

# KUPNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy kupujícího:.....

Číslo smlouvy prodávajícího: 10B1700034

kteřou ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě vzájemného konsenzu a za následujících podmínek tyto smluvní strany

**Kupující: Střední průmyslová škola na Proseku**

sídlo: Novoborská 2, 190 00 Praha 9

zastoupený: Mgr. Jiřím Bernátem – ředitelem školy

IČ: 14891239

DIČ: CZ14891239

(dále jen kupující) na straně jedné

a

**Prodávající: PROFiber Networking CZ, s.r.o.**

sídlo: Mezi Vodami 205/29, 143 00 Praha 4

zastoupený: Ing. Janem Broučkem, CSc., jednatelem společnosti

číslo účtu:

IČ: 27894754

DIČ: CZ27894754

Zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 124831

(dále jen prodávající) na straně druhé.

## 1) PŘEDMĚT SMLOUVY

Prodávající se zavazuje za podmínek uvedených dále prodat kupujícímu zboží dle předložené nabídky, která je přílohou č. 1 této kupní smlouvy za celkovou cenu:

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Celková cena bez DPH | 395 201 Kč |
| DPH                  | 82 992 Kč  |
| Celková cena vč. DPH | 478 193 Kč |

Předmět smlouvy je blíže specifikován v položkovém rozpisu cen, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za ně prodávajícímu dohodnutou částku způsobem a za podmínek uvedených v této smlouvě.

## 2) TERMÍN PLNĚNÍ DODÁVKY

Předmět plnění uvedený v bodě 1) bude dodán do 4 týdnů ode dne účinnosti smlouvy.

Datum zdanitelného plnění nastává okamžikem dodání zboží.

## 3) MÍSTO PLNĚNÍ DODÁVKY

Sjednaným místem plnění je sídlo Kupujícího.

Splněním dodávky se rozumí předání předmětu plnění kupujícímu v místě plnění. Spolu s předmětem plnění předá prodávající kupujícímu i dokumentaci a doklady potřebné k bezpečnému a řádnému užívání předmětu plnění. V ceně je zahrnuta doprava na místo plnění dodávky.

O předání a převzetí bude vyhotoven zápis (dodací list), který podepíší pověřeni zástupci obou stran.

## 4) CENOVÁ UJEDNÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Celková kupní cena, ve výši 478 193 Kč včetně DPH, bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného prodávajícím. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 12 zák. č. 588/1992 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.

Všechny platby budou uskutečněny bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v záhlaví smlouvy. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu dle doručené faktury v termínu splatnosti do 14 dnů ode dne doručení faktury - daňového dokladu kupujícímu. Termínem splatnosti se rozumí datum připsání platby na účet prodávajícího.

## 5) KURZOVÁ DOLOŽKA

Kupní cena je uvedena v českých korunách Kč a není ovlivněna vývojem kurzu české koruny vůči ostatním měnám.

## 6) SANKCE

Bude-li prodávající v prodlení s dodávkou některé položky předmětu plnění, zavazuje se prodávající uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z ceny nedodané položky za každý započatý den prodlení.

Bude-li kupující v prodlení s placením některé platby, zavazuje se kupující uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Nedotčeno zůstává právo obou stran na náhradu škody.

## 7) VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu jednotlivých stran. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinnosti, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Takovou událostí se rozumí například války a revoluce, teroristické akce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích apod. O dobu, kdy trvá vyšší moc, se též prodlužují lhůty k plnění podle této smlouvy. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila.

## 8) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Každá ze stran má právo odstoupit od smlouvy a požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy pětsettisickorunčeských), trvá-li prodlení druhé strany při plnění povinností podle čl. 2 nebo čl. 4 této smlouvy déle než 2 měsíce.

Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy, pokud okolnosti vyšší moci u druhé strany trvají déle než 2 měsíce, a to podle jejího rozhodnutí buď zčásti, nebo v celém rozsahu.

Pokud kupující odstoupí od smlouvy z důvodů vyšší moci, je kupující povinen uhradit prodávajícímu část nákladů, které mu prokazatelně naběhly až do dne odstoupení.

Nedotčeno zůstává právo obou stran na odstoupení od smlouvy podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

## 9) ZÁRUKA

Záruční doba na zboží - položky č. 1 až č. 16 a dále č. 18 předložené nabídky příloha č. 1 smlouvy - dodané podle této smlouvy činí 12 měsíců od data převzetí předmětu plnění dle smlouvy. Záruční lhůta položky č. 17 přílohy č. 1 smlouvy činí 6 měsíců od data převzetí předmětu plnění dle smlouvy.

Prodávající odstraní v záruční době bezplatně závady, které se vyskytnou při provozu zboží dodaného dle této smlouvy.

Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou či údržbou, nedodržením provozních podmínek, při jiném než obvyklém provozu, a na poruchy způsobené vyšší mocí.

Prodávající prohlašuje, že dodávka je bez právních vad a bez právních nároků třetích osob.

Záruční podmínky jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

Záruční servis a standardní způsob reklamace zboží jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

## 10) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Přechod vlastnictví: Kupující nabývá vlastnického práva teprve úplným zaplacením celkové kupní ceny.

Nebezpečí za škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího.

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se závazkový vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Strany sjednávají, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.

Kupní smlouvu je možno měnit pouze písemnými oboustranně potvrzenými dodatky.

Tato kupní smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání oběma zúčastněnými stranami a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž kupující a prodávající obdrží po jednom stejnopisu.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka - položkový rozpis cen

Příloha č. 2 – Záruční podmínky

Příloha č. 3 – Záruční servis, reklamace zboží

V Praze, dne 29.8.2017

V Praze, dne 11.9.2017

Kupující:

Mgr. Jiří Mat  
ředitel školy

Prodávající:

Ing. Jan Brouček, CSc.  
jednatel

## Příloha č. 1 – Cenová nabídka - položkový rozpis cen



| CENOVÁ NABÍDKA |                                     | číslo    | N409017                  |
|----------------|-------------------------------------|----------|--------------------------|
| Zákazník       |                                     |          |                          |
| Název firmy:   | Střední průmyslová škola na Proseku |          |                          |
| Ulice          | Novoborská 2                        | Telefon  |                          |
| Město          | Praha 9 - Prosek                    |          |                          |
| PSČ            | 190 00                              |          |                          |
| Uchazeč        |                                     |          |                          |
| Název firmy:   | PROFiber Networking CZ s.r.o.       |          |                          |
| Sídlo          | Mezi Vodami 205/29, Praha 4, 143 00 |          |                          |
| IČ a DIČ       | 27894754, CZ 27894754               |          |                          |
| statut. org.   | Ing. Jan Brouček, CSc., jednatel    |          |                          |
| e-mail         | info@profiber.eu                    |          |                          |
| telefon        | +                                   |          |                          |
| Vyřizuje:      |                                     | Praha    | verze č.1                |
|                | Kontakt:                            | 9.8.2017 | Platnost nabídky: 30 dní |

### A. Výuková optická trasa, vč. Měřící a svářecí techniky

| Položka | Model                     | Popis   | cena Kč/ks bez DPH | ks | Celkem Kč bez DPH |
|---------|---------------------------|---|--------------------|----|-------------------|
| 1       | PRO-DWDM4M-nn-SCA         | DWDM 4ch Mux, 1fiber, Ch nn~xx nm, 5xSCA, 1U 19"  | 10 124 Kč          | 1  | 10 124 Kč         |
| 2       | PRO-DWDM4D-nn-SCA         | DWDM 4ch DeMux, 1fiber, Ch nn~xx nm, 5xSCA, 1U 19"  | 10 124 Kč          | 1  | 10 124 Kč         |
| 3       | PRO-DWDM2ADnn-mm-         | DWDM Add/Drop, 2ch/1 fiber, chnn-mm, 4x SC/APC,   | 4 728 Kč           | 2  | 9 456 Kč          |
| 4       | PRO-DWDM1-RED/BLUE-       | DWDM Band Splitter (Red/Blue), LGX, 3xSC/APC  | 6 255 Kč           | 2  | 12 511 Kč         |
| 5       | PRO-09CIR55-SCA           | Cirkulátor 09/125, 1550nm, 3xSC/APC SINGLE, LGX   | 6 825 Kč           | 2  | 13 649 Kč         |
| 6       | SFP-SM-GBE-DWDM-XXX-80-O  | Transceiver SFP, SM, DWDM - ITU Ch. 921-959, Gigabit Ethernet, 80km, EML, 24dB, DDM 1,25 Gbit/s GBE, 1xFC | 7 375 Kč           | 10 | 73 754 Kč         |
| 7       | COUP-FLSCAPCUSG           | Coupling SC/APC-SC/APC, SM, simplex, ceramic, zelený  | 21 Kč              | 2  | 42 Kč             |
| 8       | COUP-FLLCDPXB             | Coupling LC/PC-LC/PC, SM, duplex, ceramic, do SC diry   | 70 Kč              | 6  | 422 Kč            |
| 9       | OPKRLC09SCA/SCA25-2,5-YEL | Patchcord 09/125, SC/APC-SC/APC, 2m, simplex, 1x2,5mm, vlákno G.657.A                                     | 195 Kč             | 6  | 1 170 Kč          |
| 10      | OPKRLC09LC/SCA25-2,5-YEL  | Patchcord 09/125, LC/PC-SC/APC, 2m, simplex, 1x2,5mm, vlákno G.657.A                                      | 192 Kč             | 6  | 1 155 Kč          |
| 11      | OPKRLC09LC/LC2D-2,5-YEL   | Patchcord 09/125, LC/PC-LC/PC, 2m, duplex, 2x2,5mm, vlákno G.657.A  | 372 Kč             | 10 | 3 723 Kč          |
| 12      | WDMFLYSPL-LGX-1x2-SCA     | Splitter 1x2, SM 1260-1650nm, IL 4dB, RL 55dB, LGX, SC/APC konektory 0,9mm / 1m                           | 2 519 Kč           | 10 | 25 190 Kč         |
| 13      | WDMFFLFASCA5010K          | Attenuator SM, útlum 10 dB, SC/APC - SC/APC 1310/1550nm   | 282 Kč             | 30 | 8 448 Kč          |
| 14      | WDMFFLFASCA505K           | Attenuator SM, útlum 5 dB, SC/APC - SC/APC  | 282 Kč             | 30 | 8 448 Kč          |
| 15      | WDMFFLFASCA503K           | Attenuator SM, útlum 3 dB, SC/APC - SC/APC  | 282 Kč             | 10 | 2 816 Kč          |



|    |                      |  |            |               |                   |
|----|----------------------|--|------------|---------------|-------------------|
| 16 | FiberFox Mini 6S     | Svářečka optických vláken s vystředěným jádrem a funkcí přivaření konektorů.<br><br>Vlastnosti:<br>Barevné LCD<br>Touch Screen<br>Double Tapping (Zoom in & out)<br>Velkokapacitní baterie<br>Rychlé zapíkání ochrany svaru<br>3 LED diody pro osvětlení tmavých prostor<br>Keramické čelisti pro zvýšení životnosti<br><br>Obsah balení:<br>A/C Nabíječka<br>Náhradní elektrody<br>2x baterie<br>Vložka na sváření konektorů<br>Odolný přepravní box<br>Sada pro navařování SOC konektorů<br><br>Mini 50GB lámačka optických vláken | 110 803 Kč | 1             | 110 803 Kč        |
| 17 | FTB-5240BP / FTB-400 | Optický spektrální analyzátor EXFO FTB-5240 společně s měřicí platformou FTB-400 (použitý měřicí přístroj)   | 95 000 Kč  | 1             | 95 000 Kč         |
| 18 | ELS-100              | Laserový zdroj 1310, 1550 nm   | 8 365 Kč   | 1             | 8 365 Kč          |
|    |                      |  |            | <b>celkem</b> | <b>395 201 Kč</b> |

