

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY

č. j. ZU-311/2025

Smluvní strany

Česká republika – Záchranný útvar Hasičského záchranného sboru České republiky

Se sídlem: Opavská 771/29, 748 01 Hlučín
IČO: 75152304
DIČ: není plátcem DPH
Zastoupena: brig. gen. Ing. Davidem Karešem, velitelem útvaru
Osoba s právem podepisovat smlouvy: plk. Ing. Ivo Adámek, zástupce velitele pro Úsek IZS
Bankovní spojení: ČNB Ostrava
Číslo účtu: 4931881/0710
IBAN: 

(dále jen „**Zákazník**“)

a

Obchodní firma: **INSIO International, s.r.o.**
Se sídlem: Vinohradská 3217/167, Praha 10 – Strašnice, 100 00
IČO: 21707898
DIČ: CZ21707898
Spisová značka: C 405377 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupena: Tomáš Zeman, jednatel
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 343092779/0300
IBAN: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Zákazník a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), tuto Smlouvu o poskytování software jako služby (dále jen „**Smlouva**“).

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je vlastníkem softwaru s názvem INSIO software, jenž spočívá v komplexním systému pro optimalizaci podnikatelských procesů a vedení kompletní podnikatelské agendy v elektronické podobě a který sestává z jednotlivých funkčních modulů vytvořených Poskytovatelem, jež umožňují optimalizaci procesů a správu agendy na různých úrovních (dále jen „**SW**“).
2. Poskytovatel provozuje SW na vlastním serveru (dále jen „**Cloud**“) přístupným prostřednictvím online webové aplikace na adrese  (dále jen „**Webová aplikace**“) či mobilní aplikace INSIO software pro operační systémy Android a iOS (dále jen „**Mobilní aplikace**“). Poskytovatel prostřednictvím Webové aplikace a/nebo Mobilní aplikace poskytuje svým zákazníkům SW jako službu (dále jen „**SaaS**“), a to na základě písemné smlouvy s Poskytovatelem.
3. Zákazník má zájem o poskytnutí SaaS.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zákazníkovi SaaS a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí SaaS dohodnutou odměnu, a to v rozsahu a za podmíněk stanovených dále v této Smlouvě.
2. Poskytovatel na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi SaaS v rozsahu modulů a pro počet koncových uživatelů uvedených v příloze č. 1 – Parametry služby, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Předmětem této smlouvy je rovněž poskytnutí SaaS prostřednictvím Webové aplikace, a případně rovněž prostřednictvím Mobilní aplikace, je-li to uvedeno v příloze č. 1 – Parametry služby.

