



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Číslo smlouvy objednatele: 2025/1136/OBRI

Smlouva o poskytování služeb podpory pro konfigurační databáze a provozního monitoringu

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Statutární město Kladno

se sídlem: nám. Starosty Pavla 44, 272 01 Kladno

IČO / DIČ: 00234516 / CZ00234516

Objednatel není ve vztahu k plnění této smlouvy plátcem DPH.

ID datové schránky: dyubpcm

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupen ve věcech smluvních: Mgr. Milan Volf, primátor

zastoupen ve věcech technických: Mgr. Petr Jorg, MBA, Odbor bezpečnostních rizik a IT outsourcingu

(dále jen jako „Objednatel“)

a

ORBIT s.r.o.

se sídlem: Olšanská 2643/1a, Žižkov, 130 00 Praha

zapsána v OR: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 156620

IČO / DIČ: 16628110 / CZ 16628110

Poskytovatel je ve vztahu k plnění této smlouvy plátcem DPH.

ID datové schránky: dm3rm6n

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupen ve věcech smluvních: [REDAKCE]

zastoupen ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen jako „Poskytovatel“)



Objednatel a Poskytovatel samostatně také jako „Strana“ a společně také jako „Smluvní strany“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na poskytování služby konfigurační databáze a provozního monitoringu (dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„Zajištění kybernetické bezpečnosti SMK – Dodávka konfigurační databáze a provozního monitoringu“**, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek Z2025-054951 (dále jen „VZ“). Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami VZ a nabídkou Poskytovatele podanou do VZ.
- 1.2. Předmět plnění této Smlouvy je spolufinancován prostřednictvím Národního plánu obnovy (NPO) ve výzvě č. 41 **„Kybernetická bezpečnost – obce“ v rámci projektu „Zajištění kybernetické bezpečnosti pro Statutární město Kladno“, reg. č.: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008376.**
- 1.3. Poskytovatel je povinen minimálně do **31. 12. 2036** poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle této Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu „Zajištění kybernetické bezpečnosti pro Statutární město Kladno“ a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 1.4. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací plnění dle této smlouvy včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít.
- 1.5. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem příslušných živnostenských oprávnění potřebných k dodání a instalaci předmětu Smlouvy a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas dodal a nainstaloval a poskytoval služby a další plnění k Zařízením dle této Smlouvy.
- 1.6. Účelem smlouvy je poskytování služeb provozní podpory pro konfigurační databáze a provozního monitoringu specifikovaných v příloze č.1 Smlouvy (dále jako „Zařízení“).
- 1.7. Zařízení jsou pořízena na základě Smlouvy na dodávku a implementaci konfigurační databáze a provozního monitoringu (dále jen „Kupní smlouva“), která byla sjednána mezi Smluvními stranami.
- 1.8. Poskytovatel má při plnění této smlouvy statut významného dodavatele dle §2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jako „VKB“).

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ, MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje Objednateli na své náklady a nebezpečí a v souladu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě poskytnout služby provozní podpory po dobu 5 let dle ode dne akceptace předmětu plnění Kupní smlouvy definovaných prioritních úrovní v **rozsahu 1 MD za kalendářní měsíc**, kdy služby podpory zahrnují:
 - 2.1.1. řešení bezpečnostních událostí, konzultace a asistenci při provozních problémech,



- 2.1.2. provádění pravidelných profylaktických zásahů zaměřených na kontrolu stavu Zařízení, identifikaci potenciálních rizik a optimalizaci výkonu Zařízení v rozsahu nejméně 1x za kalendářní měsíc,
- 2.1.3. dohled nad aktuálností verzí a provádění doporučených aktualizací, záplat a bezpečnostních konfigurací Zařízení nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich dostupnosti,
- 2.1.4. monitoring dostupnosti a funkčnosti systémových komponent Zařízení,
- 2.1.5. vypracování písemných doporučení pro další rozvoj nebo úpravu konfigurace Zařízení dle vývoje bezpečnostních kybernetických hrozeb a provozních potřeb,
- 2.1.6. doporučení vhodného postupu při preventivních úkonech mitigaci známých kybernetických hrozeb písemnou formou,
- 2.1.7. odstraňování následků kybernetických bezpečnostních incidentů, které se týkají Zařízení.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že požadavky na rozsah, kvalitu a dostupnost poskytovaných služeb budou vymezeny v rámci části smlouvy označené jako Úroveň poskytování služeb (SLA). Povinnosti Poskytovatele související s poskytováním informací, dokumentace, reportingu a součinnosti při kontrolách jsou vymezeny v části smlouvy označené jako Informační povinnosti Poskytovatele.
- 2.3. Parametry SLA zahrnují:
 - 2.3.1. dostupnost služby: garantovaná měsíční dostupnost 99,5 % pro produkční systémy v pracovní době Po-Pa 8:30 – 17:00 hod mimo svátky, plánované odstávky budou oznamovány min. 3 pracovní dny předem.
 - 2.3.2. reakční doba: čas od oznámení závady do zahájení řešení dle klasifikace závady,
 - 2.3.3. doba nápravy (TTR): maximální doba do odstranění závady nebo nasazení řešení,
 - 2.3.4. klasifikace závad:
 - 2.3.4.1. Typ A(vysoká): reakce do 24 hodin, náprava do 48 hodin nebo návrh řešení do 48 hodin, pokud řešení vyžaduje součinnost Objednatele,
 - 2.3.4.2. Typ B (běžná): reakce do 2 pracovních dnů, náprava do 5 pracovních dnů.
- 2.4. O průběhu poskytování provozní podpory Zařízení vede Poskytovatel provozní deník formou elektronických záznamů, které zpřístupní Objednateli a po ukončení měsíčního období z těchto elektronických záznamů sestaví zprávu za uplynulé měsíční období, kterou postoupí Objednateli nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení měsíčního období.
- 2.5. Položky deníku hlášené ze strany Objednatele přes TT systém Objednatele hlášené e-mailem nebo přes API TT systému budou mít v přehledu položek provozního deníku identifikátor tohoto TT záznamu
- 2.6. Zpráva dle čl. 2.4 musí obsahovat úplný přehled poskytovaných služeb za uplynulé měsíční období a musí být zpracována způsobem, který umožní kontrolu plnění SLA i informačních povinností v členění pro každé Zařízení zvlášť. Zpráva musí být zpracována v elektronické podobě ve strukturovaném formátu, který umožní Objednateli její automatizované zpracování. Poskytovatel je povinen v případě nejasností doplnit nebo objasnit předložené údaje bez zbytečného prodlení. Součástí zprávy musí být následující informace:



- 2.6.1. přehled všech provedených profylaktických činností, včetně data provedení, popisu provedených úkonů, zjištěných nedostatků, provedených nápravných opatření a doporučení na další období,
 - 2.6.2. seznam všech zaznamenaných incidentů, rozdělený podle jejich klasifikace (Typ A, B), včetně identifikátoru incidentu, času oznámení, času zahájení řešení (reakční doby) a času vyřešení nebo nasazení workaroundu (doba nápravy),
 - 2.6.3. vyhodnocení plnění jednotlivých parametrů SLA za daný měsíc, zejména procento dosažené dostupnosti, průměrné a maximální reakční časy a časy nápravy dle typů incidentů,
 - 2.6.4. přehled požadavků Objednatele na konzultace, změny konfigurace, doporučení či další činnosti a způsob jejich vyřízení,
 - 2.6.5. záznamy o provedených aktualizacích, záplatách a změnách konfigurací, včetně informace o souladu s doporučenými bezpečnostními opatřeními,
 - 2.6.6. identifikace opakujících se nebo závažných problémů, návrh na jejich systémové řešení, případně doporučení pro eskalaci nebo změnu provozních opatření,
 - 2.6.7. informace o provedené součinnosti při kontrolách, auditech nebo krizových cvičeních, pokud k nim v daném období došlo,
 - 2.6.8. návrh harmonogramu plánovaných činností na následující období, pokud je to relevantní.
- 2.7. Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese nám. Starosty Pavla 44, 272 01 Kladno a další objekty (datová centra) Objednatele, kdy všechny lokality se nachází na území města Kladna.
- 2.8. Poskytovateli bude umožněn přístup do areálů a/nebo budov v místě plnění v rozsahu nutném k provádění činností spojených s dodáním předmětu Smlouvy.
- 2.9. Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za předané místo plnění a je povinen v něm udržovat pořádek a čistotu, odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností.
- 2.10. O přístupy do zabezpečených prostor Objednatele (zejména datová centra) je Poskytovatel povinen žádat nejméně 3 pracovní dny předem.
- 2.11. Poskytovatel je povinen při provádění předmětu plnění provést i práce a činnosti výše výslovně neuvedené, pokud o nich Poskytovatel, jakožto odborník a profesionál ve svém oboru ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu Smlouvy.
- 2.12. Poskytovatel bere na vědomí, že na řízení služeb z plnění této Smlouvy se může podílet společnost ICT Kladno, IČ: 11689170, se sídlem Vodárenská 2342, Kročehlavy, 272 01 Kladno jako správce ICT technologií pro Objednatele na základě rámcové smlouvy o poskytování služeb v informačních systémech a technologiích uzavřené mezi Objednatelem a ICT Kladno, s.r.o., č. 2024/0562/OBRI, ze dne 9.7.2024.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Celková cena za **plnění této Smlouvy dle čl. 2 činí:**

