

SMLOUVA O PŘEVZETÍ A ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVÁNÍ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

Městská část Praha - Štěrboholy

IČ: 00231371

se sídlem Ústřední 527/14, 102 00 Praha 10 - Štěrboholy

zastoupena: Františkem Ševítem, starostou

Email: frantisek.sevit@mcsterboholy.cz

na straně jedné

(dále jen „**zákazník**“)

a

Primirest – zařízení školního stravování spol. s r.o.

IČ: 25607341 | DIČ: CZ25607341 | DIČ skupiny pro DPH: CZ699002587

Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7, Česká republika

zastoupená: Zuzanou Volkovou a Michalem Debrecénim jednatelem společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C54351

Email:

na straně druhé

(dále jen „**provozovatel**“)

(zákazník a provozovatel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen „**smluvní strana**“)

tuto

SMLOUVU O PŘEVZETÍ A ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVÁNÍ

dle ustanovení § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

PREAMBULE

Zákazník a provozovatel podepsali současně s touto smlouvou i Smlouvu o nájmu, předmětem které je pronájem a) prostory, které se nacházejí v budově v ulici U Školy 285, Praha 10 – Štěrboholy („budova“), ve které se nachází Základní škola Štěrboholy, příspěvková organizace (dále jen „škola“) a které slouží jako kuchyň a jídelna a jsou popsány na plánu, který je přílohou č. 1 Smlouvy o nájmu (dále kuchyň a jídelna také společně jen „**Prostory**“) a b) souboru movitého majetku tvořících vybavení Prostor dle inventárního seznamu, který je přílohou č. 2 Smlouvy o nájmu (dále jen „**Vybavení**“) za účelem provozování školní jídelny a poskytování stravování podle této smlouvy.

Zákazník dále prohlašuje, že má zájem na zajištění stravování studentů, žáků, dětí a zaměstnanců zákazníka, **případně** pro jiné osoby určené zákazníkem nebo touto smlouvou.

Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souladu s rozhodnutími příslušných orgánů zákazníka a v souladu s příslušnými právními předpisy vztahujícími se na výběr poskytovatele stravování v Prostorech.

Provozovatel prohlašuje, že má zájem na řádném poskytování služeb dle této smlouvy, a to ve prospěch zákazníka a strávníků.

Provozovatel taktéž prohlašuje, že je držitelem veškerých **nezbytných povolení pro poskytování školního stravování** a souhlasí k řádnému, úplnému a včasnému plnění této smlouvy.

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že mají zájem na vzájemné spolupráci na základě této smlouvy, a to za účelem oboustranného prospěchu.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmět smlouvy. Předmětem této smlouvy je závazek provozovatele zajišťovat služby stravování v Prostorech, a to vše za podmínek v této smlouvě uvedených.
- 1.2 Účel smlouvy. Účelem této smlouvy je zajištění služeb školního stravování pro žáky a zaměstnance zákazníka (dále jen „strávnickí“).

2. ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ STRAVOVACÍCH SLUŽEB

- 2.1 Stravovací služby. Provozovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat tyto stravovací služby ve prospěch zákazníka:
- (i) provozování školního stravování a stravování vařením jídel v Prostorech nebo dovozem jídel, a výdejem hotových jídel a nápojů v Prostorech; a vývozem jídel,
 - (ii) doplňkový prodej,
 - (ii) zajištění občerstvení při mimořádných akcích pořádaných zákazníkem
- (dále souhrnně jen „stravovací služby“).
- 2.2 Místo poskytování služeb. Veškeré stravovací služby dle této smlouvy je provozovatel povinen poskytovat v Prostorách a to a) vařením jídel v místě k tomu určeném v Prostorách, a/nebo b) dovozem jídel a c) výdejem jídel, a to v místě k tomu určeném v Prostorách (dále jen takový prostor také „Jídelna“).
- 2.3 Způsob poskytování služeb. Veškeré stravovací služby dle této smlouvy je provozovatel povinen poskytovat samostatně prostřednictvím svých řádných zaměstnanců, popřípadě agenturních zaměstnanců a pomocí dodávek služeb od svých subdodavatelů, a to vše na vlastní odpovědnost a náklady, s odbornou péčí, moderním způsobem a v souladu se zájmy a oprávněnými pokyny zákazníka.
- 2.4 Omezení otevírací doby. Provozovatel je oprávněn upravit otevírací dobu stravovacího zařízení v Prostorech, popř. jeho části, jen ze závažných a oprávněných důvodů (např. opatření hygienické stanice nebo porucha Vybavení atd.), avšak vždy je o tom povinen informovat zákazníka.
- 2.5 Běžná otevírací doba. Smluvní strany se dohodly, že běžná otevírací doba stravovacího zařízení je uvedena v čl. 5. Smluvní strany shodně prohlašují, že v případě provozní potřeby zákazníka je možné na základě vzájemné dohody smluvních stran rozšířit otevírací dobu i na jinou dobu.
- 2.6 Informace o jídlech a nápojích. Provozovatel se zavazuje proškolit veškeré své zaměstnance tak, že budou schopni podat jakémukoliv ze strávnicků informace o složení jednotlivých jídel či nápojů, včetně obsahu alergenů. Ve vztahu k obsahu alergenů je provozovatel povinen řádně plnit své zákonné povinnosti.
- 2.7 Druhy stravovacích služeb. Přesné vymezení jednotlivých druhů stravovacích služeb je uvedeno dále v člancích 3. až 6. této smlouvy.

