

Smlouva o outsourcingu ICT

se společností Základní škola a Mateřská škola Kolín-Sendražice, Hlavní 210

COMP-ANY

Autor: Jiří Šich

Smlouva o outsourcingu ICT

se společností Základní škola a Mateřská škola Kolín-Sendražice, Hlavní 210

uzavřená podle ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi společnostmi

Základní škola a Mateřská škola Kolín-Sendražice, Hlavní 210

IČ: 08678111

se sídlem **Hlavní 210, 280 02 Kolín**

zastoupena [redacted] ředitelkou školy

běžná komunikační adresa: [redacted]

jakožto objednatelem outsourcingu na straně jedné
(dále jen „objednatel“)

a

COMP-any ICT s.r.o.

IČ: 06015280

se sídlem **Na Svobodném 158, 280 02 Kolín**

zapsanou v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 274600

zastoupena panem Jiřím Šichem, jednatelem společnosti

běžná komunikační adresa: [redacted]

jakožto dodavatelem outsourcingu na straně druhé
(dále jen „dodavatel“)
(společně též jako „strany této smlouvy“ nebo „smluvní strany“)

uzavřena tato

Smlouva o outsourcingu

ČLÁNEK 1

ÚČEL SMLOUVY

1.1 Tato smlouva je uzavřena za účelem zajištění co nejlepšího a nejefektivnějšího zabezpečení služeb či dat objednatele a rovněž za účelem usnadnění procesů a operací v oblasti informačních a komunikačních technologií v rámci běžné činnosti objednatele.

1.2 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu s ohledem na povědomí o svých zákonných povinnostech, vzájemnou důvěru a očekávání případné budoucí trvalé spolupráce.

ČLÁNEK 2

PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele zabezpečit správu ICT (činnost týkající se chodu pracovních stanic, notebooků, tiskáren, sítě a dalších periférií, profylaxe serverů, instalace bezpečnostních záplat, provádění a kontrolu zálohy dat, dohled nad funkcí antivirového systému a firewallu, zajištění bezpečnosti a stability síťového provozu, dodávky hw a sw) pro objednatele a na straně druhé závazek objednatele poskytnout dodavateli za jeho vykonané služby sjednanou odměnu, to vše v souladu s podmínkami této smlouvy a účelem, pro nějž byla sjednána.

ČLÁNEK 3

MÍSTO PLNĚNÍ, ROZSAH PLNĚNÍ A ZPŮSOB JEHO REALIZACE

3.1 Nebude-li na základě předchozí individuální domluvy smluvních stran stanoveno jinak, bude Dodavatel vykonávat činnost specifikovanou v předmětu této smlouvy na adrese sídla.

3.2 Dodavatel se zavazuje uvedenou činnost vykonat v příslušném kalendářním měsíci v rozsahu, který objednatel v rámci zvoleného způsobu realizace plnění dle článku 3.3 této smlouvy určí dle písemných nebo ústních pokynů oprávněné osoby. Oprávněnou osobou, případně oprávněnými osobami, se pro účely tohoto článku rozumí Mgr. Hana Němečková.

3.3 Způsob provádění správy výpočetní techniky sjednávají smluvní strany v následující formě:

Varianta „Individual“

- Podpora pomocí vzdáleného přístupu až ke stanici uživatele – sw TeamViewer (podpora, prezentace)
- Garance zásahu do **6 hodin** od nahlášení požadavku (při možnosti vzdáleného přístupu do 120 minut)

- Helpdesk pro zasílání a evidenci požadavků na servisní práce dostupný 24hodin denně na www adrese, emailem, nebo telefonicky
- **1 kontaktní osoby** s detailní znalostí systému
- **Kredit 5 hodin pro servisní práce**

V rámci paušální platby dodavatel zajistí:

- **Provoz sítě a zajištění bezpečného chodu serverů**, zahrnující:
 - Pravidelnou **profylaxi serverů** (kontrola systémových logů, sledování výkonu, dohled nad službami).
 - **Instalaci bezpečnostních záplat** a aktualizací operačních systémů.
 - **Provádění a kontrolu záloh dat**, včetně testu obnovitelnosti.
 - Dohled nad funkcí antivirového systému (ESET) a firewallu (Zyxel).
 - Zajištění bezpečnosti a stability síťového provozu.

