

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20251003-VZ
Číslo specifikace/verze: i-3A-251120
Nahrazuje specifikaci: viz. příloha
Doba poskytování služby: 36 měsíců

ID klienta: 2736
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. [redacted] IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení: [redacted]

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna
Ulice: viz. Příloha této Specifikace
Město: [redacted]
PSČ: [redacted]
Poschodí: [redacted]
Místnost: [redacted]
Upřesnění ukončení okruhu: [redacted]
Kontaktní osoba: [redacted]
Telefon: [redacted]
Fax: [redacted]
Mobil: [redacted]
E-mail: [redacted]

Specifikace služby

Název služby: viz. Příloha této Specifikace
Rychlost: [redacted]
Agregace: [redacted]
Počet pevných IP adres: 1
Počet privátních IP adres: [redacted]

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	[redacted]	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	[redacted]	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	[redacted]	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	viz. Příloha této Specifikace	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	[redacted]	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	[redacted]	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Podrobné parametry služby jsou definovány v příloze této Smlouvy s názvem „Obchodní podmínky poskytování datových a hlasových služeb“.
Služby s klasifikací SLA 1 a 2

Poznámky:

Připojení bude realizováno prostřednictvím metalické/optické linky. Použití rádiového spoje je přípustnou alternativou pouze v případě nedostupnosti metalické/optické linky nebo v případě nedostatečné datové kapacity metalické/optické linky.
Rádiový spoj nesmí být realizován v pásmech 2,4 a 5 Ghz.
Poskytované služby budou podporovat provoz IP telefonie.

Klasifikace 1:
Nedostupnost maximálně 4 hodiny.
Doba odezvy maximálně do 50 ms.
Maximální ztrátovost paketů 0,1%.

Klasifikace 2:
Bez garance (nedostupnost maximálně 6 dní).

V Ostravě dne [redacted]
Oprávněný zástupce Účastníka

V [redacted]
Oprávněný zástupce Poskytovatele

[illegible]

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20251003-VZ
Číslo specifikace/verze: v-1B-251120
Nahrazuje specifikaci: v-1A-251003 -1 až v-1A-251003 -38
Doba poskytování služby: 36 měsíců

ID klienta: 2736
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna
Ulice: Michálkovicá 967/108
Město: Slezská Ostrava
PSČ: 71000
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Účastnická čísla

1	5	9
2	6	10
3	7	11
4	8	12

Tarifkace: 1+1 Koncový bod služby: SIP

Specifikace ceny

Cena / ks

Jednorázový poplatek za implementaci, školení a poinstalační podporu ústředny:	3 000 Kč
Jednorázový poplatek za instalaci ústředny mimo cloud:	3 000 Kč
Měsíční poplatek za SIP trunk 60 hovorových kanálů:	850 Kč
Měsíční poplatek za virtuální PBX:	3 000 Kč
Měsíční poplatek za správu, zabezpečení, aktualizace a dohled ústředny:	500 Kč
Měsíční poplatek za pronájem licence (základní telefonní funkce + chytré telefonní funkce) :	5 Kč
Měsíční poplatek za pronájem licence (základní telefonní funkce + chytré telefonní funkce + funkce Call centra):	50 Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě

Země: Slovensko, Polsko (pevná síť): 0,50 Kč / min.	Země: Slovensko, Polsko (mobilní síť): 1,00 Kč / min.
Země: Rakousko, Německo (pevná síť): 0,50 Kč / min.	Země: Rakousko, Německo (mobilní síť): 1,00 Kč / min.

Ceny za volání po slevě

1. Pevná síť ČR: 0,10 Kč / min.	3. Neveřejné síť ČR: 0,10 Kč / min.
2. Mobilní síť ČR: 0,20 Kč / min.	4.

Ceny za speciální služby – barevné linky / hromadné rozesílání SMS

Bílé číslo směřováno na pevné číslo
Měsíční poplatek: 230 Kč
Směrování do pevné sítě: 0,15 Kč / min.
Bílé číslo směřováno na mobilní číslo
Měsíční poplatek: 230 Kč
Směrování do mobilní sítě: 0,50 Kč / min.

Jednorázový poplatek za odeslanou SMS:	0,95 Kč / ks
Měsíční poplatek za SMS bránu:	450 Kč
Měsíční poplatek za textovou identifikaci:	480 Kč

Specifikace cen za Služby:

Ceny neuvedené v této Smlouvě se řídí dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb, který je k dispozici na www.ha-vel.cz.