

SMLUVNÍ STRANY**DATASYS s.r.o.**

Sídlo:	Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3, Česká republika
Zastoupen:	Bc. Martin Novák, jednatel
IČO:	61249157
DIČ:	CZ61249157
Banka:	Komerční banka a.s., Praha
Číslo účtu:	27-9647490267/0100
Spisová značka:	C 28862 u Městského soudu v Praze

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Litvínov

Sídlo:	nám. Míru 11, 436 01 Litvínov
Zastoupen:	Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení, na základě pověření
IČO:	00266027
DIČ:	CZ00266027
Banka:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	921491/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají jako smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto **Smlouvu o poskytování servisních služeb:**

(dále jen „**Smlouva**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Objednateli služby spočívající v periodických kontrolách logů systému Elisa a reakci na bezpečnostní incidenty od eCSIRT1 týmu (dále jen „**Podporovaný systém**“) specifikované v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Předmět smlouvy**“ a/nebo „**Plnění**“ a/nebo „**Servisní služby**“) a Objednatel se touto Smlouvou zavazuje uhradit za poskytnuté Plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.2. Účelem poskytování Servisních služeb je zajištění podpory umožňující Objednateli řádné provozování Podporovaného systému.

2. SLUŽBA HOT-LINE SUPPORT

- 2.1. Objednatel je povinen nahlašovat požadavky na poskytnutí Servisních služeb:
- a. telefonicky na číslo - 225 308 250,
 - b. e-mailem - HelpDesk@DATASYS.cz nebo
 - c. přes webové rozhraní helpdeskové aplikace společnosti DATASYS – <https://helpdesk.datasys.cz>
- (společně dále jen „**Hot-Line Support**“).
- 2.2. Služba Hot-Line Support je k dispozici v režimu 365/24/7.
- 2.3. Požadavky na poskytnutí Servisních služeb nahlášené prostřednictvím Hot-Line Support Poskytovatel eviduje a zajišťuje jejich provedení dle sjednaných parametrů.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Plnění je poskytováno za předpokladu, že Objednatel je držitelem legální a platné licence Podporovaného systému a pouze v případě, že je Podporovaný systém užíván způsobem a za podmínek, pro které je určen.
- 3.2. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu, poškození nebo únik dat z Podporovaného systému ani jiného systému Objednatele, které nevznikly jeho zaviněním. V případě, že ke ztrátě, poškození či úniku dat dojde v důsledku porušení povinností Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel za takovou újmu dle obecně závazných předpisů.
- 3.3. Poskytovatel poskytuje Servisní služby na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím služby Helpdesk, kam má Objednatel zajištěn zvláštní přístup, popřípadě jinou formou sjednanou v rámci služby Hot-Line Support s následným zajištěním evidence požadavku Objednatele prostřednictvím služby Helpdesk Poskytovatelem. Služba Helpdesk umožňuje Objednateli sledovat 24 hodin denně průběh řešení zadaných požadavků včetně plnění parametrů pro Servisní služby sjednaných touto Smlouvou.
- 3.4. Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat, zda Poskytovatel plní povinnosti dle této smlouvy řádně a kvalitně, a to i bez předchozího upozornění. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při takové kontrole. Objednatel (či jím pověřená osoba) je oprávněn zejména nahlížet do záznamů o provedených Servisních službách, požadovat vysvětlení k průběhu plnění a kontrolovat výsledné výstupy.

4. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k Podporovanému systému a poskytnout mu bezodkladně veškeré potřebné informace a nezbytnou i vhodnou součinnost k provádění Servisních služeb. V případě, že Poskytovatel vznesl na Objednatele požadavek na součinnost nezbytnou nebo vhodnou k provedení Servisních služeb, zavazuje se Objednatel tuto součinnost zajistit nejpozději do 3 pracovních

dnů od oznámení takového požadavku Poskytovatele. Pokud Objednatel tuto součinnost Poskytovateli ve stanovené lhůtě neposkytne, prodlužuje se doba Plnění o dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti Poskytovateli.