III. Podmínky poskytnutí SaaS

1. Zákazník bere na vědomí, že SW je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „AZ“) autorským dílem.
2. Zákazník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití SW či jinak zasahovat do práv Poskytovatele k SW, jakož i do práv třetích osob.
3. Zákazník je oprávněn prostřednictvím SaaS zpracovávat data v rozsahu, v jakém to funkce SW, resp. Zákazníkovi formou SaaS zpřístupněné funkce SW (moduly), umožňují.
4. Zákazník je oprávněn využívat SaaS výhradně pro svou vlastní potřebu. Užitím pro vlastní potřebu podle této Smlouvy se rozumí užití SaaS Zákazníkem, členy jeho orgánů, jeho zaměstnanci či třetími osobami uvedenými v souhlasu Poskytovatele dle odst. 8 níže jako koncovými uživateli SaaS (dále jen „**Oprávněný uživatel**“). Zákazník je oprávněn SaaS užívat pouze k účelu a v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy a v souladu s určením SW.
5. Zákazník obdrží po podpisu této Smlouvy přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) k základnímu uživatelskému účtu Zákazníka ve Webové aplikaci, případně v Mobilní aplikaci. Další uživatelské účty a přístupové údaje pro Oprávněné uživatele vytváří Zákazník ve Webové aplikaci, případně v Mobilní aplikaci, po přihlášení k základnímu uživatelskému účtu. Zákazník je povinen zabezpečit veškeré přístupové údaje, včetně těch do Webové aplikace a Mobilní aplikace, proti ztrátě, odcizení a zneužití třetími osobami tak, aby nemohlo dojít k užití SaaS třetí osobou. Hrozí-li zneužití přístupových údajů třetí osobou, je Zákazník povinen na to Poskytovatele bezodkladně písemně upozornit. Poskytovatel je oprávněn rovněž kdykoli, zejména na základě vlastního zjištění, vyzvat Zákazníka ke sdělení, zda hrozí ztráta, odcizení či zneužití přístupových údajů, příp. zda k takové skutečnosti již došlo, přičemž je Poskytovatel rovněž oprávněn vyzvat Zákazníka k nápravě v přiměřené lhůtě. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn přístupové údaje k dotčenému uživatelskému účtu zablokovat a nastavit Zákazníkovi nové.
6. Na základě této Smlouvy může využívat SaaS pouze takový počet Oprávněných uživatelů odpovídající počtu koncových uživatelů uvedených v příloze č. 1 – Parametry služby. Pro každého koncového uživatele Zákazník vytvoří samostatný uživatelský účet. **Uživatelské účty nesmí být sdíleny více koncovými uživateli.** Poskytovatel je za účelem kontroly dodržování této podmínky poskytování SaaS oprávněn sledovat a vyhodnocovat dostupné údaje o koncových zařízeních, z nichž dochází k přihlašování k jednotlivým uživatelským účtům. Zjistí-li Poskytovatel na základě těchto údajů, že zřejmě dochází k porušování podmínky poskytování SaaS dle tohoto odstavce, upozorní na tuto skutečnost Zákazníka a vyzve jej k nápravě.
7. Rozsah poskytnutého SaaS může být omezen technickými prostředky ochrany práv Poskytovatele. Zákazník není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat technické prostředky a mechanismy, jež slouží k ochraně práv Poskytovatele.
8. Zákazník není oprávněn poskytnout přístup k SaaS, ať zcela nebo zčásti, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě udělení souhlasu Poskytovatele k poskytnutí přístupu k SaaS třetí osobě se tato třetí osoba stává Oprávněným uživatelem. Ustanovení odst. 6 výše o kontrole platí v tomto případě obdobně.
9. Zákazník bere na vědomí, že při poskytnutí SaaS dle této Smlouvy nedochází k užití SW ve smyslu AZ a Zákazníkovi není poskytována licence ve smyslu AZ k užití SW.
10. Zákazník bere na vědomí, že k řádnému užití SaaS může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy (např. s webovým prohlížečem). Zákazník je seznámen s touto součinností a bere na vědomí, že

oprávnění k užití takových dalších počítačových programů není předmětem této Smlouvy a řídí se zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k takovým počítačovým programům.

IV. Práva k SW a obsahu

1. Poskytovatel je nositelem veškerých vlastnických práv a vykonavatelem veškerých majetkových práv k SW, jakož i k případným elektronickým nebo tištěným materiálům dodávaným Zákazníkovi spolu s poskytnutím SaaS, včetně všech jejich rozmnoženin.
2. Veškerá data vložená při užití SaaS Zákazníkem či Oprávněnými uživateli na Cloud jsou vlastnictvím vkladatele obsahu a mohou být chráněna příslušnými právními předpisy včetně právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví. Veškerou odpovědnost za vložený obsah nese Zákazník, případně Oprávněný uživatel.
3. Poskytovatel se zavazuje na svou odpovědnost a na své náklady zabezpečit integritu, důvěrnost a bezpečnost obsahu vloženého na Cloud či jinak zpracovávaného v rámci SaaS, přičemž čl. X. této Smlouvy týkající se mlčenlivosti se uplatní zcela analogicky ve vztahu k integritě, důvěrnosti a bezpečnosti takového obsahu vloženého na Cloud či jinak zpracovávaného v rámci SaaS.

