnutím k požadavkům směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 (NIS2). Cílem je minimalizace bezpečnostních rizik pro město Chrudim jako orgán veřejné moci.
2. **Předmět plnění:** Předmětem plnění je poskytování odborných služeb formou „Security as a Service“ (Bezpečnost jako služba). Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat činnosti rozdělené do fází:
 - **Fáze 1 – Implementační a auditní (Rok 2026):** Provedení vstupního bezpečnostního auditu ICT infrastruktury, GAP analýza vůči legislativním požadavkům, nastavení Systému řízení bezpečnosti informací (ISMS), kontrola smluvní dokumentace s třetími stranami [REDACTED] tvorba bezpečnostních směrnic a provedení analýzy rizik.
 - **Fáze 2 – Udržovací (Rok 2027 a dále):** Výkon role Manažera/Auditora kybernetické bezpečnosti formou outsourcingu, pravidelná kontrola dodržování nastavených politik, školení zaměstnanců, dohled nad aktualizací analýzy rizik a metodické vedení Oddělení informatiky Objednatele.
3. Podrobný rozsah služeb a harmonogram je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy.

III. Doba trvání a automatická prolongace

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou v délce 36 měsíců (3 roky)**, počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Účinnost nastává dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „Základní období“).
2. **Automatická prolongace:** Pokud žádná ze Smluvních stran nedoručí druhé Smluvní straně písemné oznámení o ukončení smlouvy nejpozději **3 měsíce** před uplynutím sjednané doby trvání, prodlužuje se tato smlouva automaticky o dalších **36 měsíců (3 roky)**. Toto ustanovení platí opakovaně, maximálně však do doby, kdy celkové finanční plnění ze smlouvy nepřekročí limity pro veřejné zakázky malého rozsahu stanovené zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (ZZVZ).

IV. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena za služby je stanovena dohodou smluvních stran jako měsíční paušální částka. Výše paušálu je stanovena degresivně v závislosti na fázích projektu, reflektujíc vyšší pracnost v implementační fázi.

2. **Fáze 1 – Implementační (prvních 12 měsíců):**
V období od účinnosti smlouvy činí měsíční paušál prvních 11 měsíců 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH, poslední měsíc 15.000 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH.
3. **Fáze 2 – Udržovací (rok druhý a třetí):**
V období od 13. měsíce účinnosti smlouvy činí měsíční paušál 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH.
4. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni zdanitelného plnění.
5. **Inflační doložka:** Poskytovatel je oprávněn jednou ročně, nejdříve však od 1. 1. 2027, upravit cenu o míru inflace odpovídající meziročnímu přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (CPI), vyhlášeného Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. Inflační úprava se provádí z měsíční paušální ceny platné bezprostředně před touto úpravou a je účinná od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Objednateli. V případě, že míra inflace za příslušné období bude nulová nebo záporná, cena se neupravuje.
6. **Fakturace:** Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných Poskytovatelem měsíčně se splatností 14 dnů ode dne doručení Objednateli. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu: faktury@chrudim-city.cz. Faktura musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

V. Práva a povinnosti stran

1. **Povinnosti Poskytovatele:**
 - Postupovat s odbornou péčí, chránit oprávněné zájmy Objednatele a dodržovat mlčenlivost dle Přílohy č. 3.
 - Bezodkladně informovat Objednatele (Odbor informatiky a Tajemníka) o zjištěných kritických zranitelnostech.
 - Koordinovat své kroky s dodavateli informačních systémů a technologií  tak, aby nedošlo k narušení provozu úřadu.
2. **Povinnosti Objednatele:**
 - Poskytnout nezbytnou součinnost, zejména zajistit přístup k technické dokumentaci, serverovně a umožnit komunikaci s odpovědnými zaměstnanci.
 - Zajistit součinnost třetích stran (svých dodavatelů SW a HW) pro potřeby auditu.

VI. Sankce a ukončení smlouvy

1. **Výpověď:** Smluvní strany nejsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu v průběhu roku 2026 (implementační fáze), s výjimkou podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem. Od roku 2027 činí výpovědní lhůta 3 měsíce.
2. **Smluvní pokuta za porušení mlčenlivosti:** V případě porušení povinnosti mlčenlivosti (viz Příloha č. 3) je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **100.000 Kč** za každý jednotlivý případ.
3. **Sankce za prodlení:** V případě prodlení Poskytovatele s dodáním výstupů definovaných v Harmonogramu (Příloha č. 1) o více než 15 dnů, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli

smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíčního paušálu za každý den prodlení.

