SML/0094/2026

Smlouva o poskytnutí programového vybavení a jeho servisu DC2 MZDY, PERSONALISTIKA a DC3 Služební cesty

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy Poskytovatele: 4/2026

číslo Objednatele: SML/0094/2026

číslo zákazníka: 254

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.				
Se sídlem	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 – Kamýk			
Zapsaný v	Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddílu B ve vložce 5092			
Zastoupená	[redacted] předsedou představenstva společnosti			
IČ:	25631721	DIČ:	CZ25631721	
Bank. spojení:	KB Praha 4, expozitura Chodov	číslo účtu	19-8779880297/0100	

(dále jen „Poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Statutární město Přerov				
Se sídlem	Bratrská 709/34, 750 02, Přerov I-Město			
Zastoupená	[redacted]			
IČ:	00301825	DIČ:	CZ00301825	
Bank. spojení:	Česká spořitelna, a.s.	číslo účtu	27-1884482379/0800	

(dále jen „ Objednatel“)

- na straně druhé -

(společně pak „Smluvní strany“)

Uzavírají tuto

smlouvu o poskytnutí programového vybavení a jeho servisu DC2 MZDY, PERSONALISTIKA a DC3 Služební cesty

1 Úvodní ustanovení

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy prostřednictvím svých dceřiných společností nebo subdodavatelů.

1.2 Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:

1.3.1 Příloha č. 1 – Rozsah a konfigurace programového vybavení, která specifikuje poskytnuté produkty, moduly, funkcionality a jejich konfiguraci.

1.3.2 Příloha č. 2 – Specifikace servisních služeb, která upravuje rozsah poskytovaných servisních služeb ze strany Poskytovatele.

1.3.3 Příloha č. 3 – Cena a platební podmínky, která obsahuje sjednanou cenu za poskytnutí licencí, implementace a (servisních služeb) a související platební podmínky.

1.3.4 Příloha č. 4 – Pravidla realizace bezpečnostních opatření

1.3.5 Příloha č. 5 – Seznam zaměstnanců Poskytovatele s přístupem k aktivům Objednatele

2 Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí bezvýhradní licence k programovému vybavení, které bylo vyvinuto a je vlastněno Poskytovatelem (dále jen „programové vybavení“), a to na neomezenou dobu s územním omezením na Českou republiku. Součástí plnění je rovněž poskytování souvisejících služeb specifikovaných dále v této smlouvě.

2.2. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění a Objednatel se zavazuje jej převzít:

2.2.1. Poskytnutí programového vybavení specifikované v příloze č. 1 a zajištění jeho implementaci.

2.2.2. Poskytnutí servisních služeb k programovému vybavení v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2.

2.2.3. Poskytnutí nepřenosného práva užít programové vybavení v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1. V rámci práva programového vybavení užít je Objednatel oprávněn zejména programové vybavení užívat za účelem, k němuž má sloužit, tj. neomezeně jej užívat v rámci své podnikatelské činnosti, zejména za účelem správy personální a mzdové agendy. Právo užití programového vybavení poskytuje Poskytovatel Objednateli na

neomezenou dobu. Strany v této souvislosti vylučují aplikaci ustanovení § 1999 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

2.3. Objednatel se zavazuje převzít poskytované plnění a uhradit za něj sjednanou cenu, která je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.

3 Cena a platební podmínky

3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.

3.2. Cena a platební podmínky jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

3.3. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

3.4. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí 14 (slovy čtrnáct) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy pěti setin procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4 Mlčenlivost

4.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které si vzájemně sdělily nebo které jim byly zpřístupněny v souvislosti s touto smlouvou, bez ohledu na formu, v jaké byly tyto informace sděleny (ústní, písemná, elektronická nebo jiná forma).

4.2. Za důvěrné informace se považují veškeré skutečnosti obchodní, technické, organizační, provozní nebo jiné povahy, které nejsou běžně dostupné třetím osobám, zejména informace týkající se softwaru, zdrojového kódu, know-how, obchodní strategie, zákazníků, zaměstnanců, cenových podmínek nebo smluvních vztahů.

4.3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace:

4.3.1. nepoužijí k jinému účelu než ke splnění této smlouvy,

4.3.2. nezpřístupní žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany,

4.3.3. zajistí jejich ochranu před ztrátou, zneužitím, zveřejněním nebo neoprávněným přístupem.

4.4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:

4.4.1. jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením této smlouvy,

4.4.2. musí být zpřístupněny na základě zákona, rozhodnutí soudu nebo jiného oprávněného orgánu veřejné moci, přičemž povinná strana se zavazuje druhou stranu o této skutečnosti bezodkladně informovat.

5 Ochrana informací a duševního vlastnictví

5.1. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy svých povinností vyplývajících z ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů. Jakož i z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

5.2. Pokud v souvislosti s poskytováním softwaru a souvisejících služeb dochází ke zpracování osobních údajů, zavazují se obě strany, že budou plnit veškeré povinnosti správce či zpracovatele dle příslušných ustanovení GDPR.

5.3. Každá ze stran je povinna přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů s ohledem na rizika, která představuje jejich zpracování.

5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů) a bylo vytvořeno zaměstnanci společnosti v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat majetková autorská práva k dílu.

5.5. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu Poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv Poskytovatele.

5.6. Bez souhlasu Poskytovatele není Objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

5.7. V případě zjištění bezpečnostního incidentu, který by mohl mít vliv na integritu nebo důvěrnost softwaru nebo osobních údajů, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat a spolupracovat na nápravě.

6 Náhrada škody

6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

6.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.

6.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení ze strany Objednatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

6.4. Obě Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Poskytovatele za nároky vzniklé nedodržením smlouvy nebo jinak s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

7 Trvání a ukončení smlouvy

7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

7.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu uveřejní bez zbytečného odkladu Objednatel.

7.3 Objednatel i Poskytovatel můžou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:

7.3.1 práva třetích osob přes opatření učiněná Poskytovatelem a přes součinnost Objednatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Objednateli užití programového vybavení,

7.3.2 je Poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 90 dnů. Před odstoupením od smlouvy je Objednatel povinen Poskytovatele na prodlení písemně upozornit a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k nápravě,

7.3.3 poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost zakotvenou v článku 4.1. až článku 5.7 této Smlouvy.

7.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:

7.4.1 je Objednatel v prodlení s úhradou ceny déle než 90 kalendářních dní,

7.4.2 Objednatel poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy,

7.4.3 poruší-li Objednatel jakoukoli povinnost zakotvenou v článku 4.1. až článku 5.7 této Smlouvy.

7.5 Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8 Jiná ujednání

8.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné Smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v příloze č. 2 a č. 5 této Smlouvy.

8.2. Každé oznámení poskytnuté jednou smluvní stranou druhé smluvní straně podle této smlouvy bude druhé smluvní straně zasláno písemně, a to pomocí datové schránky, popřípadě elektronickou poštou. Oznámení je účinné jeho doručením.

9 Závěrečná ustanovení

9.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky dopředu odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

9.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1, č. 2, č. 3, č. 4 a č. 5. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

9.3. Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje a ke dni své účinnosti ruší Smlouvu o poskytnutí programového vybavení značky DATACENTRUM 2 a jeho servisu (číslo smlouvy Poskytovatele 25/2003, číslo smlouvy Objednatele: 2202301303) uzavřené dne 12. 6. 2003, a její navazující dodatky, a to dodatek č. 1 ze dne 8. 3. 2011, dodatek č. 2 ze dne 14. 5. 2013, dodatek č. 3 ze dne20. 9. 2013. dodatek č. 4 ze dne 5. 11. 2013, dodatek č. 5 ze dne 25. 3. 2021, dodatek č. 6 ze dne 29. 3. 2022 a dodatek č. 7 ze dne 19. 10. 2023. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že vzájemné závazky z rušené smlouvy ve znění pozdějších dodatků jsou narovnané a zavazují se konat v souladu s touto nahrazující smlouvou.

9.4. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Přerova na její 96. schůzi konané dne 26.1.2026, usnesením č. 3095/96/10.2/2026 (doložka podle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů).

V Přerově dne:	V Praze dne:
[redacted]	[redacted]
za Objednatele	za Poskytovatele

Příloha č. 1 – Rozsah a konfigurace programového vybavení

1. Seznam programového vybavení

Název softwaru	Rozsah / funkce	Typ licence
DC2	MZDY	Trvalá licence
DC2	PERSONALISTIKA	Trvalá licence
DC3	Personální software	Trvalá licence

2. Funkční rozsah a konfigurace programového vybavení – DC2 +DC3

Programové vybavení – DC2 MZDY umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy včetně vytvoření potřebných vstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy).

Programové vybavení – DC2 PERSONALISTIKA umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy včetně vytvoření potřebných výstupů.

Programové vybavení – DC3 představuje webové uživatelské rozhraní, které umožňuje využívat komplexní informační systém složený z navzájem propojených modulů. Tyto moduly zajišťují efektivní správu klíčových oblastí firemních procesů, jako jsou personalistika, mzdy, docházka, nábor, školení, hodnocení, lékařské prohlídky, služební cesty, portál nebo organizační struktura. DC3 umožňuje evidenci a zpracování všech důležitých údajů o zaměstnancích v souladu s legislativními i interními požadavky, včetně generování potřebných výstupů pro zaměstnance i orgány státní správy.

2.1. Popis vybraných modulů – DC2 + DC3

Programové vybavení DC2 MZDY a PERSONALISTIKA je zakoupeno Objednatelem v roce 2003 a jeho užívací práva zůstávají zachována dle původních podmínek vyplývajících ze Smlouvy o poskytnutí programového vybavení značky DATACENTRUM 2 a jeho servisu uzavřené dne 12. 6. 2003 ve znění dodatku č. 1 uzavřeného dne 8. 3. 2011, dodatku č. 2 uzavřeného dne 14. 5. 2013, dodatku č. 3 uzavřeného dne 20. 9. 2013, dodatku č. 4 uzavřeného dne 5. 11. 2013, dodatku č. 5 uzavřeného dne25. 3. 2021, dodatku č. 6 uzavřeného dne 29. 3. 2022 a dodatku č. 7 uzavřeného dne 19. 10. 2023

LICENCE DC2 do 1 000 zaměstnanců
LICENCE DC2 do 5 klientů

Programové vybavení – DC2 se skládá z následujících modulů

Předmětem této smlouvy je poskytnutí licence, instalace a podpora softwaru DC3 Služební cesty, a to za podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Konfigurace nasazení – DC3

4. Technické požadavky – DC3

5. Implementace, předání a ověření funkčnosti

Harmonogram implementace DC3 Služební cesty

2/2026 začátek prací, předimplementační analýza

3/2026 implementace a nastavení systému

4/2026 zákaznické úpravy a programování

5/2026 testovací provoz, školení

Převzetí díla do rutinního provozu bude potvrzeno podpisem obou smluvních stran plnou nebo podmínečnou akceptací (viz. níže).

Plnou akceptací se rozumí ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno v plném rozsahu a nezbývají žádné otevřené problémy, které by měl Poskytovatel odstranit.