- 2.8 Obecná ustanovení smlouvy. Pokud není dále stanoveno jinak, vztahují se povinnosti uvedené v tomto článku 2. smlouvy na všechny druhy poskytovaných stravovacích služeb.

3. STRAVOVÁNÍ

- 3.1 Rozsah stravování. V rámci poskytování stravovacích služeb (dle definice v čl. 2.1) provozovatel umožní hrazení jednotlivých jídel bezhotovostně prostřednictvím čipů strážníků, platebních karet cizích strážníků, nebo v hotovosti.

- 3.2 Místo provozování. Provozovatel je povinen služby školního stravování poskytovat v jím užívaných Prostorách, a to v místech k tomu určených – **výdejna s Jídelnou.**

- 3.3 Struktura stravování. Smluvní strany se dohodly, že služby školního stravování a stravování budou poskytovány minimálně v tomto sjednaném rozsahu a v této struktuře:

- a) oběd pro žáky za cenu a $\neq$ dle Vyhlášky (jak je dále definována) v této skladbě:
 - 1 druh polévky nebo předkrmu
 - hlavní jídlo s možností výběru ze 3 druhů (o celkové váze jednoho jídla dle Vyhlášky)
 - minimálně 5x v týdnu jako doplněk k jídlu: 2 x zelenina nebo zeleninový salát, 1x ovoce, 1x mléčný dezert, 1x moučník
- b) doplňková jídla a jiné stravovací služby v rozsahu – přesnídávky, mléčné, svačiny cukrářské a další výrobky a nápoje
- c) jiné stravovací služby spočívající v podávání jídel a občerstvení při mimořádných akcích žáků, na jejichž množství, druhu a době plnění se strany předem dohodnou, a to na základě samostatné písemné objednávky.
- d) výdej nápojů formou samoobsluhy
- e) hrazení odebraného zboží prostřednictvím čipu nebo v hotovosti s výjimkou žáků, kteří musí mít čip
- f) nabíjení čipu bezhotovostně na základě příkazu k úhradě z bankovního účtu ve prospěch bankovního účtu provozovatele

- 3.4 Nápoj zdarma. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí každého oběda je i zajištění nápoje zdarma bez množstevního omezení, a to v tomto výběru:

- čaj slazený
- čaj neslazený
- voda

- 3.5 Další druhy jídel. Provozovatel je oprávněn nabídnout v rámci školního stravování i další druhy jídel mimo těch, které jsou uvedeny v článku 3.3 této smlouvy, avšak pouze na základě vlastního uvážení.

- 3.6 Gramáže. Gramáže jsou uvedeny výše v čl. 3.3.

- 3.7 Ceník jídel. Ceník jednoho obědu případně celodenní stravy je uveden níže. Ceny obědu platí provozovateli přímo strážníci v hotovosti nebo s čipem vydaným provozovatelem za úplaty, který si můžou dopředu dobít platbou v hotovosti, nebo na účet provozovatele, s výhradou žáků, kteří platí vždy čipem vydaným provozovatelem za úplaty, který si můžou dopředu dobít převodem či vkladem na účet provozovatele

Žáci 15 a více let (oběd)	49,- Kč
Žáci 11 až 14 let (oběd)	45,- Kč
Žáci 7 až 10 let (oběd)	42,- Kč
Děti MŠ (oběd + 2x svačina)	60,- Kč

MENU (oběd); zaměstnanci škol – zákazníci	83,40 Kč + DPH
MENU (oběd) cizí strážníci	88,80 Kč + DPH

Cena pro zaměstnance škol a cizí strážníky zahrnuje náklady na suroviny ve výši 49,- Kč a dále příspěvek na energie, příspěvek na mzdy, příspěvek na IT systém, režijní náklady a další náklady spojené s provozem stravovacích služeb.

