

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: 29570

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3787

se sídlem Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00

IČO: 649 49 681

DIČ: CZ64949681

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně také jako „Smluvní strany“ nebo každá z nich samostatně jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**VZ0224322 – Mobilní telekomunikační služby**“ (dále jen „Veřejná zakázka“ nebo „Výběrové řízení“ dle kontextu) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užívané v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh. To, co není výslovně upraveno v této Smlouvě, se řídí ustanoveními zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

„Administrativními službami“ se rozumí Služby elektronických komunikací dle bodu 3 přílohy č. 1 Smlouvy;

„Aktivními čísly“ se rozumí mobilní telefonní čísla uvedená v Příloze 4 této Smlouvy;

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Insolvenčním zákonem“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;

„Limitní hodnotou“ se rozumí částka 3 000 000 Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH;

„Nařízením“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Objednávkou“ se rozumí objednávka Objednatele realizovaná na základě a v souladu s postupem stanoveným v článku 4. této Smlouvy;

„Požadovanými tarify“ se rozumí služby požadované ve vztahu k jednotlivému Aktivnímu číslu dle Přílohy 4 Smlouvy;

„Službami elektronických komunikací“ se rozumí služby specifikované v Příloze 1 této Smlouvy, případně další služby elektronických komunikací ve smyslu ZoEK sjednané mezi Poskytovatelem a Objednatelem;

„Uznávaným elektronickým podpisem“ se rozumí uznávaný elektronický podpis dle § 6 zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů;

„Virtuální podnikovou síť“ se rozumí Služba elektronických komunikací dle bodu 2 přílohy č. 1 Smlouvy;

„Základními službami“ se rozumí Služby elektronických komunikací dle bodu 1 přílohy č. 1 Smlouvy;

„Zákonem o bankách“ se rozumí zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů;

„ZoEK“ se rozumí zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Účel a předmět Smlouvy a místo plnění

- 2.1. Účelem této Smlouvy je po dobu 36 měsíců zajistit poskytování Služeb elektronických komunikací a dalších plnění stanovených touto Smlouvou a/nebo Objednávkou, až do výše Limitní hodnoty.
- 2.2. Na základě této Smlouvy bude Objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat Poskytovateli jednotlivá dílčí plnění, a to formou písemných Objednávek. Služby elektronických komunikací poskytované na základě jednotlivých Objednávek představují dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou s tím, že poskytováním služby se rozumí její zřízení a následné průběžné poskytování. Nestanoví-li Objednávka výslovně jinak, platí ustanovení Smlouvy.
- 2.3. Místem plnění je zejména sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21. Služby budou poskytovány v rámci všech zemí, ve kterých je Poskytovatel schopen výše uvedené služby poskytovat.
- 2.4. Poskytování Služeb elektronických komunikací bude probíhat po celou dobu účinnosti Smlouvy v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 2.5. Služby elektronických komunikací budou Poskytovatelem poskytovány v rozsahu dle Přílohy 1 této Smlouvy a s parametry specifikovanými v Příloze 2 této Smlouvy.

3. Migrace

- 3.1. V případě, že Poskytovatel je odlišný od dosavadního poskytovatele Služeb elektronických komunikací Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit bezplatný převod Aktivních telefonních čísel do sítě Poskytovatele (včetně dodání nových SIM/eSIM karet)
 - i. v termínu od 15. 1. 2026 do 1. 2. 2026, bude-li Smlouva podepsána do 31. 12. 2025 nebo
 - ii. do 30 kalendářních dnů od podepsání Smlouvy (ne však dříve než k 15. 1. 2026), bude-li tato podepsána po dni uvedené v bodu i.
- 3.2. Migrace dle bodu 3. 1. musí být provedena v souladu s (i) účinným Opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, a (ii) § 34 ZoEK.

- 3.3. Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Objednatele. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší než 24 hodin.
- 3.4. V případě že Poskytovatel je odlišný od dosavadního poskytovatele Služeb elektronických komunikací Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit bezplatný převod dalších služeb Objednatelem specifikovaných v Příloze 5 Smlouvy, a to v termínu určeném v článku 3. 1., případně v harmonogramu stanoveném v Příloze 5 Smlouvy, bude-li v ní obsažen.
- 3.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli v souvislosti s provedením migrace plnou součinnost.