V. Licence k Mobilní aplikaci

1. Tento článek V. této Smlouvy se aplikuje pouze v případě, že předmětem této Smlouvy je rovněž umožnění užití SaaS prostřednictvím Mobilní aplikace.
2. Mobilní aplikace poskytovaná Zákazníkovi na základě této Smlouvy je samostatným autorským dílem ve smyslu AZ. Vlastníkem Mobilní aplikace a vykonavatelem veškerých majetkových práv k Mobilní aplikaci je Poskytovatel.
3. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi touto Smlouvou licenci k užití Mobilní aplikace v rozsahu uvedeném dále v tomto článku (dále jen „**Licence**“).
4. Licence je udělena výhradně k užití způsobem vyplývajícím z této Smlouvy, tj. k vytvoření rozmnoženiny Mobilní aplikace na koncovém zařízení Zákazníka a k přístupu Zákazníka či Oprávněných osob k SaaS prostřednictvím takové rozmnoženiny Mobilní aplikace, případně k dalším způsobům užití, je-li takový způsob užití k naplnění účelu této Smlouvy nezbytný. Licence není udělena k jiným způsobům užití než uvedeným v předchozí větě. Licence **není** zejména udělena k rozšiřování, pronájmu, půjčování a vystavování originálu či rozmnoženiny Mobilní aplikace, jakož ani ke sdělování Mobilní aplikace veřejnosti ve smyslu § 12 odst. 4 písm. b) až f) AZ.
5. Licence se poskytuje jako nevýhradní.
6. Licence je časově omezena na dobu poskytování SaaS dle této Smlouvy Zákazníkovi. Licence je omezena na území České republiky.
7. Zákazník není oprávněn Licenci bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě, ani udělit třetí osobě podlicenci. Poskytovatel je oprávněn kdykoli vyzvat Zákazníka k nápravě porušení povinností dle tohoto čl. V. této Smlouvy v přiměřené lhůtě.

VI. Ochrana dat a osobních údajů

1. Zákazník bere na vědomí, že SW, který je předmětem SaaS, je provozován na serveru Poskytovatele (Cloud) a veškerá data, která Zákazník či Oprávněná osoba při užití SaaS vkládá jsou ukládána a ukládána na Cloud.
2. Poskytovatel prohlašuje, že zajišťuje vysokou úroveň ochrany a zabezpečení veškerých dat vkládaných Zákazníkem či Oprávněnými osobami při užití SaaS na Cloud. Ve vztahu k datům, která lze považovat za osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) Poskytovatel zajišťuje plnění všech povinností, které na něj při zpracování osobních údajů dle GDPR dopadají.
3. Zákazník bere na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům fyzických osob vkládaným při užití SaaS na Cloud je Zákazník správcem ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR a Poskytovatel zpracovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR. Poskytovatel zároveň upozorňuje Zákazníka, že je jako správce osobních údajů povinen plnit

povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení GDPR, zejména z článků 24 a násl. GDPR a také poskytnout subjektům údajů, fyzickým osobám, jejichž osobní údaje při užití SaaS na Cloud vkládá, informaci dle čl. 13 GDPR.

4. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů vkládaných při užití SaaS na Cloud Zákazníkem či Oprávněnou osobou prohlašuje, že zajišťuje zpracování osobních údajů v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR, zejména s ustanovením čl. 28 odst. 3 GDPR a zavazuje se k plnění všech povinností jež pro něj z citovaného ustanovení vyplývají.
5. Ke zpracování osobních údajů vkládaných Zákazníkem či Oprávněnou osobou při užití SaaS na Cloud dochází prostřednictvím SW automatizovaným způsobem, a to pouze v rozsahu dat vložených Zákazníkem či Oprávněnou osobou při užití SaaS na Cloud a k účelu vyplývajícím z povahy funkcí SaaS zpřístupněných a využívaných Zákazníkem.
6. Typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, jež jsou při užití SaaS na Cloud Zákazníkem či Oprávněnou osobou vkládány, jsou určeny povahou funkcí SaaS zpřístupněných a využívaných Zákazníkem.
7. Zpracování osobních údajů vkládaných při užití SaaS na Cloud Zákazníkem či Oprávněnou osobou trvá nejdéle po dobu poskytování SaaS dle této Smlouvy. Poskytovatel v souladu s rozhodnutím Zákazníka všechny osobní údaje vložené Zákazníkem či Oprávněnou osobou při užití SaaS na Cloud vymaže, nebo je po ukončení poskytování SaaS vrátí Zákazníkovi, a vymaže existující kopie, pokud příslušné právní předpisy nepožadují uložení předmětných osobních údajů.
8. Poskytovatel provádí všechna opatření požadovaná podle čl. 32 a násl. GDPR, zejména technická a organizační opatření zajišťující úroveň zabezpečení odpovídající rizikům, která pro práva a svobody fyzických osob ze zpracování osobních údajů prostřednictvím SW vyplývají a rovněž zajišťuje:
 - a) šifrování dat;
 - b) neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - c) možnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - d) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
9. Poskytovatel bez zbytečného odkladu hlásí Zákazníkovi jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
10. Zákazník bere na vědomí, že kromě dat a osobních údajů výše uvedených zpracovává Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy osobní údaje Zákazníka a Oprávněných osob, a to jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Zákazník prohlašuje, že byl před uzavřením této Smlouvy informován ze strany Poskytovatele o zpracování osobních údajů v rozsahu dle čl. 13 GDPR a bere na vědomí, že informace o zpracování osobních údajů tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy a zavazuje se dotčené fyzické osoby (Oprávněné osoby) s informacemi v příloze č. 2 uvedenými seznámit.