Pro účely posouzení závažnosti případných chyb vzniklých v průběhu implementace se zavádí následující klasifikace:

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:
Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace, případně ji umožňuje dokončit jen s neúměrnými obtížemi.
Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:
Může jít o jakoukoliv chybu odpovídající definici typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).
Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:
Jde o jakoukoliv chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

Podmínečnou akceptací se rozumí v kontextu se zmíněnou klasifikací ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno **v rozsahu dostatečném pro spuštění rutinního provozu** veškerého dodávaného programového vybavení, nicméně k protokolu je připojen seznam zbývajících problémů/vad/jiných nedostatků k odstranění. Každý z problémů musí obsahovat jednoznačný popis, vzájemně odsouhlasený typ (závažnost) chyby a plánovaný termín odstranění. Za **dostatečný rozsah dokončení implementace** se pro účely podmínečné akceptace považuje stav, kdy zůstane k datu podpisu akceptačního protokolu otevřeno maximálně 0 chyb typu „A“ + 3 chyby typu „B“+ libovolný počet chyb typu „C“.
Akceptační protokol je podepisován a jeho obsah (tj. včetně definic problémů) formulován zodpovědným zástupcem Objednatele a Poskytovatele.

Příloha č. 2 – Specifikace servisních služeb

1. **Servis k programovému vybavení zahrnuje:**

a) ***UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** programového vybavení:*
- v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
- zajišťovat další rozvoj programového vybavení.

b) ***Zákaznickou podporu k programovému vybavení – standardní:***

Specifikace standardní zákaznické podpory:

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE). Nové verze jsou zasílány na kontaktní emailové adresy Objednatele a následně jsou stahovány Objednatelem z webových stránek Poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá Objednatel.

- Zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci, průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení.

- Poskytování servisu pomocí help-deskového systému.

- Doba poskytované podpory v pracovní dny od 8.00 hodin do 16.30 hodin.

- Reakce Poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u Objednatele do 48 (slovy čtyřicetiosmi) hodin od nahlášení havárie.

c) ***Zákaznickou podporu k programovému vybavení – <u>nadstandardní</u>:***

- průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE) ~~ANO~~/NE
  instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník Poskytovatele.
  za správnou instalaci odpovídá Poskytovatel,

- reakce Poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC ~~ANO~~/NE
  Objednatele do 24 hodin od nahlášení havárie,

- reakce Poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC ~~ANO~~/NE
  u Objednatele do 8 hodin od nahlášení havárie,

- poskytování paušálních slev ve výši 25 % na vybrané produkty ~~ANO~~/NE
  poskytování slevy se vztahuje na veškerá placená školení, semináře a konference pořádané Poskytovatelem (sleva proti ceníkové ceně pro ostatní klienty Poskytovatele) a vztahuje se na všechny zaměstnance Objednatele.

2. Definice typů chyb

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den. Maximální lhůta pro vyřešení jsou 3 (slovy tři) pracovní dny.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:
Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).
Reakční doba v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 (slovy sedmdesátdva) hodin od nahlášení v době od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den. Maximální lhůta pro vyřešení je 5 (slovy pět) pracovních dnů.

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:
Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.
V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

3. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu Objednatele pro oblast servisu programového vybavení DC2 a DC3 je:

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

b) Kontaktní osobou za stranu Objednatele pro oblast zadávání požadavků DC2 a DC3 je:

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

Jméno a Příjmení	[redacted]		
Telefon		nebo	
E-mail			
Adresa instalace			

Smluvní strany se dohodly, že seznam kontaktních osob uvedených v písmenu a) a b) tohoto bodu lze měnit doručením oznámení do datové schránky druhé smluvní straně bez uzavírání vzestupně číslovaných dodatků podle této smlouvy.

c) Spojení na Poskytovatele pro účely konzultací:

Hot-line	[redacted]	nebo	
E-mail			
Adresa	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk		

4. Povinnosti Objednatele

4.1 Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).

4.2 Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.

4.3 Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.

4.4 Zajistit fungující dálkové připojení Poskytovatele na příslušný počítač Objednatele.

4.5 Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména:

- kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A, B, C),
- jak se projevuje,
- jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.

4.6 Spolupracovat s pracovníky Poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka Objednatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.

4.7 Písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků Objednatele.

Proces hlášení chyby:

a) **Objednatel nahlásí problém:** musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně Poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

b) **Poskytovatel odpoví:** odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění. U chyb typu A musí být alespoň snahou řešením chybu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.

c) Objednatel odsouhlasí postup řešení.

5. Jiná ujednání

Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uvádět jméno Objednatele jako referenčního klienta, a to ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů, výběrových řízení a obdobných dokumentech. V rámci tohoto účelu je Poskytovatel oprávněn uvádět rovněž jméno a kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mail) kontaktní osoby Objednatele, jakož i základní informace o rozsahu využívání programového vybavení Objednatelem, zejména počet uživatelů a přehled využívaných modulů.

Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele však Poskytovatel nesmí uvádět další neveřejné informace o Objednateli, jako jsou například:

- údaje o technickém vybavení objednatele,
- cenové informace,
- informace o organizační struktuře objednatele,
- jména dalších osob objednatele.

Příloha č. 3 – Cena a platební podmínky

Cena za licence, implementaci a nastavení DC2 MZDY a PERSONALISTIKA již není předmětem této smlouvy, neboť byly uhrazeny na základě Smlouvy o poskytnutí programového vybavení značky DATACENTRUM 2 a jeho servisu (číslo smlouvy Poskytovatele 25/2003, číslo smlouvy Objednatele: 2202301303) uzavřené dne 12. 6. 2003, a její navazující dodatky, a to dodatek č. 1 ze dne 8. 3. 2011, dodatek č. 2 ze dne 14. 5. 2013, dodatek č. 3 ze dne20. 9. 2013. dodatek č. 4 ze dne 5. 11. 2013, dodatek č. 5 ze dne 25. 3. 2021, dodatek č. 6 ze dne 29. 3. 2022 a dodatek č. 7 ze dne 19. 10. 2023.