4. **Kompensace při předčasném ukončení:** Pokud Objednatel ukončí smlouvu v průběhu roku 2026 z jiných než zákonných důvodů, zavazuje se uhradit Poskytovateli odškodné ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce roku 2026, minimálně však 50.000 Kč.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva podléhá schválení Radou města Chrudim. Doložka platnosti dle § 41 zákona o obcích: Schváleno usnesením Rady města č. R/24/2026 ze dne 19.1.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1: Harmonogram a technická specifikace služeb
 - Příloha č. 2: Cenová kalkulace
 - Příloha č. 3: Dohoda o mlčenlivosti (NDA)

V Chrudimi dne.....

V Praze dne.....

Ing.
František
Pilný, MBA

Digitálně podepsal
Ing. František Pilný,
MBA
Datum: 2026.01.28
13:41:02 +01'00'

.....
Ing. František Pilný, MBA
Starosta města Chrudim

Dagma
r Veselá

Digitálně podepsal
Dagmar Veselá
Datum: 2026.01.22
10:46:20 +01'00'

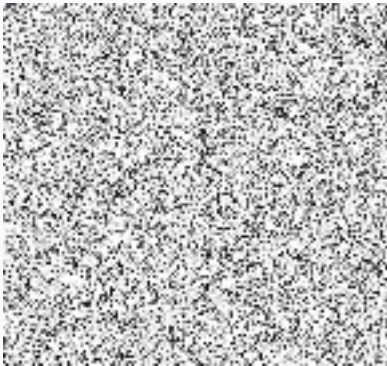
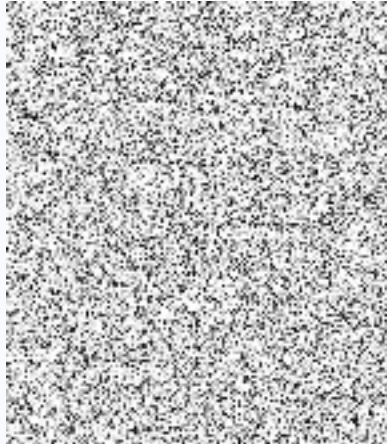
.....
Dagmar Veselá
Jednatel CATANIA GROUP s.r.o.

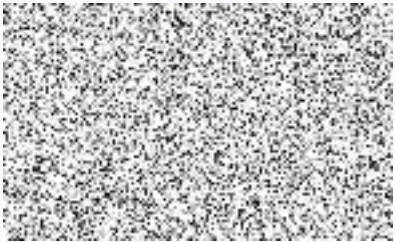
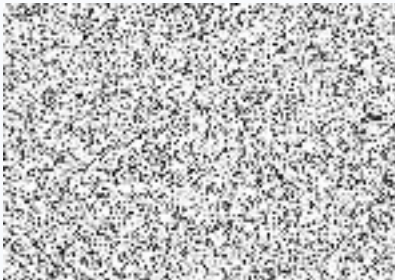
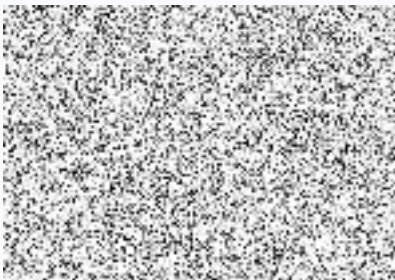
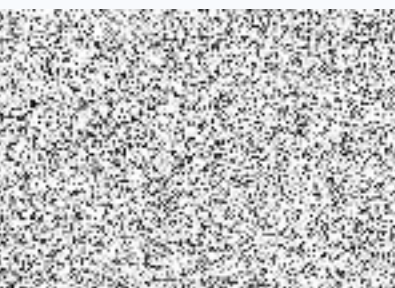
Příloha č. 1: Harmonogram a technická specifikace služeb

Adaptační plán pro prostředí Města Chrudim

1. Přehled prioritních bezpečnostních opatření

Následující tabulka definuje klíčové oblasti zájmu, které byly identifikovány na základě analýzy veřejně dostupných informací o IT infrastruktuře města Chrudim.

Priorita	Služba / Opatření	Popis a přínos pro MěÚ Chrudim
Kritická	Vstupní Audit a GAP analýza (NIS2/nZKB)	
Kritická	Audit dodavatelského řetězce (Supply Chain)	
Vysoká	Analýza rizik dle vyhlášky č. 82/2018 Sb.	

		Kvantifikace dopadů výpadku.
Vysoká	Zavedení MFA (Vícefaktorové ověření)	
Střední	Phishingová kampaň a Social Engineering	
Střední	Penetrační test vnějšího perimetru	
Nízká	OSINT Analýza (Dark Web)	

2. Harmonogram realizace (Rok 2026)

Fáze 1: Audit a nastavení (I. čtvrtletí 2026)



Fáze 2: Governance a dokumentace (II. čtvrtletí 2026)



Fáze 3: Implementace a osvěta (III. čtvrtletí 2026)



Fáze 4: Provoz a údržba (IV. čtvrtletí 2026)



Příloha č. 2: Cenová kalkulace

A. Jednorázové implementační služby (Projekt 2026)

Tato část pokrývá náklady na vstupní analýzu, která je v prostředí ORP Chrudim časově náročná vzhledem k počtu informačních systémů a budov.

