

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), tuto smlouvu o poskytování služby (dále jen „Smlouva“).

1. **Fakultní nemocnice Ostrava,**
sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava
IČ: 00843989
DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)
zastoupena: [REDACTED]
bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710
řizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90
(dále jen „Objednatel“)

a

2.
firma: MedicaLM AI s.r.o.
sídlo: Lipenská 1133/58, 370 01 České Budějovice
IČ: 212 36 062
DIČ: Není plátce DPH
zapsaná v obchodním rejstříku C 33964 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
zastoupena: MUDr. Přemysl Hájek, jednatel
bankovní spojení: Česká spořitelna; č. ú: 6637605389/0800
(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

ev. č. **Objednatele:**

ev. č. **Dodavatele:**

Preamble

- A. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je aktualizovaná nabídka Dodavatele z 15.1.2026 (dále jen „**Nabídka**“), která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy – Nabídka, na základě které se Dodavatel zavazuje provádět pro Objednatele **Službu na bázi AI na podporu a optimalizaci vedení zdravotnické dokumentace** ve Fakultní nemocnici Ostrava (dále také jen „**Služba**“).
- B. Dodavatel prohlašuje a garantuje, že je právně a odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků vyplývajících mu z této Smlouvy a jejím plněním nedojde k zásahu do práv třetích osob.
- C. Dodavatel dále prohlašuje a garantuje, že veškeré služby a produkty, které Objednateli poskytuje, jsou zcela v souladu s požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů, platných na území České republiky.

1. Předmět plnění Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli Službu v následujícím rozsahu a parametrech:

1 ks Master licence

16 ks uživatelských licencí

Školení všech uživatelů

Neomezený počet online konzultací

Technická podpora

a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za poskytování Služeb sjednanou odměnu v souladu s platebními podmínkami specifikovanými touto Smlouvou.

- 1.2 Účelem provedení Služby je podpora a optimalizace vedení zdravotnické dokumentace.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytování Služby sjednanou cenu v souladu s platebními podmínkami specifikovanými touto Smlouvou.
- 1.4 Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o veškerých údajích, které se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů.
- 1.5 V případě okolností, za kterých Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje třetích osob, jichž je Objednatel správce, zavazuje se Dodavatel tuto skutečnost Objednateli bez zbytečného odkladu

ev. č. Objednatele:

ev. č. Dodavatele:

ohlásit a poskytnout součinnost k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů. Návrh smlouvy o zpracování osobních údajů předloží Objednatel na výzvu Dodavatele.

- 1.6 Dodavatel se dále zavazuje zajistit povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy také u svých zaměstnanců či případných poddodavatelů.
- 1.7 Smluvní strany se dohodly v případě výkladových sporů na tom, že pořadí přednosti je následující:
- 1) Smlouva
 - 2) přílohy Smlouvy

2. Cena

- 2.1 Cena za poskytování Služby je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy (např. inflace nebo vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám), a to po celou dobu realizace plnění v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě. Ceny jsou závazné a nejvýše přípustné.
- 2.2 Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za poskytování Služeb paušálně předem, v intervalu ročně na základě faktury vystavené Dodavatelem.
- 2.3 Cena za dohodnuté období zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služby dle této Smlouvy včetně dopravy do místa plnění. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na **ceně, která je součástí Nabídky**.

a. **Nabídková cena bez DPH** 70 140 Kč

- 2.4 Za předpokladu, že součástí poskytování Služby je povinnost Dodavatele provést školení, zavazuje se Dodavatel provést školení bezplatně, popřípadě bude-li faktura zahrnovat položku školení, pak tato položka musí být na faktuře uvedena a vyčíslena zvlášť v souladu s Nabídkou.
- 2.5 Faktura je splatná do **30 dnů** od jejího doručení Objednateli na elektronickou adresu: efakturace1@fno.cz a musí obsahovat
- a. číslo této Smlouvy,
 - b. IČ a DIČ Objednatele i Dodavatele,
 - c. předmět plnění,
 - d. označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - e. náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f. přílohy dle Smlouvy.

- 2.6 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Dodavateli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

3. Místo a doba poskytování Služby

ev. č. Objednatele:

ev. č. Dodavatele:

3.1 Místem poskytování Služby je Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen „**Místo plnění**“). Veškeré náklady na dopravu do Místa plnění hradí Dodavatel.

3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Službu po dobu **jednoho roku** ode dne účinnosti této Smlouvy.

4. Záruka

4.1 Poskytnutá Služba vykazuje vady, nemá-li vlastnosti sjednané v této Smlouvě včetně jejich příloh, tj. zejména neodpovídá-li předmětu plnění Smlouvy. Jakékoliv chyby či vady, které se objeví do 3 měsíců od provedení Služby, jsou skryté vady a budou Dodavatelem bezplatně bezodkladně odstraněny.

4.2 Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nebudou zatíženy právem třetí osoby. V případě, že k plněním poskytnutým Objednateli na základě této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatele.

4.3 Jakákoliv reklamace poskytnuté Služby musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů, co se Dodavatel o vadě dozvěděl, pokud nestanoví Smlouvy či dohoda smluvních stran jiný termín. Uplynutím této lhůty nedochází ke ztrátě nároků Objednatele z vadného poskytnutí Služby.

4.4 Dodavatel poskytuje záruku na jím prováděné Služby dle této Smlouvy po dobu **dvanácti (12) měsíců** od jejich poskytnutí.