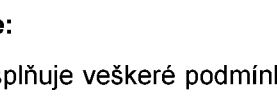
4. Zahájení poskytování telekomunikačních služeb

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Základních služeb (dle Požadovaných tarifů) ve vztahu k Aktivním číslům, Administrativních služeb a Služeb specifikovaných v příloze č. 5 Smlouvy
 - i. není-li prováděna migrace dle bodu 3 Smlouvy, k 1. 2. 2026;
 - ii. je-li prováděna migrace dle bodu 3 Smlouvy, od okamžiku dokončení této migrace.
- 4.2. Jiné Služby elektronických komunikací, než služby uvedené v bodu 4.1. Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje provádět na základě jím akceptované písemné objednávky Objednatele. Objednávka Objednatele musí obsahovat minimálně níže uvedené informace:
 - a. označení a identifikační údaje Objednatele;
 - b. odkaz na Smlouvu;
 - c. požadovaný rozsah služeb a jejich konkrétní specifikace;
 - d. požadovaný termín a místo poskytnutí služeb;
 - e. uvedení e-mailové adresy a kontaktní osoby Objednatele pro účely potvrzení Výzvy;
 - f. uvedení fakturační adresy;
 - g. označení a podpis oprávněné osoby Objednatele (dále také jako „Výzva“).
- 4.3. Výzva může být provedena ve formě
 - i. elektronického dokumentu opatřeného Uznávaným elektronickým podpisem osob oprávněných jednat za Objednatele zasláného na e-mailovou adresu Poskytovatele;
 - ii. listinného dokumentu opatřeného prostým podpisem osoby oprávněné jednat za Objednatele zasláného na adresu Poskytovatele prostřednictvím držitele licence poštovní služby.
- 4.4. Poskytovatel akceptuje Výzvu Objednatele (i) výslovným vyjádřením souhlasu zasláným na e-mailovou adresu nebo (ii) nevznesením námitek proti Objednávce v termínu do požadovaného poskytnutí služeb.

5. Ukončení poskytování telekomunikačních služeb

- 5.1. Každá sjednaná Služba elektronických komunikací bude Poskytovatelem Objednateli poskytována od okamžiku zahájení jejího poskytování dle článku 4 Smlouvy do
 - i. okamžiku, kdy uplyne 30denní výpovědní lhůta běžící na základě výpovědi dané Objednatelem Poskytovateli ve vztahu k této konkrétní Službě elektronických komunikací s tím, že uvedená výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli;
 - ii. okamžiku ukončení Smlouvy dle článku 10 Smlouvy.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 6.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci Výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby elektronických komunikace dle této Smlouvy a jednotlivých Objednávek svědomitě, řádně, včas a při dodržení závazných parametrů služeb specifikovaných v Příloze 2 této Smlouvy, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče a v souladu s příslušnými ustanoveními ZoEK.
- 6.4. Nahlášení poruch provede Objednatel u Poskytovatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím:
- telefonu na č.: 
 - na e-mailovou adresu: 

6.5. Práva a povinnosti Objednatele:

- 6.5.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 6.5.2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění dle této Smlouvy.
- 6.5.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle článku 7. této Smlouvy.
- 6.5.4. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění dle této Smlouvy a jednotlivé Objednávky.

6.6. Práva a povinnosti Poskytovatele:

6.6.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 6.6.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 6.6.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povahu předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, resp. Příloze č. 1 Smlouvy;
- 6.6.1.3. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 6.6.1.4. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy;
- 6.6.1.5. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 6.6.1.6. se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud některá z prohlášení Poskytovatele učiněných v tomto článku přestanou být pravdivá.
- 6.6.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy a jednotlivých Objednávek ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas a při dodržení závazných parametrů služeb specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.