- 4.2. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli nejméně jednu kontaktní osobu, která je dobře seznámena s Podporovaným systémem. Pouze tato osoba je oprávněna požadovat po Poskytovateli Servisní služby. Kontakt na tuto osobu oznámí Objednatel Poskytovateli pomocí "Registračního listu", jehož vzor je Přílohou č. 2 této Smlouvy, a případné změny kontaktu na tuto osobu bude vždy oznamovat zasláním nově vyplněného "Registračního listu". V případě, že Objednatel zašle Poskytovateli nové znění "Registračního listu", je změna kontaktní osoby vůči Poskytovateli účinná okamžikem doručení oznámení Poskytovateli..

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na roční odměně ve výši 120 000,- Kč (slovy: sto dvacet tisíc korun českých) bez DPH za poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy v rozsahu specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly na odměně ve výši 1 500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) bez DPH za 1 hodinu Servisních služeb poskytnutých nad rozsah služeb uvedený v čl. 5.1. této Smlouvy.
- 5.3. O poskytnutí Servisních služeb nad rámec rozsahu dle čl. 5.1 rozhoduje Objednatel na základě předchozí dohody s Poskytovatelem. Takové služby budou Poskytovatelem zahájeny až po odsouhlasení odhadované časové náročnosti Objednatelem. Neodsouhlasené výkony nad rámec paušálu není Objednatel povinen hradit a považují se za poskytnutá v rámci roční odměny dle čl. 5.1.
- 5.4. K odměně bude vždy připočtena DPH ve výši určené v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.5. Odměnu za poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy se Objednatel zavazuje platit průběžně na základě faktur (daňového dokladu) vystavených Poskytovatelem jedenkrát měsíčně v poměrné výši 1/12 sjednané odměny, tj. ve výši 10 000,- Kč vždy k poslednímu dni v měsíci, kdy jsou Servisní služby dle této Smlouvy poskytovány. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího odeslání Objednateli. Faktura může být Objednateli odeslána elektronicky na kontaktní emailovou adresu podle této Smlouvy. Povinnost uhrazení příslušné faktury je Objednatelem splněna dnem připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy či na příslušné faktuře.
- 5.6. V případě, že Objednatel zjistí na daňovém dokladu formální nebo věcné nedostatky, je oprávněn jej do data splatnosti vrátit Poskytovateli k opravě či objasnění. V takovém případě se běh lhůty splatnosti staví a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené či objasněné faktury Objednateli.
- 5.7. Odměnu dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn každoročně jednostranně zvýšit o míru inflace v předcházejícím kalendářním roce, která bude oficiálně zveřejněna Českým statistickým úřadem nebo jiným úřadem nebo orgánem Český statistický úřad nahrazujícím (a to vždy s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku). Základem pro toto zvýšení je výše odměny zaplacené Objednatelem v předchozím kalendářním roce za příslušnou časovou jednotku (kalendářní měsíc, resp. hodina). Toto zvýšení bude prováděno tak, že poté, co bude zveřejněna míra inflace za předcházející kalendářní rok, Poskytovatel vystaví fakturu – daňový doklad na částku ve výši rozdílu mezi odměnou, kterou již Objednatel v průběhu kalendářního roku zaplatil a novou vyšší odměnou, která má být hrazena od 1. ledna daného roku po zvýšení o inflační nárůst. Tuto částku je Objednatel povinen uhradit do 7 dnů ode dne vystavení takové faktury. Další opakující se platby odměny pak již budou ve výši obsahující zvýšení o inflaci, jak je blíže uvedeno výše. Uvedený postup zvýšení odměny se poprvé uplatní nejdříve v kalendářním roce 2027.