Cena za licence, implementaci a nastavení a dodatečné služby DC3 Služební cesty je stanovena dohodou ve výši:

1. Licence DC3 Služební cesty

[redacted]	Cena (bez DPH)
	67 200 Kč

Fakturace podle přílohy č. 3 bodu 1 bude realizována jednorázově po podpisu smlouvy.

2. Implementace a nastavení DC3 Služební cesty

[redacted]	Cena (bez DPH)
	18 400 Kč
	52 800 Kč
	6 600 Kč
	77 800 Kč

[redacted]	Cena (bez DPH)
	1 650 Kč
	zdarma
	1 650 Kč
	31 200 Kč
	78 000 Kč
	26 400 Kč
	138 900 Kč

Fakturace podle Přílohy č. 3 bodu 2 bude prováděna po podpisu dílčích akceptačních protokolů, tedy po uskutečnění jednotlivých prací.

3. Servisní poplatky

Servisní poplatky	čtvrtletně (bez DPH)
DC2 MZDY	14 615 Kč
DC2 PERSONALISTIKA	10 285 Kč
DC3 SLUŽEBNÍ CESTY	4 200 Kč

Servisní poplatky zahrnují poskytování UPGRADE/UPDATE a standardní systémové podpory jak pro dříve zakoupené programy DC2 Mzdy a Personalistika, tak i pro nově zakoupený program DC3 Služební cesty.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

- za 1. čtvrtletí běžného roku (dále jen „b.r.“) – k 31. 1. b.r.
- za 2. čtvrtletí b. r. - k 30. 4. b.r.
- za 3. čtvrtletí b. r. - k 31. 7. b.r.
- za 4. čtvrtletí b. r. - k 31. 10. b.r.

Cena může být aktualizována Poskytovatelem na základě:

a) vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za období od data poslední aktualizace smlouvy,
b) rozšíření programového vybavení o další licence, o další uživatele, o návazné moduly a účelové programy.

Cena může být aktualizována v souladu s písm. b) tohoto bodu na základě vzestupně číslovaného dodatku k této smlouvě předem odsouhlaseného a podepsaného oběma smluvními stranami Smluvní strany se dohodly, že cena dle písmene a) může být aktualizována oznámením doručeným do datové schránky druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu.

Fakturace dle Přílohy č. 3 bodu 3 – DC3 Služební cesty bude zahájena ode dne podpisu akceptačního protokolu, a to poměrnou částí.

4. Dodatečné služby

Na základě písemné (e-mailové) objednávky zaslané na adresu obchod@datacentrum.cz může Objednatel objednat dodatečné služby nebo moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem

Poskytovatele. Po obdržení objednávky zašle Poskytovatel cenovou kalkulaci, kterou Objednatel písemně (e-mailem) potvrdí. Teprve poté dojde k realizaci objednaných služeb. Dokoupení dalšího modulu bude upraveno formou písemného vzestupně číslovaného dodatku k této smlouvě.

Cena za vícepráce je stanovena dle aktuálního ceníku, a to ve výši:

Vícepráce	**Ceny bez DPH**
Konzultant	1 650,- Kč / hod.
Programátor	1 950,- Kč / hod.
Analytik	2 300,- Kč / hod.
IT specialista	2 850,- Kč / hod.

Příloha č. 4 Pravidla realizace bezpečnostních opatření

Dodavatel je při plnění Smlouvy/Dodatku povinen dodržet:

I. Ustanovení o bezpečnosti informací z pohledu důvěrnosti, integrity a dostupnosti

1. Dodavatel v rámci řízení přístupů k technickým aktivům Objednatele zajistí následující:
   a. přístup k určeným technickým aktivům Objednatele bude realizován výhradně prostřednictvím zabezpečeného připojení (VPN), na základě oboustranně vydefinovaných podmínek vzdáleného přístupu k aktivům Objednatele a po předchozí výzvě Objednatele na dobu nezbytně nutnou, nebude-li dohodnuto jinak,
   b. ke zpřístupněným aktivům Objednatele určí příslušné administrátory, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 tohoto Dodatku a v případě změny jej u Objednatele předem aktualizuje,
   c. o vlastní zpřístupnění aktiva požádá určený administrátor Dodavatele,
   d. zaměstnanci Dodavatele s přiděleným přístupem k technickým aktivům Dodavatele mohou tato privilegovaná přístupová oprávnění použít pouze v opodstatněných případech k výkonu činností, pro které je toto oprávnění nezbytné. Pro běžnou komunikaci s Objednatelem jsou povinni použít standardní uživatelský účet.
   e. udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo Poddodavatele. Objednatel se zavazuje k zajištění přístupu pro každého pověřeného zaměstnance Dodavatele nebo Poddodavatele samostatně.
   f. každý administrátor je povinen přistupovat k zpřístupněným aktivům svým jedinečným přihlašovacím jménem a multifaktorovou autentizací s heslem splňující min. následující podmínky:
      - minimální délka hesla: 12 znaků u privilegovaných účtů,
      - heslo musí obsahovat alespoň 3 ze 4 skupin znaků (malá písmena, velká písmena, číslice nebo speciální znaky),
      - maximální platnost hesla: 12 měsíců.
   g. v případě, že nelze zabezpečit multifaktorovou autentizaci, heslem splňujícím min. následující podmínky:
      - minimální délka hesla: 17 znaků u privilegovaných účtů,
      - heslo musí obsahovat alespoň 4 ze 4 skupin znaků (malá písmena, velká písmena, číslice nebo speciální znaky),
      - maximální platnost hesla: 12 měsíců.
   h. zaznamenávat přihlášení, odhlášení a činnosti administrátorů. Záznamy o přístupech administrátorů je Dodavatel povinen kontrolovat min 1x za 3 měsíce, uchovávat je po dobu minimálně 6 měsíců a na vyžádání je předat Objednateli.
   i. seznam zaměstnanců Dodavatele, majících přidělená přístupová oprávnění k aktivům Objednatele, je uveden v Příloze č. 2 tohoto Dodatku.
2. Dodavateli je zakázáno provádět pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele a má zákaz realizovat pokusy o neoprávněnou modifikaci nebo jiné neoprávněné zásahy do technických aktiv Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele bude příslušný účet zablokován a řešen ze strany Objednatele jako kybernetický bezpečnostní incident.
3. Dodavatel je povinen u prostředků používaných pro přístup k aktivům Objednatele dodržet minimálně tato bezpečnostní opatření:
   a. k servisním zásahům nebo kontrole technického aktiva smí Dodavatel používat pouze zařízení, které je vybaveno podporovaným operačním systémem, antivirovým programem s aktuální virovou databází a má provedeny veškeré dostupné aktualizace tohoto systému,
   b. zajistit ochranu používaného zařízení před neoprávněným přístupem nebo manipulací,
   c. data, která jsou u Dodavatele případně, po schválení Objednatelem, ukládána a která mají charakter zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o

ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, musí být šifrována.

4. Dodavatel pro zajištění provozní a komunikační bezpečnosti je povinen:
   a. Provádět pravidelné sledování a analýzy technických zranitelností a následné ošetření slabin technických a programových prostředků. Pro proces řízení a správy technických zranitelností musí mít určeny role a odpovědnosti.
   b. Zajistit, že programové vybavení Dodavatele na zařízeních používaných pro plnění Předmětu Smlouvy bude instalováno v aktuální verzi a bude mít implementovány aktuální bezpečnostní záplaty pro danou technologii.
   c. Provádět pravidelně aktualizace dodávaného programového vybavení a ostatních podpůrných komponent v nejbližší možné době po vydání aktualizace nebo neprodleně po zveřejnění zneužitelných zranitelností:
      - Pokud pro aktualizaci bude nutný restart operačního systému nebo aplikace, plánovaný termín výpadku bude předložen Objednateli ke schválení.
      - Dodavatel je povinen instalovat aktualizace pouze v případě, že byly řádně otestovány Dodavatelem v jeho vlastním testovacím prostředí a na základě výsledků testování jsou považovány za použitelné.
   d. Zajistit, že software bude dostupný v souladu s dohodnutými parametry SLA, uvedenými ve Smlouvě a zároveň musí zajistit mechanismy pro pravidelné zálohování, obnovu dat a pokračování provozu v případě výpadků nebo havárií.
   e. Zajistit provádění autentizované synchronizace času.
5. Vytvořit, průběžně aktualizovat Plán zálohování aktiv, souvisejících s plněním Dodavatele, který bude obsahovat zálohované prostředky, zálohovací média, periodu, způsob zálohování a způsoby ověřování záloh. Minimální doba aktualizace Plánu zálohování je jeden rok.
6. Udržovat aktuální provozní dokumentaci technických a programových prostředků související s plněním Smlouvy. Provozní dokumentace mimo jiné musí obsahovat postupy pro spuštění a ukončení chodu systému, restart nebo jeho obnovu v případě selhání systému, nestandardního stavu nebo po kybernetickém bezpečnostním incidentu. V případě aktualizace provozní dokumentace je Dodavatel povinen, informovat Objednatele a aktuální verzi předat minimálně jednou do roka.
7. Dodavateli je zakázáno provádět jakoukoliv formou monitorování síťové komunikace, které neslouží k plnění Předmětu Smlouvy s objednatelem. Případná identifikace takovéhoto monitoringu bude vždy ze strany Objednatele řešeno jako kybernetický bezpečnostní incident.
8. Poskytnout plnou součinnost Objednateli při provádění předem ohlášených bezpečnostních testů, testování zranitelností apod. Bezpečnostní testy a penetrační testy jsou prováděny na náklady Objednatele, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Rozsah, metodika a termín penetračních testů musí být předem písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
9. Průběžně detekovat obecné bezpečnostní hrozby a zranitelnosti v aktivech souvisejících s předmětem plnění Smlouvy/Dodatku, a dále sledovat ty hrozby a zranitelnosti, o kterých Objednatel Dodavatele prokazatelně informuje (např. v rámci penetračního testování). O zjištěných skutečnostech je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být Dodavatelem vyhodnoceny a musí být navržena nápravná opatření. Nápravná opatření musí být před jejich implementací oboustranně schválena.
10. Prověřit a poskytnout garanci, že dodaný software a hardware neobsahuje žádné funkce typu backdoor, které by umožnily neoprávněný přístup, sběr dat nebo manipulaci se systémem bez vědomí Objednatele.
11. Všichni pracovníci Dodavatele, kteří se podílí na plnění předmětu Dodatku, musí být Dodavatelem prokazatelně seznámeni minimálně s bezpečnostními požadavky Objednatele týkající se plnění předmětu Dodatku (Seznam bezpečnostních opatření), který tvoří tuto Přílohu č. 1 Dodatku). Evidenci o absolvovaném školení vede Dodavatel formou

prezenčních listin, nebo elektronicky v systému e-learningu, v případě, že je školení po dohodě zajišťováno ze strany Objednatele, tuto evidenci vede Objednatel.

