

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POZÁRUČNÍHO SERVISU

č. 88/2025

(dále jen „smlouva“) uzavřená na základě ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Smluvní strany:

## 1. Objednatel

Obchodní firma: Nemocnice Na Františku  
Sídlo: Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1  
Zastoupen: [REDACTED]  
IČO: 00879444  
Bankovní spojení: 77033011/0100

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]  
[REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

## 2. Poskytovatel

Obchodní firma: DEYMED Diagnostic s.r.o.  
Sídlo: Kudrnáčova 533, 549 31 Hronov  
Zápis v obchodním rejstříku: zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 12882  
Zastoupen: Ing. Kamil Holub  
IČO: 25284584  
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., V Celnici 10, 117 21 Praha 1, 2000144679/2010

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“, objednatel a poskytovatel dále společně jen jako „smluvní strany“, přičemž každý zvlášť jako „smluvní strana“)

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků poptávkového řízení s názvem „**Dodávka 1 ks Elektromyograf (EMG)**“, poskytovatel podal pro účast v tomto řízení nabídku, která byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

1.2 Poskytovatel je držitelem příslušných živnostenských a dalších oprávnění potřebných k plnění této smlouvy a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně poskytoval plnění, které je předmětem této smlouvy, a je tak způsobilý splnit svou nabídku podanou v rámci předcházejícího poptávkového řízení. Poskytovatel zejména prohlašuje, že je ohlášeným distributorem (popř. výrobcem či dovozcem) dle ust. § 23 zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“) v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, a že je ohlášenou osobou provádějící servis zdravotnických prostředků dle § 23 zákona o zdravotnických prostředcích v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, je-li toto ohlášení vyžadováno obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel dále prohlašuje, že při provádění servisu bude spolupracovat s třetími osobami, které splňují požadavky příslušných právních předpisů a jiných norem vztahujících se k provádění servisu zboží.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:

1.3.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

1.3.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v bodě 1.4.1, nebo

1.3.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.4.1 nebo 1.4.2,

a dále, že nevyužije při plnění této smlouvy poddodavatele, který by naplnil výše uvedené body 1.4.1 – 1.4.3, pokud by plnil více než 10 % hodnoty smlouvy. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek. Současně poskytovatel prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění smlouvy, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 a nařízením Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

1.4 Pro účely plnění této smlouvy jsou smluvními stranami dohodnuty tyto kontaktní osoby:

Za objednatele: [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele:

- 2.1.1 Poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí pozáruční servis Elektromyografu (EMG) s příslušenstvím specifikovaného blíže v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zboží“) pořízeného na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě poptávkového řízení (dále jen „**kupní smlouva**“), to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2.2 Objednatel se touto smlouvou zavazuje řádně poskytnuté služby pozáručního servisu převzít a zaplatit poskytovateli cenu za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout poskytovateli smluvně stanovenou součinnost.
- 2.3 V případě, že tato smlouva některou otázku neupravuje, zavazují se smluvní strany postupovat podle zadávací dokumentace řízení, ve které objednatel stanovil závazné zadávací podmínky pro plnění, a to včetně příloh této Zadávací dokumentace a nabídky poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se Zadávací dokumentací a že je mu její obsah včetně závazných podmínek pro plnění předmětného řízení dobře znám. Smluvní strany současně prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy jsou jim známy všechny podmínky sjednané v kupní smlouvě, jejímž předmětem je dodávka zboží.

### **3 DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 8 let<sup>1</sup> ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Pozáruční servis dle této smlouvy bude poskytován bezprostředně po ukončení záručního servisu dle kupní smlouvy.
- 3.2 Místem plnění je sídlo objednatele: Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1. Přesným místem plnění jsou prostory v rámci sídla objednatele, kde se zboží nachází, nestanoví-li objednatel v konkrétním případě jinak. Není-li možné poskytnout servis v těchto prostorách či to charakter vady zboží vyžaduje, poskytovatel dopraví zboží do své provozovny a po dokončení servisu dopraví zboží zpět k objednateli na vlastní náklady.

### **4 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POZÁRUČNÍHO SERVISU**

- 4.1 Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy zajistit správnou funkčnost, bezpečnost a neustálou provozuschopnost zboží a splnění požadavků právních předpisů na provoz zboží způsobem splňujícím medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem zboží a právními předpisy.
- 4.2 Poskytovatel je povinen poskytovat zejména následující služby:
- 4.2.1 odstranit veškeré vady, které se na zboží vyskytnou, včetně provedení dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí. Vadou zboží se přitom rozumí jakékoliv omezení funkčnosti, bezpečnosti či využitelnosti zboží bez ohledu na důvod jejího vzniku (servisní služby poskytované dle tohoto bodu smlouvy dále jen jako „**pozáruční opravy**“);

---

<sup>1</sup> Doba trvání smlouvy bude doplněna dle nabídky vybraného dodavatele tak, aby součet doby poskytování záručního servisu dle kupní smlouvy a doby platnosti této smlouvy odpovídal době předpokládané životnosti zboží, která činí 10 let

- 4.2.2 provádět validace a kalibrace zboží (resp. jeho relevantních částí), jsou-li vyžadovány obecně závaznými právními předpisy, nebo výrobcem zboží, provádět pravidelné bezpečnostně technické kontroly vč. el. revizí podle zákona o zdravotnických prostředcích, podle nařízení výrobce, metrologické ověřování, zkoušky (např. tlakové/plynové zkoušky v případě, že je zboží tlakovým/plynovým zařízením), provádět průběžný servis dle doporučení výrobce (preventivní prohlídky) a další servisní úkony a činnosti v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami, pokyny či předpisy výrobce, provozními potřebami objednatele;
- 4.2.3 pověřit a bezplatně proškolit obsluhující personál objednatele k provádění instruktáže/školení nově přichozích zaměstnanců objednatele, pokud to výrobce zboží umožní, nebo zajistit každý rok po dobu trvání této smlouvy instruktáž nově přichozích zaměstnanců objednatele (v rozsahu maximálně 4 školení za kalendářní rok);
- 4.2.4 uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčnosti, které se na zboží vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací prostřednictvím následujících kontaktních údajů poskytovatele: XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX
- 4.2.5 provádět aktualizace a údržbu softwaru, který je součástí zboží;

(dále společně jen „servis“ nebo „servisní služby“).

- 4.3 Poskytovatel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při poskytování servisu zboží pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá poskytovatel objednateli za veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s použitím zboží poté, co tuto svoji povinnost porušil, tím není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky objednatele na zaplacení smluvní pokuty vyplývající z této smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy garantuje dodávky veškerých nových, nepoužitých náhradních dílů, autorizovaných výrobcem zboží, při opravách zboží po dobu, kdy je poskytován pozáruční servis dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že samotné pořízení náhradních dílů není součástí ceny dle této smlouvy, náhradní díly budou nakupovány samostatně, na základě kupní smlouvy za ceny stanovené v aktuálně platných cenících poskytovatele. Před započítáním použití náhradních dílů při poskytování servisu zboží dle této smlouvy musí být cena náhradních dílů odsouhlasena objednatel.
- 4.5 Poskytovatel je povinen nastoupit na odstranění vady (pozáruční opravu) dle odst. 4.2, bod 4.2.1 tohoto článku smlouvy v místě plnění v nejbližší pracovní den po nahlášení vady objednatel. Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli vady zboží prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v odst. 4.11 tohoto článku smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel musí závadu odstranit a uvést zboží zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 4.7 této smlouvy.
- 4.7 Poskytovatel je povinen odstranit vady zboží (provést pozáruční opravu) v následujících lhůtách od nahlášení:
- 4.7.1 do 2 pracovních dnů od nástupu na opravu v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě objednatele nebo poskytovatele. V případě, že je nutné dodat náhradní díly ze