Uvedené činnosti jsou součástí služby a **nejsou účtovány žádné další náklady** nad rámec měsíčního paušálu.

Všechny ostatní činnosti budou realizovány **na základě hodinové sazby** nebo formou **čerpání z předplaceného kreditu**.

Týká se zejména těchto služeb:

- Uživatelská podpora formou vzdáleného přístupu nebo osobní návštěvy.
- Řešení incidentů a konzultace mimo rámec profylaxe serverů.
- Instalace, konfigurace a údržba pracovních stanic, tiskáren a periférií.
- Správa účtů a licencí v prostředí Microsoft 365.
- Konfigurace a správa software Bakaláři.
- Dodávky nového HW a SW, instalace a konfigurace zařízení.
- Rozšiřování infrastruktury a další rozvojové práce.

3.4 V případě, že v daném kalendářním měsíci bude ze strany dodavatele proveden výkon práce nad sjednaný limit, nebo servisní výjezd technika na vyžádání od objednatele, sjednávají si účastníci hodinovou sazbu určenou v článku 5 této smlouvy, která bude účtována spolu s měsíčním paušálem za daný kalendářní měsíc. Tato práce nad stanovený rámec bude podložena pracovním výkazem, který bude přiložen k měsíční faktuře.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1 Objednatel je zejména povinen předat dodavateli všechny materiály potřebné k výkonu sjednaného plnění a umožnit dodavateli přístup k danému počítačovému vybavení objednatele, což představuje nezbytný předpoklad pro řádný a včasný výkon plnění dle předmětu této smlouvy.
- 4.2 Objednatel se dále zavazuje všestranně spolupracovat s dodavatelem při zabezpečení úspěšného splnění všech úkolů souvisejících s plněním dle předmětu této smlouvy, poskytovat mu přesné a aktuální informace a rovněž včas a řádně zajišťovat přítomnost technického vybavení k výkonu plnění.
- 4.3 Za poskytnuté plnění se objednatel zavazuje platit dodavateli odměnu, a to ve výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.

ČLÁNEK 5

PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytnout plnění dle předmětu této smlouvy dle svých nejlepších schopností a znalostí, s náležitou péčí a dle pravidel profesní cti a morálky. Stejně tak je povinen náležitě a efektivně využívat poskytnuté materiální prostředky a zařízení od objednatele, jak je sjednáno v článku 4 této smlouvy.
- 5.2 V rámci práce s prostředky a zařízeními poskytnutými objednatelem je dodavatel povinen dbát pokynů objednatele, případně jím určených oprávněných osob.
- 5.3 Dodavatel je povinen bezodkladně a úplně informovat objednatele o všech podstatných skutečnostech souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy a je-li to možné, současně jej poučit o následcích, které mohou pro objednatele z jeho rozhodnutí plynout. Ve vhodných případech dodavatel objednateli navrhne možné řešení či postupy.
- 5.4 Dodavatel využívá k zabezpečení plnění dle této smlouvy materiální prostředky objednatele. Pokud však ke své činnosti, tj. především při opravách, inovační a servisní činnosti, využije materiálních prostředků či počítačových komponentů ze svého vlastnictví ve prospěch objednatele, po jejich spotřebování, případně po zhodnocení věci ve vlastnictví objednatele, vzniká dodavateli právo toto předložit objednateli k vyúčtování, a to v termínu a formou uvedenou v článku 6 této smlouvy.
- 5.5 Vlastní materiál dle odstavce 5.4 této smlouvy se dodavatel zavazuje používat jen v nezbytném rozsahu, v odpovídající kvalitě nutné k bezproblémovému a bezpečnému chodu příslušných zařízení a po předchozí dohodě s objednavatelem. Materiálem v odpovídající kvalitě nutné k bezproblémovému

a bezpečnému chodu zařízení se rozumí zejména materiály či komponenty, které jsou doporučené autorizovaným výrobcem předmětných zařízení.

