



Všeobecné podmínky dodávky zemního plynu zákazníkovi domácnost a maloodběr

1 Obecná ustanovení

1.1 Pro zákazníka typu domácnost (fyzická osoba, která odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) a zákazníka typu maloodběratele (zákazník odebírající zemní plyn za účelem podnikání) upravují tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky zemního plynu ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahy mezi SPP CZ, a.s. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat rovněž v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto obchodní podmínky nebo smlouva jinak. 2 Povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodávat zákazníkovi zemní plyn (dále jen „plyn“) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet přepravu a uskladnění plynu. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.

2.2 Závazek dodavatele dodávat zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud dodavatel zajistí zákazníkovi přístavení plynu k odebrání na odběrném místě uvedeném ve smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen.

3 Povinnosti a práva zákazníka

3.1 Zákazník se zavazuje zemní plyn odebírat a platit za něj dodavateli kupní cenu, a to vše za podmínek dále uvedených ve smlouvě.

3.2 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu 3.3 Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu a mimo soudně řeší spotřebitelské spory: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

4 Způsob měření, provádění odečtů a reklamace

4.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určení výše (ročního nebo denního) odběru plynu se pro účely smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen (dále jen „Distributor“). Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví Distributora, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

4.2 Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.

4.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

4.4 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytnutých podle smlouvy, za každé období odečtu, cenu určenou na základě jednotkových cen ve výši a způsobem uvedeným v Ceníku nebo smlouvě. V případě volby jednoho z produktů Dodavatele zákazník prohlašuje, že se seznámil s Ceníkem dodavatel, jenž tvoří přílohu smlouvy.

5.2 Zákazník je povinen předložit dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození.

5.3 Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne dodavateli porušením povinnosti zákazníka uvedených v předchozí větě.

5.4 Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Období odečtu dodavatel stanovuje v návaznosti na provedené měření a odečty spotřeby plynu Distributorem. Počátek a konec příslušného období odečtu dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtu.

5.5 Veškeré peněžité závazky dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo dodavateli oznámeno zákazníkem v souladu se smlouvou. Pro případ, že zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky dodavatele za splněné okamžikem odeslání (viz bod 9.3) peněžní poukázky na dlužnou částku zákazníkovi.

5.6 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve smlouvě.

5.7 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve smlouvě, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby. (dále též „VOP“)

5.8 Výše první zálohy je uvedena ve smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit zálohy v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu v následujícím zúčtovacím období. Zálohy jsou splatné dle rozpisu záloh. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný od dne účinnosti smlouvy do nejlhůžší fakturace anebo změny některé ze složek ceny.

5.9 Nedoplatek ceny uvedený v konečném vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven a zaslán zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu, a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě vyúčtovací faktury za zemní plyn do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeným. Přeplatek z vyúčtování dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu), jehož celková výše nepřesáhne 200 Kč, se započítá v celé výši do dalšího zúčtovacího období.

5.10 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

5.11 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.

5.12 Příklad stěhování zákazníka a převedení jeho smlouvy na nové odběrné místo nebo převedení stávající smlouvy na nového zákazníka není spojeno se žádnými sankcemi.

5.13 V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem zahájení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.

5.14 Zákazník - fyzická podnikající osoba nebo právnická osoba se zavazuje informovat dodavatele o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Pokud zákazník neoznámí dodavateli první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12.00 hod, že použil plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí dodavatel plátcí daně jako účel použití plynu pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil dodavateli, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití plynu k jiným účelům, než je výroba tepla. Zákazník – spotřebitel se zavazuje nevyužívat dodávaný plyn pro podnikatelské účely.

5.15 V případě, že Zákazník bude po vypovězení smlouvy nadále pokračovat v odběru plynu od dodavatele, dodavatel bude účtovat dodávku podle ujednání smlouvy do doby, než bude dodávka ukončena.

5.16 Dodavatel je oprávněn provést zápočet i své nejdříve pohledávky proti pohledávce zákazníka.

6 Uzavírání, změny smlouvy

6.1 Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.

6.2 Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází:

- ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- ke změně cyklu záloh,
- ke změně bankovního spojení dodavatele nebo zákazníka,
- ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- ke změně korespondenční adresy zákazníka,
- ke změně osoby oprávněné k zastupování zákazníka,
- ke změně DIČ zákazníka, názvu obchodní firmy zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání zákazníka,
- ke změně příjmení zákazníka.

V případech dle písm. g), h), i) se zákazník zavazuje zaslat dodavateli písemné oznámení nebo oznámit emailem na adresu info@spp.cz nebo prostřednictvím formuláře na internetové stránce dodavatele www.spp.cz v sekci Zákaznický servis s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za zákazníka. V případě telefonického oznámení zákazníka dle písmen a) až f) se zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

7 Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky zemního plynu

7.1 Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve smlouvě uvedeno jinak

7.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je platná a účinná od data jejího uzavření a každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. 7.3 Smlouva zaniká rovněž v případě zániku odběrného místa zákazníka.

7.4 Při neoprávněném odběru plynu má dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušением dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu zákazníkem, je Dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

7.5 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

7.6 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. V

případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy v trvání delším než 30 dní, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.7 Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

7.8 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně. V případě odstoupení dodavatele od smlouvy zaniká smlouva k datu uvedenému v oznámení o odstoupení.

7.9 V případě že smlouva byla uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele se zákazníkem v postavení spotřebitele, je zákazník oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

7.10 Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení.

7.11 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka. Pokud zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto provozovatel distribuční soustavy učinit.

7.12 Smluvní strany se dohodly, že zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit a prodat práva z této smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči dodavateli vzniklé ze smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit tuto smlouvu bez předchozího souhlasu Dodavatele.

8 Předcházení škodám

8.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

8.2 V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinností podle smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: Na straně dodavatele nebo zákazníka:

- stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
- války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
- blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.
- Na straně dodavatele:
- stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,
- jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 8.2.

8.3 Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která poruší svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a informovat o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve smlouvě.

9 Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1 Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu a způsobu měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

9.2 Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP nebo zvýšit cenu dodávaného plynu u smluv na dobu neurčitou, u smluv na dobu určitou je proces změny ceny stanoven smlouvou. Tato změna musí být učiněna oznámením zveřejněným na webových stránkách www.spp.cz nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti a oznámena zákazníkovi prostřednictvím webových stránek dodavatele. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého je změna účinná.

V případě, že zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou VOP u smlouvy na dobu určitou i neurčitou má právo od smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li dodavatel přímo zákazníkovi (adresně a individuálně) změnu nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny a současně jej poučil o právu odstoupit od smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změnou těchto VOP. Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že změna VOP je vyvolána výhradně změnou právní úpravy obsažené v právních předpisech České republiky nebo se jedná o úpravu, jež nemá vliv na práva či povinnosti smluvních stran.

Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ vylučuje v souvislosti se Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou nebude považována za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 NOZ výslovně žádá o poskytnutí dodávek plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno dodávkou sjednanou ve smlouvě.

9.3 Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

- je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),

e) je-li doručováno prostřednictvím elektronické pošty, okamžikem odeslání pošty na předem určenou emailovou adresu.

9.4 Pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se sjednává povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností týkajících se smlouvy a údajů smluvních stran.

Tato povinnost trvá po celou dobu trvání smlouvy, jakož i po jejím ukončení.

9.5 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.6 Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.7 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, (pro účely tohoto odstavce jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

- marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
- účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu třetími subjektům,
- pro účely zpracování procesu změny dodavatele prostřednictvím třetího subjektu. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce zemního plynu či sdružených službách dodávky zemního plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.

Souhlas uděluje správci SPP CZ, a.s. Nové sady 25, 602 00 Brno, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.

Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.8 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami dodávky zemního plynu mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

9.9 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.10 Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy obecnému soudu dodavatele či orgánu státní správy.

9.11 Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy se řídí smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

9.12 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2016 a jsou platné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. 6. 2016. VOP pro smlouvy uzavřené před 31. 5. 2016 (včetně) zůstávají beze změny.

V Brně dne 19. 5. 2016

_____, předseda představenstva SPP CZ, a.s.
_____, místopředseda představenstva SPP CZ, a.s.