Cena bez DPH	1.320.000,- Kč
Výše DPH 21 %:	277.200,- Kč
Celkem včetně DPH:	1.597.200,- Kč



3.2. Cena za **měsíční plnění této Smlouvy dle čl. 2 činí:**

Cena bez DPH	22.000,- Kč
Výše DPH 21 %:	4.620,- Kč
Cena včetně DPH:	26.620,- Kč

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“) uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. Cena plnění dle této Smlouvy bude zaplacená následovně:
- 4.3.1. Cena za měsíční plnění uvedené v čl. 2 bude uhrazena po akceptaci měsíční zprávy Objednatel. Cena je splatná na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury). Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dnů od data jejího doručení.
- 4.4. Daňový doklad (fakturu) vystaví a doručí Poskytovatel Objednateli elektronicky na adresu datové schránky Objednatele do 15 kalendářních dnů po dokončení plnění a jeho potvrzení ze strany Objednatele.
- 4.5. Daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti dle § 29 ZoDPH. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli daňový doklad (fakturu) bez zaplacení v případě, že nesplňuje výše uvedené náležitosti. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad (fakturu) opravit nebo nově vystavit. Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestávají běžet původní lhůty splatnosti, celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.6. Každý originální daňový doklad (faktura) musí obsahovat informaci o projektu v rozsahu: Plnění je realizováno v projektu „Zajištění kybernetické bezpečnosti pro Statutární město Kladno“, reg. č.: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008376 spolufinancovaného Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy.
- 4.7. Na dobavu se nevztahuje režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona o DPH.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátec“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.



5. AKCEPTACE PLNĚNÍ

5.1. Zpráva dle čl. 2.4 je podkladem pro vyhodnocení řádného plnění povinností Poskytovatele za uplynulé měsíční období. Po doručení zprávy má Objednatel lhůtu 10 kalendářních dnů na její posouzení a schválení. Pokud ve stanovené lhůtě nevyjádří výhrady, považuje se zpráva za akceptovanou a plnění za dané období za řádně uskutečněné. V případě, že Objednatel zprávu v této lhůtě rozporuje, je povinen uvést konkrétní výhrady, zejména nedostatky ve službách nebo nedoložené či sporné údaje. Poskytovatel je povinen do 5 kalendářních dnů od obdržení výhrad poskytnout doplňující nebo opravné informace a sjednat nápravu. V případě, že ani po doplnění nebude možné plnění akceptovat, projednají smluvní strany věc bez zbytečného odkladu na společném koordinačním jednání, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení doplněné zprávy. Nedojde-li ke schválení zprávy ani po tomto jednání, považuje se plnění za vadné a uplatní se odpovědnost Poskytovatele za vady služeb dle této Smlouvy.

6. VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytované služby po celou dobu trvání smluvního vztahu budou plněny řádně, včas a v souladu s touto Smlouvou, včetně všech jejích příloh, zejména s parametry definovanými v části Úroveň poskytování služeb (SLA) a v části Informační povinnosti Poskytovatele. Služby musí být poskytovány tak, aby byly po celou dobu způsobilé k plnění účelu, k němuž byly sjednány, a aby jejich poskytováním nedošlo k porušení právních předpisů, práv Objednatele ani práv třetích osob, zejména v oblasti práv k duševnímu vlastnictví a ochrany osobních údajů.
- 6.2. Vady plnění se rozumí poskytování služeb v rozporu s požadavky stanovenými v této Smlouvě, zejména nedodržení parametrů SLA, neposkytnutí služeb ve sjednaném rozsahu, kvalitě nebo lhůtách, neposkytnutí požadované součinnosti, dokumentace nebo reportingu, jakož i poskytnutí vadných, neúplných nebo právně vadných výstupů.
- 6.3. Objednatel je oprávněn vady poskytovaných služeb reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Reklamáce musí být učiněna písemně a musí obsahovat popis vady a její dopad na plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejího obdržení, posoudit a sdělit Objednateli navržený způsob a lhůtu odstranění vady.
- 6.4. Pokud Poskytovatel neodstraní vady řádně a včas, nebo pokud se vada opakovaně vyskytne, má Objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dané plnění, případně uplatnit další nároky vyplývající z porušení smluvní povinnosti dle této Smlouvy a příslušných právních předpisů.
- 6.5. Ustanovení tohoto článku se nedotýkají odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou vadným plněním ani jiných nároků Objednatele vyplývajících z porušení smlouvy. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní sankce a nároky na náhradu újmy v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy.



7. SANKCE

7.1. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby v souladu s parametry definovanými v části Úroveň poskytování služeb (SLA) této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:

- 7.1.1. 0,5 % z měsíční odměny za každé jednotlivé nesplnění garantované reakční doby nebo doby nápravy dle klasifikace závad (Typ A, B),
- 7.1.2. 30 % z měsíční odměny za každý případ překročení doby nápravy u závady typu A,
- 7.1.3. 20 % z měsíční odměny za každý případ překročení doby nápravy u závady typu B,
- 7.1.4. 5 % z měsíční odměny za každý měsíc, ve kterém dostupnost služby klesne pod smluvně stanovený limit (např. 99,5 %),

7.2. V případě, že Poskytovatel neposkytne součinnost v rámci kontrol, auditů nebo neplní informační povinnosti dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení nebo prodlení delší než 5 pracovních dnů, pokud není výslovně stanoveno jinak.

7.3. Opakované porušení povinností Poskytovatele (více než třikrát během 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců), které bude mít za následek neplnění SLA nebo závažné vady v poskytovaných službách, se považuje za podstatné porušení smlouvy a zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

7.4. Uplatnění smluvní pokuty se nedotýká práva Objednatele na náhradu škody v plné výši vzniklé v důsledku vadného nebo opožděného plnění. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.

8. PODDODAVATELÉ

8.1. Poskytovatel je oprávněn zapojit do plnění této Smlouvy třetí osoby jako poddodavatele (dále jen „poddodavatel“). Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit aktuální seznam všech poddodavatelů zapojených do plnění této Smlouvy, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení žádosti.

8.2. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za činnost a výstupy všech poddodavatelů, jako by plnění provedl sám. Jakékoliv smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a jeho poddodavateli nemají vliv na rozsah ani kvalitu povinností Poskytovatele vůči Objednateli podle této Smlouvy.

8.3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, kdy poddodavatel způsobí Objednateli újmu při plnění této Smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní a poddodavatel tuto újmu nenahradí, uspokojí Poskytovatel pohledávku Objednatele jako ručitel. Objednatel tímto prohlášení Poskytovatele o převzetí ručitelského závazku přijímá.

8.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé a osoby uvedené v nabídce Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, kterými prokazoval splnění kvalifikace



nebo kteří byli uvedeni jako klíčoví členové realizačního týmu, se budou podílet na plnění této Smlouvy v rozsahu deklarovaném v nabídce. Změna těchto poddodavatelů nebo členů realizačního týmu je přípustná pouze ve výjimečných případech, a to výlučně s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Náhradní osoby nebo poddodavatelé musí splňovat kvalifikační požadavky minimálně v rozsahu, v jakém byly prokázány původními subjekty.

- 8.5. Změny ostatních poddodavatelů, kterými Poskytovatel neprokazoval kvalifikaci, ale které uvedl ve své nabídce, jsou rovněž přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel tento souhlas neodmítne bez vážného důvodu.

9. POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitem pojistného plnění min. ve výši 1 000 000 Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.
- 9.2. Doklady o pojištění předloží Poskytovatel Objednateli nejpozději k datu nabytí účinnosti Smlouvy a potom kdykoliv do 3 pracovních dnů od vyžádání Objednatelem.
- 9.3. Náklady na pojištění nese Poskytovatel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně.
- 9.4. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí Smluvních stran a předmětu plnění Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli nebo Poskytovateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy, c) veškeré informace, dokumentace a údaje, které se vztahují ke konfiguraci síťové infrastruktury, bezpečnostnímu nastavení Zařízení, použitém softwarovému vybavení, přístupovým oprávněním, certifikátům, bezpečnostním politikám, zjištěným zranitelnostem, výsledkům penetračních testů, aplikačním rozhraním, logickému a fyzickému umístění Zařízení, topologiím, IP adresaci, VLAN, routovacím schématu a dalším prvkům, jejichž zveřejnění nebo zneužití by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost informační infrastruktury Objednatele.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé Strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto



informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání Smlouvy.

- 10.4. Každá Smluvní strana je povinna zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté poskytnutí jí druhou Smluvní stranou, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.6. V souvislosti s důvěrností informací bere Poskytovatel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu poddodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 10.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- 10.7.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany příslušné Smluvní strany,
- 10.7.2. které jsou Smluvní straně známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany,
- 10.7.3. které budou následně Smluvní straně sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
- 10.7.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.8. Za prokázané porušení povinnosti dle tohoto článku zaplatí Smluvní strana druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.