- 5.8. V případě prodlení s úhradou odměny za poskytování Servisních služby dle této Smlouvy nebo její části, se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky.
- 5.9. Prodlení delší než 10 dnů s uhrazením jakékoliv části odměny Objednatelům zakládá právo Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy.
- 5.10. Objednatel prohlašuje, že:
- ke dni podpisu této Smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o tom, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a že řízení vedoucí k vydání takového rozhodnutí není vůči němu zahájeno ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení takového řízení;
 - plní řádně veškeré své povinnosti vyplývající ze zákona o DPH a
 - není proti němu vedeno žádné exekuční řízení ani insolvenční řízení a zahájení žádného z uvedených řízení nehrozí,

a zavazuje se Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat o tom, že došlo k jakékoli změně kteréhokoli z uvedených prohlášení.

6. MLČENLIVOST

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou smluvními stranami považovány za důvěrné informace (dále jen „**Důvěrné informace**“) a obě smluvní strany se zavazují bezvýjimečně zachovávat mlčenlivost o takových skutečnostech. Ve smyslu výše uvedeného zahrnují Důvěrné informace zejména informace technické i netechnické povahy, metody, techniky, procesy, data, plány, osobní údaje, programy, databázové technologie, systémy atd. Důvěrné informace dále zahrnují veškeré údaje a sdělení, jež smluvní strana označí jako Důvěrné informace, a to bez ohledu na to, zda tato smluvní strana příslušné informace vlastní nebo je vytvořila. Na povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy nemá vliv skutečnost, zda je Důvěrná informace takto výslovně označena.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují, že:
- zachovají důvěrný ráz veškerých Důvěrných informací a mlčenlivost o nich a budou je chránit s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládají při ochraně svých vlastních informací a tajemství podobného významu;
 - budou využívat Důvěrné informace výhradně k naplnění předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;
 - po dobu trvání této Smlouvy a ani po jejím ukončení (bez ohledu na to, kterou ze smluvních stran bude její ukončení iniciováno) nepoužijí žádné Důvěrné informace jinak než dle bodu b. tohoto odstavce, nepořídí jejich kopie, nesdělí je ani nepovolí přístup k nim kterékoli neoprávněné osobě, ledaže je kterákoli z těchto činností nezbytná pro řádné uplatnění práv nebo splnění povinností podle této Smlouvy;
 - na požádání smluvní strany buď (i) vrátí veškerá memoranda, poznámky, záznamy, nahrávky, dokumentaci, flash disky, manuály, složky a všechny jejich kopie a reprodukce (v jakékoli podobě či formátu, zejména kopie uložené v počítačových zařízeních pro krátkodobé či dlouhodobé skladování dat) týkající se Důvěrných informací nebo je obsahující, jež má smluvní strana v držení, nebo (ii) provedou likvidaci všech výše uvedených materiálů (včetně jejich odstranění z veškerých datových

nosičů jak je specifikováno výše); to vše s výjimkou ponechání kopií takových podkladů pro archivační účely;

- e. uzavření této Smlouvy ani sdělení jakýchkoliv Důvěrných informací na základě této Smlouvy nelze v žádném případě považovat za udělení či poskytnutí jakékoli licence či podlicence druhé smluvní straně ve vztahu k Důvěrným informacím. Veškeré Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví dané smluvní strany a jejich zpřístupněním druhé smluvní straně se daná smluvní strana nevzdává svých práv ke zpřístupněným Důvěrným informacím.

- 6.3. V případě zaviněného a prokázaného porušení povinnosti zachování mlčenlivosti dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Tímto ustanovením není dotčeno právo smluvní strany na náhradu případně vzniklé škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti, k níž se smluvní pokuta vztahuje, a to v plné výši.

7. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

- 7.1. V případě, že v rámci poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy vytvoří Poskytovatel Plnění, které bude mít charakter autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, platí, že:

- a. jediným majitelem všech práv duševního vlastnictví k takovému autorskému dílu je vždy Poskytovatel,
- b. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli k tomuto plnění nevýhradní, nepřenositelnou licenci, teritoriálně omezenou pro území České republiky, na dobu trvání této Smlouvy, bez práva poskytnout třetí osobě podlicenci a omezenou na množství licencí k Podporovanému systému oprávněně užívaných Objednatel,em,
- c. Objednatel je oprávněn užívat takové autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této Smlouvy,
- d. odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat je zahrnuta v odměně za poskytování Plnění.

- 7.2. Objednatel je povinen užívat takové autorské dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku a není oprávněn na něm provádět jakékoliv změny či úpravy ani je zahrnout do jiného autorského díla.

8. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 roku. Po uplynutí této doby se Smlouva automaticky prodlouží o další 1 rok, pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně nejpozději **30 kalendářních dnů** před uplynutím sjednané doby trvání, že na prodloužení Smlouvy nemá zájem.

- 8.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze

- a. písemnou dohodou smluvních stran nebo
- b. odstoupením některé ze smluvních stran od této Smlouvy, a to pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě.

- 8.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje zejména: opakované nebo déle než 5 dnů trvající nedodržení reakční doby na bezpečnostní incidenty, neodstranění reklamované

vady ve lhůtě delší než 5 dní, neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi Objednatele, jiné závažné porušení této Smlouvy.

- 8.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že ukončí užívání Podporovaného systému Elisa (např. z důvodu přechodu na jiné řešení). V takovém případě oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a odstoupení nabývá účinnosti k datu ukončení užívání systému.
- 8.5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že se Poskyvatel dostal do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Poskyvatel je mimo další případy ve Smlouvě uvedené oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že se Objednatel dostal do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Smluvní strany se zavazují jednat při plnění této Smlouvy v souladu se zákonnou úpravou o ochraně osobních údajů zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 9.2. Smluvní strany jsou zejména povinny:
 - a. zpracovávat osobní údaje získané na základě této Smlouvy pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro výkon činností dle Smlouvy;
 - b. na žádost druhé smluvní strany doložit, že při zpracování osobních údajů získaných na základě této Smlouvy dodržují veškeré povinnosti stanovené touto Smlouvou a zákonnou úpravou o ochraně osobních údajů;
 - c. disponovat příslušnými technickými a organizačními prostředky k zabezpečení a ochraně osobních údajů zpracovávaných dle této Smlouvy. Tyto prostředky zejména zajistí, aby osobní údaje získané na základě této Smlouvy nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických nebo právnických osob, a aby zároveň byla eliminována možnost zničení či ztráty osobních údajů, jejich neoprávněných přenosů, neoprávněného zpracování či zneužití těchto osobních údajů;
 - d. poskytovat na základě žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu součinnosti při výkonu práv subjektů;
 - e. bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu, že vůči ní bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření vztahující se ke zpracování osobních údajů;
 - f. bez zbytečného odkladu ohlásit druhé smluvní straně, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů získaných na základě této Smlouvy, a to zejména popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů a popis opatření, která smluvní strana přijala s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů;
 - g. předávat osobní údaje získané na základě této Smlouvy do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím výhradně na základě výslovného souhlasu druhé smluvní strany.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 10.1. Plnění má vady pouze v případě, že nebylo dodáno v provedení, množství či jakosti sjednané v této Smlouvě, anebo jestliže neodpovídá výsledku sjednanému v této Smlouvě, popř. není-li toto ujednáno, tak výsledku v daném čase a místě obvyklému.
- 10.2. Objednatel je povinen při převzetí Plnění toto bezodkladně zkontrolovat s odbornou péčí. Jakékoliv zjištěné zjevné vady či nedostatky Plnění je Objednatel povinen uvést do předávacího protokolu nebo jiného potvrzení o poskytnutí Plnění. Neuvede-li Objednatel v takovém dokumentu vady či nedostatky při převzetí/poskytnutí Plnění zjevně zjistitelné, a to ani v dodatečně lhůtě 5 pracovních dní, má se za to, že Plnění je bezvadné a dodané zcela v souladu se Smlouvou.
- 10.3. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku na skryté vady Plnění a na kvalitu jeho provedení v délce 12 kalendářních měsíců ode dne poskytnutí Plnění. Reklamací lez uplatnit nejpozději poslední den záruční lhůty.
- 10.4. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při odstraňování vad a nedodělků.
- 10.5. Poskytovatel neodpovídá za vady Plnění, které byly způsobeny Objednatelem, jeho zaměstnanci či třetími osobami, vyšší mocí, nesprávnou obsluhou či nesprávným zacházením, popřípadě programy či aplikacemi třetích stran užívanými ve spojení s Podporovaným systémem či současně s ním.
- 10.6. Poskytovatel dále neodpovídá za vady či nedostatky Plnění způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže Poskytovatel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
- 10.7. V případě, že bude zjištěno, že Objednatel opakovaně uplatnil u Poskytovatele vadu Plnění nedůvodně či neoprávněně, anebo bude-li zjištěno, že se jedná o vadu, za kterou nenese Poskytovatel odpovědnost (např. vada vznikla nesprávným užíváním, chybnou manipulací apod.), je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady, které mu v souvislosti s řešením uplatněné vady vznikly. Objednatel je povinen uplatnit nárok z vadného plnění písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do 10 pracovních dnů od zjištění. V případě, že Objednatel v této lhůtě vadu vůči Poskytovateli písemně neuplatní s jejím popisem umožňujícím posouzení nebo reprodukci vady, nárok Objednatele z vadného plnění bez další zaniká a Objednatel není oprávněn po Poskytovateli dále žádat již ničeho.
- 10.8. Objednatel je oprávněn žádat buď odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná, pokud není, tak odstranění vady dodáním náhradního Plnění či části Plnění anebo přiměřenou slevou z Odměny.
- 10.9. Poskytovatel je povinen odstranit řádně a oprávněně reklamované vady Plnění do 5 pracovních dnů od jejich písemného uplatnění, pokud je odstranění vady v této lhůtě Poskytovatelem rozumně proveditelné, jinak ve lhůtě přiměřené. Nedodrží-li Poskytovatel lhůtu pro odstranění vady dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- 11.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

- 11.3. Smluvní strany přebírají v plném rozsahu nebezpečí změny okolností s výslovným vyloučením aplikace ustanovení § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
- 11.4. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany vylučují pro účely této Smlouvy uzavření Smlouvy a dodatků k ní v důsledku přijetí nabídky jedné smluvní strany druhou smluvní stranou s jakýmkoliv (i nepodstatnými) odchylkami či dodatky.
- 11.5. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení této Smlouvy jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno příslušným soudem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení Smlouvy budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany Smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
- 11.6. Smluvní pokuty jsou splatné na výzvu oprávněné smluvní strany. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že smluvní pokuta nepředstavuje paušální náhradu újmy, a tedy vedle či nad rámec smluvní pokuty lze požadovat náhradu případně způsobené újmy v plné výši.
- 11.7. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní smírnou cestou. Pokud smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do 30 dnů od doručení výzvy k řešení sporu druhé Straně, bude takový spor včetně otázek platnosti, výkladu, vypořádání či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy řešen podle procesních předpisů České republiky obecnými soudy v České republice s tím, že účastníci této Smlouvy si sjednávají v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, že příslušným k rozhodnutí sporů bude (i) Městský soud v Praze v případě věcné příslušnosti krajského soudu nebo (ii) Obvodní soud pro Prahu 3 v případě věcné příslušnosti okresního soudu.
- 11.8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, se zaručeným elektronickým podpisem zástupce obou smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu.
- 11.9. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 | Popis Servisních služeb

Příloha č. 2 | Registrační list

- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že obsah Smlouvy, včetně jejích příloh, a jejich povinnosti a práva z něj plynoucí odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 11.11. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně všech dodatků byla vedena v evidenci smluv vedené městem Litvínov, která bude přístupná dle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření.
- 11.12. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě a jejích dodatcích nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně všech dodatků byla v plném rozsahu včetně dodatků zveřejněna na webových stránkách určených městem Litvínov.

11.13. Tato smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

11.14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy město Litvínov uveřejní tuto smlouvu v informačním systému registru smluv.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Poskytovatel – DATASYS s.r.o.

Bc. Martin Novák, jednatel

V Litvínově dne dle elektronického podpisu

Objednatel – Město Litvínov

Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení

Bc. Martin Novák



Digitální podpis:

28.01.2026 11:48:45



Bc. Jan Uher

2026.01.22

15:34:41

+01'00'

Příloha č. 1 - Popis Servisních služeb, cena a sankce

Servisní služby zahrnují:

Pravidelné profylaxe log management systému ELISA 1x týdně bezpečnostním analytikem

Kontroly zatížení a zdraví centrálního systému

Identifikace zařízení a zdrojů logů, které nezasílají logy

Proaktivní analýzy logů s cílem odhalit případné narušení bezpečnosti

Rychlou reakci na Objednatelem nahlášené bezpečnostní incidenty od CSIRT týmu DATASYS

Reakční doba do 60 minut od nahlášení na hotline.Poskytovatele

Tabulka cenové kalkulace Položka	Ks	Cena bez DPH
Profylaxe systému a proaktivní analýza logů (1 rok, týdně)	1	96 000 Kč
Pohotovost eCSIRT týmu (1 rok, 24x7, reakce do 60 minut)	1	24 000 Kč

Výstupem Servisních služeb je profylaktický report za každý kalendářní týden.

Za nepředání profylaktického reportu Poskytovatelem Objednateli během následujícího kalendářního týdne je Objednatel oprávněn vystavit sankci ve výši 1000 Kč bez DPH za každý takový případ, a to i zpětně po celou dobu trvání smlouvy.

Za nedodržení smluvní doby reakce na Objednatelem nahlášený bezpečnostní incident je Objednatel oprávněn vystavit sankci ve výši 1000 Kč bez DPH za každý takový případ; kumulativní výše těchto sankcí však nepřesáhne 24 000 Kč.

Příloha č. 2 – Registrační list technické podpory**Identifikace smlouvy**

Smlouva	
Číslo smlouvy	KT/14152/25

Identifikace organizace/společnosti objednatele

Organizace/společnost	
Název	Město Litvínov
Ulice	nám. Míru 11,
Město	Litvínov
PSČ	436 01

Kontaktní osoby

Primární kontakt		Sekundární kontakt*	
Jméno	Jan Uher	Jméno	
Telefon	773 770 013	Telefon	
E-mail	Jan.uher@mulitvinov.cz	E-mail	
Funkce	Vedoucí odboru systémového řízení	Funkce	Správce sítě

*) *volitelné*

V Litvínově, dne:
.....

Jméno, funkce

Vyplněný formulář zašlete, prosím, poštou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu:

DATASYS s.r.o.

Sídlo Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
Telefon: 225 308 111
Fax: 225 308 110
E-mail: helpdesk@datasys.cz

	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
Zpracoval:	22.1.2026	Bc. Jan Uher	Vedoucí OSŘ	v.r.
Schválil:	22.1.2026	Bc. Jan Uher	Vedoucí OSŘ	v.r.
Správce rozpočtu:	22.1.2026		Ekonom OSŘ	v.r.
Právní oddělení:	1.12.2025	FFK Legal	AK	1Click ID #19510
Schváleno - RM:		Číslo usnesení:		
ZM:		Číslo usnesení:		
Zveřejněno:	Od:	Do:		
Vedení města:				