- 3.8 Jídelníček. Provozovatel je povinen vypracovat, vyvěsit a elektronickou cestou zaslat zákazníkovi čtrnáctidenní jídelníček pro školní stravování, a to vždy nejpozději ve čtvrtek předcházejícího týdne, jehož se jídelníček týká, a to do 12,00 hodin. Změny jídelníčku jsou možné jen v odůvodněných případech a provozovatel je povinen o nich v dostatečném předstihu informovat jak zaměstnance zákazníka formou vyvěšení, tak i zákazníka elektronickou cestou.
- 3.9 Variabilita sortimentu. Provozovatel je povinen zajistit nezbytnou variabilitu v jím nabízeném sortimentu v rámci školního stravování dle vyhlášky o školním stravování č. 107/2005 Sb. (dále jen v této smlouvě „**Vyhláška**“). Smluvní strany se v této souvislosti dohodly, že žádné z hlavních jídel nabízených v rámci školního stravování se nesmí opakovat po dobu nejméně dalších 20 pracovních dnů.
- 3.10 Kulinářské akce. Provozovatel je oprávněn zařadit do jídelníčku nad rámec čl. 3.3. kulinářskou akci (tj. jídlo navíc) dle jeho výběru, přičemž cenu daného jídla si určuje sám provozovatel.
- 3.11 Poskytování informací. Zákazník zajistí, aby příslušné školské zařízení i bez požádání provozovatele poskytlo provozovateli následující informace: a) vždy do 10. ledna kalendářního roku předpokládaný počet žáků od 1.9. daného kalendářního roku, b) seznam žáků ve školním roce k 15.9. příslušného kalendářního roku, c) změny ve jmenném seznamu žáků vždy k prvnímu dni měsíce následujícím po měsíci, ve kterém došlo ke změně.
- 3.12 Objednávání a výdej jídel. Strážníci, resp. jejich zákonní zástupci si jídla objednávají na webové stránce www.mujprmiest.cz Provozovatel je povinen strážníkům vydávat pouze jídla, která si strážníci objednali. Provozovatel je povinen cizím strážníkům vydávat jídla, která jsou k dispozici během otevírací doby a nejsou určena pro vydání strážníkům, kteří si jídla objednali. Strážníci, resp. jejich zákonní zástupci, mohou objednaná jídla zrušit do 8:00 hod dne, na kdy je jídlo objednáno. Při nedostatečném zůstatku se objednávka nezrealizuje, to znamená, že provozovateli nevznikne povinnost vydat jídlo, tj. výdej se zrealizuje pouze s kladným zůstatkem účtu. Strážníkům se strhává cena jídla při objednávce.

4. DOPLŇKOVÝ PRODEJ

- 4.1 Variabilita a rozsah sortimentu. Smluvní strany se dohodly, že sortiment nabízený v rámci doplňkového prodeje musí splňovat požadavky vyhlášky č. 282/2016 Sb (tzv. pamlsková vyhláška).
- 4.3 Ceny. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny jednotlivých částí sortimentu doplňkového prodeje jsou ponechány na uvážení provozovatele.

5. OTEVÍRACÍ DOBA

- 5.1. Otevírací doba. Smluvní strany se dohodly, že Prostory pro účely školního stravování budou otevřeny v následující otevírací době: 11:15 – 14,30 a to v pracovní dny, kdy probíhá výuka.

6. ZAJIŠTĚNÍ OBČERSTVENÍ PŘI MIMOŘÁDNÝCH AKCÍCH

- 6.1 Mimořádné akce. Zajištěním občerstvení na mimořádných akcích pořádaných zákazníkem se rozumí povinnost provozovatele připravit pro zákazníka jím požadovaný či schválený druh občerstvení na konkrétní akci pořádanou zákazníkem.
- 6.2 Místo poskytování služeb. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, budou služby mimořádného občerstvení poskytovány v budově dle volby zákazníka.
- 6.3 Rozsah služeb. Rozsah poskytovaných služeb mimořádného občerstvení bude dán buď přímou objednávkou zákazníka, popř. vypracovanou nabídkou provozovatele na základě žádosti zákazníka o vypracování takové nabídky.
- 6.4 Úprava samostatnou dohodou. O každé poskytnuté službě mimořádného občerstvení se smluvní strany zavazují sepsat samostatnou dohodu, jejímž předmětem bude rozsah poskytované služby mimořádného občerstvení a cena takové služby. Pokud nebude ujednáno jinak, vztahují se na práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z této dohody ujednání obsažená v této smlouvě, pokud je lze na daný případ aplikovat.

