

Servisní smlouva č. 012/2026/KT

uzavřená mezi

1. Obchodní název XANADU a.s.
Sídlo: Žitovnická 2389/1a, 106 00 Praha 10
Zapsaný: OR vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17555
IČ: 14498138
DIČ: CZ14498138
Zastoupen osobou: Ing. Radek Nekl, předseda představenstva
Telefon: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

(dále také jako „**prodávající**“)

a

2. Obchodní název/jméno město Mohelnice
Sídlo/místo podnikání: U Brány 916/2, 789 85 Mohelnice
IČ: 00303038
DIČ: CZ00303038
Zastoupen osobou: Ing. Pavel Kuba, starosta města
Telefon: +420 583 452 111
Email: mesto@mohelnice.cz
Kontaktní osoba [REDACTED] vedoucí oddělení IT

(dále také jako „**příjemce**“)(prodávající a kupující společně jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**smluvní strana**“)uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „**Občanský zákoník**“)

Článek 1.
Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat příjemci servisní služby za podmínek popsanych v příloze č.1 této smlouvy
- 1.2. Příjemce se zavazuje poskytnutí servisních služeb poskytovateli umožnit, poskytnutí servisních služeb poskytovateli potvrdit v zakázkovém listu/servisním protokolu, a za poskytnutí servisní služby poskytovatelem zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Článek 2.
Rozsah servisních služeb, lhůty poskytnutí, místo poskytnutí, podmínky servisních služeb

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat následující servisní služby:
 - Náhradní díly, nové verze firmwaru, technická podpora HPE po dobu 12 měsíců.
 - Kontrola chybových stavů a logů iLO.
 - Kontrola fyzického stavu a kapacity (disková pole, úložiště).
 - Doporučení a instalace kritických aktualizací firmwaru.
 - Kontrola redundance a napájení.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat příjemci servisní služby v následujících časových lhůtách:
 - a) Servisní služby specifikované v bodu 2.1 této smlouvy – poskytovatel zahájí práce nejpozději do druhého pracovního dne ode dne doručení výzvy příjemce prostřednictvím aplikace HelpDesk. V případě, že je nutné provést servisní zásah v prostorách příjemce, termín zahájení prací se přiměřeně posouvá
- 2.3. Servisní služby sjednané v bodu 2.1 budou poskytnuty prostřednictvím vzdáleného přístupu, který je oprávněn provést poskytovatel z kteréhokoli místa.
- 2.4. O poskytnutí servisních služeb sjednaných v bodu 2.1 bude po jejich poskytnutí sepsán písemný záznam v podobě zakázkového listu/servisního protokolu, který bude obsahovat datum poskytnutí servisních služeb, uvedení servisních služeb, které byly poskytnuty, datum zahájení a ukončení poskytnutí servisních služeb. Příjemce se zavazuje potvrdit poskytnutí servisních služeb v zakázkovém listu/servisním protokolu jeho podpisem.
- 2.5. Servisní služby nezahrnují, pokud v této smlouvě není výslovně sjednáno jinak, dodání, výměnu či doplnění HW či SW příjemce, když taková dodávka ze strany poskytovatele je podmíněna uzavřením příslušné samostatné smlouvy mezi příjemcem a poskytovatelem. Pokud bude k řádnému splnění servisní služby třeba dodání, výměna či doplnění HW či SW příjemce, prodlužuje se doba splnění servisní služby o dobu, než příjemce zajistí doporučené nebo schválené SW či HW a jejich zprovoznění na místě dodávky servisní služby, které umožní řádné splnění služby. Služby poskytnuté poskytovatelem navíc, v důsledku neexistence či nefunkčnosti HW či SW potřebného k řádnému splnění nebo dokončení servisní služby, je oprávněn poskytovatel vyúčtovat navíc ke sjednané ceně za poskytnutí servisní služby, a to podle ceníku poskytovatele, přičemž příjemce se zavazuje takto navíc účtované ceny uhradit.