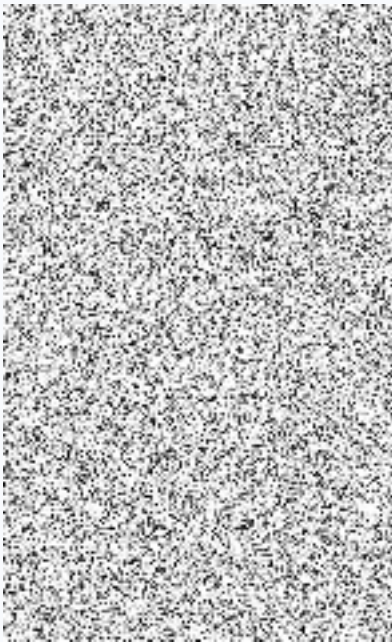
Položka / Fáze	Rozsah (odhad v MD - Man Days)	Cena celkem (bez DPH)
1. Vstupní Audit, GAP analýza nZKB		
2. Tvorba a úprava ISMS (Dokumentace, Směrnice)		
3. Analýza rizik a Plán zvládání rizik		
4. Architektura a dohled nad IT dodavateli (SLA)		
5. Školení zaměstnanců a vedení (vč. phishingu)		
CELKEM IMPLEMENTACE (hodnota služeb)		290.000 Kč

Platební model pro první rok účinnosti smlouvy:

Celková částka 290.000 Kč je rozpočítána do 12 měsíčních paušálních plateb.

Měsíční paušál (Fáze 1): 11x25.000 Kč + 1x15.000 bez DPH.

B. Průběžné služby (Outsourcing od druhého roku účinnosti smlouvy)

Služba	Rozsah	Měsíční paušál (bez DPH)
Výkon role Manažera/Auditora KB, dohled, reporting		10.000 Kč / měsíc

Zahrnuje výkon role Manažera/Auditora KB, pravidelné reporty, dohled nad aktualizacemi a konzultace pro IT oddělení.

DOHODA O MLČENLIVOSTI, OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ (NDA) A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Příloha č. 3 Rámcové smlouvy)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

I. Smluvní strany

1. **Město Chrudim** (identifikace viz Rámcová smlouva)
2. **CATANIA GROUP s.r.o.** (identifikace viz Rámcová smlouva)

II. Předmět a účel dohody

1. Účelem této dohody je zajištění oboustranné ochrany Důvěrných informací, které si Smluvní strany vzájemně zpřístupní v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy o poskytování služeb kybernetické bezpečnosti (dále jen Smlouva“).
2. Smluvní strany berou na vědomí, že pro řádný výkon auditu a implementaci bezpečnostních opatření je nezbytná výměna informací, které mají povahu obchodního tajemství, know-how nebo citlivých údajů.

III. Definice Důvěrných informací

1. Důvěrnými informacemi Objednatele jsou zejména:

- **Data občanů a zaměstnanců:** Osobní údaje zpracovávané v agendových systémech ve smyslu GDPR.
- **Infrastrukturní data:** IP adresace, topologie sítě, konfigurace firewallů, přístupová hesla, kryptografické klíče.
- **Bezpečnostní reporty:** Zprávy o zranitelnostech, výsledky penetračních testů a záznamy o bezpečnostních incidentech.

2. Důvěrnými informacemi Poskytovatele jsou zejména:

- **Metodiky a Know-how:** Unikátní postupy provádění auditu, hodnotící kritéria, checklisty, proprietární skripty a analytické nástroje použité při plnění smlouvy.
- **Obchodní tajemství:** Cenové modely, struktura nákladů a interní procesy Poskytovatele.
- **Duševní vlastnictví:** Zdrojové kódy, softwarové nástroje a šablony dokumentace dodané Poskytovatelem, které nejsou veřejně dostupné.

3. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou veřejně dostupné v době jejich zpřístupnění, nebo které musí být zveřejněny na základě zákona (např. zákona č. 106/1999 Sb.).

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují:

- Zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích druhé strany.
- Přijmout technická a organizační opatření k ochraně Důvěrných informací minimálně ve stejné míře, jako chrání své vlastní obchodní tajemství.
- Používat Důvěrné informace výhradně k účelu plnění Rámcové smlouvy.
- Nezpřístupnit informace třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (s výjimkou zákonných povinností).