**Cena CELKEM bez DPH 395 201 Kč**  
**DPH 82 992 Kč**  
**Cena CELKEM vč. DPH 478 193 Kč**

#### C. SERVIS A REKALIBRACE

Service a kalibrace

ISO/IEC 17025:2005 AKREDITOVANÁ KALIBRAČNÍ LABORATOŘ PROFiber Networking s.r.o. v Třaně



AUTORIZOVANÁ SERVISNÍ CENTRA PROFiber Networking s.r.o. v Třaně a v Praze

Jako certifikované servisní středisko zajišťujeme:

servis, pravidelné kontroly, seřízení, vyčištění  
 upgrade firmwaru, výměnu opotřebovaných dílů,  
 rekaliibrace měřicí techniky



Bližší informace o servisních a kalibračních službách naleznete na [www.profiber.eu](http://www.profiber.eu)  
 Další informace v podrobných záručních a servisních podmínkách, cenách k dispozici na vyžádání.



#### D. ZÁRUKA

Záruční podmínky

Záruční lhůta: 12 měsíců; vyjma položky 17, kde je záruka 6 měsíců  
 Podrobné záruční podmínky naleznete na [eshopu](http://eshopu) - sekce III. Záruční podmínky

<http://www.profiber.eu/Reklamacni-rad/>



**E. AKADEMIE VLÁKNOVÉ OPTIKY A OPTICKÝCH KOMUNIKACÍ © Kurzy a školení**

podrobný přehled: [http://www.profiber.eu/kurzy-vsechny/](http://www.profiber.eu/kurzy-vsechny)  
 termíny a místa konání: <http://www.profiber.eu/terminy-skoleni/>  
 Součástí dodávky je zaškolení obsluhy. Nad rámec zaškolení obsluhy doporučujeme některý z následujících kurzů

| Položka       | Model  | Popis   | cena Kč/ks bez DPH | Ks | Celkem Kč bez DPH |
|---------------|--------|---|--------------------|----|-------------------|
| 1             | FO-01  | Základy vláknové optiky                             | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 2             | FO-02  | Bezpečnost práce s laserovým zařízením              | 1 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 3             | FO-03  | Sítě FTTx: návrh, výstavba, servis                  | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 4             | FO-11  | Svařování a spolování optických vláken              | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 5             | FO-12  | Měření a vyhodnocení optických kabelových tras      | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 6             | FO-13  | Měření pasivních optických sítí GPON, G-EPON        | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 7             | FO-14  | Disperze CD a PMD a jejich měření                   | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 8             | FO-15  | Vlnové multiplexy CWDH/DWDH a jejich měření         | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 9             | FO-16  | Optické rozvaděče- montáž a měření                  | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 10            | FO-17  | Optické přístupové sítě WDM-PON                     | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 11            | FO-18  | ZDOTDR - vyhodnocení optických tras                 | 1 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 12            | FO-19  | FastReporter - vyhodnocení optických tras           | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 13            | FO-20  | Transportní DWDM systémy 100G, 400G a jejich měření | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 14            | ICT-11 | Měření Ethernetu a služeb Triple Play               | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 15            | ICT-12 | Proveďte síť pro IPTV                               | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 16            | ICT-13 | Základní potřeby ISP operátorů                      | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| 17            | ICT-14 | Měření služeb xDSL a parametry metalických vedení   | 2 900,00 Kč        | 0  | 0,00 Kč           |
| <b>celkem</b> |        |   |                    |    | <b>0,00 Kč</b>    |

- Ceny dodávaného zboží jsou v Kč
- V cenách není zahrnuta DPH účtovaná v zákonem stanovené výši
- Ceny položek A jsou uvedeny při kurzu 22,20 Kč/USD (Cena bude přepočtena aktuálním kurzem v den fakturace)
- V cenách je zahrnuto clo a doprava na sklad Praha při dodací podmínce DDP dle INCOTERMS 2010.
- Platební podmínky: převodem na účet a základem faktury splatné do 30 dnů po doručení
- Dodací lhůta: 4 - 6 týdnů
- Servis, opravy, rekalibrace zajišťuje servisní středisko PROFiber Networking s.r.o. Praha
- Možnost zapůjčení náhradního přístroje do doby dodání
- Součástí dodávky je rychlé zaškolení obsluhy
- Další školení AKADEMIE VLÁKNOVÉ OPTIKY A OPTICKÝCH KOMUNIKACÍ možno přibookovat samostatně

Vypracoval:  
technický specialista prodeje

## Příloha č.2 - Záruční podmínky

**Standardní záruční podmínky** definují rozsah základní záruky zboží zakoupeného dle kupní smlouvy, to znamená rozsah odpovědnosti za vady zboží dodaného prodávajícím PROFiber Networking CZ s.r.o. Není-li výslovně uvedeno jinak v textu kupní smlouvy, platí tyto standardní záruční podmínky, na které se kupní smlouva odvolává. Nad rámec těchto základních podmínek mohou navíc platit **záruční podmínky výrobce**, kterými výrobce zboží upřesňuje záruční podmínky konkrétního výrobku nebo zařízení. Prodávající je povinen kupujícího předem upozornit na tyto záruční podmínky výrobce a připojit je jako další, **samostatnou přílohu č.5** sjednané kupní smlouvy. Pokud Příloha č 5 není ke smlouvě připojena, má se za to, že kupující a prodávající nesjednali žádné takové záruční podmínky specifikované výrobcem.

- 1) Součástí záruky je zdarma technická podpora a konzultace ve vztahu k dodanému zboží.
- 2) Softwarový upgrade je zajišťován zdarma servisním střediskem PROFiber Networking CZ s.r.o. v jeho sídle vždy v rozsahu a za podmínek stanovených výrobcem zboží.
- 3) Záruční doba se prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.
- 4) V případě výměny zboží za nové získá kupující na vyměněné zboží novou záruku.
- 5) Záruční doba se nevztahuje na spotřební zboží, jako jsou baterie, konektory, čisticí prostředky, transportní kufříky, nabíječky, napaječe a propojovací šňůry.
- 6) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou, nesprávnou údržbou, nedodržením provozních podmínek, při jiném než obvyklém provozu
- 7) Záruka se nevztahuje na poruchy způsobené vyšší mocí.
- 8) Záruka se nevztahuje na poruchy zboží, u kterého došlo k porušení pečeti, plomb nebo výrobních štítků s výrobním číslem, pokud na výrobku jsou.
- 9) Záruka se nevztahuje na běžné opotřebením zboží způsobené používáním zboží.
- 10) Je-li předmětem plnění software, základní záruka prodávajícího se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. V případě záruční vady hardwaru, který má za následek ztrátu instalovaného softwarového produktu, zajistí prodávající uvedení do původního stavu, ve kterém bylo zboží kupujícímu předáno (prodáno).
- 11) Záruka se nevztahuje na softwarové produkty, u kterých byla provedena změna systémového nastavení kupujícím nebo třetí stranou.
- 12) Záruka se nevztahuje na software, u kterého byla provedena instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu nebo ovladačů kupujícím nebo třetí stranou.
- 13) Základní záruka nezahrnuje pravidelnou recalibraci měřidel. Pokud kupující požaduje recalibraci měřidla během záruční doby, je tato služba poskytována prodávajícím za úplaty nad rámec základní záruky. Pokud je však během záruční doby provedena záruční oprava měřidla, a součástí této opravy je povinná kalibrace, je takováto kalibrace hrazena prodávajícím a poskytnuta zdarma kupujícímu v rámci záruční opravy měřidla.
- 14) V případě zjištění neodstranitelné vady zboží servisním střediskem má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.



- 15) Reklamační vady včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečných odkladů nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační vady, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.
- 16) Pokud byla reklamační vada neoprávněná, kdy závada vznikla nevhodným používáním či manipulací, prodávající naúčtuje kupujícímu náklady na dopravu, zjištění vady a opravu závady. Kupující je povinen tyto náklady uhradit ve stanoveném termínu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od ukončení reklamačního řízení a doručení vyúčtování opravy- faktury/daňového dokladu.
- 17) Pro uplatnění záruky postupuje kupující dle reklamačního řádu PROFiber Networking CZ s.r.o.

### **Příloha č.3 – Záruční servis, reklamace zboží**

Reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění nároků z odpovědnosti za vady u zboží dodaného prodávajícím PROFiber Networking CZ s.r.o.

#### I. REKLAMAČNÍ ŘÁD – POSTUP REKLAMACE

- 1) V případě, že kupující objeví na dodaném výrobku během záruční doby vadu, na kterou se vztahuje záruka, má právo na reklamaci zboží.
- 2) K započetí reklamačního řízení kupující požádá o přidělení identifikačního RMA čísla.
- 3) Formulář „Žádost o přidělení RMA čísla“ je možné vyžádat od prodávajícího osobně, telefonicky nebo emailem. Na emailovou adresu [info@profiber.eu](mailto:info@profiber.eu) nebo také faxem nebo poštou na adresu PROFiber Networking CZ s.r.o., Mezi Vodami 205/29, 143 00, Praha 4, tel. 225 152 250, fax. 225 152 251 nebo při osobní návštěvě společnosti PROFiber Networking Praha CZ s.r.o. (Praha) nebo PROFiber Networking s.r.o. (Trnava, Slovensko).  
Kancelář a servisní středisko na výše uvedené adrese je pro telefonický a osobní kontakt k dispozici v pracovní dny v době 8:00-17:00 hodin.
- 4) V termínu do druhého pracovního dne prodávající zašle zpět kupujícímu formulář s vyplněným RMA číslem
- 5) Po přidělení RMA čísla doručí kupující reklamované zboží do společnosti PROFiber Networking CZ s.r.o.
- 6) Náklady spojené s dopravou reklamovaného zboží do servisního střediska společnosti PROFiber Networking CZ s.r.o. jsou hrazeny kupujícími. Ostatní doprava (doprava reklamovaného zboží do servisního střediska výrobce, doprava reklamovaného zboží po vyřízení reklamace zpět kupujícímu) je v případě oprávněné reklamace hrazena prodávajícím.
- 7) Zboží je nutné reklamovat v originálním obalu a s originálním příslušenstvím (zejména napaječem), příp. v obalu vhodném a dostatečně chránícím daný výrobek. Kupující je povinen k reklamovanému zboží přiložit kopii záručního listu. Zásilku je kupující povinen na přepravním obalu výrazně označit nápisem \"RMA\" s příslušným číslem RMA.
- 8) Při předání zboží k opravě se předpokládá, že kupující zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat a zabrání jejich možnému zneužití.
- 9) Prodávající neodpovídá za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro jejich ukládání.
- 10) Je-li závada oprávněně reklamovaná v záruční době opravitelná u zákazníka či v servisním středisku, je zde bezplatně opravena, v opačném případě bude zboží vyměněno na náklady servisního střediska.
- 11) V záležitostech výslovně neupravených tímto Reklamačním řádem se vztahy kupujícího a prodávajícího řídí záručními podmínkami sjednanými v kupní smlouvě, dále pak obchodním zákoníkem a příslušnými právními předpisy České republiky.

## II. ZÁRUČNÍ SERVIS

- 1) Záruční a servisní podmínky se řídí podepsanou kupní smlouvou.
- 2) Záruční a pozáruční servis vykonává **servisní středisko:**  
**PROFiber Networking CZ s.r.o.**  
Mezi Vodami 205/29  
143 00 Praha 4  
  
Česká republika  
Tel: +420 225 152 050  
Fax: +420 225 152 051  
  
E-mail: [info@profiber.eu](mailto:info@profiber.eu)
- 3) Nad rámec standardních záručních a servisních podmínek je možné sjednat za úplaty pohotovostní servis formou SLA (Service Level Agreement). Takovýto pohotovostní servis může zahrnovat například příjezd servisního technika ze servisního střediska PROFiber Networking CZ s.r.o v případě poruchy zařízení na jakémkoliv místě určení druhý pracovní den od nahlášení poruchy, nebo hot-line pohotovost 24 hodin denně/7 dní v týdnu/365 dní v roce.