7. ZÁVAZNÁ PRAVIDLA PRO SMLUVNÍ STRANY

- 7.1 Závaznost smlouvy a právních předpisů. Smluvní strany jsou povinny při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti plynoucí z této smlouvy a obecně závazných právních předpisů.
- 7.2 Vnitřní předpisy zákazníka. Zaměstnanci provozovatele jsou v případě, že se nacházejí v Prostorech nebo v jiných částech budovy, povinni dodržovat povinnosti plynoucí z vnitřních předpisů zákazníka týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pohybu po Prostorech a požární ochrany, se kterými byl provozovatel seznámen před podpisem této smlouvy. Dané předpisy nejsou součástí této smlouvy.
- 7.3 Hygiena. Provozovatel je taktéž povinen dodržovat veškeré hygienické předpisy, jakož i rozhodnutí a nařízení k tomu příslušných orgánů.
- 7.4 Systém HACCP. Provozovatel je dále povinen zavést systém HACCP dle ustanovení § 24 zákona č. 258/2000 Sb., v platném znění, a řádným způsobem plnit povinnosti plynoucí z tohoto systému.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1 Svoz a likvidace odpadu. Zákazník se zavazuje plnit povinnosti plynoucí pro něj coby původce odpadů ze zákona č. 185/2001 Sb., v platném znění, a to ve vztahu ke svozu a likvidaci odpadu. Za tímto účelem je provozovatel povinen poskytnout zákazníkovi nezbytnou součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, ve vztahu ke třídění odpadu. Nádoby na odpad je povinen zajistit zákazník, avšak dopravu odpadu do nádob je povinen zajistit provozovatel. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odvoz a zpracování potravinářského odpadu a nebezpečného odpadu vzniklého při plnění této smlouvy zajistí na své náklady a odpovědnost provozovatel.
- 8.2 Provozní a organizační opatření. Zákazník je povinen předem informovat provozovatele o všech provozních, organizačních a dalších opatřeních, která mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 8.3 Rozbor vody. Zákazník je povinen vždy nejméně jednou za rok provést rozbor vody užívané ve stravovacím zařízení, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

- 8.4. Kompatibilita software a IT. Zákazník je povinen informovat provozovatele o svém softwarovém vybavení, a to tak, aby v rozsahu nezbytném k řádnému plnění této smlouvy umožnil provozovateli kompatibilní spolupráci s tímto softwarem, přičemž platí, že počítače do kanceláří a samotné pokladny potřebné pro poskytování stravovacích služeb budou v majetku a ve správě provozovatele a zákazník nemůže požadovat instalaci jakéhokoliv softwaru na daná zařízení bez samostatného souhlasu provozovatele, i kdyby to zákazník požadoval pro interoperabilitu daných zařízení s jeho softwarem. Počítače a poklady musí být na fyzicky oddělené počítačové síti – LAN. V případě, že na provoz budou televize a objednávkové terminály i tyto budou připojeny na tuto oddělenou síť. Tato oddělená síť slouží výhradně pro provozovatele. Zákazník umožní instalaci modemu na připojení dané oddělené sítě k internetu. Tento modem bude majetkem provozovatelem schváleného dodavatele internetového připojení. V případě slabého signálu umožní zákazník instalovat například externí anténu pro tento modem.

9. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 9.1 Úklid, mytí a čištění. Provozovatel odpovídá za úklid Prostor, ve vazbě na a v souvislosti s dopady poskytování stravovacích služeb na dané Prostory, a mytí a čištění Vybavení po skončení poskytování stravovacích služeb. Úklid Jídelny zajišťuje na své náklady provozovatel.
- 9.2 Evidence vydaných jídel. Provozovatel je povinen v pokladním systému evidovat veškerá vydaná jídla, popř. nápoje, v rámci stravovacích služeb, která byla uhrazena čipem žáka nebo zaměstnance zákazníka vydaným provozovatelem pouze po dobu nezbytně nutnou.
- 9.3 Povolení a souhlasy. Provozovatel se zavazuje udržovat si celou dobu trvání této smlouvy v platnosti veškerá povolení a souhlasy nezbytné k řádnému a zákonnému plnění této smlouvy. Pokud by v průběhu trvání této smlouvy provozovatel ztratil některé nezbytné oprávnění či souhlas, je povinen toto bezodkladně sdělit zákazníkovi, jinak odpovídá za vzniklé škody.

10. PERSONÁLNÍ ŘEŠENÍ SMLOUVY

- 10.1 Pracovní oděv, obuv a pomůcky. Provozovatel je povinen zajistit zaměstnancům, kteří plní tuto smlouvu, potřebné pracovní oděvy, obuv a pracovní pomůcky, a zajistí jejich povinné nošení, čištění, opravy a výměnu.
- 10.2 Odbornost zaměstnanců. Provozovatel se zavazuje dostatečným způsobem vyškolit své zaměstnance na dostatečnou úroveň k řádnému plnění této smlouvy a tuto úroveň u nich udržovat po celou dobu plnění této smlouvy.
- 10.3 Bezpečnost práce. Provozovatel odpovídá za bezpečnost při práci svých zaměstnanců.

11. ODMĚNA ZA STRAVOVACÍ SLUŽBY

- 11.1 Odměna. Provozovateli náleží za řádné poskytování stravovacích služeb dle této smlouvy odměna formou:
- a) ceny za vydané jídlo ve výši a ve formě podle čl. 3.7., které mu platí přímo strážníci a cizí strážníci. Provozovatel má právo jídlo strážníkovi nevydat, a tak stravovací službu neposkytnout, pokud strážník nemá prostředky ve formě dle čl. 3.1 na úhradu jídla; a současně
 - b) úhrady nákladů, které provozovateli vznikají při poskytování školního stravování dětem, žákům a studentům školy a dané mateřské školy v rozsahu této smlouvy a ve smyslu novely

zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (Školský zákon), a které provozovatelé nehradí přímo strážníci. Tyto náklady jsou vypočteny v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž závazná je položka „Celkem zřizovatel město Štěrboholy“ v měsíčním ekvivalentu s připočtením příslušné výše inflace. Ke dni uzavření této smlouvy je částka relevantních nákladů za veškeré služby pro daný rozsah služby dle této smlouvy stanovena ve výši 212.169,- Kč (DPH se neuplatní) měsíčně, přičemž za měsíc červenec 2026 se tato částka snižuje o 50%. Uvedená úhrada nákladů je peněžitým závazkem zákazníka, podléhající pravidlům fakturace dle dalších ustanovení této smlouvy přičemž platí, že faktura se vystavuje na měsíční bázi k 1. dni příslušného měsíce se splatností k 15. dni příslušného měsíce, za který je fakturováno.

- 11.2 Započtení. Strany podpisem této smlouvy souhlasí, že v případě, kdy vznikne z titulu této smlouvy vůči druhé straně jakýkoliv finanční nárok, zejména, nikoliv však výlučně z titulu náhrady škody či smluvní pokuty, je si příslušná strana oprávněna takový nárok jednostranně započíst vůči nároku druhé strany z této smlouvy pouze se souhlasem takové druhé strany.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že podmínkou splatnosti každého peněžního závazku zákazníka vůči provozovateli za poskytnuté (dodané) plnění je řádné a včasné vystavení faktury s náležitostí daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty („zákon o DPH“) v rozsahu čl. 11.5 a za podmínek uvedených níže:

Zákazník tímto výslovně souhlasí ve smyslu § 26 odst. 3 zákona o DPH, aby faktury provozovatele (dále jen „daňový doklad“), byly pro zákazníka jako příjemce daňového dokladu provozovatele vystavovány v elektronické podobě a byly zasílány na emailovou adresu zákazníka: Každá ze stran je oprávněna změnit svoji emailovou adresu, která se používá pro odesílání a přijímání emailů pro účely tohoto ujednání o zasílání daňových dokladů elektronicky, a to oznámením druhé straně na její v té době pro účely této smlouvy platnou emailovou adresu a to minimálně 10 dnů od plánované změny. Daňový doklad v elektronické podobě se považuje za doručený dnem doručení do emailu.

- 11.4 Náležitosti faktury. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění. Pokud by faktura odporovala tomuto ujednání smlouvy, je zákazník oprávněn takovou fakturu vrátit provozovateli, který je povinen fakturu opravit a znovu a odeslat zákazníkovi. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury zákazníkovi.

12. KONTROLA, REKLAMACE, SANKCE A SPOKOJENOST

- 12.1 Kontrola plnění smlouvy zákazníkem. Zákazník je oprávněn, pokud tím nenaruší poskytování služeb dle této smlouvy, provádět v prostorech kontrolu plnění této smlouvy ze strany provozovatele. Tuto možnost kontroly mají i vedoucí pracovníci provozovatele, avšak toliko v pondělí a v pátek v době od 10,00 hodin do 15,00 hodin. Provozovatel je povinen poskytnout při jakékoliv kontrole nezbytnou součinnost. Pokud by byla při kontrole zjištěna jakákoliv pochybení, zavazují se smluvní strany o tom sepsat písemný záznam, v němž bude dohodnut i termín a způsob odstranění zjištěných pochybení. Pokud by nebyla zjištěna pochybení ve sjednané lhůtě odstraněna, nebo byla obdobná pochybení zjištěna opakovaně, tedy alespoň dvakrát, považuje se to za podstatné porušení této smlouvy. Kontrolu je zákazník oprávněn provádět zejména, nikoliv však výlučně, ve vztahu k:

- dodržování velikosti porcí
- dodržování teploty porcí
- dodržování čistoty a hygieny
- dodržování veškerých povinností dle článku 7. této smlouvy
- dodržování řádné péče o Prostory a Vybavení

- 12.2 Kontrola plnění smlouvy provozovatelem. Vedle zákazníka je povinen provádět vnitřní kontrolu i provozovatel. Obě strany se dohodly na pravidelném pořádání Stravovací komise, kde se sejdou vybrané osoby obou stran. Za provozní oddělení Provozovatele je zodpovědnou osobou **příslušný oblastní ředitel provozu**. Provozovatel se zavazuje realizovat připomínky, podněty a návrhy stravovací komise. Strany si určí svého zástupce do stravovací komise před její schůzí.
- 12.3 Reklamac. V případě, že kterýkoliv zaměstnanec neb žák zákazníka zjistí, že některé jídlo, nápoj, zboží či výrobek, který byl poskytnut provozovatelem na základě této smlouvy, má vadu, je povinen toto bezodkladně reklamovat u vedoucího zaměstnance stravovacího zařízení. Při reklamaci musí být předloženo reklamované zboží (v případě reklamace jakosti či teploty bezprostředně po ochutnání, v případě měř a hmotnosti před započítáním konzumace, v případě ceny bezodkladně po zaplacení). Vedoucí stravovacího zařízení, popř. jím pověřený zaměstnanec, je povinen se reklamací zabývat a posoudit její oprávněnost, a to do 5 dnů ode dne učinění reklamace. Pokud bude reklamace shledána nedůvodnou, bude zamítnuta a příslušný zaměstnanec zákazníka o tom bude vyrozuměn. V takovém případě je zaměstnanec oprávněn obrátit se na vedení zákazníka, které může posouzení reklamace znovu řešit s vedením provozovatele. Pokud bude reklamace shledána důvodnou, má zaměstnanec zákazníka, který reklamaci provedl nárok na:
- bezplatné a bezodkladné odstranění vady, pokud je vada odstranitelná (správná jakost, míra, množství, hmotnost, teplota či cena) nebo
 - bezplatnou a bezodkladnou výměnu, pokud je vada neodstranitelná, nebo pokud je vada odstranitelná, a současně nebylo zboží použito a zaměstnanec požaduje výměnu zboží namísto bezplatného odstranění vady nebo
 - vrácení zaplacené částky, pokud je vada neodstranitelná a nelze zboží vyměnit.

13. POJIŠTĚNÍ A MLČENLIVOST

- 13.1 Pojistná smlouva. Provozovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ škody způsobené při provozní činnosti třetím osobám, a to s pojistným limitem ve výši 50,000.000,- Kč. Provozovatel se zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti, a s minimálně popsáním pojistným limitem, po celou dobu trvání této smlouvy. Na žádost zákazníka je provozovatel vždy povinen zákazníkovi doložit platnost pojistné smlouvy, jakož i aktuální výši pojistného limitu.
- 13.2 Další pojištění. Vedle pojištění dle článku 13.1 je provozovatel povinen sjednat si dostatečné pojištění na zásoby a vlastní inventář vnesený do prostor, a to pro případ odcizení či poškození.
- 13.3 MLČENLIVOST. Smluvní strany potvrzují, že všechny informace, které se při plnění a/nebo v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy a/nebo představují obchodní tajemství (dále jen „**důvěrné informace**“). Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a důvěrné informace použít pouze za účelem plnění této smlouvy. Smluvní strana odpovídá za plnění svých povinností podle tohoto článku smlouvy kromě případů, kdy povinnost zpřístupnit důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu. Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku smlouvy bez časového omezení i po zániku této smlouvy.

14. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

- 14.1 Forma právních jednání. Veškerá písemná právní jednání požadovaná nebo učiněná v souvislosti s výkonem práv a povinností dle této smlouvy mohou být provedena jakýmkoliv z následujících způsobů: doporučenou poštou, elektronickou poštou anebo datovou schránkou.
- 14.2 Doručování poštou. V případě, že písemnost prokazatelně zaslaná smluvní stranou jako doporučená poštovní zásilka k rukám příslušné kontaktní osoby na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (popř. jinou adresu písemně oznámenou druhé smluvní straně) bude poštou vrácena z jakýchkoli důvodů odesílateli jako nedoručená, považuje se den vrácení nedoručené zásilky odesílající straně za den doručení poštovní zásilky. V případě, že písemnost prokazatelně zaslanou smluvní stranou jako doporučenou poštovní zásilku k rukám příslušné kontaktní osoby na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (popř. jinou adresu písemně oznámenou druhé smluvní straně) odmítne druhá strana převzít, považuje se den odmítnutí převzetí zásilky za den doručení poštovní zásilky.
- 14.3 Komunikace. Smluvní strany shodně prohlašují, že kontaktní osoby jsou plně oprávněny jednat jménem smluvních stran ve všech záležitostech týkajících se této smlouvy bez práva měnit obsah smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami při realizaci této smlouvy budou následující osoby:

za zákazníka: František Ševít, tel.: 725 500 951, frantisek.sevit@mcsterboholy.cz

za provozovatele: Zuzana Sendlerová, tel. 731438537, zuzana.sendlerova@primirest.cz

15. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A HAVÁRIE

- 15.1 Odpovědnost za škody. Odpovědnost smluvních stran za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. s tím, že si strany vyloučily odpovědnost za ušlý zisk a nepřímé škody a souhlasí, že celková výše náhrady škody je omezena částkou 20 000 000,-Kč (slovy: dvacet miliónů korun českých).
- 15.2 Odpovědnost za zaměstnance. Kterákoliv ze smluvních stran odpovídá za škodu, která byla způsobena jeho zmocněncem, zaměstnancem nebo jiným pomocníkem.
- 15.3 Vyšší moc. Povinnosti k náhradě škody se lze zprostit v případě, že škůdce prokáže, že škoda vznikla výhradně v důsledku vyšší moci dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.4 Předcházení škodám. Smluvní strany se zavazují poskytovat si veškerou vzájemnou součinnost za účelem předcházení vzniku škod, zmenšování následků škod a řešení škod, včetně řešení škod prostřednictvím pojištění.
- 15.5 Havárie. V případě havárie, pokud je ohrožen život a zdraví nebo majetek provozovatele či zákazníka, mají oprávnění pracovníci zákazníka právo vstupu do prostor a jsou oprávněni provést primární kontrolu a odpovídající zásah, popř. přivolat k zásahu složky Integrovaného záchranného systému nebo PČR. Tito pracovníci o vzniku havárie bezodkladně informují zástupce obou smluvních stran a po ukončení zásahu místo zabezpečí. Po příchodu zástupců obou smluvních stran ostraža místo zásahu zpřístupní k provedení kontroly, ohledání a inventury.

16. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Platnost a účinnost. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí zákazník, při plné součinnosti ze strany provozovatele.
- 16.2 Doba trvání smlouvy. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2026 do 15.7.2026
- 16.3 Způsoby zániku smlouvy. Tato smlouva může zaniknout pouze některým z následujících způsobů:
- (i) písemnou výpovědí bez uvedení důvodu jedné ze smluvních stran,
 - (ii) písemným odstoupením jedné ze smluvních stran,
 - (iii) písemnou dohodou smluvních stran,
 - (iv) zánikem smluvní strany bez právního nástupce.
- 16.4 Výpověď. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Na základě dohody smluvních stran činí výpovědní doba šest měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď podána.
- 16.5 Odstoupení. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit, a to v případě, kdy druhá smluvní strana poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 16.6 Účinky ukončení smlouvy. Ukončení této smlouvy nemá vliv na již vzniklé nároky smluvních stran, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

17. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 17.1 Zákaz omezení či přerušení plnění. Smluvní strany se dohodly, a provozovatel bere na vědomí, že není za žádných okolností oprávněn přerušit nebo omezit plnění této smlouvy, pokud by důvodem nebylo přímé a vážné ohrožení života nebo zdraví osob. Pokud by z jakéhokoliv důvodu došlo k výluce poskytování stravovacích služeb, je provozovatel povinen tyto stravovací služby poskytnout zákazníkovi náhradním způsobem.
- 17.2 Postoupení pohledávek. Žádná ze smluvních stran není bez písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna postoupit své pohledávky z této smlouvy třetí osobě.
- 17.3 Úprava cen. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé cenové položky jídel se budou každoročně k 1.únoru a k 1.září každého roku navyšovat o příslušné procento (níže použitá zkratka N), které bude vypočteno na základě vzorce: $N = 50\% PM + 50\% I$; kde N – znamená procentní navýšení příslušné cenové položky; PM - znamená procentní navýšení průměrné hrubé mzdy za předchozích 6 měsíců v odvětví ubytování, stravování a pohostinství, vyjádřeno meziročním indexem, jak je zveřejňováno Českým statistickým úřadem („CSU“) s tím, že pro účely porovnání se použije poslední sdělení CSU před 1.2. resp. 1.9. roku, ke kterému se má změna cen dle této smlouvy provést; I - Znamená míru inflace cen potravin a nealkoholických nápojů za předchozích 6 měsíců zveřejňovanou CSU, přičemž pro účely kalkulace N se použije míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu za předchozích 6 měsíců naposledy zveřejněná před 1.2. resp. 1.9. roku, ke kterému se má změna cen dle této smlouvy provést. Nehledě na výše uvedené provozovatel souhlasí a zajistí, že nové ceny nebudou v důsledku jejich navýšení v rozporu s příslušnou Vyhláškou nebo jinými prováděcími právními předpisy a souhlasí, že pro strážníky, na které se takový předpis vztahuje, bude cenový limit v daném předpisu představovat cenový strop při navýšení příslušných cen jídel.

