

**Dodatek č. 1**

č. j. MV-122451-107/OIT-2022

**ke Smlouvě o zajištění služby**

uzavřené dne 28.12.2022 pod č.j. Objednatele MV-122451-11/EKIS-2022 a č.j.

Poskytovatele 2022/256 NAKIT, (dále jen „**Smlouva**“)**Smluvní strany****Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
IČO: 00007064  
zastoupeno: Ing. Ivo Rosypalem, ředitelem odboru Informačních  
technologií, na základě NMV č. 47/2025, o řízení, organizaci  
a výkonu ekonomické činnosti  
bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 3605881/0710  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
zastoupen: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem  
zapsán v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,  
č. ú. 117404973/0300  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením čl. 19 odst. 19.1 a čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy a v intencích ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tento dodatek č. 1 ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek**“). Pojmy s velkými písmeny mají stejný význam jako pojmy s velkými písmeny definovanými ve Smlouvě.

## **Preambule**

Tento Dodatek je uzavřen za účelem úpravy obsahu Katalogového listu Služby – Pronájem a provoz výpočetní infrastruktury pro virtuální servery, zafixování nové měsíční ceny za Služby a současně aktualizace seznamu oprávněných osob. Smluvní strany se proto dohodly na úpravách Smlouvy, jak uvedeno dále v Dodatku.

### **1. Předmět Dodatku**

- 1.1 Předmětem Dodatku je:
  - a) úprava Katalogového listu Služby – Pronájem a provoz výpočetní infrastruktury pro virtuální servery, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy;
  - b) zafixování ceny za Služby od 1.1.2026;
  - c) aktualizace oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 1.2 Smluvní strany se vzhledem k doplněním Katalogového listu Služby – Pronájem a provoz výpočetní infrastruktury pro virtuální servery, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy dohodly, že se celá Příloha č. 2: Katalogový list Služby – Pronájem a provoz výpočetní infrastruktury ruší a nahrazuje se novým zněním, které tvoří Přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
- 1.3 Smluvní strany se dále dohodly, že cena Služby dle odst. 4.1 písm. a) uvedená v čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy se ruší a s účinností od 1.1.2026 činí 3 259 027,- Kč bez DPH.
- 1.4 Smluvní strany se současně dohodly na změně Přílohy č. 3: Seznam oprávněných osob, která se celá ruší a nahrazuje se novou Přílohou č. 3: Seznam oprávněných osob, která tvoří Přílohu č. 2 tohoto Dodatku.

### **2. Závěrečná ustanovení Dodatku**

- 2.1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
- 2.2. Dodatek je Smluvními stranami vyhotoven a podepisován elektronicky.
- 2.3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a stává se nedílnou součástí Smlouvy. Splnění této povinnosti zajistí Objednatel.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že na Služby poskytnuté v souladu se Smlouvou od 1.1.2026 do doby nabytí účinnosti tohoto Dodatku se nahlíží jako na plnění poskytnuté v souladu a za podmínek dle Smlouvy ve znění tohoto Dodatku.

2.5. Nedílnou součástí Dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Příloha č. 2: Katalogový list Služby – Pronájem a provoz výpočetní infrastruktury

Příloha č. 2: Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob

V Praze dne: dle elektronického podpisu

V Praze dne: dle elektronického podpisu

Digitálně podepsal Jan  
Doubal  
Datum: 2026.01.09  
14:11:13 +01'00'

**Jan Doubal**

---

**Ing. Ivo Rosypal**  
ředitel odboru Informačních technologií  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

---

**Mgr. Jan Doubal**  
ředitel  
Národní agentura pro komunikační  
informační technologie, s. p.

**Příloha č. 1 - Příloha č. 2: Katalogový list Služby – Pronájem a provoz výpočetní infrastruktury pro virtuální servery**

## **Katalogový list služby**

### **Pronájem a provoz výpočetní infrastruktury pro virtuální servery formou služby**

Identifikátor	NAKIT Infrastruktura
Verze	1.0.0
Stav	V provozu
Datum spuštění	31. 3. 2023

Datum ukončení	31. 3. 2028
----------------	-------------

Uživatelé	Ministerstvo vnitra
-----------	---------------------

#### **1. Poskytování výpočetního výkonu**

- a. Poskytnutí a správa infrastruktury formou virtuálních serverů, která je z důvodu optimální škálovatelnosti definována formou typových platformních bloků, o různých výkonnostních konfiguracích.
- b. Redundantní připojení do CMS přes NDC bloky (publikováno pouze skrze CMS) dle doporučení OKB.
- c. Napojení na log management DCeGOV (služba využívá licence ArcSight MV ČR).
- d. Lokální síťová konektivita, v rámci tenantu
- e. Dokumentace implementace zákaznických virtuálních serverů a sítí a její periodická aktualizace (zajištění přenositelnosti)
- f. Projektové aktivity
- g. Presale aktivity

