

## Smluvní strany

### Rehabilitační ústav Kladruby

se sídlem: Kladruby 30, 257 62 Kladruby u Vlašimi

IČO: 000 68 705

DIČ: CZ00068705

Bank.spoj.: [REDAKCE]

č. účtu: [REDAKCE]

zastoupený: Ing. Josefem Hendrychem, MBA, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

### RNDr. Tomáš RAITER

místo podnikání: Opletalova 9/917, 110 00 Praha 1

IČO: 4714 6206

DIČ: CZ6205062270

Bank. spoj.: [REDAKCE]

č. účtu: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

## SMLOUVU O DÍLO č. 93/17:

### Preambule a definice pojmů

Objednatel je odborný rehabilitační ústav v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví ČR (dále jen „MZČR“) a je samostatným právním subjektem.

Zhotovitel je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů – Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“, popsané ve Věstníku MZČR 2008, částka 3 (dále jen „metodika KOP“). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektů Kvalita očima pacientů.

Objednatel a zhotovitel se dohodli na pokračování spolupráce při výzkumu spokojenosti pacientů podle metodiky, která byla použita při výzkumech spokojenosti pacientů v RÚ Kladruby v letech 2008-2016.

Dimenze kvality stanovené touto metodikou jsou následující: 1/ přijetí do nemocnice, 2/ respekt, ohled, úcta, 3/ koordinace a integrace péče, 4/ informace, komunikace, edukace, 5/ tělesné pohodlí, 6/ citová opora, 7/ zapojení rodiny, 8/ propuštění a následná péče (dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

### Článek 1

#### Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy o dílo (dále jen „smlouvy“) je závazek dodavatele zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti pacientů dle metodiky KOP, výsledky vyhodnotit podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče (dále jen „dílo“) a v podobě ucelené zprávy předat objednateli.
- 1.2 Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatel předmět smlouvy uvedený v odstavci 1.1 této smlouvy převzít a v souladu s článkem 4 této smlouvy za něj zaplatit smlouvenou cenu.

### Článek 2

#### Specifikace díla

- 2.1 Objednatel tímto objednává zpracování dotazníků z výzkumu a specifikuje rozsah prací zhotovitele.
  - 2.1.1 A. Tisk, kódování a pořízení sebraných dat dle standardů světové asociace profesionálů ve výzkumu ESOMAR.
    - Dodání dotazníkových formulářů v potřebném množství (cca 425 ks)
    - Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
    - Pořízení dotazníků do elektronické formy s verifikací (v rozsahu cca 350 ks).
  - 2.1.2 B. Zpracování dat
    - Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabulace dat
  - 2.1.3 C. Analýza a závěrečná zpráva
    - Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou
    - Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť odběratele (oddělení).
    - Zpracování závěrečné zprávy a předání odběrateli v elektronické podobě.
- 2.2 Implementace výsledků a poradenství dodavatele při návrhu a hodnocení opatření jednotlivých oddělení směřujících ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče.

### Článek 3

#### Závazky smluvních stran

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že za terénní práce odpovídá objednatel a za zpracování dotazníků a vyhodnocení výsledků odpovídá zhotovitel.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro objednatel:
  1. tisk a dodání dotazníků
  2. kódování dotazníků v papírové formě
  3. dvojí nezávislé pořízení vyplněných dotazníků dodaných objednatel do elektronické podoby
  4. zpracování a čištění primárních dat
  5. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče
  6. zpracování závěrečné zprávy

- 3.3 Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od odběratele za účelem zpracování dat a po ukončení prací je po dobu 6 měsíců od zahájení sběru archivovat a po té skartovat.
- 3.4 Zhotovitel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této smlouvy v termínu nejpozději do 45 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků objednatelem.
- 3.5 Objednatel se zavazuje provést vlastními silami distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků a tyto předat zhotoviteli. Sběr dotazníků bude probíhat v období od 2. 10. 2017.
- 3.6 Smluvní strany se zavazují, že o předání všech dotazníků sepiší předávací protokol.
- 3.7 Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle dohodnuté metodiky a řádně vyplněné dotazníky dodat zhotoviteli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil.
- 3.8 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména se jedná o anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaj za každého pacienta, který byl v době šetření hospitalizován na oddělení či stanici zařazených do šetření, obsahuje pouze tyto údaje: oddělení či stanice hospitalizace, datum přijetí, datum propuštění z nemocnice (neobsahuje jméno ani jiné osobní identifikace). Tyto údaje dodavatel potřebuje pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Odběratel zajistí, že personál bude v době distribuce dotazníků evidovat na jednotlivých odděleních či stanicích počet pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (tzv. „Hlášení o nezařazených pacientech“).

#### **Článek 4**

##### **Cena a její splatnost**

- 4.1 Konečná cena díla byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a dohodnuté slevě a činí 49 500,- Kč bez DPH. Sazba DPH bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.1.1 Cena výzkumu je splatná na bankovní účet zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy ve 2 etapách:
- 50% ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat
  - 50% ceny po předání výsledků výzkumu
- 4.2 Cena prací dle čl. 2.2 této smlouvy bude mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuta v souladu s rozsahem prací, sazbou 1 500 Kč/h a souvisejícími náklady.
- 4.3 Platby budou probíhat na základě faktur vystavených dodavatelem a zaslaných na adresu objednatele. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 4.4 Objednatel je oprávněn fakturu – daňový doklad – zhotoviteli vrátit bez zbytečného odkladu po zjištění, že obsahuje údaje nesprávné nebo chybí-li některá z náležitostí, a to před uplynutím doby splatnosti, aniž došlo k prodlení s jeho úhradou. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne vystavení bezvadného dokladu.

#### **Článek 5**

##### **Sankce**

- 5.1 Smluvní strany ujednaly, že prodlení dodavatele s dodáním díla podle čl. 3.4 této smlouvy a prodlení objednatele s platbami podle čl. 4 této smlouvy po dobu delší než 14 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 5.2 Nedodrží-li zhotovitel termíny dodání stanovené v čl. 3.4 a neodevzdá-li výsledky díla na písemnou výzvu ani v dodatečně lhůtě 15 pracovních dnů, je odběratel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 20% z ceny té části díla, se kterou je zhotovitel v prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 5.3 Při prodlení s platbou podle čl. 4 této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve sjednané výši 0.05% z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

#### **Článek 6**

##### **Zvláštní ustanovení**

- 6.1 Objednatel bere na vědomí, že smyslem projektu Kvalita očima pacientů je poskytovat výsledky výzkumu odborné i laické veřejnosti mj. prostřednictvím portálu kvality [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz), podobně jako v předešlých ročních šetření.
- 6.2 Know-how, výzkumné techniky a data obecného charakteru, která nemají přímý vztah k osobě nebo činnosti objednatele zůstávají majetkem zhotovitele.
- 6.3 Obě strany se zavazují data a výsledky výzkumu používat tak, aby nenarušily zájmy druhé smluvní strany.

#### **Článek 7**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků v registru smluv.
- 7.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.3 Jakékoliv změny či doplňky smlouvy jsou platné pouze ve formě písemného vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 7.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 7.5 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

V Kladruzech dne 11.9.2017

V Praze dne 12.9.2017

.....  
Ing. Josef Hendrych, MBA  
objednatel

.....  
RNDr. Tomáš Raiter  
zhotovitel