11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- 11.1.1. neplnění smluvených parametrů poskytovaných služeb dle části Úroveň poskytování služeb (SLA) opakovaně nebo soustavně,
- 11.1.2. neposkytnutí měsíční zprávy dle čl. 2.4 ani do 15 kalendářních dnů po uplynutí lhůty stanovené touto Smlouvou,
- 11.1.3. neposkytnutí požadované součinnosti nebo informací v rámci Informačních povinností Poskytovatele přes písemnou výzvu Objednatele ve lhůtě delší než 10 pracovních dnů,
- 11.1.4. zapojení poddodavatele v rozporu s čl. 8 této Smlouvy nebo bez předchozího souhlasu Objednatele tam, kde je vyžadován,
- 11.1.5. jiná opakovaná či závažná porušení smluvních povinností, která ohrozí dosažení účelu této Smlouvy.



- 11.2. V případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením s uvedením důvodů odstoupení. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Poskytovateli.
- 11.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 11.3.1. proti Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení, rozhodnuto o úpadku, zamítnuto insolvenční řízení pro nedostatek majetku nebo bylo zahájeno likvidační řízení,
- 11.3.2. Poskytovatel ztratil oprávnění k výkonu činnosti, která je předmětem této Smlouvy,
- 11.3.3. nastanou důvody pro vyloučení Poskytovatele z veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel opakovaně (alespoň ve třech po sobě jdoucích měsících) neuhradí splatné faktury, a to ani ve lhůtě 30 kalendářních dnů po písemné výzvě k nápravě. Právo odstoupit musí být uplatněno písemně a výslovně s uvedením důvodu odstoupení.
- 11.5. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva na úhradu smluvních pokut, nárok na náhradu škody ani ustanovení, která mají trvat i po ukončení smlouvy (např. ustanovení o odpovědnosti, mlčenlivosti nebo vypořádání plnění).
- 11.6. Po odstoupení od Smlouvy jsou obě smluvní strany povinny nejpozději do 15 kalendářních dnů od účinnosti odstoupení vzájemně vrátit nebo vypořádat veškerá poskytnutá plnění, předat dokumentaci, výstupy a provozní data, a to včetně všech výstupů vytvořených v průběhu poskytování služeb.

12. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Veškerá jednání s Objednatелеm či jinými orgány budou probíhat v českém jazyce. Veškeré doklady předávané Objednateli budou v českém nebo anglickém jazyce.
- 12.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.3. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě.
- 12.4. Případná neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým.
- 12.5. Písemnosti budou doručovány prostřednictvím systému datových schránek Smluvních stran, přičemž budou považovány za doručené v souladu s platnou legislativou.
- 12.6. Smlouva se řídí českým právním řádem. Obě Strany se dohodly, že pro neupravené vztahy plynoucí z této Smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 12.7. Osoby podepisující tuto Smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění zastupovat Smluvní stranu.
- 12.8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě Stran, bude spor řešen soudem místně příslušným dle sídla Objednatele.



- 12.9. Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel je v tomto případě povinen vykonat veškerou součinnost s kontrolou.
- 12.10. Tato smlouva je uzavírána oběma Smluvními stranami v elektronické podobě. Elektronickou podobu smlouvy opatří Smluvní strany elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 12.11. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu této Smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby Smlouvu zveřejnil i Poskytovatel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Poskytovatel do datové schránky, a/nebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- 12.12. Platnost smlouvy nastává dnem podpisu obou Smluvních stran. Účinnost smlouvy nastává dle zákona č. 340/2015 Sb., dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.13. Tuto Smlouvu lze měnit pouze na základě písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.14. Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu.
- 12.15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- 12.15.1. Příloha č. 1 – Technická specifikace Zařízení
- 12.16. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s usnesením Rady města Kladna č. 21 ze dne 1.12.2025 č. usnesení 460.

Objednatel:

Dokument je podepsán elektronickým podpisem



Statutární město Kladno

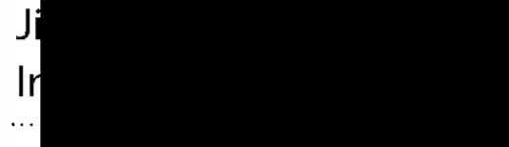
Mgr. Milan Volf

primátor



Digitálně podepsal Lukáš Klášterský
Datum: 2026.01.14 15:09:09 +01'00'

Poskytovatel:



ORBÍ s.r.o.

Lukáš Klášterský

jednatel

Jiří Račman

jednatel



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Příloha č. 1 technická specifikace

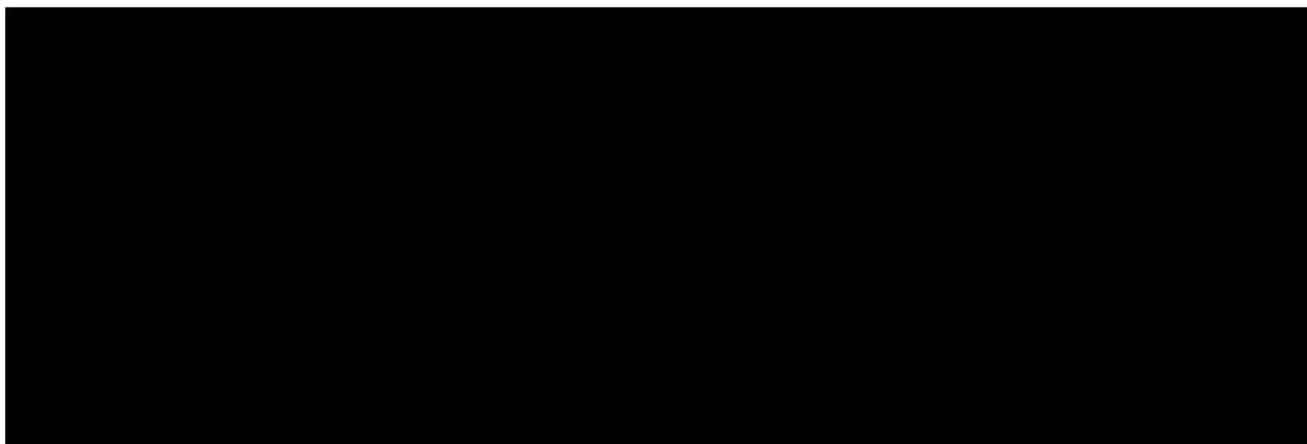
4 | Podrobný popis předmětu plnění určeného k dodání

4.1 Konkrétní typ a označení nabízeného řešení:

4.1.1 Komponenty

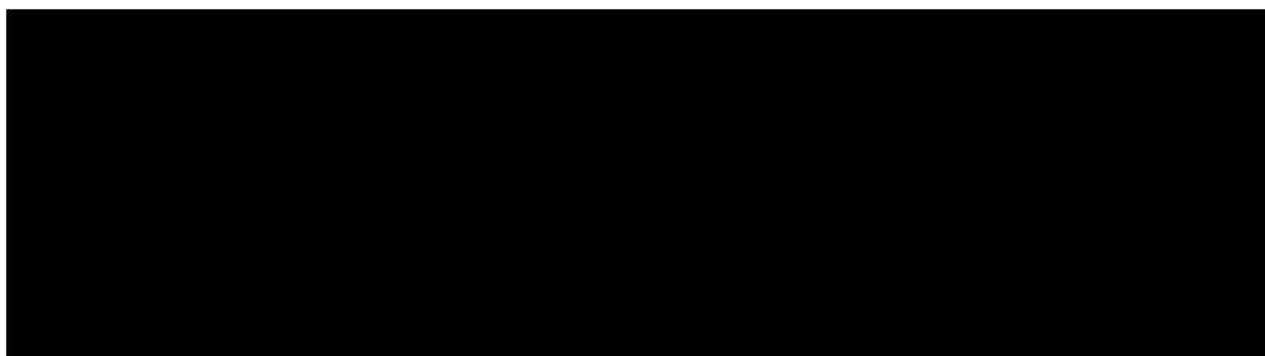


4.1.2 Potřebná infrastruktura



4.2 Poskytovatel služby

4.2.1 CMDB



sk a ALVAO Asset

vrh do 48h, typ B 2
zásahy. Parametry

+ IIS; REST API pro

uty/vazby, CIA (dle
ALVAO SD/AM a na

zahrnuje návrh a
mentaci metodiky

ware, konzultační a
podpora Standard
vací dokumentace

bix do ALVAO jako

- Provozní podpora 8:30-17:00 pracovní dny, reakce typ A 24 h – náprava nebo návrh do 48h, typ B 2 pracovní dny – náprava nebo návrh řešení do 5 pracovních dnů, hotline, vzdálené zásahy. Parametry jsou definovány ve Smlouvě o poskytování služeb.

Licenční/provozní model a technické předpoklady:

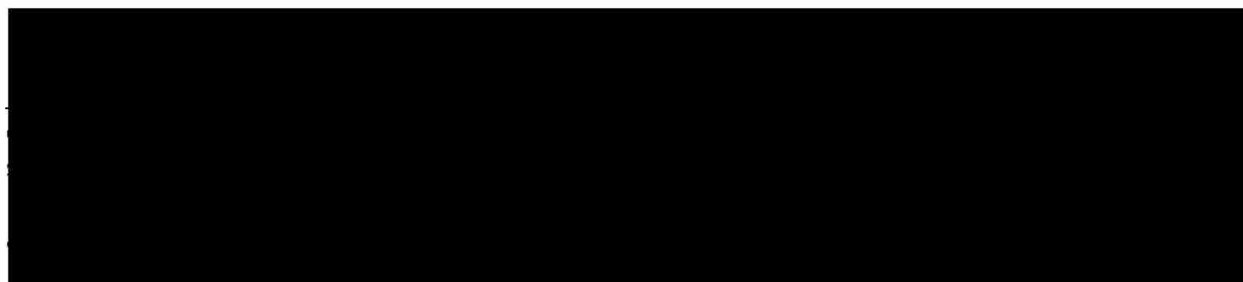
- Nasazení Zabbix, integrace ALVAO SD/AM, AD/LDAP, Logmanager (syslog), SMS brána (API); reporting s možností výstupů do Grafana/JasperReports přes API. Pokud je Zabbix on-prem a ALVAO v SaaS, Zabbix API musí být dostupné z internetu.