Zmíněná úprava cen se primárně dotýká zaměstnanců škol a cizích strávníků. Ceny pro studenty, žáky a děti, mohou být ovlivněny pouze do limitu příslušné Vyhlášky a pozdějších přepisů.

Smluvní strany se dohodly, že výše uvedený vzorec se použije poprvé od 1. 2. 2026.

V případě neočekávaného, významného navýšení cen potravin mimo výše uvedené podmínky, zavazují se obě strany, jednat o úpravě cen i mimo výše uvedené termíny.

17.4 Vzájemná komunikace. Smluvní strany se zavazují vzájemně komunikovat ohledně plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují uskutečnit schůzku odpovědných pracovníků po prvních 3 měsících trvání této smlouvy, a pak vždy po dalších 6 měsících trvání smlouvy. Účelem takovéto schůzky je odstranění případných rozporů a podpora vzájemné spolupráce.

17.5 Každá strana se zavazuje, že v rámci svého systému podnikání bude mít zavedený systém, který slouží k prevenci korupčního jednání svých zaměstnanců. Provozovatel souhlasí, že zákazník a jakýkoliv jeho zaměstnanec má právo nahlásit jakékoli korupční jednání jakékoliv osoby v souvislosti s touto smlouvou nebo jednání v rozporu s etickým kodexem provozovatele zveřejněném na stránkách provozovatele www.delirest.cz na interní kontrolní nahlašovací systém provozovatele (speak-up systém) a to způsobem a/nebo na telefonní čísla uvedená na daných webových stránkách provozovatele. Smluvní strany souhlasí, že jakákoliv strana může kdykoliv tuto smlouvu ukončit odstoupením s okamžitou účinností, pokud druhá strana na žádost první strany neprokáže existenci interního systému, který slouží k prevenci korupčního jednání v souvislosti se smluvními vztahy se svými dodavateli.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18.1 Dodatky. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být prováděny pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číslovaných dodatků, jinak jsou neplatné.

18.2 Salvatorní klauzule. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

18.4 Právní řád. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva a veškeré vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

18.5 Řešení sporů. Smluvní strany se taktéž dohodly, že v případě vzniku sporu z této smlouvy vyvinou veškerou možnou snahu k vyřešení tohoto sporu smírnou cestu a až poté, kdy toto nebude možné, bude spor řešen před soudy ČR dle práva ČR. Smluvní strany se v této souvislosti dle ustanovení § 89a občanského soudního řádu dohodly na tom, že místně příslušným pro řešení jejich sporů bude obecný soud dle sídla zákazníka.

18.6 Počet vyhotovení. Pokud bude tato smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve dvou stejnopisech s hodnotou originálu, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom vyhotovení.

18.7 Platnost a účinnost. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou stran. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí zákazník, při plné součinnosti ze strany provozovatele.

18.8 Uzavření této smlouvy bylo schváleno příslušným orgánem zákazníka a jeho zřizovatele.

18.9 Prohlášení zástupců smluvních stran. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 31. 12. 2025

V Praze dne 31. 12. 2025

Záv/rejstřík pracovní název	Z pole ZAV/ rejst	Typ strážníků MHMP	M 09 /2025	NIV 2025	dotace Akt.M NO 2025	název NUTS 3 - Kraj
ZŠ Štěrboholy	9030	B ZŠ HJ kompl	267	6 419	1 713 873	Praha
MŠ Štěrboholy	9030	B MŠ HJ vývar	90	7 899	710 910	Praha
		celkem žáci Štěrboholy	357			inflace 5% 2
Celkem zřizovatel město Štěrboholy				ročně	2 424 783	546 022
				měsíčně	202 065	212 169