12. Na základě případného požadavku Objednatele zajistí Dodavatel požadovanou účast svých oprávněných zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění Smlouvy, na školení k rozvoji bezpečnostního povědomí administrátorů organizovaném Objednatelem.
13. Zajistit dostatečnou zastupitelnost klíčových pracovníků podílejících se na plnění předmětu Smlouvy/Dodatku.
14. Vést a na požadavek Objednatele zpřístupnit aktualizovaný seznam aktiv, která spadají do rozsahu plnění předmětu Smlouvy.
15. Při jakékoli instalaci SW, HW nebo jejich upgrade Objednatele nebo pro realizaci předmětu plnění u Objednatele, a to i při zavedení plánované změny, postupovat v souladu s bezpečnostními pravidly Objednatele uvedenými v této Příloze tohoto Dodatku.
16. Zachovávat důvěrnost všech informací poskytnutých Objednatelem v souvislosti s dodávkou, instalací, konfigurací, provozem a údržbou softwaru a hardwaru. Tyto informace nesmí být bez písemného souhlasu Objednatele zpřístupněny třetím stranám, využívány k jinému účelu ani uchovávány nad rámec nezbytné doby.
17. Nezneužít jakoukoliv důvěrnou informaci či osobní údaj, s nimiž přijde do styku při realizaci předmětu Smlouvy / Dodatku, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě. Dodavatel bude respektovat bezpečnostní požadavky Objednatele k zajištění ochrany osobních údajů klientů a zaměstnanců Objednatele a dále se nebude seznamovat s osobními údaji klientů či zaměstnanců Objednatele. Rovněž tímto omezením smluvně zaváže své případné Poddodavatele, které by použil při realizaci plnění předmětu této Smlouvy/Dodatku.
18. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se o sobě navzájem dověděly při realizaci činností této Smlouvy/ Dodatku, a které jsou neveřejné anebo mají povahu obchodního tajemství, a to i po ukončení smluvního vztahu.

II. Ustanovení o kontrole zavedených bezpečnostních opatření (Pravidla zákaznického auditu)

1. Objednatel (jím pověřená osoba) má právo provádět u Dodavatele průběžnou kontrolu dodržováni bezpečnostních požadavků Objednatele souvisejících s předmětem plnění Smlouvy. Plánovanou kontrolu Objednatel písemně oznámí Dodavateli v dostatečném předstihu, tj. min. 30 dní před plánovanou kontrolou. Objednatel má právo vykonávat plánovaný audit či kontrolu nebo v návaznosti na závažné změny (např. po proběhlém kybernetickém bezpečnostním incidentu), které mohou mít vliv na plnění Smlouvy.

2. Kontrola bude vždy probíhat pouze v rozsahu nezbytně nutném ke kontrole povinností Dodavatele podle plnění předmětu Smlouvy, ve smyslu tohoto Dodatku a požadavků ZKB/VKB.

3. Předmětem kontroly může být:

   a. míra a úroveň implementace požadovaných bezpečnostních opatření,
   b. dodržování podmínek SLA,
   c. zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity informací,
   d. aktuálnosti jmenných seznamů zaměstnanců Dodavatele s přístupem k datům a aktivům Objednatele,
   e. postupy pro předávání informací třetím stranám a pravidla pro řízení Poddodavatelů,
   f. kontrolu vzdálených přístupů Dodavatele s cílem ověřit jednoznačnou autentizaci konkrétního uživatele,
   g. aktuálnost hodnocení rizik a pravidel pro hlášení kybernetických událostí a incidentů,
   h. kontrolu případných stahovaných dat Dodavatelem s cílem ověřit, zda nejsou využívány v rozporu se Smlouvou,
   i. kontrolu záznamů o provedených činnostech Dodavatele souvisejících s plněním Smlouvy apod.,

4. Dodavatel je povinen zajistit dostatečnou součinnost Objednateli při provádění kontroly.
5. V případě, že Objednatel při provádění kontroly zjistí nedostatky, je Dodavatel povinen učinit kroky k jejich nápravě a informovat Objednatele o provedených nápravných opatřeních.
6. Náklady spojené s provedením auditu nebo kontroly dle tohoto článku, včetně nákladů Objednatele i Dodavatele, nese Objednatel, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Objednatel poskytne Dodavateli výsledek proběhlé kontroly nebo auditu.

III. Ustanovení o řetězení dodavatelů

1. V případě, že Dodavatel bude k plnění předmětu Smlouvy využívat Poddodavatele, je Dodavatel povinen Poddodavatele smluvně zavázat k dodržování povinností minimálně v rozsahu, v jakém je k nim povinen Dodavatel podle této Smlouvy a zároveň tohoto Dodatku včetně jeho Příloh.

IV. Ustanovení o specifikaci podmínek při ukončení smlouvy

1. V případě výpovědi Smlouvy, je Dodavatel povinen zpracovat Exit plán, tj. předat nezbytné informace, které Objednateli umožní provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných podle Smlouvy (pokud tato data existují) na jiné systémy. Exit plán bude stanovovat postupy pro případ ukončení Smlouvy (např. migrace dat, zajištění podpory v době přechodu na nové řešení apod.). Plán se zavazuje po zpracování předložit Objednateli ke kontrole a odsouhlasení. Zpracování a realizace Exit plánu nad rámec běžné součinnosti je poskytováno za úplatu dle platného ceníku Dodavatele nebo na základě samostatné dohody smluvních stran.