## **2. Správa výpočetního výkonu**

- a. Správa infrastruktury
- b. Periodické provádění záloh konfigurací infrastruktury a dat
- c. Monitoring infrastruktury, s hraničními hodnotami definovanými v provozním řádu
- d. Reporting o kvalitě služby

## **3. Parametry služby**

- a. Rezervovaný výkon (počet a typy virtuálních serverů)
- b. Minimální doba pronájmu
- c. SLA služby
- d. Evidence licenčního pokrytí a souvisejících podpor
- e. Georedundance (počet datových center)
- f. Kategorie systému
- g. Správa infrastruktury
- h. Zálohování a obnova ze zálohy infrastruktury, která poskytuje službu tohoto KL (konfigurace sítě, uložení, serverů, virtualizace a dat z virtuálních serverů)

## **4. Předpoklady poskytování služby**

Požadované podkladové služby jsou nativní, neoddělitelnou, částí služby „Pronájem a provoz infrastruktury formou služby“

1. Housing infrastruktury (počet racků, konektivita, datový tok)
2. Service Desk (tikety, CMDB)
3. Reporting (přehled čerpání služby, výkaz plnění SLA)
4. Monitoring (síťové prvky, uložení, servery, virtualizace)
5. Napojení na DCeGOV

## **5. Infrastruktura**

Infrastruktura je poskytována formou virtuálních serverů, které jsou z důvodu optimální škálovatelnosti definovány formou typových platformních bloků, o různých výkonnostních konfiguracích.

Parametry infrastruktury

- Počet a typy VM
- CPU, RAM, HDD per VM
- Využitý výkon / Rezervovaný výkon
- Dostupnost VM

Je složena z bloků, následujících minimálních velikostí infrastrukturních jednotek:

- **Linux VM – kategorie I.**

Minimální velikost VM: 2 x vCPU, 4 GB RAM.

Možnost přidání pouze o minimální velikost jednotky.

- **Windows VM – kategorie II.**

Minimální velikost VM: 4 x vCPU, 8 GB RAM.

Možnost přidání pouze o minimální velikost jednotky.

## **Zajištění služby „Průběžní záloha“ formou pravidelného poskytování**

Služba se poskytuje v rámci Provozní smlouvy, kde v předmětu plnění je uveden požadavek na tuto službu.

## **Zajištění služby formou poskytnutí jednorázové služby „Jednorázová záloha“**

Služba se poskytuje i po zadání jednorázového požadavku do ServiceDesk, kde přílohou bude vyplněný požadavek.

## **Zajištění služby formou poskytnutí jednorázové služby „Jednorázová obnova“**

Služba se poskytuje i po zadání jednorázového požadavku do ServiceDesk, kde přílohou bude vyplněný požadavek.

## **Technické parametry na poskytování služby „Zálohování a obnova“**

Pro poskytování služby je nutné znát:

- Lokalitu poskytování služby zálohy / obnovy
- Celkovou kapacitu zdrojových (zálohovaných) systémů
- Výkonnost a identifikace HW, SW, použité techniky nebo aplikace
- Zálohovací plán (zálohovací perioda a typ záloh (full Backup, inkrement, ...))
- Retence záloh

## Rezervovaný výkon

Z důvodu specifických požadavků systémů EKIS MV a ISoSS jsou výchozí parametry rezervovaného výkonu agregovány do celkových parametrů. Parametry maximálního rezervovaného výkonu ve výpočetním clusteru za EKIS MV a ISoSS jsou specifikovány v tabulce níže.

System	Typ VM	Alokace vCPU	Alokace paměti	Alokace uložště
EKIS MV	Linux	1 107	6 512 GB	43 200 GB
EKIS MV	Windows	16	192 GB	4 000 GB
ISoSS	Linux	129	954 GB	9 460 GB
<b>Celkem</b>		<b>1 252 vCPU</b>	<b>7 658 GB</b>	<b>56 660 GB</b>

## Minimální doba pronájmu

5 let

## SLA služby

Parametr	Popis (hodnota) parametru
Provozní doba služby	9 x 5 (v pracovních dnech), v časovém úseku 7:00 hod. až 16:00 hod.
Provozní doba řešení incidentů	9 x 5 (v pracovních dnech), v časovém úseku 7:00 hod. až 16:00 hod.
Provozní doba podpory služby	9 x 5 (v pracovních dnech), v časovém úseku 7:00 hod. až 16:00 hod.
SLA v %	Dostupnost infrastruktury v <b>99,5 %</b> času v provozní době Doba výpadku mimo pracovní dobu a doba plánovaných odstávek se nezapočítává do dostupnosti.
Max. doba výpadků v min/měsíc	210 minut
Maximální reakční doba IM	30 minut
Maximální doba obnovy IM	6 hodin pro incident kategorie A 48 hodin pro incident kategorie B Best effort hodin pro incident kategorie C

## Georedundance

Jedno datové centrum

## Kategorie systému

VIS



### Služba správy infrastruktury zahrnuje:

- a. Správu fyzických i virtuálních síťových prvků
- b. Správu fyzických serverů
- c. Správa virtualizace
- d. Správa OS
- e. Správa a evidence licenčního pokrytí a souvisejících podpor
- f. Pravidelná záloha systému (konfigurace sítě, uložení, serverů, virtualizace a dat aplikací a virtuálních serverů)
- g. Obnova systému a dat po havárii

### Služba Příjem hlášení incidentů

Hlášení nefunkčnosti služby probíhá automaticky nebo oprávněnými pracovníky Zákazníka na ServiceDesk.

Hlášení oprávněnými pracovníky Zákazníka probíhá

- telefonicky: telefonní číslo DCeGOV L1 podpory: 
- e-mailem: e-mailová adresa DCeGOV L1 podpory: 
- založením incidentu do Service Deskového nástroje zákazníka

V hlášení je nezbytné uvést maximum možných informací o charakteru incidentu, zejména pak:

- Kontakt na ohlašovatele incidentu, který nefunkčnost identifikoval,
- Identifikace služby (sítě, HW, virtualizace, operační systém a příslušnost k oblasti:
  - EKIS WEB (platforma HCL Domino) ○ EKIS
  - Operativní evidence (platforma MS SQL)
- Na základě, čeho se služba jeví jako nefunkční,
- Datum a čas, od kdy je služba nepřístupná,
- Datum a čas, kdy byla služba prokazatelně naposledy funkční.



## Lokalita

Lokalita zálohy: NDC Zeleneč, Čsl. armády 435/81a, Praha – východ, 250 91  
(RÚIAN: 12697460)

## Celková kapacita

Velikost zdrojových dat: 50 TB

## Zálohovací plán

Identifikace	Typ	Retence	Frekvence	Typ zálohy
tabulka hostname (bude specifikováno dle skutečného provedení infrastruktury)	Operační systém - nepravidelně	2 měsíce	na vyžádání	Full
tabulka hostname (bude specifikováno dle skutečného provedení infrastruktury)	Operační systém - pravidelně	18 měs	1. a 15. v měsíci	Full/Inc
tabulka hostname (bude specifikováno dle skutečného provedení infrastruktury)	SW mimo OS - nepravidelně	2 měsíce	na vyžádání	Full
tabulka hostname (bude specifikováno dle skutečného provedení infrastruktury)	SW mimo OS - pravidelně	18 měs	1. a 15. v měsíci	Full/Inc
WEB3, OE3	Produktivní systémy - denně	14 kopií	1 / den	Full
WEB3, OE3	Produktivní systémy - týdně	10 kopií	1 / týden	Full
WEB3, OE3	Produktivní systémy - měsíčně	2 roky	1 / měsíc	Full
WEB3, OE3	Produktivní systémy - ročně	5 let	1 / rok	Full

WEB3, OE3	Produktivní systémy - Archivní logy	2 týdny	Průběžné, 1/6 hodin	Inc
Vývoj (1), Test (2) a aplikace třetích stran (4)	Neproduktivní systémy	2 týdny	Po, St, Pá	Full
Vývoj (1), Test (2) a aplikace třetích stran (4)	Neproduktivní systémy - měsíčně	1 rok	1 / rok	Full
Vývoj (1), Test (2) a aplikace třetích stran (4)	Neproduktivní systémy - kvartál	2 roky	1 / kvartál	Full
Vývoj (1), Test (2) a aplikace třetích stran (4)	Neproduktivní systémy - Archivní logy	2 týdny	Průběžně, 1 / 12 hodin	Full
	Ad-hoc záloha	5 let		Full

### Slovník použitých zkratk

Termín	Definice
NAKIT	Národní agentura pro komunikační a informační technologie
SLA	Dohoda o úrovni služeb (Service Level Agreement)
NDC blok	Přípojný místo pro služby v Národním datovém centru
Tenant	Nájemce
Multi-tenantní prostředí	Prostředí, kdy jeden nájemce služby neovlivňuje prostředí jiného nájemce
Housing	Pronájem prostoru v datovém centru
Hosting infrastruktury	Součástí pronájmu je i ICT zařízení (infrastruktura)
CPU vCPU	Procesor (serveru), zpravidla fyzický  Virtuální procesor na jednom jádře fyzického procesoru
RAM	Paměť zařízení (serveru), s náhodným přístupem (Random Access Memory)
HDD	Jednotka pevného disku (hard disk drive)
VM	Virtuální server (virtuál machine)

**Příloha č. 2 - Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob**