zahraničí, je poskytovatel povinen odstranit vadu ve lhůtě do 5 pracovních dnů počítaných od nástupu poskytovatele na opravu. Nenastoupil-li poskytovatel na odstranění vad (opravu) včas dle odst. 4.5 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel nahlášené vady odstranit nejpozději do 2 pracovních dnů, resp. do 5 pracovních dnů v případě, že je nutné dodat náhradní díly ze zahraničí, a to vždy od okamžiku, kdy měl nastoupit na odstranění vad (opravu) dle odst. 4.5 této smlouvy.

4.8 Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné bezpečnostně technické kontroly a jiné činnosti specifikované v odst. 4.2, bod 4.2.2 bez vyzvání objednatele, dle požadavků výrobce zboží a v souladu s příslušnou právní úpravou. Konkrétní termín provedení těchto činností bude mezi smluvními stranami dohodnut minimálně 30 dní předem. Pokud poskytovatel neplní řádně a včas svoji povinnost ve vztahu k provádění bezpečnostně technických kontrol, ověřování, zkoušek, revizí, validací či kalibrací zboží, pak případné sankce a postihy od kontrolních orgánů jdou k tíži poskytovatele a nese za ně plnou odpovědnost, příp. bude povinen objednateli nahradit škodu takto vzniklou, a to bez ohledu na sjednané smluvní pokuty.

4.9 K předání a převzetí výsledku pozáručních oprav prováděných poskytovatelem bude docházet následovně:

4.9.1 Poskytovatel je povinen před předáním a převzetím výsledku servisu na své nebezpečí provést přezkoušení zboží a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že servis byl řádně proveden.

4.9.2 Předpokladem předání a převzetí výsledku servisu poskytovatele je prokázání, že zboží je po provedení servisu způsobilé plnit své funkce a má výrobcem předepsané, příp. jinak obvyklé vlastnosti (prohlídkou v místě plnění a prověření funkčnosti zboží za přítomnosti zástupce objednatele).

4.9.3 Objednatel je povinen převzít výsledek řádně poskytnutého servisu v místě plnění a v souladu s touto smlouvou. Objednatel je oprávněn převzetí výsledku servisu poskytovatele odmítnout zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu (vady) zboží nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.

Ustanovení tohoto odst. 4.9 smlouvy se užije obdobně i na předání a převzetí výsledků jiných servisních služeb poskytovaných dle této smlouvy.

4.10 O poskytnutí servisu poskytovatelem bude vždy poskytovatelem sepsáno písemné potvrzení – servisní výkaz nebo jiný záznam o provedené činnosti podepsané oběma smluvními stranami (dále jen „**servisní výkaz**“). Servisní výkaz musí obsahovat zejména specifikaci zboží (min. název, typ, výrobní číslo a evidenční číslo objednatele), k němuž byl poskytován servis, popis, co bylo obsahem servisu a datum jeho provedení. Podpisem servisního výkazu dochází k předání a převzetí výsledku servisních služeb.

4.11 Poskytovatel je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky objednatele dle této smlouvy prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

4.11.1 Objednatel nahlásí poskytovateli vady zboží či jiné požadavky na poskytování servisních služeb dle této smlouvy prostřednictvím servisního informačního systému na tel. [REDACTED]

Pracovní doba poskytovatele musí zahrnovat časový úsek od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovních dnech. Za okamžik nahlášení vady či jiného požadavku se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a okamžik ohlášení vady či jiného požadavku telefonicky na výše uvedené telefonní číslo. V případě použití e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou objednatelem, je poskytovatel povinen prokázat, že telefonní linka byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením objednatele o nedostupnosti této linky. Poskytovatel nenes odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a poskytovatel tuto okolnost objednateli prokáže.