2. Ochrana Know-how Poskytovatele: Objednatel se výslovně zavazuje, že nebude metodiky a nástroje Poskytovatele poskytovat konkurenčním subjektům, ani je nebude využívat k reverznímu inženýrství nebo vývoji vlastních konkurenčních produktů.

V. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění Smlouvy má nebo může mít faktický přístup k Osobním údajům, jejichž Správcem nebo Zpracovatelem je Objednatel.

2. Poskytovatel je v případě, kdy je objednatelem pověřen zpracovávat osobní údaje, povinen postupovat v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů a účinnými v době zpracování, zejména je povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele;
- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost platí i po ukončení Smlouvy;
- c) přijmout taková technická a organizační opatření, která zajistí úroveň zabezpečení osobních údajů, zejména:
 - integritu osobních údajů zaručující jejich pravost a nenarušenost, tj. opatření vedoucí k tomu, že během zpracování nedojde k úmyslnému nebo náhodnému pozměnění osobních údajů,
 - důvěrnost osobních údajů, tj. přijmout taková opatření, která přispívají ke zvýšení zabezpečení osobních údajů a zachování důvěrnosti zpracování, jako je pseudoanonymizace, šifrování a správa přístupových práv tak, aby zaměstnanci poskytovatele měli přístup pouze k osobním údajům nezbytným pro výkon své činnosti,
 - transparentnost zpracování osobních údajů, tj. přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou ze strany poskytovatele doložitelná a pro objednatele přezkoumatelná.
 - dostupnost osobních údajů – tj. řešení naplňující požadavek dostupnosti osobních údajů,
 - odolnost technických prostředků a úložišť osobních údajů zajišťující tam uložené osobní údaje před poškozením, ztrátou, zneužitím, kompromitací, náhodným i cíleným nežádoucím pozměněním;

- d) Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádný další subjekt bez předchozího výslovného písemného povolení objednatele. V případě zapojení dalšího zpracovatele po písemném povolení objednatele zajistit, aby se další zpracovatel smluvně zavázal dodržovat ve stejné míře všechny povinnosti k ochraně osobních údajů vyplývající pro poskytovatele z této dohody;
- e) při zpracování zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů vyplývajících z platných právních předpisů;
- f) s ohledem na poskytovatelem zpracovávané osobní údaje poskytovat objednateli veškerou součinnost, vyžádanou objednatel v souvislosti s:
 - prováděním vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů,
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu či subjektu údajů
 - posuzováním vlivu na ochranu osobních údajů,
 - konzultacemi s dozorovým úřadem ohledně zpracování osobních údajů;
- g) na výzvu objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit objednateli po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy, a vymazat všechny existující kopie, pokud mu platné právní předpisy neukládají uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že poskytovatel splnil veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle tohoto článku a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné objednatel nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět svou plnou součinností;
- i) informovat neprodleně objednatele v případě, že dle názoru poskytovatele určitý pokyn objednatele porušuje platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

VI. Uveřejňování v Registru smluv a ochrana obchodního tajemství

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

2. **Vyluka z uveřejnění:** Smluvní strany se dohodly, že **technické specifikace, metodiky auditu, detailní popis bezpečnostních opatření a jednotkové ceny** uvedené v Rámcové smlouvě a jejích přílohách tvoří **obchodní tajemství Poskytovatele** ve smyslu § 504 občanského zákoníku a **citlivé informace o bezpečnosti informačních systémů** Objednatele.

3. Z tohoto důvodu budou tyto části před uveřejněním v Registru smluv znečitelněny (anonymizovány) v souladu s § 3 odst. 1 a odst. 2 písm. b) zákona o registru smluv. Odpovědnost za správné znečitelnění nese Objednatel, přičemž Poskytovatel je povinen označit pasáže k znečitelnění.

VII. Sankce

1. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti nebo zneužití Důvěrných informací kteroukoli ze Smluvních stran je poškozená strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun

českých) za každý jednotlivý případ porušení.

2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

VIII. Trvání dohody

Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání Rámcové smlouvy a následně po dobu 5 let po jejím ukončení. V případě obchodního tajemství a osobních údajů trvá povinnost po dobu, dokud trvá jejich důvěrný charakter dle právních předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky.
2. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Chrudimi dne.....

V Praze dne.....

Ing.
František
Pilný, MBA

Digitálně podepsal
Ing. František
Pilný, MBA
Datum: 2026.01.28
13:42:05 +01'00'

.....
Ing. František Pilný, MBA
Starosta města Chrudim

Dagmar
Veselá

Digitálně podepsal
Dagmar Veselá
Datum: 2026.01.22
10:47:01 +01'00'

.....
Dagmar Veselá
Jednatel CATANIA GROUP s.r.o.