- 2.6. Příjemce se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění závazků poskytovatele z této smlouvy. Příjemce se zejména zavazuje umožnit vstup osob, které budou provádět servisní službu do místa jejího provádění, umožnit dálkový přístup k provedení servisního zásahu/servisní služby, udržovat dálkový přístup pro účely provádění servisních zásahů/servisních služeb. V případě, že příjemce bude v prodlení s poskytnutím nezbytné součinnosti, posouvá se o takovou dobu prodlení příjemce termín plnění závazků poskytovatele z této smlouvy.
- 2.7. Vyšší moc: O dobu trvání neodvratitelné události, kterou je vyšší moc, vyšší zásahy, stávky, výluky, přírodní katastrofy, působení přírodních živlů, nesjízdnost komunikací způsobená počasím, která by jen částečně znemožňuje splnění závazku poskytovatele z této smlouvy, pandemie, epidemie a z nich vyplývající omezení, dochází k prodloužení sjednaného termínu poskytnutí servisní služby.
- 2.8. Poskytovatel je v případě, že jeho činností dle této smlouvy vznikne výsledek, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, nebo i jakýkoliv jiný výsledek, oprávněn poskytnout takový výsledek i třetím osobám, a to bez jakéhokoliv omezení.
- 2.9. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy bude jakékoli plnění, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, je příjemce, není-li výslovně v této smlouvě sjednáno jinak, oprávněn k jeho užití, jen pro svoji potřebu a jen způsobem obvyklým vzhledem k jeho povaze a k účelu, k němuž obvykle slouží. Bez ohledu na v předchozí větě uvedené není příjemce, není-li výslovně v této smlouvě sjednáno jinak, oprávněn rozšiřovat, pronajímat nebo půjčovat originál nebo rozmnoženinu jakéhokoliv plnění, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, či jeho část, ať již v původní či pozměněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky, nebo umožnit třetí osobě užití originálu nebo rozmnoženiny jakéhokoliv plnění, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, či jeho části, jakýmkoliv způsobem a/nebo k jakémukoliv účelu.
- 2.10. Oprávnění příjemce k užití plnění, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, dle bodu 2.9. smlouvy, vzniká příjemci až dnem úplného uhrazení ceny servisní služby, v rámci níž bylo plnění, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, poskytnuto.
- 2.11. Příjemce není oprávněn užívat plnění, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, jiným způsobem a/nebo k jinému účelu než dle bodu 2.9. smlouvy bez souhlasu poskytovatele uděleného příjemci písemnou formou nebo dohody (licenční smlouvy) uzavřené mezi příjemcem a poskytovatelem písemnou formou. Poskytovatel prohlašuje, že požaduje, aby udělení souhlasu nebo dohoda dle předchozí věty splňovaly písemnou formu a že souhlasem nebo dohodou nechce být vázán, nebude-li písemná forma smluvními stranami dodržena. Změna tohoto ujednání jinou než písemnou formou se nepřipouští.

Článek 3.

Cena za služby, platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají následující cenu za servisní služby:
- a) cenu za služby sjednané v bodu 2.1 ve výši 390 000,- Kč bez DPH, měsíčně 32 500Kč bez DPH
- K výše sjednaným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle příslušných platných právních předpisů.
- 3.2. Cena za servisní služby bude účtována měsíčně v měsíci následujícím po poskytnutí služeb. Podkladem pro fakturaci bude rozsah skutečně poskytnutých služeb v příslušném měsíci. Je-li sjednána pevná paušální cena za servisní služby, bude účtována měsíčně v následujícím kalendářním měsíci bez ohledu na to, zda a v jakém rozsahu v příslušném měsíci byly služby poskytovatelem poskytnuty. Příjemce se zavazuje zaplatit účtovanou cenu za servisní služby, včetně příslušné daně z přidané hodnoty. Faktura na cenu servisních služeb bude poskytovatelem vystavena tak, že bude splňovat náležitosti dle platných právních předpisů. Příjemce se zavazuje uhradit účtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený ve vystavené faktuře.
- 3.3. Splatnost faktury sjednávají smluvní strany v délce 14 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura bude doručena příjemci elektronicky na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Článek 4.

Doba trvání smlouvy

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2026 do 31.12.2026.

Článek 6.