## 5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za poskytování servisních služeb dle této smlouvy byla sjednána v následující výši:

5.1.1 **Cena za provádění bezpečnostně technické kontroly, preventivních prohlídek, validací, kalibrací, proškolení personálu obsluhujícího zboží, uživatelskou podporu, aktualizace a údržbu software a dalších servisních služeb dle odst. 4.2, bodu 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 a 4.2.5 této smlouvy činí: 2.890 Kč bez DPH, DPH činí [606,90] Kč, tj. celkem [3 496,90] Kč vč. DPH za jeden rok účinnosti této smlouvy (dále jen „paušální roční cena“).** Paušální roční cena dle tohoto bodu smlouvy zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním vymezených servisních služeb (tj. zejména včetně dopravy a zameškaného času servisního technika, práce servisního technika, ceny potřebných náhradních dílů a servisních kitů nutných k provedení bezpečnostně technické kontroly dle pokynů výrobce, validace, kalibrace, atp.), které poskytovateli v souvislosti s poskytováním těchto servisních služeb vzniknou. Paušální roční cena uvedená v tomto bodě smlouvy je sjednána jako jednotková cena za provádění zde uvedených služeb ve vztahu k jednomu ks zboží, k němuž jsou předmětné služby poskytovány.

5.1.2 **Cena za jeden servisní výjezd k pozáruční opravě činí: 3.936 Kč bez DPH, DPH činí [826,56] Kč, tj. celkem [3 552,56] Kč vč. DPH (dále jen „cena za výjezd“).** Cena za výjezd zahrnuje náklady na dopravu na místo plnění a zpět a zameškaný čas servisního technika při poskytování služeb pozáruční opravy.

5.1.3 **Cena za jednu hodinu práce servisního technika při pozáruční opravě činí: 760 Kč bez DPH, DPH činí [159,60] Kč, tj. celkem [919,60] Kč vč. DPH (dále jen „cena za práci technika“).** Cena za práci technika zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb pozáruční opravy s výjimkou nákladů hrazených zvlášť dle bodu 5.1.2 tohoto odstavce smlouvy a s výjimkou případných náhradních dílů, které nejsou součástí ceny dle této smlouvy.

5.2 Ceny uvedené v odst. 5.1 smlouvy představují ceny konečné zahrnující veškeré náklady za zde specifikovaný předmět plnění, ceny mohou být změněny výlučně:

5.2.1 V případě změny daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě změny sazby DPH. Po účinnosti změny předpisů bude částka upravena v souladu s touto změnou.

5.2.2 Poskytovatel má dále nárok na navýšení cen pozáručního servisu dle odst. 4.1 uvedených v odst. 5.1 smlouvy (navýšení paušální roční ceny, jednotkové ceny za výjezd, jednotkové

ceny za práci technika) po uplynutí dvou let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a dále vždy po uplynutí dalších 12 měsíců platnosti a účinnosti smlouvy, a to o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, která je vyhlášena Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) za předchozí kalendářní rok.