VII.

Garance, servisní podpora a provoz

1. V rámci této Smlouvy Poskytovatel garantuje minimální dostupnost SaaS a zavazuje se poskytnout Zákazníkovi technickou a servisní podporu (dále jen „**Servisní podpora**“).
2. Poskytovatel garantuje, že dostupnost SaaS nebude nižší než 99%, měřeno vždy za všechny pracovní dny v kalendářním měsíci od 8.00 do 20.00 hodin v místě připojení serveru Poskytovatele k síti. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv nedostupnost způsobenou závadou na připojení k síti internet poskytovaného třetími osobami ani za nedostupnost SaaS z jakéhokoliv jiného důvodu na straně Zákazníka.
3. Servisní podpora je poskytována při řešení závad dostupnosti SaaS a dalších požadavků Zákazníka ve vztahu k SaaS. Poskytovatel dle této Smlouvy neposkytuje jakoukoliv Servisní podporu při řešení závad na koncových zařízeních Zákazníka či při závadách na připojení k síti internet poskytovaného třetími osobami.
4. Servisní podpora je poskytována na následujících kontaktech:
 - a) telefonicky na čísle: 
 - b) e-mailem zaslaným na adresu: 
5. Servisní podpora je poskytována v pracovní dny v čase od 9h do 17h.
6. Poskytovatel při plnění Servisní podpory garantuje maximální dobu opravy a řešení požadavků Zákazníka v těchto termínech:
 - a) závady zcela zabraňující používání SaaS: okamžitá reakce odstranění závady do 24h;

- b) závady způsobující sníženou funkčnost SaaS: 5 pracovních dnů;
- c) závady neomezující používání SaaS a ostatní požadavky: v rámci další aktualizace SW (zpravidla 10 pracovních dnů).
7. Požadavky, které nejsou typu „závada“ jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků. Pokud se jedná o požadavek, který nezabere více než 60 minut, bude Poskytovatel daný požadavek řešit bez nutnosti dalšího schválení Zákazníkem. Pokud by řešení požadavku mělo trvat déle než 60 minut, nebo bude potřeba součinnosti různých oddělení u Poskytovatele, a tudíž by celkový čas všech zúčastněných překročil 60 minut, bude Poskytovatel nejdříve informovat Zákazníka s odhadem času řešení daného požadavku. Až po schválení Zákazníkem bude Poskytovatel požadavek řešit. Potvrzení při komunikaci v rámci daného požadavku je bráno jako souhlas s rozsahem plnění, a zároveň jako objednávka. Souhrnný čas strávený s řešením všech požadavků bude Poskytovatelem na konci periodického období užívání SaaS vyfakturován Zákazníkovi dle platného ceníku Poskytovatele (dále jen „**Ceník**“), spolu s Odměnou dle čl. IX. za příslušné období.
8. Poskytovatel se zavazuje uchovávat zálohy aplikace a databáze SW, které Zákazník prostřednictvím SaaS využívá. Plné zálohy budou prováděny každý pracovní den v čase 2:00 a uchovávány po dobu pěti dnů. Rozdílové zálohy budou prováděny každé dvě hodiny. Veškeré zálohy budou ukládány ve dvou geograficky oddělených datacentrech, pro případ selhání technického vybavení, živelné katastrofy nebo jiné nepředpokládané události.
9. Poskytovatel je povinen oznámit Zákazníkovi předpokládané odstávky SaaS, zejména z důvodu údržby a aktualizací. Pokud nebude stanoveno jinak, předpokládá se běžná údržba každý čtvrtek v časech 23:00 – 24:00. Čas plánované odstávky je započítáván do celkové dostupnosti SaaS.
10. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou užíváním SaaS ani za ušlý zisk Zákazníka. SaaS se poskytuje tak, jak stojí a leží, bez jakékoliv záruky, ať již výslovně uvedené nebo mlčky předpokládané.
11. Zákazník je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20% z měsíční Odměny za každé porušení povinností Poskytovatele dle tohoto článku a celkově maximálně 100% měsíční Odměny za jeden kalendářní měsíc.