Rozsah a hranice služby (identifikace úrovně):

- Implementace produkčního monitoringu (analýza → implementace → migrace prototypu → validace), prototypy Zabbix Proxy, návrh multitenantního členění, synchronizace s CMDB ALVAO, automatizované zakládání tiketů v ALVAO SD, dashboardy a inventář; dimenzováno min. na ~2 600 sledovaných zařízení (dle ZD).

4.3 Podrobný popis plnění části konfigurační databáze (CMDB)

4.3.1 Předimplementační analýza

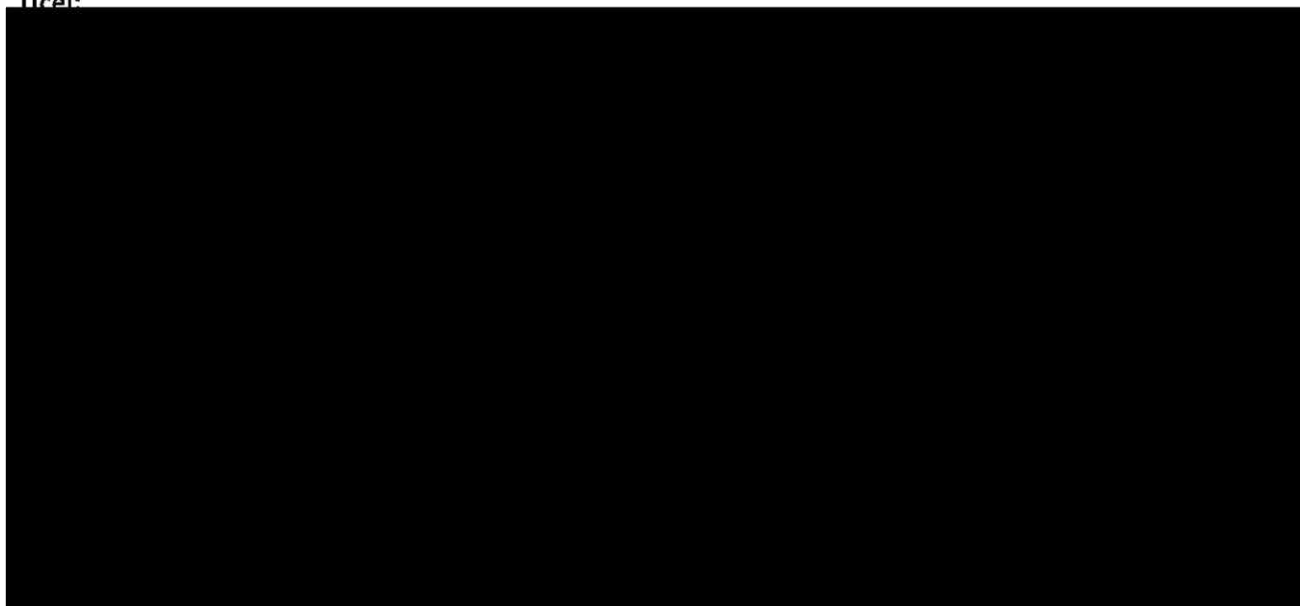


4.3.2 Rozdělení na pracovní balíčky (work packages - WP)

Implementace konfigurační databáze proběhne v následujících krocích zahrnutých do vzájemně závislých balíčků.

4.3.2.1 WP 1 – Úvodní analýza a revize stávajícího ALVAO AM

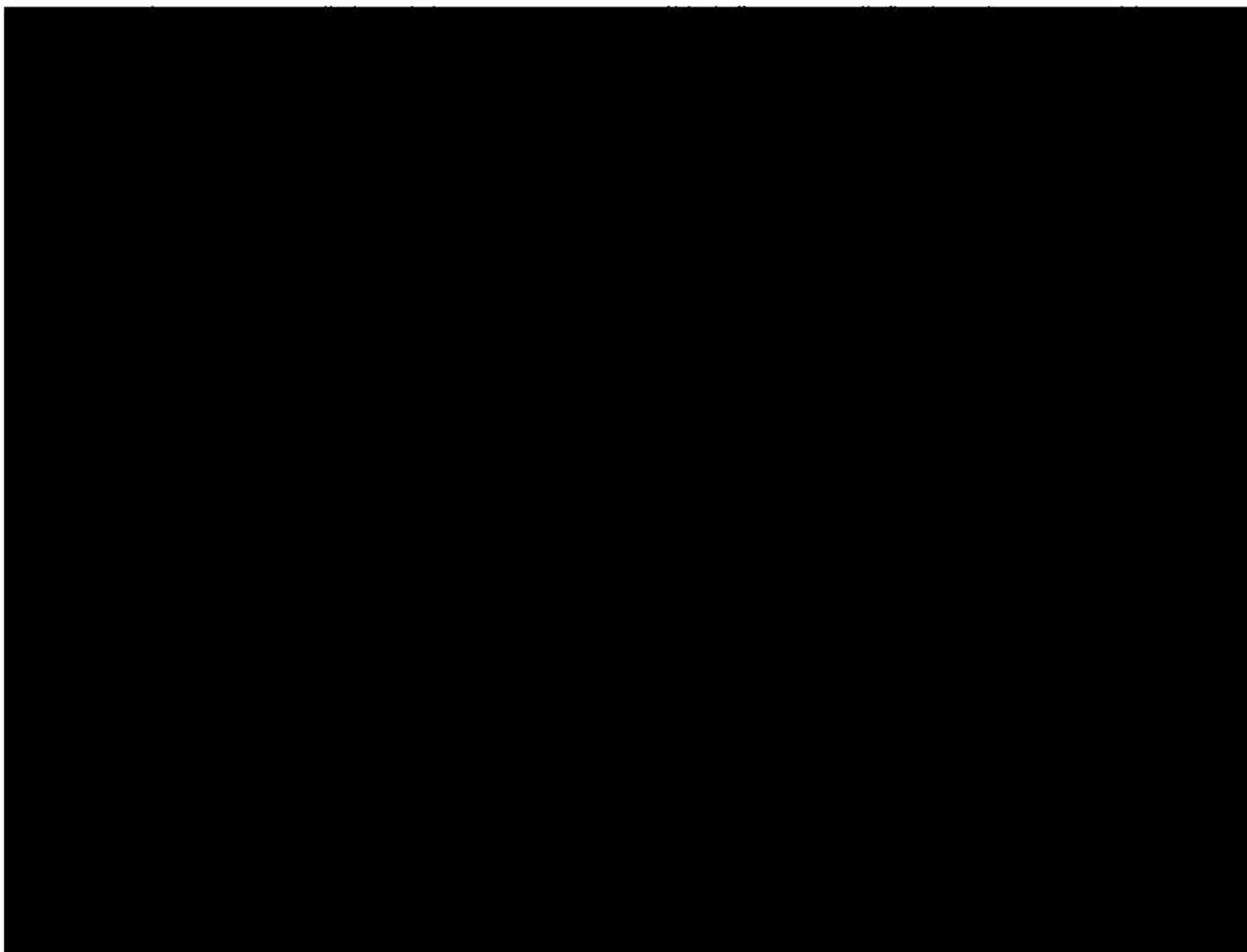
Účel:



- Návrh struktury evidence aktiv pro rozšíření o vazby.