- 5.2.3 Poskytovatel je povinen nárok na navýšení cen dle bodu 5.2.2 smlouvy uplatnit nejpozději do jednoho měsíce ode dne oficiálního vyhlášení meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok ČSÚ. Neuplatní-li poskytovatel tento nárok, zůstanou ceny dle odst. 5.1 smlouvy v platnosti po dalších 12 měsících platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 5.2.4 K úpravě ceny dojde na základě písemného dodatku k této smlouvě, k úpravě ceny dojde vždy s účinností ke dni výročí platnosti a účinnosti smlouvy.
- 5.3 Objednatel uhradí poskytovateli cenu na základě účetního a daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), vystaveného poskytovatelem, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.4 Paušální roční cena bude hrazena kvartálně ve čtyřech platbách, a to ve výši odpovídající násobku jednotkové ceny sjednané v bodě 5.1.1 této smlouvy a počtu ks zboží, ve vztahu ke kterému jsou v příslušném roce poskytovány služby specifikované v bodě 5.1.1 smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za služby hrazené paušální roční cenou v následujících termínech:
- 5.4.1 Nejdříve 1. 4. každého kalendářního roku je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za první kvartál kalendářního roku znějící na částku odpovídající ¼ paušální roční ceny;
- 5.4.2 Nejdříve 1. 7. každého kalendářního roku je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za druhý kvartál kalendářního roku znějící na částku odpovídající ¼ paušální roční ceny;
- 5.4.3 Nejdříve 1. 10. každého kalendářního roku je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za třetí kvartál kalendářního roku znějící na částku odpovídající ¼ paušální roční ceny;
- 5.4.4 Nejdříve 1. 1. každého kalendářního roku je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za čtvrtý kvartál předcházejícího kalendářního roku znějící na částku odpovídající ¼ paušální roční ceny vždy nejdříve 1. den kalendářního roku za předchozí kalendářní rok, v opačném případě není objednatel povinen fakturu uhradit.
- V případě, že poskytovatel vystaví fakturu dříve nežli v termínech uvedených výše v bodech 5.4.1 – 5.4.4, není objednatel povinen fakturu uhradit. V případě ukončení smlouvy k jinému termínu, než ke konci kvartálního období, bude mít poskytovatel nárok na úhradu poměrné části paušální roční ceny odpovídající poměru paušální roční ceny a počtu měsíců v kalendářním roce, po které trvala tato smlouva.
- 5.5 Cena za výjezd a cena za práci technika bude hrazena vždy na základě skutečně provedených výjezdů a prací. Poskytovatel je oprávněn fakturu za servisní služby, za které mu náleží cena za výjezd a cena za práci technika vystavit nejdříve ke dni předání a převzetí výsledku servisních služeb ve smyslu odst. 4.10 smlouvy.

- 5.6 Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel je oprávněn zaslat objednateli fakturu v elektronické podobě na [REDACTED]
- 5.7 Faktura vystavená poskytovatelem musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů<sup>2</sup>. K faktuře musí být dále připojeny servisní výkazy podepsané oběma smluvními stranami. V opačném případě je objednatel oprávněn vrátit poskytovateli fakturu s tím, že splatnost fakturované částky se prodlužuje o počet dní, po které byl poskytovatel v prodlení s dodáním faktury splňující veškeré zákonné požadavky.
- 5.8 Splatnost faktury vystavené poskytovatelem činí 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5.9 Povinnost objednatele zaplatit cenu (nebo její část) je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
- 5.10 Objednatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce poskytovatele podle této smlouvy.

## **6 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že na poskytování servisních služeb dle této smlouvy se budou podílet výhradně osoby, které splňují požadavky příslušných právních předpisů a jiných norem vztahujících se k provádění servisu zboží. Poskytovatel je povinen na základě žádosti objednatele předložit objednateli doklad prokazující, že osoby podílející se na poskytování servisních služeb splňují požadavky příslušných právních předpisů a jiných norem vztahujících se k provádění servisu zboží, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne žádosti objednatele.
- 6.2 Poskytovatel zaručuje, že žádné jeho plnění dle této smlouvy neporušuje práva třetí osoby, zejména práva duševního vlastnictví, a zavazuje se na vlastní náklady bránit objednatele proti všem nárokům třetích stran uplatňovaným vůči objednateli v souvislosti s porušením těchto práv, a nahradit objednateli veškerou újmu i jiné náklady vzniklé v důsledku porušení těchto práv.
- 6.3 Poskytovatel se při plnění této smlouvy zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy. Poskytovatel je dále povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.
- 6.4 Poskytovatel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zejména se nepřipouští úplná odstávka provozu jakéhokoliv oddělení nebo pracoviště objednatele. Poskytovatel je povinen objednateli navrhnout a po odsouhlasení objednatelem na své náklady zajistit vždy takové náhradní řešení, aby provoz dotčeného oddělení či pracoviště objednatele mohl být řádně zabezpečen. Poskytovatel je dále povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod a aby rozsah případně způsobených škod byl co nejnižší.
- 6.5 Poskytovatel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.