- 6.6.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
- 6.6.4. Poskytovatel se zavazuje nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.
- 6.6.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou a jednotlivými Objednávkami.
- 6.6.6. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy a vůči všem osobám, které se na Předmětu plnění podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 6.6.7. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, pokud prostřednictvím nějakých poddodavatelů poskytuje plnění dle této Smlouvy či jeho část. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 (pěti) pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní část Předmětu plnění.
- 6.6.8. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.
- 6.6.9. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění, kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá a nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění ze Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku.
- 7.2. Cena za poskytované Služby elektronických komunikací je dána nabídkou Poskytovatele ve Výběrovém řízení a bude vycházet z příslušných jednotkových cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za jednotlivé části plnění Služeb elektronických komunikací se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou službu a objemu (počtu jednotek) odebrané služby za zúčtovací období. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- 7.3. Ceny za poskytované Služby elektronických komunikací, jak jsou specifikovány v článku 7.2. této Smlouvy, jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním plnění dle této Smlouvy a jednotlivých Objednávek.
- 7.4. Změna ceny je přípustná v případě změny zákonem stanovené sazby DPH nebo na základě písemného dodatku k této Smlouvě.
- 7.5. Smluvní strany si sjednávají, že pokud dojde v průběhu trvání Smlouvy ke změně cen veřejně nabízených služeb elektronických komunikací tak, že by tyto ceny byly nižší než ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, snižují se ceny obsažené v Příloze č. 1 na úroveň veřejně nabízenou, a to bez nutnosti uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 7.6. Bude-li Poskytovatel Objednateli na základě Objednávky poskytovat Služby elektronických komunikací výslovně neuvedené v Příloze č. 1, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny z aktuálně platného veřejně dostupného ceníku Poskytovatele.
- 7.7. Objem a struktura poskytovaných Služeb elektronických komunikací může v jednotlivých měsících kolísat s tím, že (i) není stanoven jakýkoli minimální odběr Služeb elektronických komunikací Objednatel a (ii) vylučuje se podmínění sjednaných cen poskytovaných Služeb elektronických komunikací jakýmkoli jejich minimálním odebíraným objemem.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly, že cena za skutečně poskytnuté Služby elektronických komunikací dle jednotlivých Objednávek bude hrazena Objednatel formou dílčích měsíčních zdanitelných plnění dle Zákona o DPH. Vyúčtování poskytnutých služeb bude považováno za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění a bude zasíláno Objednateli podle rozsahu poskytnutých služeb. Vyúčtování bude prováděno zvlášť na jednotlivá poptávaná plnění – služby sjednané v příslušné Objedávce.
- 7.9. K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) poskytovaných služeb, na které bude faktura vystavena. Výpis všech služeb musí obsahovat minimálně následující údaje:
- a) telefonní čísla, ze kterých byly služby uskutečněny;
 - b) tarif,
 - c) členění na jednotlivé druhy poskytnutých služby (volání, roaming, SMS, data);
 - d) celkový počet a celková délka spojení (v případě datových přenosů jejich celkový objem), celkový počet odeslaných SMS.
- Současně Poskytovatel poskytne elektronicky Objednateli detailní výpis vyúčtování k jednotlivým telefonním číslům, a to buď formou sestavy anebo přístupu k aplikaci, ze které je možné požadovaný výpis vygenerovat.
- 7.10. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po poskytnutí plnění na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře výhradně v české měně.
- 7.11. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatel i Objednávky, ke které se vztahuje, a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 7.12. Splatnost veškerých faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: [REDACTED] (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).

8. Smluvní pokuty

- 8.1. Pokud Poskytovatel nesplní řádně a včas svou povinnost dle článku 3. 1., 3. 4. nebo 4. 1. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve vztahu ke každému dotčenému telefonnímu číslu / telekomunikační službě ve výši až do 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti.
- 8.2. Pokud Poskytovatel nesplní řádně a včas svou povinnost dle článku 3. 3. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve vztahu ke každému dotčenému

telefonnímu číslu / telekomunikační službě ve výši až do 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti.

- 8.3. V případě, že dostupnost služby bude v kalendářním měsíci nižší než smluvně sjednaná dostupnost služby dle Přílohy č. 2 Smlouvy a dostupnost nebude snížena v souladu s případy vyšší moci dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku, má Objednatel

- právo požadovat po Poskytovateli snížení měsíční paušální ceny dotčené služby o 1/720 za každou započatou hodinu trvání výpadku služby, s tím, že částka, o kterou má být snížena měsíční cena, bude buď odečtena od nejbližší následující fakturované měsíční ceny, nebo dobropisována a vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet Objednatele;
- právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1/720 měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu trvání výpadku služby.

Požadavek na snížení měsíční ceny a/nebo na uhrazení smluvní pokuty musí Objednatel uplatnit písemně nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne, kdy obdržel daňový doklad, který neobsahoval snížení měsíční ceny či smluvní pokutu, jinak tento nárok zaniká.

Dobou trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku služby do ukončení výpadku služby.

Výše uvedených povinností se Poskytovatel zbaví v případě, že byl výpadek způsoben zaviněným jednáním Objednatele.

- 8.4. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 9 této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 8.5. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžitě částky je Smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 8.6. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplatné pohledávce Poskytovatele za úhradu ceny za Služby poskytované na základě této Smlouvy.
- 8.7. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na odstranění závadného stavu Poskytovatelem. Poskytovatel není v souladu s § 64 odst. 12 ZoEK povinen nahradit Objednateli (a jednotlivým koncovým uživatelům) škodu vzniklou v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 8.8. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

9. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy a/nebo Objednávky v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy a/nebo Objednávky zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy a/nebo Objednávky, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.

- 9.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. Zákona o bankách, všechny informace, týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení.
- 9.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 9.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 9.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 9.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 9.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvávají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 9.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres:
- a) za Poskytovatele [REDACTED], telefonní č.: +420 [REDACTED]
- b) za Objednatele [REDACTED]

Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu kontaktní osoby a/nebo kontaktní emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem ke Smlouvě.

10. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to **na 36 měsíců** od okamžiku její účinnosti, nejdříve však ode dne 1. 2. 2026 a skončí dne 31. 1. 2029.
- 10.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích příloh.
- 10.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.

