

Smlouva o poskytování konzultační a poradenské činnosti k provozní podpoře informačního systému Helios Pantheon

Článek 1 Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednatel: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva
IČO: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „Zhotovitel“

a

Dům dětí a mládeže, Orlová, příspěvková organizace

se sídlem: 735 14 Orlová – Lutyně, Masarykova třída 958
jednatel: Mgr. Zuzana Holešová, ředitelka
IČO: 75122073
DIČ: ---
bankovní spojení: 43-1219990277/0100 – Komerční banka, a.s.

dále jen „Objednatel“

Článek 2 Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování služeb provozní podpory k Helios Pantheon. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy. Pro případ pochybností smluvní strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn užívat Helios Pantheon na základě licence poskytnuté Zhotovitelem městu Orlová, IČ: 00297577, Smlouvou o užití, implementaci a provozní podpoře ze dne 22.09.2025, a to za licenčních podmínek uvedených v této Smlouvě.

Článek 3 Rozsah poskytování provozní podpory

- 3.1. Provozní podpora poskytovaná Zhotovitelem zahrnuje Konzultační a poradenskou činnost (KPČ):
- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba

SECRET

výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě Objednatele (bez zakázkových úprav)

- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování Helios Pantheon v termínu do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení Objednatelem Zhotoviteli
- poskytování konzultací pověřeným zaměstnancům Objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://public.helios.eu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Helpdesk, bude Objednatel informován Zhotovitelem)
- instalace update, pokud je Objednatelem vyžádána
- za konzultace v místě Objednatele bude účtována minimálně jedna hodina (1), poté každá další započatá půlhodina (0,5)
- za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

Článek 4

Cena a platební podmínky

4.1. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 1 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku služeb, uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření Smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude Objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

4.2. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná Objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

4.3. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění Smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je Zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.

4.4. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v příloze č. 2 a je též zveřejněn na <https://public.helios.eu>

Zhotovitel má právo aktualizovat ceník služeb. O změně ceníku služeb na <https://public.helios.eu> je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou).

4.5. Fakturace dle 4.1. :

- a) Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou první fakturace dle následujícího bodu b)
- b) V roce 2026 proběhne fakturace po podpisu Smlouvy oběma stranami.

SECRET

- 4.6. Fakturace dle odst. 4.2 proběhne vždy po provedení příslušných prací potvrzených Pracovním listem.
- 4.7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných Zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet Zhotovitele.
- 4.8. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
- 4.9. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail:



Článek 5

Lhůty a místo plnění

- 5.1. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách uvedených v čl. 3, odst. 3.1.
- 5.2. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, pokud nebylo s Objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 6

Podmínky podpory

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu kontaktovat Objednatele za účelem zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí Objednatel Zhotoviteli na pracoviště Hot Line/Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://public.helios.eu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line/Helpdesk bude Objednatel informován Zhotovitelem).
- 6.2. V případě výskytu závady provede Zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle Objednateli opravnou verzi příslušného modulu a funkce Helios Pantheon. Výjimkou z této povinnosti Zhotovitele jsou závady způsobené:
- selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry

Článek 7

Závazky Objednatele

- 7.1. Neprovádět bez souhlasu Zhotovitele kopírování programů, neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou.
- 7.2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu Smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
- změna hardware
 - změna síťového prostředí

SECRET

- změna nebo update verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je Helios Pantheon provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
- 7.3. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům Zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům a funkcím Helios Pantheon. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat Objednatele.
- 7.4. Objednatel je povinen poskytnout součinnost Zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

Článek 8

Smluvní sankce

- 8.1. Při nedodržení lhůty splatnosti Objednatelem je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
- 8.2. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3.1. této Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý den prodlení.

Článek 9

Výpověď Smlouvy

- 9.1. Tuto Smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této Smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:

- ze strany Objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 7 této Smlouvy a prodlení s úhradou faktur delší než 30 dnů;
- ze strany Zhotovitele prodlení s plněním smluvních termínů delší než 15 dnů, na které byl Zhotovitel Objednatelem písemně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů.

- 9.2. Tuto Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden (1) rok a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

V případě změny ceníku služeb může Objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi Zhotoviteli. Odmítnutí změn ceníku služeb a výpověď Smlouvy musí být Zhotoviteli doručeny Objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že Objednatel doručí Zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn ceníku služeb bez příslušné výpovědi Smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a Objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném ceníku služeb.

Článek 10

Ochrana informací

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této Smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. V případě, že při plnění předmětu této Smlouvy přijde Zhotovitel do styku s osobními údaji Objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 10.3. Tato povinnost dle odst. 10.1. a 10.2. tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
- 10.5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši ½ ročního poplatku uvedeného v odst. 4.1. této Smlouvy

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 9 této Smlouvy.
- 11.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 11.3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy ve smyslu předchozí věty provede Objednatel.
- 11.4. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
- 11.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 11.6. Veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků k této Smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
- 11.7. Obě strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato Smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 11.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy č. 1 a č. 2.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytování provozní podpory Helios Pantheon

Příloha č. 2 – Ceník služeb

V Praze dne

V Orlové – Lutyni dne

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Dům dětí a mládeže, Orlová, příspěvkovou
organizaci



Ing. Jiří Hub
předseda představenstva



Zuzana Holešová
ředitelka



Příloha č. 1
Rozsah poskytování provozní podpory Helios Pantheon

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Konzultační a poradenská činnost	24 hodin
Servisní rok	od 01.01. do 31.12.

**Stanovení ceny za dodávku provozní podpory
od 01.01.2026 a následující roky**

Služba provozní podpory	Cena
Konzultační a poradenská činnost / Předplacené hodiny (24 hod)	42 000
Cena celkem v Kč bez DPH	42 000,00
Cena celkem v Kč s DPH	50 820,00

Příloha č. 2
Ceník služeb

Činnost	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultační a poradenská činnost – standardní	hodina	2 650	3 206,50
Konzultační a poradenská činnost – předplacená *)	hodina	1 750	2 117,50
Příprava na konzultaci **)	kus	850	1 028,50
Dopravné	kilometr	18	21,78
Čas strávený na cestě	hodina	1 050	1 270,50
Programátorské práce	hodina	2 650	3 206,50

*) Zvýhodněná cena v případě uzavření Smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin

**) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti v rozsahu 0,5 hodiny

Příplatky a poplatky	
Příplatek za práci mimo pracovní dobu • od 18:00 do 8:00 • uplatňuje se ve všední dny	+ 25 %
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW • příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému	+ 50 %

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku