

Rentokil Initial s.r.o.

Vyšehradská 1349/2

128 00 Praha 2

Tel. 222 511 042

E-mail: office-cz@rentokil-initial.com



Nabídka / Smlouva o poskytování služeb

(Po podpisu zákazníka platí tato nabídka jako smlouva o poskytování služeb)

☒ Nová smlouva

☐ Dodatek ke smlouvě

Obchodní název / Jméno

Sociální služby města Kralupy nad Vltavou, příspěvková organizace

Ulice

V Luhu 1181

PSČ

278 01

Město

Kralupy nad Vltavou

Kontaktní osoba

Petra Urbanová

E-mail

petra.urbanova@mestokralupy.cz

Telefon

+420 775 334 295

IČ

71294325

Číslo smlouvy

Zákaznické číslo

Datum nabídky

29.1.2026

Číslo nabídky

E-mail pro elektronickou fakturaci

petra.urbanova@mestokralupy.cz

1. Škůdci:

☐ Myš domácí (Mus musculus)

☒ Rus domácí (Blattella germanica)

☐ Moli:

☐ Ostatní: _____

☐ Potkan obecný (Rattus norvegicus)

☐ Šváb obecný (Blatta orientalis)

☐ Skladištní škůdci

1.1 Dokumentace

☐ myRentokil

☐ _____

2. Servisní místo / Oblast ochrany

☐ Servisní adresa viz výše

Servisní adresa Sídliště u Cukrovaru 1171, 278 01 Kralupy nad Vltavou

Kontaktní osoba Petra Urbanová, 775 334 295

V roce 2026, od února, bude provedeno 8 zásahů proti Rus domácí, gelovou nástrahou, aplikace vždy po 6 týdnech.

Aplikace prostředků proběhne ve všech 59ti bytech + přístupová místa stoupaček na hodbách.

Také v prádelně, sušárně, jídelně, kuchyňce, spol. místnosti. V bytech bude provedena též instalace detektorů na lezoucí hmyz (PID)

Při použití sklapovacích pastí je nutná denní kontrola, kterou se zavazuje provést klient denně sám na vlastní náklady.

☐ Denní kontrolu sklapovacích pastí zajistí Rentokil.

3. Byla předem provedena kontrolní opatření?

☐ ne

☐ ano – svépomocí

☐ ano – jinou společností

Preparát

Preparát

Množstv

Množstv

4. Certifikace

☐ Osvědčení / Audit je plánován od: _____ do: _____

☐ IFS Food / Logistika ☐ AIB ☐ BRCGS ☐ BIO ☐ Demeter ☐ HACCP ☐ GMP ☐ TESCO

☐ _____

5. Instalace / Akutní zásah tz.JOB

Dohodnutá cena		Cena
☒ Jednorázové nastavení systému		_____ CZK bez DPH
☐ Základní ošetření	Škůdce <u>Rus domácí</u>	_____ CZK bez DPH
☐ Následné ošetření	Počet _____	_____ CZK bez DPH
☐ Neutralizace		_____ CZK bez DPH
☐ Dezinfekce postřikem jako součást opatření na hubení škůdců		_____ CZK bez DPH
_____		_____ CZK bez DPH
CELKEM		_____ CZK bez DPH

6. Smlouva o poskytování služeb

Na základě inspekce provedené zaměstnancem Rentokil se kontrolují oblasti výskytu škůdců dle bodu 2. v rozsahu počtu ročních servisů:

	Monitory	Connect	Akutní zásah	Počet AZ (včetně)
Myš domácí (Mus musculus)	☐	☐	☐	☐
Potkan obecný (Rattus norvegicus)	☐	☐	☐	☐
Rus domácí(Blattella germanica)	8		☐	
Šváb obecný (Blatta orientalis)	☐		☐	
Skladištní škůdci:	☐			
Moli: _____	☐			
Jiní: _____	☐			

Poznámka: Toxické trvalé nástrahy jsou možné pouze s odpovídajícím posouzením rizik. Je nutná alespoň měsíční servisní kontrola. Podle dohody výše zaplatí zákazník částku celkem ročně bez zákonné sazby DPH.

Podle dohody výše zaplatí zákazník částku celkem ročně bez zákonné sazby DPH 283.200 Kč

Roční cena bude účtována:

paušálním poplatkem ve výši 34.500 bez DPH ve frekvenci 8 x ročně

ve výši _____ bez DPH po provedení servisu na škůdce _____

ve výši _____ bez DPH po provedení servisu na škůdce _____

ve výši _____ bez DPH po provedení servisu na škůdce 8

7. Meziservis

☐ Za každý zásah meziservis / CallOut účtujeme _____ bez DPH
Meziservis / CallOut zahrnuje všechna nezbytná opatření pro hubení hlodavců (potkan / myš) toxickými přípravky nebo doplnění CO2 bombičkami.

☐ 1x ročně doplňková služba

☐ Hodnocení rizik _____ bez DPH

☐ QS Inspekce _____ bez DPH (dokumentace probíhá v online systému myRentokil)

☐ Školení škůdci _____ bez DPH

8. Rentokil produkty

☐ Zákazník souhlasí, že dodané produkty mohou být v případě potřeby nalepeny, přivrtány nebo připevněny. Právo na náhradu škody proto není v tomto případě použitelné.

☐ Za naše produkty řady Connect účtujeme paušální poplatek. Produkty zůstávají majetkem společnosti Rentokil.

☐ V případě krádeže, vandalismu, přirodního katastrofy, ztráty nebo poškození účtujeme.

CZK za a CZK za bez DPH

9. UV – Lapač na hmyz / Viruskiller

☐

Nájem

☐

Údržba

1. Rentokil Initial s.r.o. se zavazuje poskytovat službu „Nájem / Údržba elektrického lapače hmyzu/ příp. Viruskiller“. Poskytnuté produkty nebo vybavení budou v případě ztráty nebo poškození zákazníkovi vyúčtovány.

☐	UV – Lapač na hmyz / Viruskiller	Typ		CZK	ročně =	CZK
☐	UV – Lapač na hmyz / Viruskiller	Typ		CZK	ročně =	CZK
☐	UV – Lapač na hmyz / Viruskiller	Typ		CZK	ročně =	CZK
☐	UV – Lapač na hmyz / Viruskiller	Typ		CZK	ročně =	CZK

Údržba lapače v počtu 4x ročně zahrnuje kontrolu, očištění, výměnu lepové desky a zápis do dokumentace. Dále výměnu UV zářivek 1x za 3 roky. V případě nižší řady lapače bez UV zářivek, výměna zářivek a startéru 1x ročně.

9.1 Nákup

☐	lapač na hmyz / Viruskiller	Typ		ks		celkem	bez DPH
☐	lapač na hmyz / Viruskiller	Typ		ks		celkem	bez DPH

Zařízení elektrický lapač na hmyz vyžaduje připojení 230 Voltů ve vzdálenosti nejvýše 1m od zařízení.

10. Další náklady

Další náklady za: Montáž

(jednorázová) Lepová

deska (10 ks)

Fakturace probíhá od začátku platnosti smlouvy a to předem ve frekvenci pravidelného servisu. Datum splatnosti faktury je 14 dní. Cena za služby se každoročně upravuje podle indexu spotřebitelských cen různých druhů zboží a služeb vyhlášeném ČSÚ.

Doba platnosti této smlouvy je **do konce r. 2026** ~~roky~~. Smlouva se automaticky prodlužuje o další rok, pokud není písemně vypovězena tři měsíce před vypršením platnosti.

Smlouva je platná od: **1.2. 2026** nebo datem podpisu.

Servisní technik bude v případě potřeby informovat zákazníka o možných stavebních, hygienických či jiných nedostatecích nebo závadách, které škůdce přitahují nebo jim umožňují přístup do prostor zákazníka.

Veškeré materiály, které jsou nezbytné k provedení této smlouvy o poskytování služeb, jsou zákazníkovi po dobu trvání smlouvy zapůjčeny. Pracovní doba Rentokil Initial s.r.o. je od pondělí do pátku (pracovní dny) od 7:00 do 17:00.

11. Dokumenty

Zákazník byl seznámen s uvedenými dokumenty:

☒	Poučení zákazníka
☐	

☐	
☐	

Místo

Datum podpisu

Razítko a podpis zákazníka

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rentokil Initial s.r.o.

1. Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (v dalším textu uváděné zkratkou „VOP“) platí pro všechny dodávky a plnění (i pro ty, k nimž dojde na základě následných objednávek) společnosti Rentokil Initial s.r.o. a okamžikem uzavření smlouvy mezi společností Rentokil Initial s.r.o. a objednavajícím se stávají součástí této smlouvy, nebude-li výslovně a písemně dohodnuto jinak.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Nabídky společnosti Rentokil Initial s.r.o. jsou nezávazné a tyto nabídky neobsahují povinnost zakázku/objednávku přijmout.

2.2 Smlouva je pro společnost Rentokil Initial s.r.o. právně závazná jen tehdy, pokud společnost Rentokil Initial s.r.o. přijetí objednávky/zakázky písemně potvrdí nebo pokud započne bez dalšího odkladu s realizací objednávky.

2.3 Veškeré údaje a data o předmětu smlouvy, obsažené v prospektech, výkresech, rozměrových náčrtech a popisech, jakož i vzhled předmětu smlouvy jsou pouze přibližné a nezávazné. Společnost Rentokil Initial s.r.o. si vyhrazuje právo na realizaci konstrukčně determinovaných změn.

2.4 Věcné odpodstatně a přiměřeně změny závazků poskytnout dodávku nebo plnění, zejména přiměřená překročení dodacích lhůt, se považují za předem schválená.

3. Ceny

3.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny, uváděné společností Rentokil Initial s.r.o., cenami netto (tedy s cenami bez daně z přidané hodnoty) v méně Kč bez započtení jakýchkoli daní, bez balení a obalového materiálu, bez nákladů, přepravy a pojištění, při sjednaném doručení bez složení nákladu a manipulace s ním v místě složení, a při exportních zakázkách bez proclení a daně z obrátu při vývozu. Vůči spotřebitelům se budou uvádět ceny brutto tedy včetně daně z přidané hodnoty. Při dodávce, realizované společností Rentokil Initial s.r.o. do sjednaného místa instalace je společnost Rentokil Initial s.r.o. oprávněna účtovat i denní náklady, přepravní náklady a náklady za přenocování podle příslušných obecně závazných předpisů. Při dodávce od hodnoty 5.000,- Kč bez připočtení daně z přidané hodnoty se realizace dodávky vyúčtuje v partě „vyplacené do sídla firmy“. Nabídnuté ceny platí pouze pro konkrétní plnění.

3.2 Rentokil Initial s.r.o. je oprávněn zvýšit cenu dle této nabídky / objednávky / smlouvy o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok a to písemným oznámením doručeným objednavateli.

3.3 V případě změn v právních předpisech upravujících sociální a zdravotní pojištění a v případných dalších právních předpisech dotýkajících se nákladů na straně společnosti Rentokil Initial s.r.o. (úprava min. mzdy apod.) je společnost Rentokil Initial s.r.o. oprávněna smluvní cenu úměrně dané změně navýšit, a to v měsíci následujícím po nabytí účinnosti této změny a ve výši, v jaké se taková změna promítne do nákladů společnosti Rentokil Initial s.r.o. na poskytnutí služby. Navýšení ceny musí být objednavajícím oznámeno v měsíci následujícím po nabytí účinnosti dané změny.

4. Realizace plnění

4.1 Nebylo-li sjednáno jinak, vyhrazuje si společnost Rentokil Initial s.r.o. právo volby způsobu odeslání s vyloučením jakékoli odpovědnosti za doručení dodávky.

4.2 K odeslání a dodávce dochází na náklady a riziko objednavajícího, a to i kdyby bylo sjednáno doručení bez přepravních poplatků s využitím vlastních nebo cizích přepravních prostředků. Pojištění přepravy uzavře společnost Rentokil Initial s.r.o. jen na základě písemné dohody a pouze na náklady objednavajícího.

4.3 Byly-li sjednány dodací a dokončovací lhůty a nebyly přitom výslovně sjednány jako fixní, jsou vždy nezávazné. Nebude-li uzavřeno jiné ujednání, začíná dodací lhůta běžet uzavřením smlouvy. Objednavající je povinen převzít dodávku nebo její části s účinky zániku dluhu, a to i v případě, budou-li dodány před sjednaným termínem dodávky.

4.4 Neodstraní-li objednavající prodloužení nebo jiné okolnosti, za které nese odpovědnost a které způsobí zpoždění, v přiměřené lhůtě, stanovené společností Rentokil Initial s.r.o., je společnost Rentokil Initial s.r.o. oprávněna použít materiál a techniku, které již pořídila k realizaci plnění pro tohoto objednavajícího, k jiným účelům, v případě pokračování v realizaci plnění pro tohoto objednavajícího se pak produkuje veškeré lhůty a termíny, a to i do období, které je zapotřebí pro dodatečné opětovné pořízení techniky a materiálu, který byl v mezidobí použit jinak.

4.5 Objednavající je v případě překročení dodací lhůty, za které odpovídá společnost Rentokil Initial s.r.o., po mamém uplynutí dodatečné lhůty v délce 6 týdnů, oprávněn doporučeným dopisem od smlouvy odstoupit, jedná-li se ze strany společnosti Rentokil Initial s.r.o. o hrubé porušení její smluvní povinnosti. Toto ustanovení neplatí pro spotřebitelské obchody.

5. Platba

5.1 Nebylo-li sjednáno nic jiného, je objednavající povinen fakturované částky uhradit neprodleně a bez jakýchkoli srahek. Splatnost faktury počíná běžet datem doručení objednavateli.

5.2 V případě opoždění plnění o více než 30 dnů od data splatnosti faktury je objednavající povinen jí uhradit vedle zákonné úroky z prodlení také veškeré náklady související s vymáháním pohledávky, a to i náklady na advokáta, kterého společnost Rentokil Initial s.r.o. případně vymáháním pohledávek povolí.

5.3 Bude-li prováděna neúspěšná exekuce na majetek objednavajícího nebo bude-li proti objednavajícím zahájeno insolvenční řízení nebo sníží-li se jinak jeho kredibilita, je celá zbývající pohledávka společnosti Rentokil Initial s.r.o. bez ohledu na doby splatnosti splatná okamžitě. V takových případech je společnost Rentokil Initial s.r.o. oprávněna realizovat dosud neposkytnutá plnění pouze po poskytnutí platby za ně předem nebo po poskytnutí záruky, nebo bez stanovení jakékoli náhrady lhůty prohlásit, že odstoupje od smlouvy, nebo požadovat za nesplnění dodávky náhradu tím utrpěné škody. Společnost je nadto v těchto případech oprávněna odebrat na náklady jejího smluvního partnera zpět její již odeslané produkty, aniž by tím došlo ke zrušení smlouvy. Objednavající je povinen takový zásah umožnit.

5.4 Započítávání vlastních pohledávek objednavajícího za společnosti Rentokil Initial s.r.o. do jeho nebo zadržování jeho plateb z jakýchkoli důvodů je možné jen s výslovným písemným souhlasem společnosti Rentokil Initial s.r.o., nebo je-li v tomto směru uzavřena výslovná vzájemná dohoda.

5.5 V případě, že objednatel i přes opakovanou písemnou výzvu nesplní svou povinnost zaplatit v plné výši cenu dle smlouvy, je společnost Rentokil Initial s.r.o. oprávněna odstoupit od smlouvy.

6. Výhrada vlastnictví

6.1 Dodané produkty zůstávají až do úplné úhrady jejich kupní ceny, jakož i až do splnění všech nároků společnosti Rentokil Initial s.r.o. (i nároků na úroky, úhradu výloh a nákladů) ve vlastnictví společnosti Rentokil Initial s.r.o. V případě uzavření servisních smluv zůstává dodaná technika i nadále ve vlastnictví společnosti Rentokil Initial s.r.o.

6.2 Po dobu, v níž platí tato výhrada vlastnictví, není přípustné dodané zboží prodat, dát do zástavy, použít je jako zajištění, zřít či tomuto zboží jakákoliv práva ve prospěch třetích osob ani jej jiným způsobem přenechat jinému subjektu. Toto ustanovení neplatí pro spotřebitelské obchody.

6.3 Převzetí zboží zpět společností Rentokil Initial s.r.o. se samo o sobě nepovažuje za odstoupení od smlouvy; veškerá práva společnosti Rentokil Initial s.r.o. z příslušného právního jednání / transakce tak zůstávají zachována, včetně práva požadovat náhradu škody z důvodu neplnění.

7. Záruka

7.1 Za zjevné vady, očividné již při předávce či přijímce smluvního plnění nebo při uvedení smluvního plnění do provozu, na které objednavající společnost Rentokil Initial s.r.o. bez zbytečného odkladu po převzetí zboží neupozornil, společnost Rentokil Initial s.r.o. neodpovídá.

7.2 Záruční lhůta činí 1 rok a její běh začíná předáním smluvního plnění objednavajícím nebo - pokud k předání nedojde - nepozději v okamžiku jeho vyfakturování.

7.3 Vady je třeba neprodleně, nejpozději však do 8 dnů po předání předmětu smlouvy a u skrytých vad po zjištění vady, reklamovat doporučeným dopisem se sdělením druhu a rozsahu vady, jinak reklamující ztratí veškeré s tím spojené nároky. Nebude-li reklamacie vady provedena včas nebo nebude-li provedena vůbec, považuje se dodané plnění za schválené. Objednavající se v každém případě povinen prokázat, že vada existovala již v okamžiku předání poskytnutého plnění společností Rentokil Initial s.r.o.

7.4 Objednavající se výhradně sám postará o to, aby znal a dodržoval provozní návody (zejména předpisy pro zabudování a provoz, používání společnosti Rentokil Initial s.r.o. předepsaných a dodávaných chemikálií a jejich doplňování apod.).

7.5 Záruční povinnosti společnosti Rentokil Initial s.r.o. se podle její vlastní volby omezují na opravu nebo výměnu vadných částí nebo slevu z ceny plnění. Společnost Rentokil Initial s.r.o. je oprávněna provádět diagnostiku vad. Veškerá plnění společnosti Rentokil Initial s.r.o., vyplývající ze záručních nároků, nároků z vad a nároků na náhradu škody se realizují výhradně v sídle společnosti Rentokil Initial s.r.o. Přepravní náklady nebo náklady odeslání reklamovaného plnění je v každém případě povinen hradit objednavající. Dojde-li k poskytnutí tohoto plnění na jiném místě, je smluvní partner společnosti Rentokil Initial s.r.o. povinen refundovat jí náklady, které tím společnosti Rentokil Initial s.r.o. vznikly.

7.6 Společnost Rentokil Initial s.r.o. je povinna odstranit vady jen tehdy, splnil-li objednavající v plném rozsahu své platební povinnosti a veškeré jiné své závazky vůči ní.

7.7 Ustanovení bodů 7.1 až 7.6 neplatí pro spotřebitelské obchody.

8. Náhrada škody

8.1 Odpovědnost společnosti Rentokil Initial s.r.o. za neúmyslné vzniklé škody související s jejím plněním je vyloučena, mimo případů škod na zdraví a životě fyzických osob. Společnost Rentokil Initial s.r.o. nadto neodpovídá za následné škody ani za ušlý zisk. Toto ustanovení neplatí pro spotřebitelské obchody.

8.2 Předpokladem pro existenci nároků na náhradu škody vůči společnosti Rentokil Initial s.r.o. je úplná a včasná reklamacie poté, co bylo možné vznik škody rozoznat podle ustanovení bodu 7.3. Toto ustanovení neplatí pro spotřebitelské obchody.

8.3 Smluvní partner společnosti Rentokil Initial s.r.o. může jako náhradu škody nejprve požadovat pouze opravu nebo výměnu. Jen není-li nic z toho možné nebo je-li to pro společnost Rentokil Initial s.r.o. spojeno s nepřiměřenými náklady, může smluvní partner společnosti Rentokil Initial s.r.o. okamžitě požadovat jako náhradu škody částku v penězích. Společnost Rentokil Initial s.r.o. odpovídá za škody jen do výše plnění dle předmětné objednávky, případně do výše daného dílčího plnění, nejsou-li v souladu s dohodou smluvních stran objednávky ze strany objednavajícího zasílány.

8.4 Smluvní partner společnosti Rentokil Initial s.r.o. je povinen dokázat příčinu, protiprávnost a porušení smluvních povinností společností Rentokil Initial s.r.o. Smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu nároků na náhradu škody, a to v délce 1 roku. Tato lhůta počíná běžet ode dne vzniku škody nebo od okamžiku porušení povinnosti, která ke vzniku škody vede, podle toho, která okolnost nastane dříve. Toto ustanovení neplatí pro spotřebitelské obchody.

8.5 Společnost Rentokil Initial s.r.o. neodpovídá za škody způsobené škůdci.

9. Ručení za produkty

9.1 Případné regresní pohledávky, které objednavající nebo třetí osoby z titulu ručení za produkty směřují na společnost Rentokil Initial s.r.o., jsou vyloučeny. Objednavající se zavazuje toto omezení ručení zahrnout do veškerých svých dohod s podnikatelskými subjekty a zavázat je k zahrnutí tohoto omezení i do jejich relevantních dohod, jakož i chránit společnost Rentokil Initial s.r.o. obecně od jakýchkoli ručení tohoto druhu vůči těmto podnikatelským subjektům.

9.2 Nároky na odszkodnění zániknou ve lhůtě 3 let od okamžiku předání plnění. Smluvní partner společnosti Rentokil Initial s.r.o. je povinen právně účinným způsobem zavázat k této lhůtě své odběratele.

9.3 Odpovědnost společnosti Rentokil Initial s.r.o. za škodu, způsobenou vadou výrobku, je nadto vyloučena u škod, které vznikly v důsledku nedodržení návodů k použití – i s ohledem na předepsané revize a kontroly - nebo v důsledku porušení zákonných povinností nebo jiných norem nebo pokynů souvisejících s užíváním předmětu plnění.

9.4 V případě odpovědnosti společnosti Rentokil Initial s.r.o. za škodu, způsobenou vadou výrobku, je společnost Rentokil Initial s.r.o. oprávněna se své povinnosti k náhradě škody zprostit tím, že oznámí poškozenému existenci svého pojištění povinně odpovědnosti za škodu, způsobenou vadou výrobku, a postupí mu veškeré nároky, které jí z tohoto pojištění pro daný pojistný případ vůči příslušné pojišťovně vyplývají.

9.5 Ustanovení bodů 9.1 až 9.4 neplatí pro spotřebitelské obchody.

10. Vyšší moc. Nouzová opatření

10.1 Ani objednatel, ani společnost Rentokil Initial s.r.o. neodpovídají za neplnění nebo opožděné plnění svých povinností v rozsahu, v němž bylo neplnění nebo opožděné plnění způsobeno zásahem vyšší moci nebo z něj vyplynulo.

10.2 Smluvní strana postižená zásahem vyšší moci o tomto neprodleně vyrozumí druhou smluvní stranu co nejrychlejším dostupným komunikačním prostředkem, popíše okolnosti zásahu vyšší moci a neprodleně informuje druhou smluvní stranu, jakmile bude zásah vyšší moci (nebo jeho důsledky pro postiženou stranu) odstraněn.

10.3 Druhá smluvní strana nebude postiženou smluvní stranu považovat za odpovědnou z neplnění nebo opožděného plnění, pokud je existence zásahu (zásahů) vyšší moci řádně prokázána nebo přiměřeným způsobem prokazatelná. Opozdí-li se společnost Rentokil Initial s.r.o. s plněním nebo neplní-li v důsledku zásahu vyšší moci, objednatel není povinen uhradit společnosti Rentokil Initial s.r.o. cenu nedodaného zboží nebo neposkytnutých služeb.

10.4 Objednatel má v případě zásahu vyšší moci právo odložit termín dodání zboží nebo služeb nebo zrušit tuto objednávku nebo snížit objem zboží či množství služeb. Objednatel neodpovídá společnosti Rentokil Initial s.r.o. za náklady či vyjádře, jež společnosti Rentokil Initial s.r.o. vzniknou v důsledku zásahu vyšší moci. Pokud však zpoždění s plněním přesáhne lhůtu 30 dnů, smluvní strana čekající na uskutečnění plnění může vypovědět smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně, a to s písemnou výpovědí lhůtu, přičemž smluvní strana podávající výpověď nemá vůči smluvní straně odvolávající se na omluvitelné zpoždění žádné další závazky, výjma závazků, které vzniknou do konce výše uvedené výpovědní lhůty.

10.5 Neplnění, porušení závazků či opožděné plnění však není omluvitelné, jestliže: (i) předcházení takové situaci je povinností dle smlouvy; (ii) zpožděné plnění či neplnění bylo způsobeno zavinením neplnění smluvní strany či jejího personálu; (iii) neplnění či zpoždění v plnění bylo možno předvídat, připravit se na ně nebo mu zabránit s použitím přiměřených prostředků; jež osoby a subjekty působící v oboru podnikání postižené smluvní strany obvykle užívají a (iv) neplnění smluvní strana může zpoždění či neplnění přiměřeným způsobem ojet s využitím alternativních zdrojů, náhradních plánů nebo jiných prostředků.

11. Aplikovatelné právo, místo příslušného soudu a místo plnění

11.1 Sjednává se výhradní aplikovatelnost českého práva, s vyloučením platnosti ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách při mezinárodní koupí zboží. Smluvním jazykem je čeština.

11.2 Pro všechny spory z takového smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním, na němž jako smluvní partner participuje společnost Rentokil Initial s.r.o., se podle volby společnosti Rentokil Initial s.r.o. sjednává jako k jejich řešení kompetentní věcně a místně příslušný soud v místě sídla společnosti Rentokil Initial s.r.o. Toto ustanovení neplatí pro spotřebitelské obchody.

11.3 Pro dodávky, plnění a platby je místem plnění obec Praha, a to i kdyby k jejich předání došlo na jiném sjednaném místě.

12. Další ujednání

12.1 Objednavající není oprávněn postupovat své pohledávky za společností Rentokil Initial s.r.o., které má vůči společnosti Rentokil Initial s.r.o., ani je nechat inkasovat třetími osobami.

12.2 Ochrana osobních údajů / GDPR. Obě smluvní strany jsou povinny vždy dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů a zejména příjmov vhodná technická a organizační opatření a odpovídající bezpečnostní programy a postupy, aby veškeré osobní údaje poskytnuté objednatelům i společností Rentokil Initial s.r.o. ochránily před náhodnou, neoprávněnou či nezákonnou ztrátou, poznečením, poskytnutím, přístupem či zpracováním.

12.3 Protikoruční ujednání. Smluvní strany se výslovně zavazují, že neposkytnou žádné třetí straně ani zaměstnancům druhé smluvní strany úplatek, nezákonnou pobídku nebo jinou nezákonnou výhodu a že od nich takový úplatek, nezákonnou pobídku nebo jinou nezákonnou výhodu nepřijmou ani nebudou vyžadovat.

12.4. Společnost Rentokil Initial s.r.o. má zpracovaný Kodex dodavatele, který je k dispozici na webových stránkách společnosti - <https://www.rentokil-initial.com/responsible-delivery/code-of-conduct.aspx>

12.5. K platnosti veškerých změn a doplňků těchto VOP, vedlejších úmluv apod. se vyžaduje písemná dohoda smluvních stran.

Hořovicích 29.1.2026
V dne

Karel Veselý
za Rentokil Initial s.r.o.

za Objednatele