ČLÁNEK 6

CENA OUTSOURCINGU A ZPŮSOB ÚHRADY

6.1 Smluvní strany sjednávají odměnu za poskytovaný outsourcing ve formě měsíční paušální úhrady ve výši 6 900,- Kč (slovy: šesttisícdevětset) bez DPH. V tomto případě bude k výše uvedené paušální úhradě nadále účtováno dodavatelem DPH v zákonné výši.

6.2 Za práci vykonanou nad rozsah měsíčního paušálu sjednávají smluvní strany odměnu ve výši 600,- Kč (slovy: šestset) za každou jednu hodinu práce za běžnou činností správy ICT a 900,-Kč (slovy: devětset) za správu serveru a LAN, v termínu od pondělí do pátku od 8 do 17 hodin. V ostatních časech sjednávají smluvní strany odměnu ve výši 900,- Kč (slovy: devětset) za každou jednu hodinu práce u běžné činnosti správy ICT a 1300,-Kč (slovy: tisíctrista) za správu serveru a LAN. K sazbám uvedeným v tomto odstavci bude účtováno DPH v zákonné výši.

6.3 Dopravné bude účtováno v případě cesty mimo město Kolín sazbou 10 Kč/1km + 200 Kč/h technik na cestě (účtuje se započatá půlhodina). K sazbám uvedeným v tomto odstavci bude účtováno DPH v zákonné výši.

6.4 Plnění poskytnuté dle této smlouvy je dodavatel oprávněn objednateli účtovat ve formě faktury vystavené k poslednímu dni účtovaného měsíce a zaslané na adresu sídla objednatele.

6.5 Objednatel se zavazuje tuto fakturovanou částku uhradit ve prospěch dodavatele, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení faktury.

ČLÁNEK 7

OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

7.1 V rámci zachování co nejlepších profesních a partnerských vztahů jsou obě smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace o označené jako důvěrné právními předpisy a rovněž informace, které smluvní strany za důvěrné výslovně označí. Povinnost dle tohoto odstavce trvá i po skončení smluvního poměru založeného touto smlouvou.

7.2 Obě smluvní strany se zavazují mlčenlivostí podle odstavce 7.1 této smlouvy zavázat i své pracovníky.

ČLÁNEK 8

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Dodavatel vystupuje v rámci smluvního poměru založeného touto smlouvou jako správce osobních údajů dle článku 4 bodu 7) Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) ve vztahu k osobním údajům fyzických osob, jejichž zpracování je nezbytné k naplnění předmětu a účelu této smlouvy.

8.2 Dodavatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností plynoucích z platných předpisů a v zájmu nastolení maximální důvěry mezi smluvními stranami přijal účinná organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti jím zpracovávaných osobních údajů v souladu s GDPR. Bezpečnostní opatření zahrnují mechanismy zabezpečení dokumentů ve fyzické podobě, přijetí vnitřních předpisů upravujících práci s osobními údaji, používání bezpečných komunikačních protokolů a šifrování, proškolení pracovníků v oblasti ochrany dat či vedení povinné dokumentace.

8.3 Zpracování osobních údajů získaných v rámci této smlouvy probíhá výhradně za účelem zajištění dobré kvality poskytovaného plnění, vzájemné komunikace mezi smluvními stranami a zajištění plateb za poskytnuté plnění, tedy z titulu plnění smlouvy. Dodavatel tyto osobní údaje zpracovává jen v nezbytném rozsahu po dobu trvání smluvního poměru a nebude je bez předchozího souhlasu subjektů údajů předávat žádným obchodním partnerům či neoprávněným třetím stranám.

8.4 Dodavatel může být též ve vztahu k určitému souboru osobních údajů objednatele zpracovatelem dle článku 4 bodu 8) GDPR. Vyskytne-li se v závislosti na charakteru plnění, spolupráce či pohybu dat mezi smluvními stranami nutnost smluvně ošetřit určité záležitosti týkající se zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany o těchto záležitostech uzavřít zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 odstavce 3 GDPR.

ČLÁNEK 9

PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

9.1 Dodavatel tímto prohlašuje, že bude vstupovat do objektu objednatele pouze za účelem poskytnutí outsourcingu a svůj pohyb omezí výlučně na prostory výkonu práce.