---

<sup>2</sup> Srov. ust. § 26 - § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění.

- 6.6 Poskytovatel odpovídá za plnění svých poddodavatelů v plném rozsahu, jakoby se jednalo o jeho vlastní plnění.
- 6.7 Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.
- 6.8 V případě změny v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se poskytovatel zavazuje o této změně objednatel informovat a doložit objednateli nové znění dokumentu potvrzujícího takové pojištění, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti změny pojistné smlouvy.
- 6.9 Jakékoliv škody z plnění vzniklé objednateli, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním dle tohoto článku, budou hrazeny poskytovatelem.

## **7 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 7.1 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění a přístup ke zboží. Poskytovatel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
- 7.3 Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda poskytovatel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy poskytovatelem.

## **8 ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST**

- 8.1 Poskytovatel přejímá záruku za jakost za poskytnutý servis v délce sjednané záruční doby, která činí 6 měsíců a za dodané náhradní díly v délce sjednané záruční doby, která činí 2 roky, a to ode dne předání a převzetí výsledku servisních služeb ve smyslu odst. 4.10 smlouvy. Záruka trvá i po ukončení smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá za vady servisu, které jsou přítomny v době převzetí výsledku servisu objednatel, a dále poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady, které se vyskytnou na servisu v průběhu záruky. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí výsledku servisu způsobeny objednatel nebo zásahem vyšší moci. Poskytovaná záruka se tak nevztahuje zejména na vady, jež vzniknou neoprávněným zásahem do zboží objednatel, škodní událostí nemající původ ve zboží, nesprávným skladováním po jeho předání objednateli, neplněním technických podmínek pro jeho provoz, běžným opotřebením (není-li níže uvedeno jinak).
- 8.3 Má-li plnění poskytnuté poskytovatelem vady, za které poskytovatel odpovídá, má objednatel právo:
- 8.3.1 na odstranění vady, v průběhu záruční doby má objednatel právo požadovat a poskytovatel má povinnost bezplatně (tj. bez jakékoli úhrady nákladů na odstranění vad) odstranit vady;

- 8.3.2 na úhradu nákladů objednatele na odstranění vad v případě, že poskytovatel vady neodstraní ve lhůtách uvedených v této smlouvě;
  - 8.3.3 na přiměřenou slevu z ceny;
  - 8.3.4 odstoupit od smlouvy, a to v případě, že se totožná vada vyskytne opakovaně (tj. alespoň dvakrát).
- 8.4 V případě, že v reklamaci objednatel výslovně neuvede, jaké právo z vadného plnění uplatňuje, platí, že uplatňuje právo na odstranění vad.
- 8.5 Vada je uplatněna včas, je-li písemná reklamační odeslána poskytovateli nejpozději v poslední den záruční doby. Případně-li konec záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná reklamační odeslána poskytovateli nejbližší následující pracovní den.
- 8.6 Na postup pro odstranění vad, na které se vztahuje záruka, se uplatní ust. odst. 4.5 – 4.7 a 4.11 smlouvy upravující postup při pozáručních opravách. V případě prodlení s odstraněním vad, na které se vztahuje záruka, se uplatní smluvní pokuta dle odst. 9.7 smlouvy.