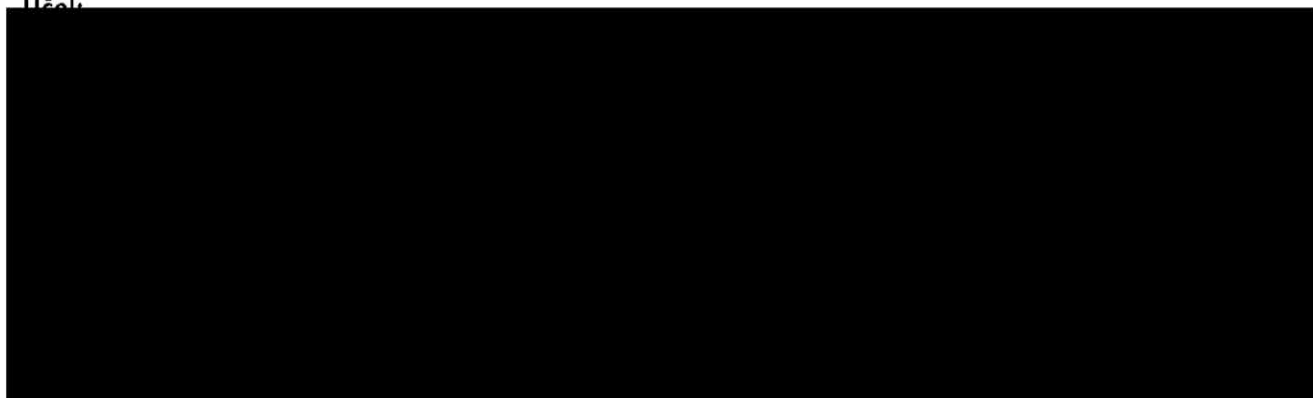
4.3.2.2 WP 2 – Implementace modulu CMDB a konektoru na Zabbix

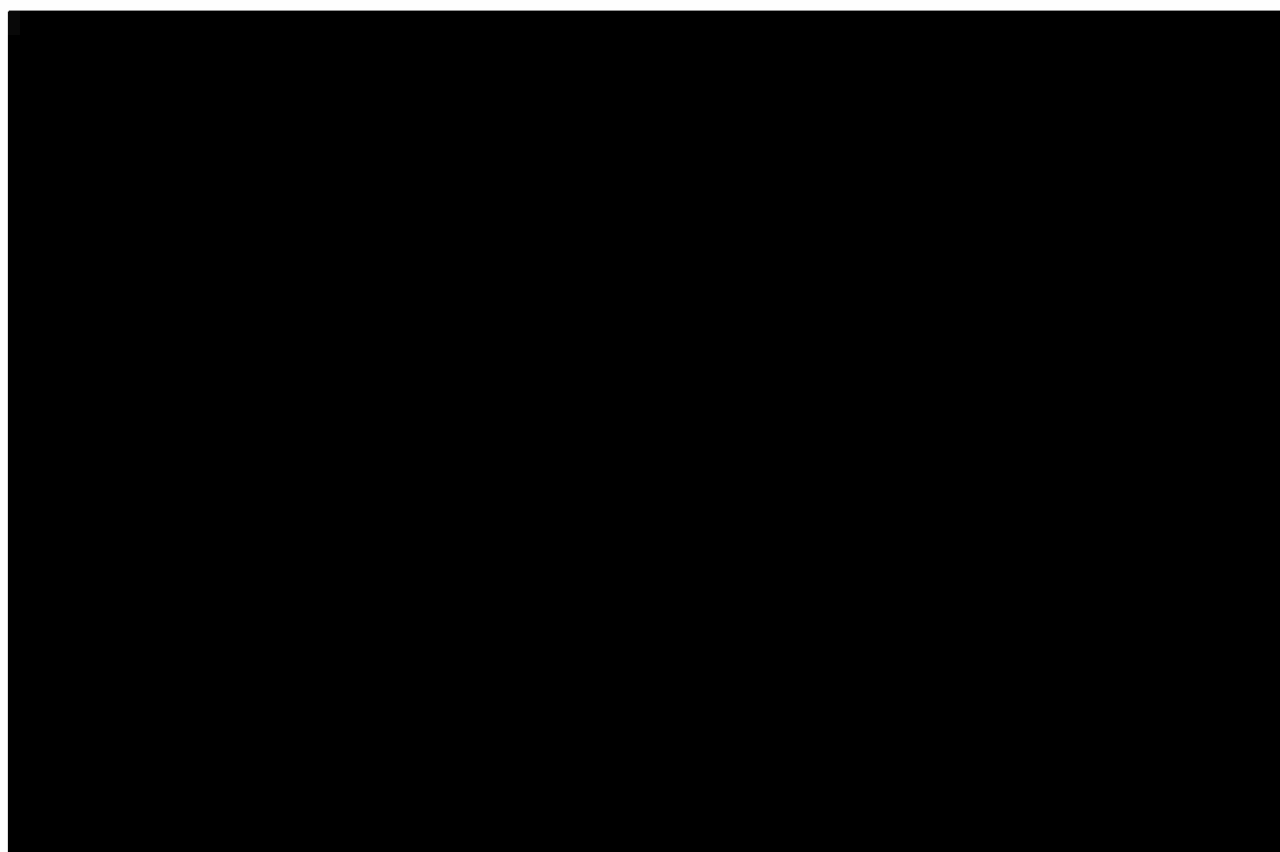
Účel:



4.3.2.3 WP 3 – Návrh logické struktury a vazeb CMDB a souvisejících procesů

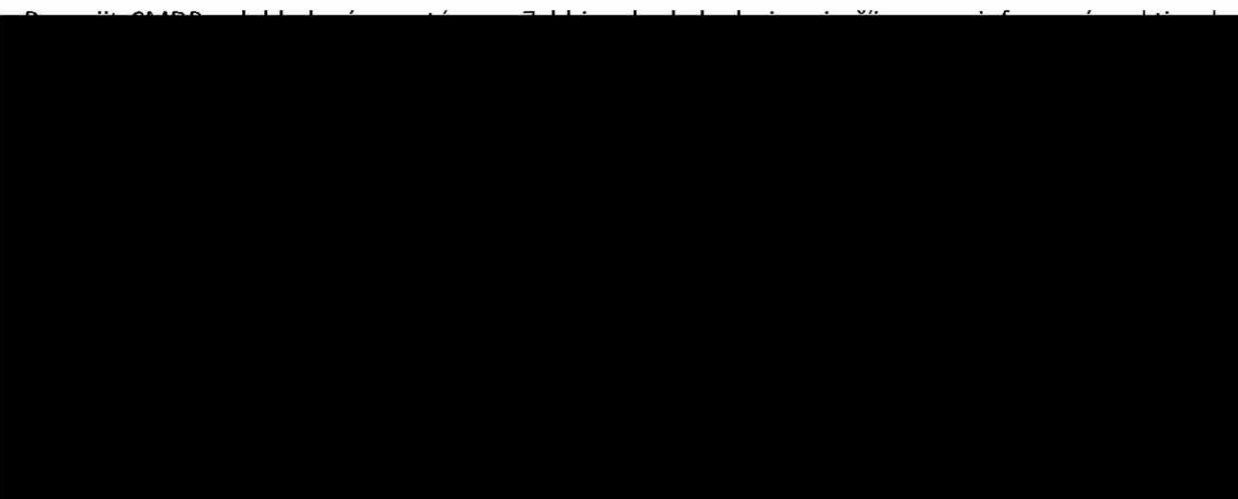
Účel:





4.3.2.4 WP 4 – Návrh a implementace integrací

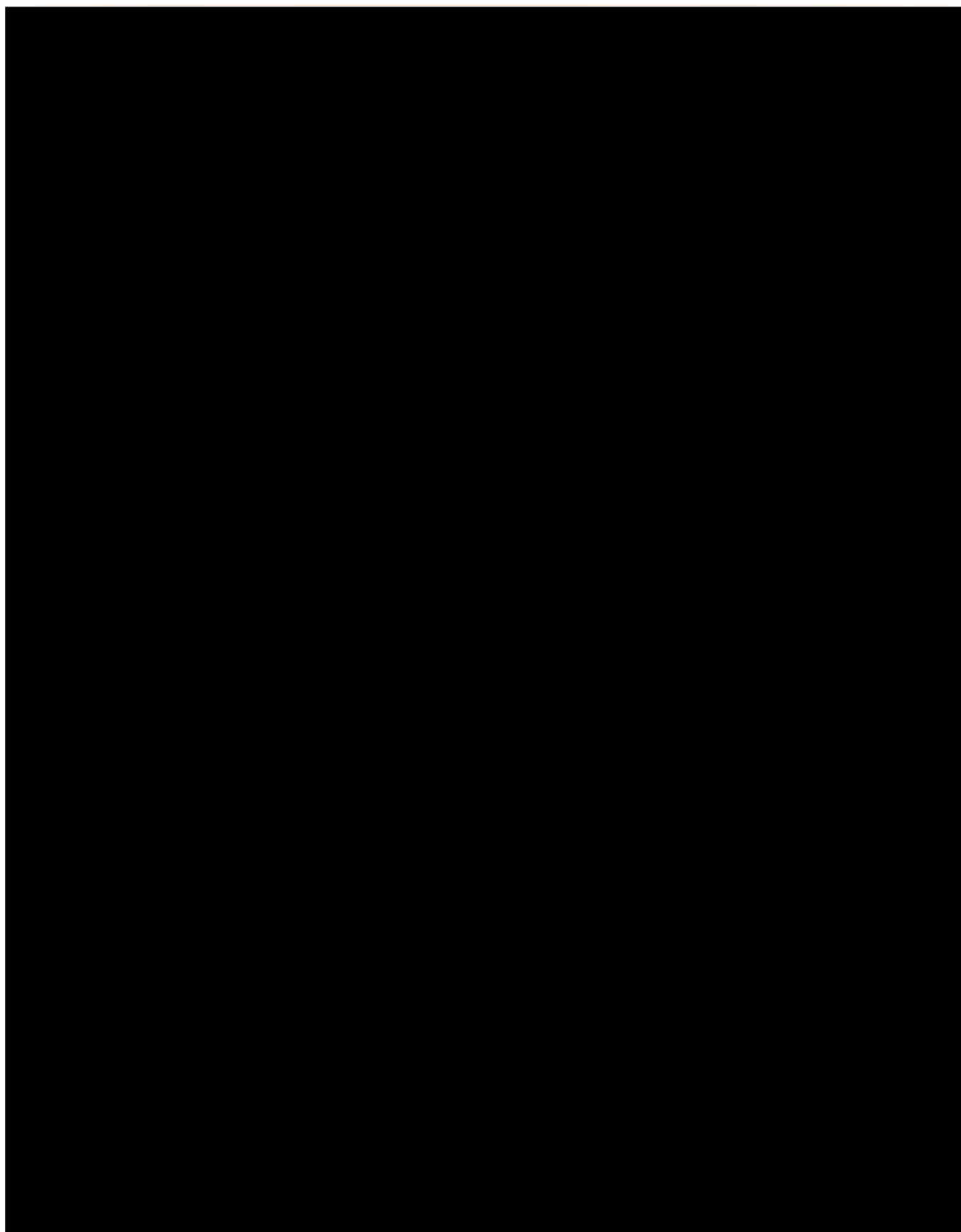
Účel:



4.3.2.5 WP 5 – Metodika a ověření možnosti výpočtů hodnoty aktiva a rizika

Účel:





		CIA	
--	--	-----	--

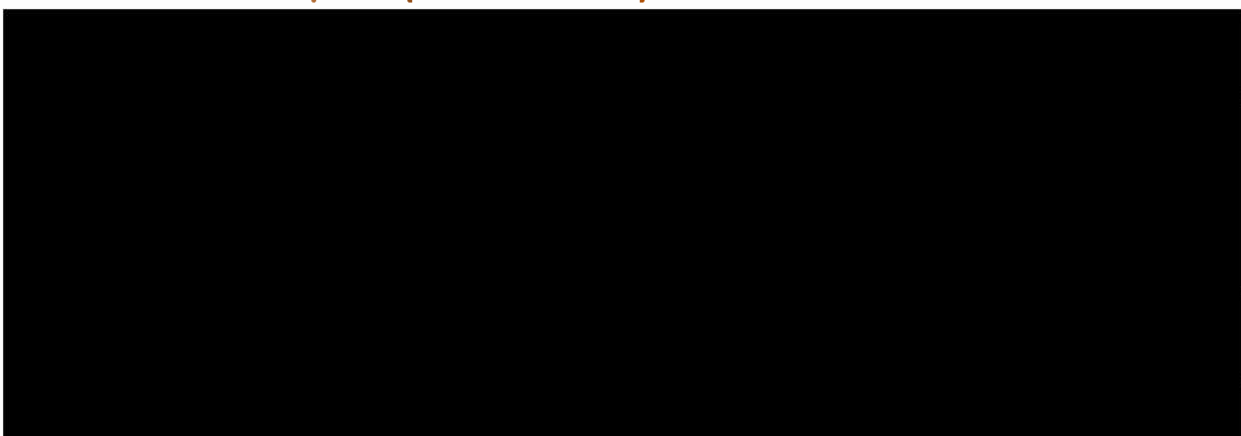


4.4 Podrobný popis plnění části provozní monitoring

4.4.1 Fáze 1: Předimplementační analýza a návrh cílové architektury



4.4.1.1 Hlubková předimplementační analýza

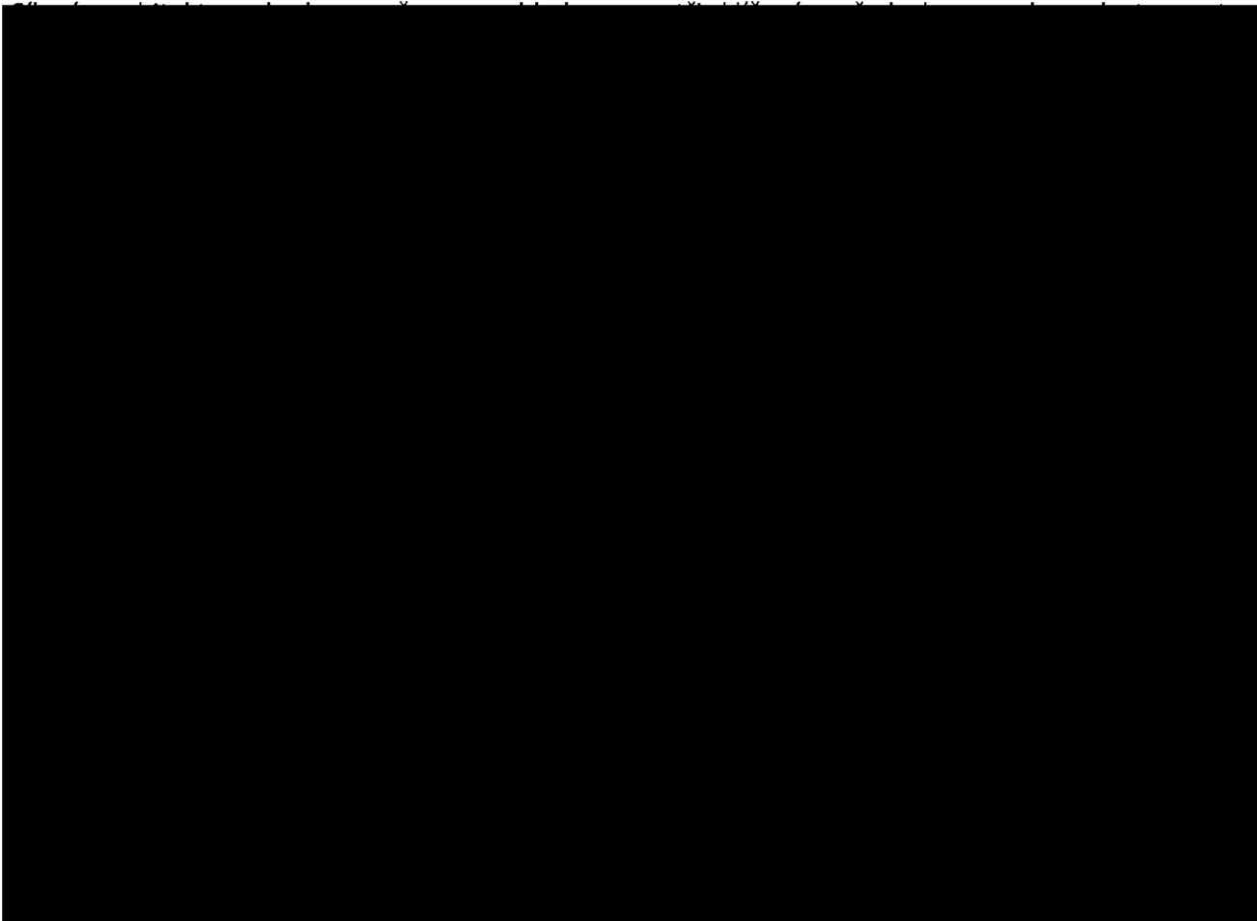


4.4.1.2 Návrh platformy: MySQL/PostgreSQL

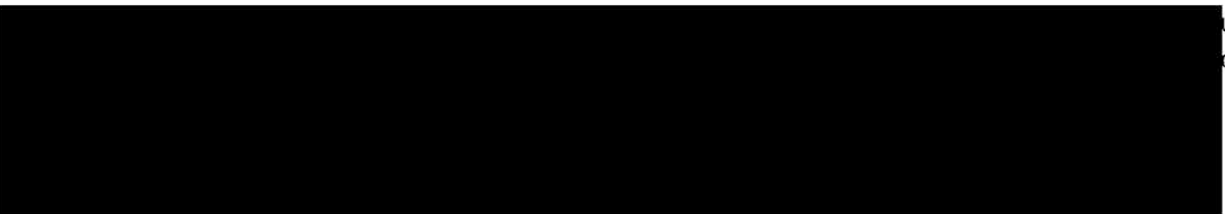


efektivní práci s časovými řadami (time-series data) a nabízí partitioning dat, což je klíčové pro dlouhodobé ukládání historie monitoringu.

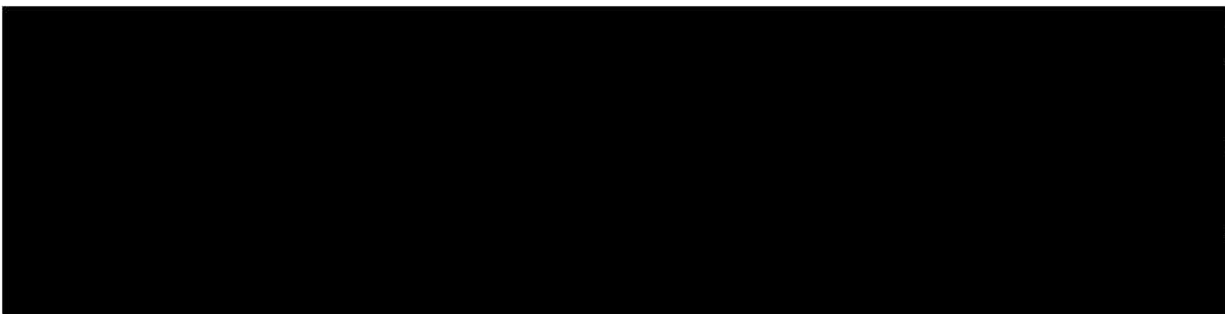
4.4.1.3 Návrh architektury: HA, Proxy a Multi-Tenancy



4.4.2 Fáze 2: Implementace, migrace a konfigurace



4.4.2.1 Ustavení Produkčního prostředí Zabbix

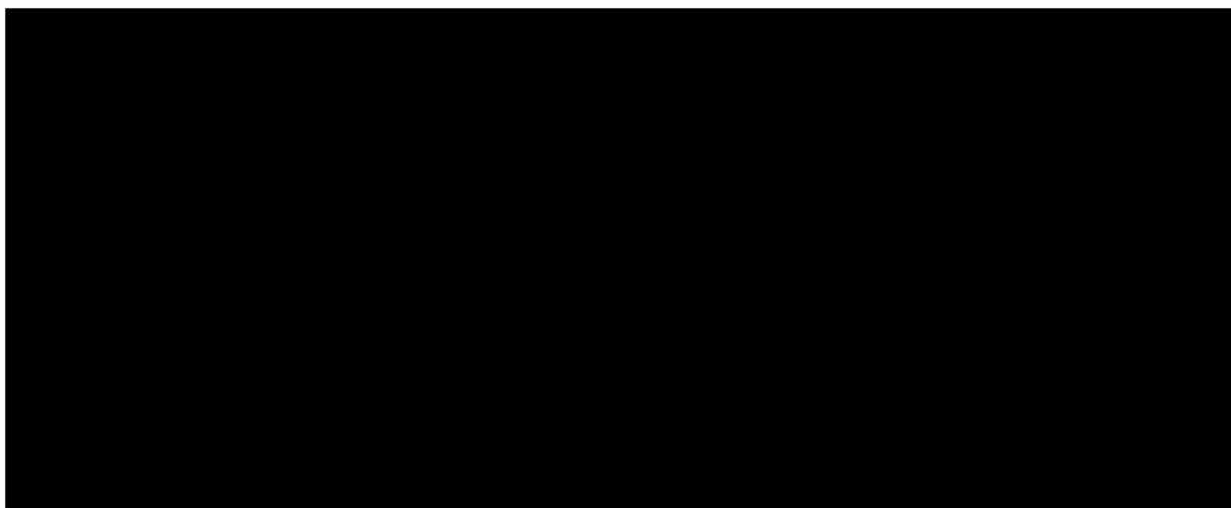


- **Nasazení Proxy:** V souladu s návrhem distribuovaného sběru dat nasadíme a nakonfigurujeme Zabbix Proxy servery pro odlehčení centrálního serveru a bezpečný sběr dat z oddělených segmentů.

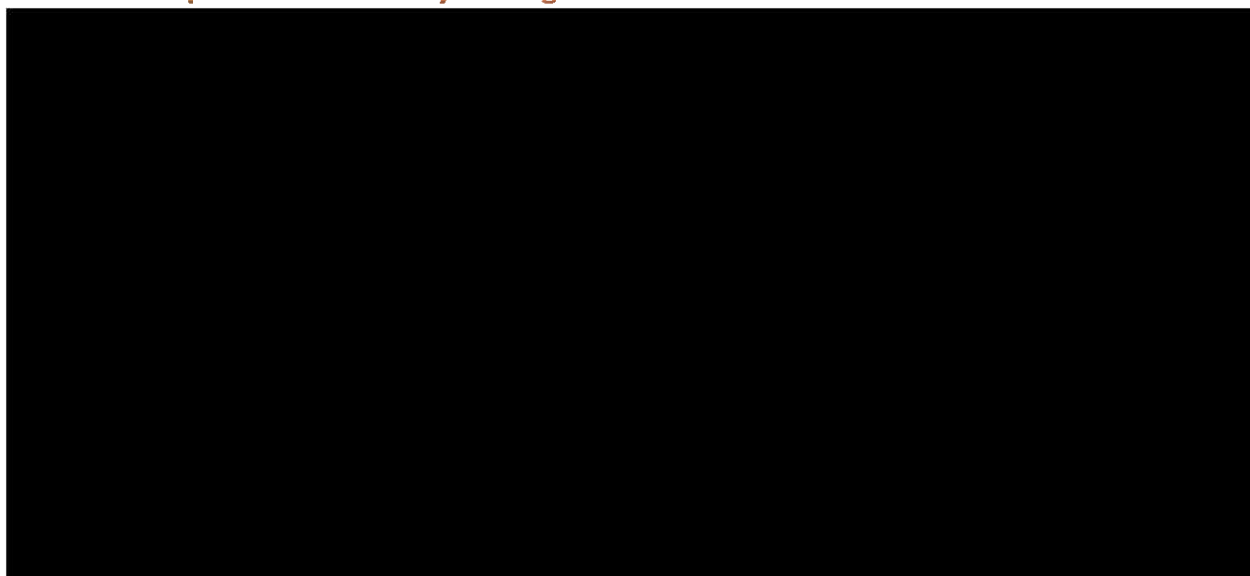
4.4.2.2 Řízená Migrace z Prototypu (MySQL -> PostgreSQL)