V. Ustanovení o oprávnění užívat data a podmínek pro předávání dat a informací

1. Dodavatel je povinen se všemi informacemi získanými při poskytování služeb dle Smlouvy, a to vč. osobních údajů, nakládat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy a v souladu se Smlouvou a platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
2. Dodavatel je povinen dodržovat zákaz kopírování a sdělování informací mimo Objednatele dalším subjektům. Předání jakýchkoliv dat a informací třetím stranám je možné pouze po vzájemné dohodě Smluvních stran. Dodavatel je oprávněn předat data a informace nezbytné pro plnění Smlouvy svým Poddodavatelům, uvedeným ve Smlouvě.
3. Dodavatel je povinen předat či zničit uchovávaná data (informace) na požádání Objednatele během trvání smluvního vztahu, respektive vždy při jeho ukončení. To neplatí, pokud je Dodavatel povinen data uchovávat podle závazných právních předpisů.
4. Dodavatel je povinen předávat data a informace Objednateli výhradně prostřednictvím zabezpečených komunikačních prostředků, které zajistí jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
5. Předávání dat musí probíhat tak, aby nemohly neoprávněné osoby údaje číst, kopírovat, měnit ani mazat.
6. Data a informace budou Dodavatelem předávány ve formátu dohodnutém mezi smluvními stranami, např. ve formátech CSV, XML, XLSX, PDF/A, JSON nebo jiném dohodnutém formátu, a to vždy tak, aby byla zajištěna jejich čitelnost a bezproblémová zpracovatelnost v systémech Objednatele. Změna formátu je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7. Předávaná data musí být opatřena prostředky umožňujícími ověření jejich původu a integrity, zejména elektronickým podpisem nebo časovým razítkem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

VI. Ustanovení o řízení změn a pravidlech bezpečného vývoje

1. Za změnu se považuje jakákoli změna obsahu Smlouvy, nebo změna v ISRS vyvolaná potřebami Objednatele.
2. Změnu může navrhnout kterákoliv ze smluvních stran písemnou formou. Návrh musí obsahovat popis změny, důvody pro její realizaci, dopad na časový harmonogram, náklady a technické parametry.
3. Dodavatel je povinen do 30 kalendářních dnů, od doručení návrhu změny Objednatelem, předložit stanovisko včetně odhadu dopadu na cenu, termíny a kvalitu plnění Smlouvy, jakož i dopady do ISRS.
4. Objednatel v rámci řízení změn přezkoumává možné dopady změn a určuje významné změny dle VKB. Dodavatel je s Objednatelem povinen na řízení změn spolupracovat.
5. Objednatel při změnách dokumentuje jejich řízení, provádí posouzení rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování ISRS.
6. Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn.
7. Řízení změn v provozovaném programovém vybavení, hardware, konfiguracích, při realizaci aktualizací, zálohování apod., ze strany Dodavatele, je vždy zahájeno navržením a zdokumentováním změny. Dodavatel poskytuje součinnost Objednateli při vyhodnocení rizik potenciálních dopadů změny. Dodavatel je povinen, vždy před implementací změny do produkčního prostředí, provést testování funkčnosti a bezpečnosti změny. Změnu provede Dodavatel po provedení úspěšného testování a odsouhlasení Objednatelem, způsobem, umožňující návrat do předcházejícího stavu.
8. Dodavatel není oprávněn provádět jakékoli změny oproti schválenému rozsahu plnění bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Takové změny jsou považovány za plnění mimo Smlouvu a Objednatel za ně nenese odpovědnost.
9. Všechny změny včetně příslušné dokumentace, rozhodnutí a souhlasů budou vedeny v Evidenci změn, která bude přístupný oběma stranám po dobu trvání Smlouvy.
10. Dodavatel je povinen provádět veškeré vývojové a implementační práce v souladu s principy bezpečného vývoje a zajišťovat, že výsledné produkty, aplikace či systémy neobsahují známé zranitelnosti, které by mohly ohrozit důvěrnost, integritu nebo dostupnost informací Objednatele.
11. Dodavatel je povinen vést a uchovávat dokumentaci verzí, změn a oprav aplikací.
12. Přístup k vývojovým prostředím a zdrojovým kódům mají pouze oprávněné osoby, jejichž přístup je pravidelně revidován.
13. Dodavatel je povinen provést penetrační testy před uvedením do produkčního prostředí u aplikací přístupných z internetu.
14. Zjištěné nedostatky musí být odstraněny před nasazením.

15. Dodavatel je povinen používat pouze důvěryhodné a ověřené knihovny, frameworky a moduly.
16. Testovací data nesmí obsahovat reálné osobní údaje ani citlivá data Objednatele, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
17. Objednatel má právo vyžadovat přehled o výsledcích bezpečnostního testování.
18. Dodavatel zajistí, aby osoby podílející se na vývoji byly proškoleny v oblasti bezpečného programování.

VII. Ustanovení o povinnosti dodavatele informovat Objednatele

1. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o podezření na kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident související s plněním Smlouvy, prostřednictvím ServiceDesku Objednatele. V případě, že Dodavatel nemá přístup k ServiceDesku, informuje, neprodleně od zjištění, e-mailem manažera kybernetické bezpečnosti Objednatele na obě tyto adresy:

2. Za kybernetickou bezpečnostní událost je vždy považováno podezření na např.:
    a. ztrátu nebo prozrazení přístupových údajů, prostřednictvím kterých lze získat přístup k aktivům Objednatele,
    b. ztrátu, odcizení nebo poškození záloh souvisejících s plněním Smlouvy,
    c. nedostatečnou kapacitu pro zálohování souvisejícím s plněním Smlouvy,
    d. neprovedení pravidelné či mimořádné aktualizace související s plněním Smlouvy,
    e. neoprávněný výmaz nebo změna souboru s auditními záznamy souvisejícími s plněním Smlouvy,
    f. neoprávněné anonymní připojení k síti Dodavatele i Objednatele,
    g. neoprávněné použití privilegovaných přístupových oprávnění k technickým aktivům Objednatele,
    h. neoprávněnou změnu dat souvisejících s plněním Smlouvy,
    i. neoprávněný logický nebo fyzický přístup k datům souvisejících s plněním Smlouvy,
    j. útok na dostupnost služeb souvisejících s plněním Smlouvy,
    k. útok škodlivého kódu (malware),
    l. možné zneužití ztráty klíčů, vstupních karet umožňujících přístup do prostor Dodavatele s umístěnou výpočetní technikou nebo informacemi v listinné podobě, souvisejících s plněním Smlouvy,
    m. další události, které mohou mít vliv na poskytované služby.

VIII. Ustanovení o specifikaci podmínek pro řízení kontinuity činností

1. Dodavatel musí mít zajištěnou vlastní kontinuitu činností, s výjimkou vyšší moci, aby byl schopen zajišťovat plnění předmětu Smlouvy/Dodatku.
2. Objednatel je oprávněn zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, zejména je oprávněn k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s aktivy souvisejícími s předmětem plnění Dodatku a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do plánů obnovy Objednatele. Objednatel je povinen Dodavatele o této skutečnosti informovat a poskytnout související dokumenty k připomínkám.

3. V případě vzniku mimořádné situace související s plněním předmětu Smlouvy/Dodatku, je Dodavatel povinen určit osobu, která bude jednat za Dodavatele. Jméno osoby je povinen písemně sdělit Objednateli do 20 dní od podpisu této Smlouvy/Dodatku. Osoba musí být schopna zajistit kapacitu určeného specialisty/specialistů Dodavatele. Dodavatel může dodat jména více osob. Osoba bude povinna plnit pokyny Objednatele směřující k vyřešení mimořádné situace do vyřešení dané situace.
4. Dodavatel musí umožnit Objednateli provedení bezpečnostního testování dodávaných technických aktiv nebo informačního systému, včetně testování kontinuity v předem stanovených termínech a zajistit Objednateli potřebnou součinnost (zejména navrácení do původního stavu).
5. Dodavatel musí provádět nepřetržitý provozní monitoring jeho aktiv za účelem včasné reakce Dodavatele na události, které by vedly ke snížení dostupnosti aktiv např. z důvodu nedostatku systémových zdrojů, nefunkčnosti komponent informačního nebo operačního sytému apod.

IX. Ustanovení o náležitostech smlouvy o úrovni služeb (SLA) a způsobu a úrovni realizace bezpečnostních opatření.

1. Ustanovení o service level agreement (SLA) (pokud je předmětem dodávky služba) zahrnující minimálně:
   a. **Reakční doba** – čas od nahlášení incidentu nebo požadavku Objednatelem prostřednictvím dohodnutého komunikačního kanálu do okamžiku potvrzení přijetí ze strany Dodavatele. Reakční doba činí nejvýše 2 hodiny.
   b. **Doba nástupu** – čas od potvrzení přijetí incidentu Dodavatelem do okamžiku zahájení činnosti směřující k odstranění incidentu. Doba nástupu je nejpozději následující pracovní den (NBD) od nahlášení.
   c. **Doba řešení** – čas od zahájení činnosti na odstranění incidentu do jeho vyřešení nebo obnovení služby do provozuschopného stavu. Doba řešení nesmí přesáhnout 5 pracovních dnů podle závažnosti incidentu.
2. Nedodržení parametrů SLA ze strany Dodavatele zakládá právo Objednatele na smluvní pokutu dle článku [XI] tohoto Dodatku a na případnou náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

X. Ustanovení pro likvidaci dat

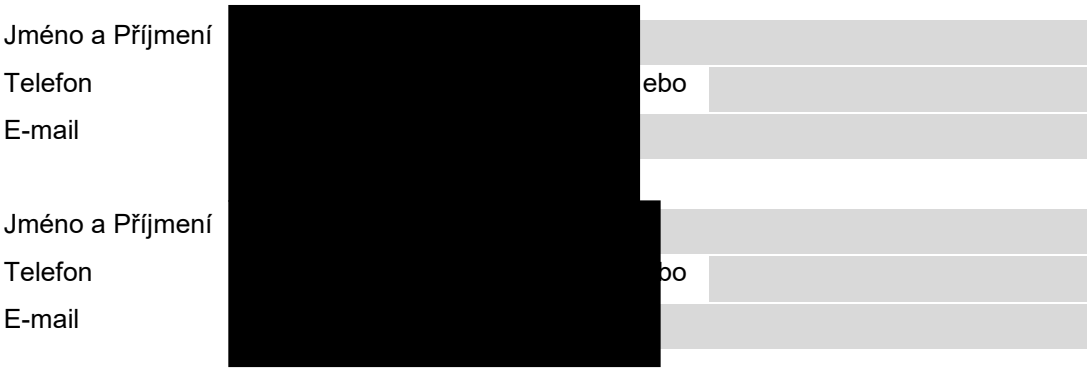
1. Dodavatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě, důležitosti a klasifikaci aktiv.
2. V případě, že Dodavatel disponuje daty Objednatele (resp. data zpracovávaná systémy Dodavatele), zavazuje se plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat zpracovávaných v listinné podobě, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat), která jsou v jeho působnosti.
3. Likvidaci dat nepodléhají data a informace, které je nutné ze zákona archivovat.

XI. **Sankce**

1. Poskytovatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě, důležitosti a klasifikaci aktiv.
2. V případě, že Poskytovatel disponuje daty Objednatele (resp. data zpracovávaná systémy Poskytovatele), zavazuje se plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat zpracovávaných v listinné podobě, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat), která jsou v jeho působnosti.
3. Likvidaci dat nepodléhají data a informace, které je nutné ze zákona archivovat.

Příloha č. 5 – Seznam zaměstnanců Poskytovatele s přístupem k aktivům Objednatele

a) Pro programové vybavení DC3



a) Pro programové vybavení DC2