VIII. Implementační schůzka

1. Implementační schůzku dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je poskytovatel povinen realizovat do dne 9. 2. 2026.

IX. Odměna a platební podmínky

1. Odměna za užívání a provoz SaaS (dále jen „**Odměna**“) je stanovena periodicky v měsíčních platbách. Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli Odměnu za každý započatý měsíc, ve kterém je SaaS poskytován. Za okamžik zahájení poskytování SaaS se považuje okamžik předání přístupových údajů do instance Zákazníkovi,
2. Výše Odměny je závislá na parametrech SaaS (např. počet aktivních uživatelských účtů, počet zpřístupněných modulů aj.) a její určení je specifikováno v příloze č. 1 – Parametry služby.
3. Odměna je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem se splatností 21 (dvacet jedna) dní od data doručení Zákazníkovi. Faktury jsou vystavovány na začátku období poskytování služby, obvykle k prvnímu dni v měsíci.
4. Faktury jsou zasílány výhradně elektronickou poštou, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, a to na emailovou adresu Zákazníka uvedenou v příloze č. 1 – Parametry služby.
5. Odměna za plnění dle této Smlouvy se automaticky upravuje každý kalendářní rok s účinností k 1. lednu daného roku podle míry inflace oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem, vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku (tzv. meziroční index spotřebitelských cen). K prvnímu zvýšení Odměny dle této Smlouvy dojde k 1. lednu 2027. Poskytovatel vypočítá zvýšení Odměny bez zbytečného odkladu po zveřejnění tohoto indexu, a postupem dle tohoto článku Smlouvy vyfakturuje Odměnu v upravené výši poprvé za leden příslušného kalendářního roku. V případě deflace se Odměna obdobným způsobem snižuje, tzn. jakákoliv deflace vyjádřená indexem spotřebitelských cen nebude mít za následek příslušné snížení Odměny.

6. Faktury předložené v prosinci musí být doručeny kupujícímu nejpozději do 15. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu bude splatnost stanovena na 60 kalendářních dnů. Prodávající bere na vědomí, že kupující vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při podstatnějším prodlení s dodávkou zboží či faktury, nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit kupní cenu. V tomto případě se kupující nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti.
7. Poskytovatel má právo na úroky z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení, a to i v případě, že došlo k ukončení poskytování SaaS z důvodu neuhrazení Odměny či poplatků a nákladů za nadlimitní požadavky dle čl. VII. odst. 7. této Smlouvy výše. V případě prodlení s úhradou řádně fakturované částky po dobu delší než 1 (jeden) měsíc od data splatnosti faktury, neuhradí-li Zákazník tuto částku ani na základě písemné výzvy doručené Zákazníkovi ve stanovené dodatečné lhůtě nikoli kratší než 5 (pět) dnů od doručení výzvy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování SaaS Zákazníkovi po dobu prodlení Zákazníka s úhradou této částky.

X. Mlčenlivost

1. Smluvní strany sjednávají, že všechny informace ve vztahu ke sjednání a plnění této Smlouvy (všechny druhy informací, zaznamenané ústně, písemně, elektronicky nebo jinak), které se Smluvní strany dozví nebo získají před zahájením vzájemné spolupráce a po dobu vzájemné spolupráce jsou důvěrné povahy (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace použít pouze v souvislosti s účelem této Smlouvy.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby, anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací.
3. Smluvní strany se v rámci zachování mlčenlivosti zejména zavazují, že nezveřejní, přímo či nepřímo, jakýmkoliv způsobem, vcelku nebo v části, Důvěrnou informaci bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
4. Smluvní strany odpovídají za plnění povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy kromě případů, kdy povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá z platných právních předpisů nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a podniknout všechna potřebná opatření nutná k ochraně zájmů obou Smluvních stran.
5. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá účinná opatření organizační, smluvní, technická, personální či jiná vůči svým pracovníkům, členům statutárních orgánů, dodavatelům či jiným osobám pro Smluvní strany činným, které lze po nich rozumně požadovat, aby splnily svou povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy.
6. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti stanovenou touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana požadovat, aby se tohoto jednání Smluvní strana porušující povinnost zdržela a odstranila závadný stav. Bez ohledu na uvedené může druhá Smluvní strana požadovat i úhradu smluvní pokuty v částce 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti o Důvěrných informacích (v případě důvěrných databází je za jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti považováno porušení povinnosti mlčenlivosti o každém jednotlivém produktu a/nebo klientovi a/nebo obchodním případu). Smluvní pokuta je splatná do 7 (slovy: sedmi) dnů po doručení písemné výzvy dotčené Smluvní straně k zaplacení. Navíc se Smluvní strany dohodly, že výše smluvní pokuty nemůže být vyšší než 129.000,- Kč (slovy: sto dvacet devět tisíc korun českých) za období 1 (slovy: jednoho) kalendářního roku.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku této Smlouvy i po dobu 7 (slovy: sedmi) let po zániku této Smlouvy.
8. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že informace obsažené v této Smlouvě nejsou považovány za Důvěrné informace ve smyslu ustanovení tohoto článku této Smlouvy, pokud s nimi bude nakládáno za účelem řádného výkonu práv a povinností smluvních stran této Smlouvy.

XI. Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s bodem XII.6. této smlouvy

2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce dva měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, jestliže druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména, ale nikoli výlučně:
 - a) prodloužení Poskytovatele s poskytnutím služby po dobu delší než 30 dnů nebo porušení povinností Poskytovatele dle čl. VII. této Smlouvy;
 - b) prodloužení Zákazníka s úhradou Odměny či poplatků a nákladů za nadlimitní požadavky dle čl. VII. odst. 7. výše po dobu delší než 30 dnů nebo porušení povinností Zákazníka vyplývajících z čl. III. a V. této Smlouvy;
 - c) takové porušení Smlouvy, na které byla druhá Smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
5. Ztratí-li Poskytovatel oprávnění k činnosti dle této Smlouvy, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Zákazníkovi. Tato Smlouva pak zaniká dnem, kdy dojde k zániku daného oprávnění k výkonu činnosti.
6. Odstoupením od Smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení.
7. Ke dni ukončení této Smlouvy jsou zablokovány veškeré uživatelské účty a jejich přístupové údaje Zákazníka. V případě ukončení této Smlouvy má Zákazník nárok na zálohu dat ve formátu CSV (či jiném dle domluvy), kterou Poskytovatel poskytne bezplatně.
8. Do 90 dní od ukončení této Smlouvy dochází také k nenávratnému odstranění veškerých dat, spojených s danou instancí, včetně databází a záloh.