4.4.2.3 Konfigurace Plného Rozsahu Monitoringu (AS-IS)

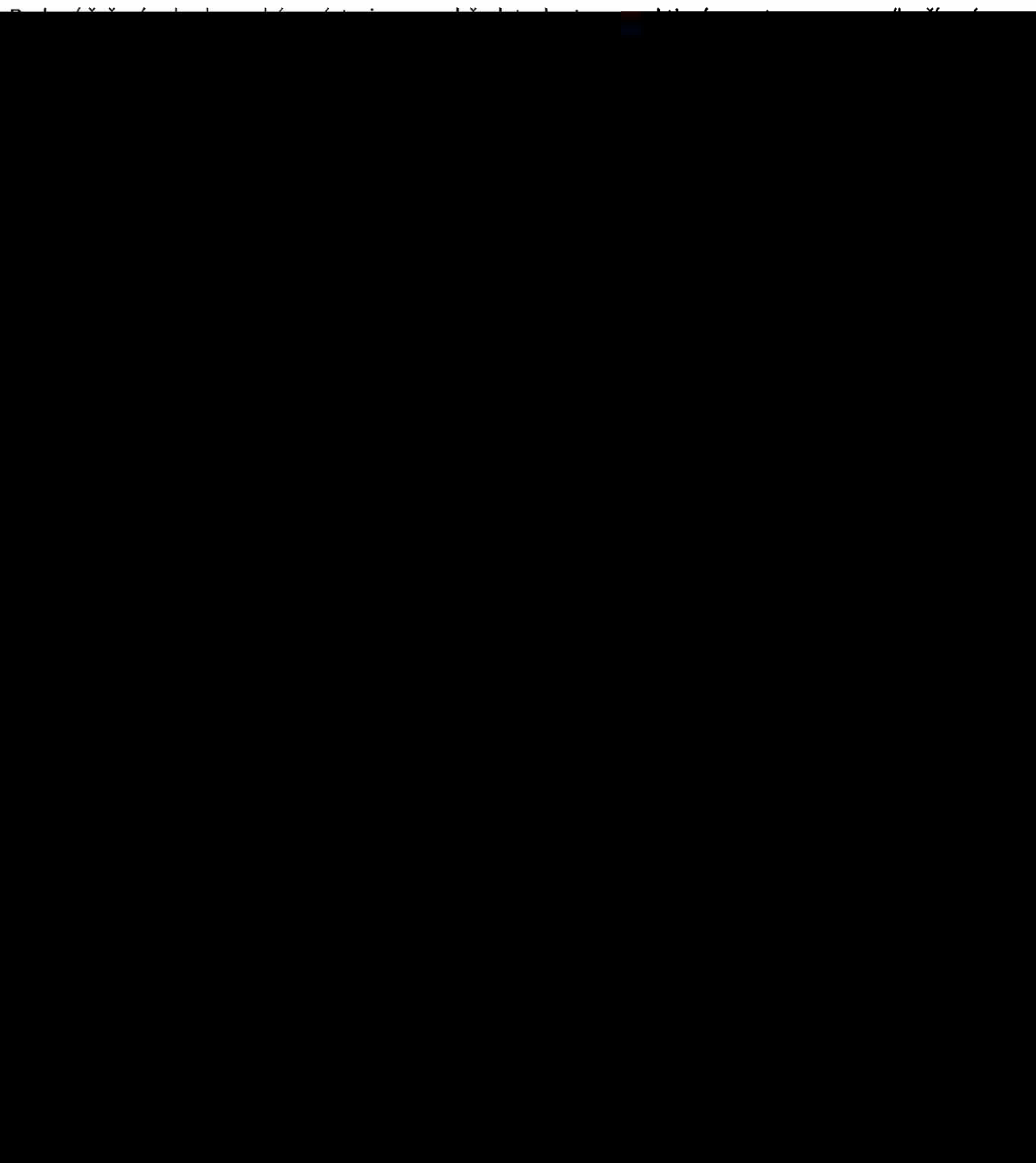


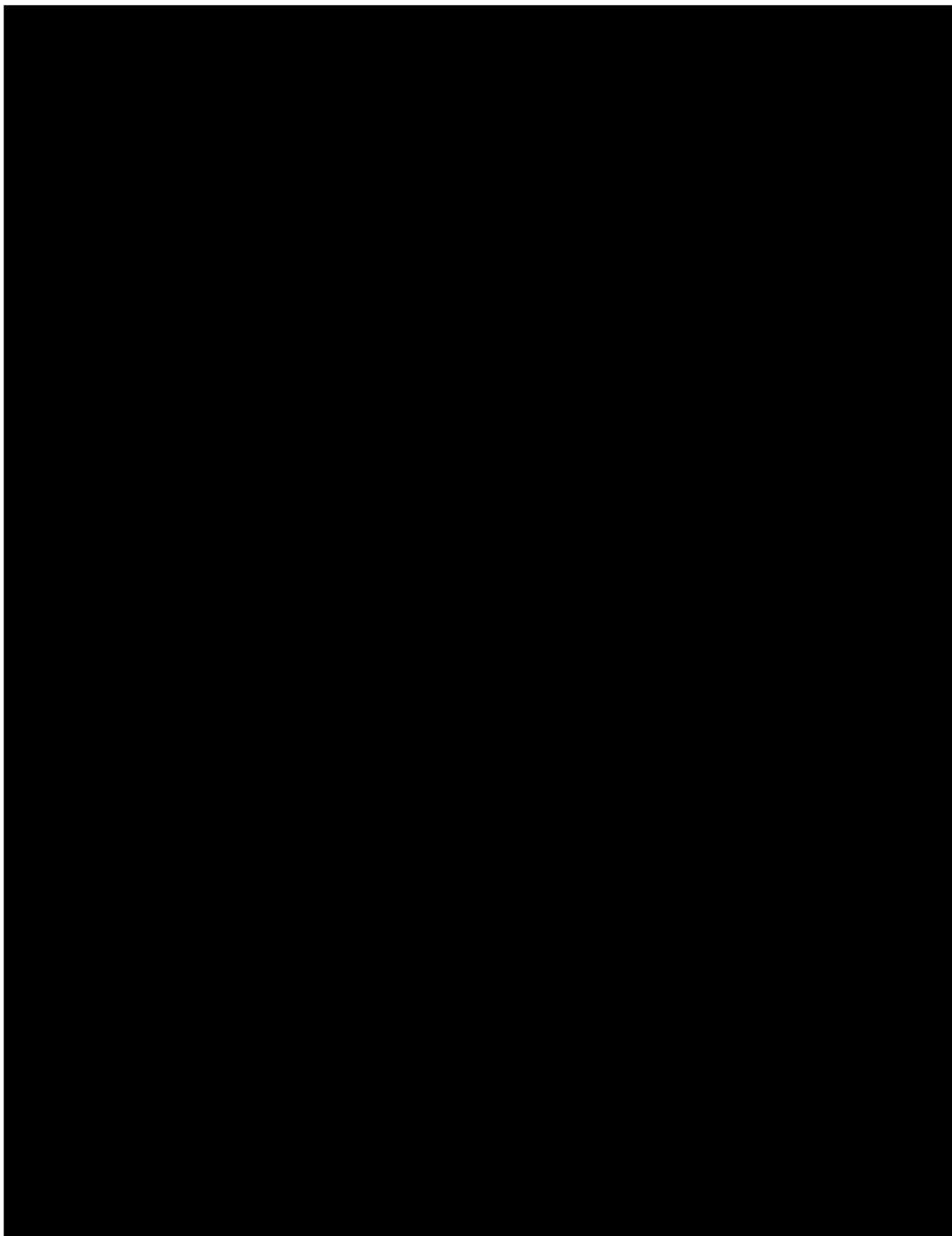
4.4.2.4 Implementace Kritických Integrací



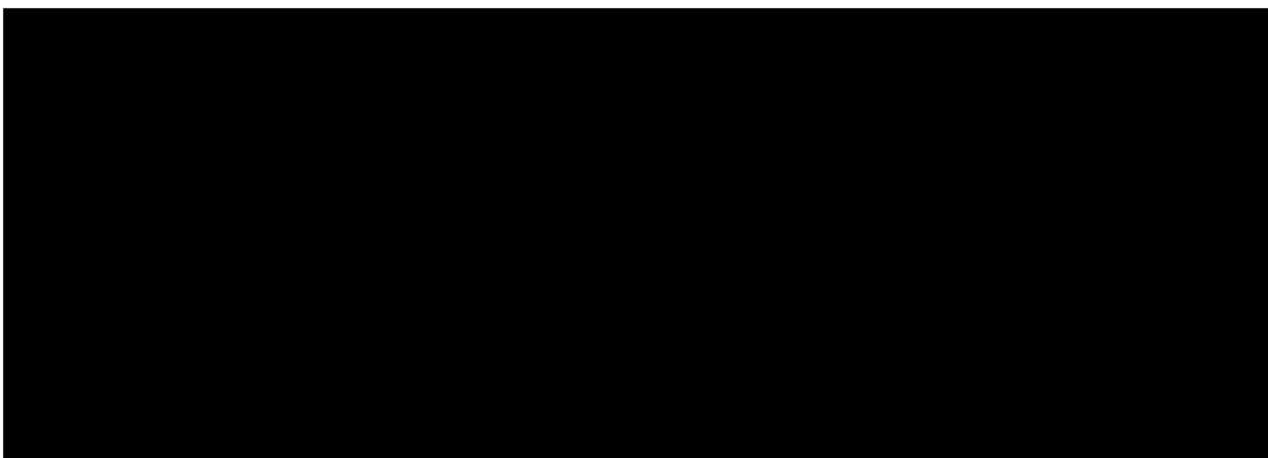
Výstupem
příprave

4.4.2.5 Provozní Funkce: Alerty, Vizualizace a Reporting





4.4.3.3 Odborné školení administrátorů



4.4.4 Návrh harmonogramu

Název aktivity	Termín	Popis aktivity	Klíčové výstupy
Průběh...			nt ní
Průběh...			í. em čních
Průběh...			ní ný
Průběh...			

		(doplnění 1.8.5.8) ř. 1.8.5.8 in p n k N	
--	--	---	--

4.5 Tabulka požadavků na vlastnosti a funkcionalitu CMDB řešení

Požadavek na vlastnosti nebo funkcionalitu nabízeného řešení [CMDB]	Splňuje [Ano/Ne] (pokud je uvedena, uveďte hodnotu nabízeného řešení)
Service Configuration Management	
Požadavek na vlastnosti nebo funkcionalitu nabízeného řešení [CMDB]	
(C)	
vzá	
Za	
v	
Za	
vů	
Za	
s	
Z	
Za	
č.	
D	
Za	
zá	
ko	
kt	
bu	
M	
Ře	
Ře	
za	
V	
so	

Op		
živ		
M		
M		
In		
In		
sy		
Sc		
Sc		
Pr		
vz		
Pr		
sk		
re		
Pr		
po		
(in		
Ne		
Na		
Na		
M		
ce		
Na		
(S		
Ve		

4.6 Tabulka požadavků na vlastnosti nebo funkcionalitu řešení Provozní monitoring:

Požadavek na vlastnosti nebo funkcionalitu nabízeného řešení [Provozní monitoring]	Splňuje [Ano/Ne] (pokud je uvedena, uveďte hodnotu nabízeného řešení)
Základní požadavky	
Řešení distribuovaného monitorování podnikové třídy s otevřeným	
z	
M	
st	
Ř	
u	
ja	
Ř	
u	
Ř	
V	
js	
S	
F	
V	
G	
G	
Možnost sledování webu:	ANO

	že každý může sledovat cestu simulovaných klientů svůj neukončený	
Mo		
Uk		
Sn		
Po		
Zji		
Ry		
Ře		
Sys		
Pln		
Bir		

• snadno přenosný	
Monitorovací proxy pro delegované úlohy monitoringu	Ang
S	
v	et
Z	
i	
z	
k	
p	
li	
a	
Ř	
d	
n	
d	
v	
I	
p	
s	
z	
D	
c	
J	
n	
je	
d	
v	
s	
D	
7	
Z	
v	
n	
p	
D	
s	

předmětem plnění je také zařazení odpovědného personálu	
(a)	
V	
pe	
de	
P	
za	
ky	
pe	
U	
m	
za	
W	
in	
W	
P	
b	
n	
A	
V	
Lo	
M	
za	
ac	
/	
A	
Lo	
Sy	
ke	
U	
m	
Ty	
na	
b	

Síťové zařízení	
Access Pointy:	
Sv	
Ro	
Pt	
G	
Fy	
Vt	
Pt	
• pomocí agentů vyčítání výkonostních metrik disků (95-98%)	

Storage	
Pákové knihovny DELL ML2	Ang
SA	
W	
O3	
Da	
Zá	
VM	
VM	
Cit	
• kontrola stavu	

A large black rectangular redaction box covers the majority of the page, obscuring all text and graphics. Only the left margin, containing a vertical list of letters, is visible.

Z	
O	
P	
V	
K	
K	
S	
K	
L	
A	
N	
V	
p	
S	
M	
n	
A	
m	
z	
p	
n	
(r	
n	
N	
k	
V	
notifikaci e-mailem. V kritických případech je nutné zasílat i SMS.	

Výp		
das		
Na		
ser		
Poc		
Sou		
jed		
Sou		
kor		
Z d		
je		
s vy		
aut		
pož		
info		
Do		
kte		
vyv		
Zaj		
stru		
Ost		
Sou		
s p		
sta		
sys		
lok		
sle		
prv		
Rep		
ne		
získ		
Mo		
atributů. Tím je pak možné plnit inventář zařízení (inventory report), kde		

se m		
Z po aplikacím, kamerový systém atp.		