9.2 Dodavatel taktéž prohlašuje, že nebude z areálu objednatele vynášet žádné předměty, ke kterým nemá vlastnické právo či právo od vlastnického práva odvozené, což platí zejména pro materiál poskytovaný objednatelem v souladu s ustanovením článku 4 této smlouvy a dalších předmětů ve vlastnictví objednatele či jeho zaměstnanců nacházejících se v sídle objednatele.

9.3 Dodavatel prohlašuje, že má uzavřené „Pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele“ u České pojišťovny, číslo pojistné smlouvy 41814019-73, s limitem plnění 1.000.000,- Kč. Tato pojistka bude přiložena jako příloha této smlouvy. Rovněž prohlašuje, že pojistka bude platná po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a odběratel má v budoucnosti nárok na doložení platnosti této pojistky.

ČLÁNEK 10

PROHLÁŠENÍ OBJEDNATELE

10.1 Objednatel tímto výslovně prohlašuje, že předmětem této smlouvy není činnost dodavatele směřující k případnému odhalování porušování práv duševního vlastnictví v jakékoliv formě u objednatele, či poskytování součinnosti při případném jednání vedoucí k tomuto závadnému stavu, následkem čehož dodavatel nepřijímá ani žádné záruky či jakoukoliv odpovědnost za případné následky spojené se zjištěním o porušení těchto práv u objednatele ze strany třetích subjektů.

10.2 S ohledem na výše uvedené si účastníci této smlouvy sjednávají právo dodavatele okamžitě odstoupit od této smlouvy, pokud by ze strany objednatele došlo ke vznesení požadavku na dodavatele, aby svým jednáním či vyžadovanou součinností porušil zákonem danou ochranu autorských práv u objednatele, zejména pokud jde o problematiku aplikací tzv. nelegálního softwaru.

ČLÁNEK 11

BEZPEČNOST PRÁCE

11.1 S ohledem na zákonem danou povinnost zaměstnavatele, resp. objednatele outsourcingu, ve své působnosti vytvářet podmínky pro bezpečnost a zdraví neohrožující práci a to plně v souladu s předpisy o bezpečnosti práce, bezpečnosti technických zařízení a ochraně zdraví při práci, provádí objednatel seznámení dodavatele s předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a to formou seznámení s předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

ČLÁNEK 12

SMLUVNÍ OBDOBÍ A JEHO OBNOVA

12.1 Tato smlouva se sjednává na dobu 24 měsíců a to s účinností od 1.1.2026 či od podpisu této smlouvy s tím, že kterákoliv smluvní strana ji může vypovědět bez uvedení důvodu a to formou písemné výpovědi řádně doručené druhé smluvní straně.

12.2 Smluvní strany sjednávají výpovědní dobu v délce třech měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 13

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

13.2 Právní poměry touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

13.3 Stanou-li se v budoucnu některá ustanovení této smlouvy neplatnými či nevynutitelnými, nenastane neplatnost, či nevynutitelnost celé smlouvy. V takovém případě smluvní strany nahradí takové neplatné, či nevynutitelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu zrušeného, neplatného nebo nevynutitelného ustanovení a bude v souladu s platným právním řádem.

13.4 Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy nebo se jinak dotýkají druhé smluvní strany.

13.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

13.6 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami na základě jejich předchozí dohody.

13.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují zástupci smluvních stran své podpisy.

(dodavatel outsourcingu)

ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEMATIKA

(objednatel outsourcingu)

kolikrát dne 31.12.2025

V140



Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále „pojišťovna“)

POJISTKA

potvrzení o uzavření pojistné smlouvy číslo 41814019-73

Pojistník

Název firmy
Ulice, číslo popisné
PSČ, obec
Stát

COMP-any ICT s.r.o., IČO 06015280
Na Svobodném 158
280 02 Kolín
ČESKÁ REPUBLIKA

> Přehled pojištění

Pojištění odpovědnosti

> Rozsah pojištění

Pojištění profesní odpovědnosti

Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je pojistník.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je škoda či újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle pojistné smlouvy.

Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě jako možná příčina vzniku pojistné události.

Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2018.

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem pojistného plnění

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem

Pojištění v základním rozsahu se sjednává se spoluúčastí

1 000 000 Kč

Česká republika

10 %, nejméně 5 000 Kč, nejvýše 50 000 Kč