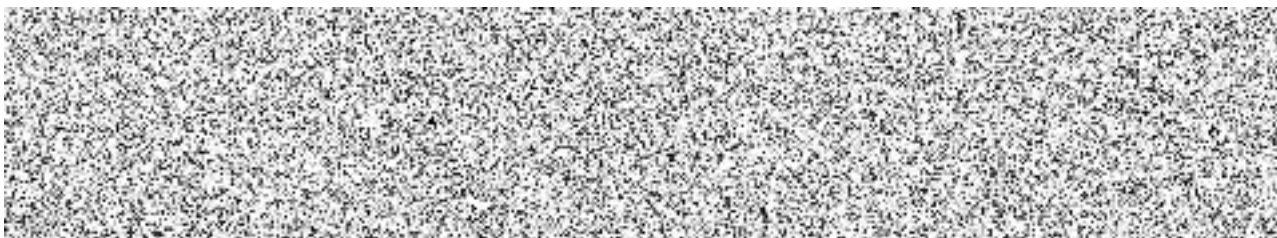
XII. Závěrečná a společná ustanovení

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech o nichž se při činnosti související s plněním této Smlouvy dozvěděly, zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace, provozní či obchodní povahy, které nejsou veřejně dostupné nebo jsou jako důvěrné Smluvní stranou označeny. Obchodním tajemstvím se také a zejména rozumí data Zákazníka zpracovávaná SW. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost uvedených informací i po ukončení této Smlouvy a zajistit jejich ochranu způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
2. Zákazník tímto uděluje Poskytovateli svolení k uvádění Zákazníka jakožto referenčního zákazníka, včetně uvádění Zákazníka jako referenčního zákazníka v zadávacích řízeních v režimu zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník je oprávněn toto svolení kdykoli písemně odvolat
3. Práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména OZ a AZ.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná či neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
5. Změny a doplnění této Smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma Smluvními stranami odsouhlasenými a vzestupně číslovanými dodatky.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před podepsáním řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují své elektronické podpisy.

7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve strojově čitelném formátu a jednající osoby smluvních stran ji podepíší elektronickým podpisem ve shodě se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě, že tato smlouva či účinná právní úprava předepisují zveřejnění této smlouvy, je smluvní strana, která toto zveřejnění zabezpečuje, oprávněna osobní údaje ve smlouvě uvedené anonymizovat tak, aby nebyla dotčena ochrana osobních údajů osob smluvních stran.
9. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Zákazník, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne jejího uzavření oběma smluvními stranami, k čemuž mu Poskytovatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost. V případě nesplnění tohoto ujednání Zákazníkem je oprávněn uveřejnit smlouvu v registru smluv Poskytovatel
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
 - a) příloha č. 1 – Parametry služby
 - b) příloha č. 2 – Informace o zpracování osobních údajů
 - c) příloha č. 3 – Harmonogram

V Hlučíně dne viz. el. podpis

V Praze dne viz. el. podpis



Příloha č. 1 Parametry služby

1) Moduly

- CAFM
- Helpdesk
- Energo
- Smlouvy

2) Počet koncových uživatelů a velikost úložiště

5	uživatelských (plnohodnotných) licencí
20	zadavatelských (omezených) licencí

Celková velikost instance a úložiště souborů pro jednoho Zákazníka je omezena na 10 GB. Každých dalších 10 GB nad rámec uvedeného limitu je zpoplatněno částkou 100 Kč bez DPH, tj. 121 Kč s DPH.

3) Mobilní aplikace: ANO, verze INSIO 2

4) Cena služby

6.900 Kč měsíčně bez DPH, tj. 8.349 Kč s DPH

5) Kontakty Zákazníka

Emailová adresa pro zasílání faktur:
Kompetentní osoby pro zadávání požadavků:

Kompetentní osoby pro schvalování placených služeb:
Kontaktní osoby:

6) Cena implementace

14.400 Kč bez DPH, tj. 17.424 Kč s DPH

- 7) Odměna za objednané a provedené práce v rámci této smlouvy je mezi Zákazníkem a Poskytovatelem sjednána ve výši dle platného ceníku Poskytovatele (dále jen „**Ceník**“) v souladu s rozsahem a parametry služby sjednanými ve Smlouvě. Ceník Poskytovatele je veřejně dostupný na webové adrese www.insio.cz/public/. Zákazník svým podpisem Smlouvy výslovně potvrzuje, že se před tímto podpisem seznámil s kompletním obsahem Ceníku, a tím i s celkovou sjednanou výší Odměny za služby SaaS ke dni uzavření Smlouvy.

V Hlučíně dne viz. el. podpis

V Praze dne viz. el. podpis



Příloha č. 2 INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ÚČEL DOKUMENTU

- 1.1 Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu stanoveném v čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“ nebo „**nařízení**“) společností **INSIO International, s.r.o.**, IČO: 217 07 898, se sídlem Vinohradská 3217/167, Praha 10 – Strašnice, 100 00 v souvislosti s plněním smluvních povinností dle Smlouvy o poskytování softwaru jako služby uzavírané se zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“).

TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.2 Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost **INSIO International, s.r.o.**, IČO: 217 07 898, se sídlem Vinohradská 3217/167, Praha 10 – Strašnice, 100 00 (dále jen „**správce**“).
- 1.3 Kontaktní údaje správce:
Adresa pro doručování: Vinohradská 3217/167, Praha 10 – Strašnice, 100 00,

- 1.4 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

- 1.5 V souvislosti se Smlouvou zpracovává správce tyto kategorie osobních údajů:
- a) Identifikační údaje: obchodní firma, jméno a příjmení, IČO, DIČ
 - b) Kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mail, korespondenční adresa
 - c) Údaje související s užíváním SaaS: přihlašovací údaje, údaje uživatelského účtu, údaje o koncovém zařízení

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.6 Zákonné důvody zpracování Vašich osobních údajů správcem jsou následující:
- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
 - b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi zákazníkem a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
 - c) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.7 Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění povinností, které vyplývají pro správce z obecně závazných právních předpisů a plnění smluvních povinností ze Smlouvy a ochrana práv správce k softwaru při poskytování SaaS.
- 1.8 V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je účelem zpracování Vašich osobních údajů poskytování personalizované nabídky produktů správce.
- 1.9 Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.10 Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.11 Dalším příjemcem Vašich osobních údajů budou:
- a) orgány státní správy v rozsahu stanoveném právními předpisy;
 - b) osoby, které spolupracují se správcem a zajišťují pro správce zpracování osobních údajů, kterými mohou být:
 - subjekty poskytující datová úložiště správci,
 - subjekty zajišťující vedení účetnictví pro správce,
 - subjekty poskytující právní a účetní služby.
- 1.12 Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

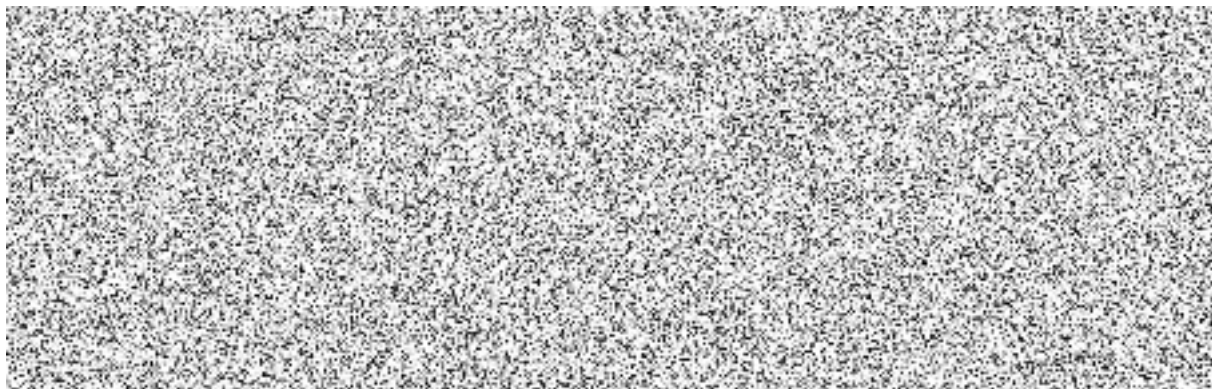
PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 1.13 Za podmínek uvedených v čl. 15 až 22 GDPR máte právo požádat správce o přístup k Vaším osobním údajům zpracovávaným správcem, požádat o kopii těchto osobních údajů, požádat o opravu nepřesných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů zpracovávaných správcem, pokud již nejsou potřebné pro poskytnutý účel, nebo pokud jsou správcem zpracovávány protiprávně, požádat o omezení zpracování svých osobních údajů v případech stanovených v čl. 18 GDPR.
- 1.14 Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, IČO 70837627, ID datové schránky: qkbaa2n.
- 1.15 Poskytnutí Vašich osobních údajů správci k plnění smlouvy je dobrovolné a nemáte povinnost tyto osobní údaje poskytnout. Bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné Smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit. Poskytnutí souhlasu ke zpracování osobních údajů pro marketingové účely je dobrovolné. Souhlas lze kdykoliv odvolat.

INSIO International, s.r.o.

V Hlučíně dne viz. el. podpis

V Praze dne viz. el. podpis



Příloha č. 3

Harmonogram projektu

V následující tabulce je uveden návrh harmonogramu implementace. Konečný termín i termíny jednotlivých etap jsou závislé na splnění součinnosti Zákazníka. V případě neplnění požadované součinnosti je možný posun termínů.

Termín	Úkol	Poznámka
T	První implementační schůzka	
T+7	Zahájení implementace	
T+14	Testování a zpětná vazba	
T+21	Zpracování zpětné vazby, spuštění do ostrého provozu	