## **9 SMLUVNÍ POKUTY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 9.1 Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy, nebo výpovědí smlouvy ze strany objednatele.
- 9.2 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a dále výslovně v případě, že:
- 9.2.1 Poskytovatel je v prodlení s odstraněním vad zboží v rámci pozáručního servisu, anebo v rámci záruky, po dobu nejméně 14 dnů;
  - 9.2.2 Prohlášení poskytovatele dle odst. 1.3 smlouvy se ukážou být nepravdivá;
  - 9.2.3 Poskytovatel nemá uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy dle odst. 6.7 smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem.
- 9.4 Nestanoví-li objednatel jinak, smluvní strany si v případě odstoupení od smlouvy nevrací doposud poskytnutá plnění.
- 9.5 Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý den po jeho odeslání druhé smluvní straně.
- 9.6 Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.
- 9.7 V případě prodlení poskytovatele s nástupem na odstranění vad (pozáruční servis) nebo s odstraněním vad dle čl. 4 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení se splněním povinnosti.

- 9.8 Poruší-li poskytovatel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy, než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.9 Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy objednatele poskytovateli, a to do 30 dnů ode dne doručení výzvy bezhotovostním převodem na bankovní účet objednatele uvedený v této smlouvě.
- 9.10 Zaplacení smluvní pokuty v případě porušení jedné povinnosti dle této smlouvy se nedotýká povinnosti zaplatit smluvní pokutu při opětovném porušení stejné povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty rovněž nezaniká povinnost, jejíž porušení je smluvní pokutou sankcionováno.
- 9.11 Nárok na náhradu škody, která vznikla porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, není ustanoveními o smluvních pokutách nijak dotčen a smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. Náhrada škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na které se vztahuje smluvní pokuta, je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut v plné výši.
- 9.12 Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž výslovně považuje, jestliže se některé prohlášení poskytovatele učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím.

## **10 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 10.1 Tato smlouva a veškerá práva a povinnosti, které zakládá, se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují chránit před vyjádřením údaje a informace obsažené v této smlouvě, které mají charakter obchodního tajemství, či jsou jinak chráněny podle zákona.
- 10.3 Poskytovatel a objednatel souhlasí a berou na vědomí, že při plnění práv a povinností dle této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců poskytovatele a objednatel či jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje byly smluvními stranami sděleny v souvislosti s plněním této smlouvy, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ostatních obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění práv a povinností dle této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro plnění těchto práv a povinností, včetně vymáhání případných nároků z této smlouvy, jakož i ke splnění povinností objednatele, které mu plynou ze zvláštních právních předpisů a způsobu financování ceny. Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance či jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje byly předány druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy, o tomto předání a poskytnout jim informace v souladu s čl. 13 Nařízení.
- 10.4 Poskytovatel není oprávněn práva, povinnosti a závazky z této smlouvy postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 10.5 Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.6 Bude-li jakékoliv ustanovení shledáno neplatným, neúčinným nebo neúplným, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany písemnou dohodou nahradí

toto ustanovení takovou úpravou smluvního vztahu, která se nejvíce blíží účelu smlouvy a jejímu záměru.

- 10.7 Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.8 Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu (pravidlo *contra proferentem*).
- 10.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních o stejné platnosti originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.10 Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – technická specifikace zboží;
- 10.11 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemných a vzestupně číselovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.12 Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.
- 10.13 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni, kdy uplynula záruční doba dle kupní smlouvy.
- 10.14 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle. Smluvní strany si smlouvu přečetly, souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

**Poskytovatel:**

V Hronově dne 16.1.2026

za DEYMED Diagnostic s.r.o.

(poskytovatel)

funkce / zmocnění: jednatel

Ing. [redacted]

Ing. [redacted]  
**Kamil** [redacted]  
Holub  
Datum: 2026.01.16 09:45:14 +01'00'

**Objednatel:**

V Praze dne ..... 2026

za Nemocnici Na Františku

(objednatel)

[redacted] ě podepsal  
[redacted] lena  
[redacted] a  
**Haniilcova** 2026.01.26 14:59:13 +01'00'

**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POZÁRUČNÍHO SERVISU –  
TECHNICKÁ SPECIFIKACE ZBOŽÍ**

(původní příloha č. 1 zadávací dokumentace doplněná dodavatelem v nabídce)