5. Sankční ujednání

5.1 Objednatel je povinen při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.

5.2 Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli v případě prodlení Dodavatele s provedením Služby podle předmětu smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy, včetně DPH, a to za každý započatý den nebo hodinu prodlení podle toho, zdali je lhůta stanovena počtem dnů nebo hodin.

5.3 Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v čl. 1 odst. 1.4, 1.5 a 1.6 Smlouvy.

5.4 Dohodnuté smluvní pokuty budou uhrazeny vedle náhrady škody v plné výši, která vznikne porušením povinnosti, na níž se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokuty jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od doručení písemné výzvy k úhradě oprávněnou smluvní stranou druhé smluvní straně.

6. Trvání a ukončení Smlouvy

6.1 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany mohly pomyslet.

ev. č. Objednatele:

ev. č. Dodavatele:

- 6.2 Objednatel a Dodavatel mají právo odstoupit od této Smlouvy z důvodů a v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně
- 6.3 Podstatným porušením této Smlouvy je zejména (avšak nikoliv výlučně):
- a. prodlení Dodavatele s poskytováním Služby o více než 14 dnů;
 - b. v případě, že se kterékoliv prohlášení (nebo garance) Dodavatele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
 - c. v případě, že na majetek druhé smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 7.2 Postoupení pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, je neplatné. Totéž platí pro zastavení pohledávek za Objednatelem či jejich zatížení.
- 7.3 Kontaktní osoba ve věcech plnění této Smlouvy je:
- a. 
 - b. 
- 7.4 Smluvní strany se zavazují písemně a e-mailem oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě. Doručením tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně kontaktních údajů dotčené smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 7.5 Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou absolutně neplatná. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.6 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Objednatelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti **neposkytne a nebudou zpřístupněny** osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. **individuální finanční sankce** ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. **sankčních seznamech** (dle

ev. č. Objednatele:

ev. č. Dodavatele:

příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

7.7 Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy **nejsou a nebudou porušeny zákazy** uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Zhotovitel **není**:

- a. ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku,
- b. právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo
- c. fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce.

Zhotovitel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že **neobchoduje** v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

7.8 Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele; v tomto případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření se Zhotovitel zavazuje bezodkladně zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

7.9 Pokud Dodavatel bude využívat vzdálený přístup, zavazuje se plnit povinnosti uvedené v příloze č. 2 Smlouvy – Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

7.10 Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Zhotovitele vyplývající z výše uvedených sankčních opatření.

7.11 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že se smluvní strany na elektronické podobě neshodnou, bude Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

ev. č. Objednatele:

ev. č. Dodavatele:

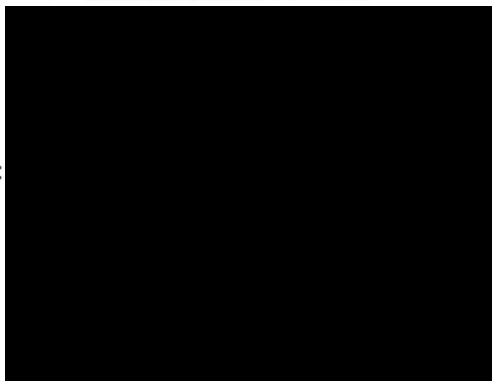
- 7.12 Smluvní strany souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna včetně jejích změn a dodatků dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Registr smluv**“).
- 7.13 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 7.14 Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
- 7.15 Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- a. **příloha č. 1 – Nabídka.**

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne _____

V Českých Budějovicích dne 22.1.2026

Podpis:



Podpis:

MUDr.
Přemysl
Hájek

Digitálně podepsal
MUDr. Přemysl
Hájek
Datum: 2026.01.22
20:21:37 +01'00'

Dodavatel

MUDr. Přemysl Hájek,
Jednatel MedicaLM AI s.r.o.



MedicaLM AI s.r.o.

Lipenská 1133/58, 370 01 České Budějovice

info@medicalmai.com

IČO: 212 36 062

Cenová nabídka

FN Ostrava

23.6.2025; aktualizace 15.1.2026

Popis služby

Služba je poskytována v modelu **Master licence** + jednotlivé **Uživatelské licence**.

Organizace (nemocnice) pořizuje pro oddělení **Master licenci** (viz popis služeb) a k ní potřebný počet **Uživatelských licencí**.

V případě pořízení služby pro další oddělení téže organizace stačí pořídit již jen **Sekundární master licenci** s příslušným počtem uživatelských licencí.

SLUŽBY V RÁMCI MASTER LICENCE (A SEKUNDÁRNÍ MASTER LICENCE)

- Školení všech uživatelů/členů týmu
- Zřízení přístupů pro jednotlivé uživatele (bez omezení množství zadání/výstupů)
- Individuální konzultace s vedoucími jednotlivých pracovišť/provozů
- Neomezený počet online konzultací k vyhodnocení zpětné vazby a realizaci podnětů s cílem optimalizace výstupů dle požadavků a zvyklostí konkrétního pracoviště

SLUŽBY V RÁMCI UŽIVATELSKÝCH LICENCÍ

- Technické zabezpečení (bezpečnost, výpočetní výkon, poplatky za využívání samotné technologie)
- Průběžná aktualizace aplikace, garance ceny po dobu předplatného bez ohledu na vývoj a implementaci nových funkcí
- Průběžná optimalizace výstupů dle požadavků pracoviště
- Vývoj a zdokonalování jazykových modelů
- Technická podpora

Cenová kalkulace

	Roční poplatek (Kč)
<i>Master licence</i>	39 900
<i>Sekundární master licence</i>	14 900
<i>Uživatelská licence</i>	1 890

Ceny jsou uvedeny bez DPH.