Závěrečná ujednání

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
- 6.2. Smlouva se řídí výhradně českým právním řádem, a to zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Rozhodným právem pro eventuální spory vzniklé v souvislosti se smlouvou je právo České republiky.
- 6.3. Poskytovatel prohlašuje, že požaduje uzavření smlouvy písemnou formou a že jí nechce být vázán, nebude-li písemná forma smluvními stranami dodržena. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran a pouze písemnou formou. Změna smlouvy jinou formou než písemnou, se nepřipouští.
- 6.4. Poskytovatel prohlašuje, že má zájem na uzavření smlouvy s příjemcem, jen bude-li mezi nimi dosaženo shody o všech náležitostech v nabídce na uzavření této smlouvy uvedených a/nebo smluvními stranami v rámci jednání o uzavření smlouvy navržených. Dosažením shody o jen některé náležitosti a/nebo o jen některých náležitostech není smlouva uzavřena a ujednání, na nichž již bylo dosaženo shody, smluvní strany nezavazují.
- 6.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření této smlouvy. Nabídka na uzavření této smlouvy lze odvolat, jen pokud odvolání nabídky dojde příjemci dříve, než příjemce odeslal poskytovateli její přijetí.
- 6.6. Poskytovatel vylučuje možnost příjemce přijmout nabídku poskytovatele na uzavření smlouvy s jakýmkoli (tj. i podstatně podmínky nabídky neměnicím) dodatkem a/nebo jakoukoliv (tj. i podstatně podmínky nabídky neměnicím) odchylkou. Projev vůle příjemce obsahující jakékoliv

dodatky a/nebo odchylky od nabídky poskytovatele je odmítnutím nabídky poskytovatele na uzavření smlouvy jako celku a považuje se za novou nabídku na uzavření smlouvy ze strany příjemce. Stejně tak je odmítnutím nabídky příjemce a novou nabídkou na uzavření smlouvy ze strany poskytovatele projev vůle poskytovatele obsahující jakékoliv dodatky a/nebo odchylky od nabídky příjemce.

- 6.7. Poskytovatel vylučuje možnost, aby jakákoliv část smlouvy byla určena odkazem na obchodní podmínky.
- 6.8. Ujednání v této smlouvě obsažená nahrazují veškeré do jejího uzavření učiněné dohody či nabídky či poptávky smluvních stran týkající se být jen částečně předmětu této smlouvy.
- 6.9. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy se stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným či nevynutitelným a lze jej oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy nadále nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným tak, aby nahrazené ustanovení odpovídalo účelu původního ustanovení a této smlouvě, případně zpracují a uzavřou odpovídající novou platnou smlouvu.
- 6.10. Tato smlouva je uzavřena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
- 6.11. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, vážně a na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a jsou si vědomy všech důsledků jejího uzavření. Osoby podepisující za smluvní strany tuto smlouvu prohlašují, že jsou oprávněny smlouvu za smluvní strany uzavřít.

Za prodávajícího:

V Praze dne podle digitálního podpisu **29.01.2026**

Za kupujícího:

V Mohelnici dne podle digitálního podpisu **30.01.2026**

Ing. Radek Nekl
předseda představenstva

Ing. Pavel Kuba
starosta

Přílohy k servisní smlouvě:

Příloha č. 1 – Nabídka uchazeče XANADU: Záruční a servisní podpora produktů HPE

1. Popis předmětu plnění

Součástí celkové ceny uchazeče XANADU je zajištění servisní podpory pro stávající HW infrastrukturu HPE včetně poskytování pravidelných servisních služeb (profylaxe).

2. Oficiální podpora HPE

Uchazeč XANADU zajistí prodloužení oficiální podpory HPE v následujícím rozsahu:

- Náhradní díly, nové verze firmwaru technická podpora HPE, po dobu 12 měsíců.

3. Servisní podpora XANADU pro instalovanou bázi

Nad rámec podpory výrobce bude uchazeč XANADU poskytovat pravidelné servisní úkony v tomto rozsahu:

- Kontrola chybových stavů a logů iLO.
- Kontrola fyzického stavu a kapacity (disková pole, úložiště).
- Doporučení a instalace kritických aktualizací firmwaru.
- Kontrola redundance a napájení.

4. Seznam HW

Název zařízení	Počet
HPE MSA 2062 Storage	1
HPE StoreOnce 3660 80TB	1
HPE ProLiant DL360 Gen10 Plus	2
HPE ProLiant DL380 Gen10+	1

5. Cenová nabídka

Celková cena za službu zahrnující oficiální podporu uvedených produktů, včetně servisní podpory XANADU

Jednorázová roční platba: 390 000Kč bez DPH

471 900Kč s DPH

Pravidelná měsíční platba: 32 500Kč bez DPH

39 325Kč s DPH