10.4. Tato Smlouva může být ukončena:

10.4.1.okamžikem, kdy celková cena plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě této Smlouvy a jednotlivých Objednávek dosáhne Limitní hodnoty,

10.4.2.okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 10.1.

10.4.3.dohodou Smluvních stran,

10.4.4.výpovědi Smlouvy některou ze Smluvních stran.

10.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.

10.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 4 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

10.7. Objednávky lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.

10.8. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.

10.9. Za podstatné porušení se považuje

10.9.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě nebo Objednavce a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;

10.9.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;

10.9.3. Poskytovatel opakovaně porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, přestože jej Objednatel na takové porušení již dříve upozornil (alespoň dvakrát);

10.9.4. porušení některé z povinností uvedené v článku 9 této Smlouvy (Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací);

10.9.5. narušení důvěry mezi Objednatelem a Poskytovatelem, zejména porušením ochrany osobních údajů;

10.9.6. Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle Smlouvy,

10.9.7. měsíční dostupnost poskytovaných služeb klesne v 30 po sobě jdoucích kalendářních dnech pod 98 %.

10.10.Smluvní strany mají též právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že

10.10.1.vůči majetku druhé ze Smluvních stran probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

10.10.2.insolvenční návrh na druhou ze Smluvních stran byl zamítnut proto, že majetek dotčené Smluvní strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

10.10.3.Smluvní strana vstoupí do likvidace;

10.10.4.Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;

10.10.5.proti Smluvní straně je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

10.11.Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.

- 10.12. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, jakož i závazky z Objednávky, ledaže Smluvní strana, která takové právní jednání činí, určí, že závazky z ní určených Objednávky mají přetrvat.
- 10.13. Ukončení Smlouvy nebo Objednávky se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut (resp. úroků z prodlení), náhrady škody, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 10.14. Smluvní strany se dohodly, že na vzájemně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2004 Občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZoEK.
- 11.2. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 11.3. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.
- 11.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této smlouvy použijí smluvní dokumenty v pořadí:
- 11.4.1. Tato Smlouva
 - 11.4.2. Zadávací dokumentace
 - 11.4.3. Nabídka Poskytovatele
 - 11.4.4. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.
- 11.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě smlouvy o převodu práv a povinností písemně sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 11.6. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 11.7. Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 11.8. Platí, že požadavek této Smlouvy na písemnou formu právního jednání je splněn i v případě, že právní jednání má formu e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy jsou kontaktní e-mailové adresy uvedeny v článku 9 této Smlouvy.

- 11.9. Pokud by některá ze Smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 9 Smlouvy, je povinna písemně vyzoomět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 11.10. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 11.11. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 11.12. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třicet) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.13. Smluvní strany po prostudování této Smlouvy prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 11.14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

Příloha 1	Specifikace předmětu plnění a ceny
Příloha 2	Závazné parametry poskytovaných služeb elektronických komunikací
Příloha 3	Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele
Příloha 4	Seznam Aktivních čísel a Požadovaných tarifů

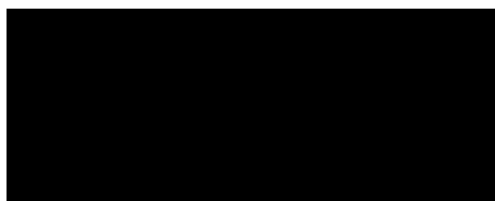
V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Podepsal(a): Ing. Daniel Krumpolc
Datum: 22.01.2026 15:15:23



Ing. Daniel Krumpolc
předseda představenstva

Daniel Štefan
Manažer prodeje segmentu bankovníctví a
financí

Podepsal(a): Ing. Petr Hejduk
Datum: 22.01.2026 10:07:48

Ing. Petr Hejduk
člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A CENY

1. Základní služby

1.1. Plnění v rámci ČR a EU

<u>Plnění v rámci volitelných tarifů</u>			
Specifikace služby			Cena (Cena za tarif na měsíc pro 1 zařízení / SIM v Kč bez DPH)
1.	Tarif 1 - Hlasový a datový tarif - Tuzemské a EU volání	Volné volání do všech sítí s předvolbou +420 (mobilních i pevných). Limit min. 50 volných minut a min. 50 volných SMS měsíčně. Datové služby pro připojení k Internetu (využití pro zařízení typu smartphone), limit FUP ve výši nejméně 30 GB	245,00 Kč
2.	Tarif 2 - Hlasový a datový tarif - Tuzemské a EU volání	Volné volání do všech sítí s předvolbou +420 (mobilních i pevných). Bez limitu minut a SMS (neomezený). Datové služby pro připojení k Internetu (využití pro zařízení typu smartphone), limit FUP ve výši nejméně 30 GB	350,00 Kč
3.	Tarif 3 - Hlasový a datový tarif - Tuzemské a EU volání	Volné volání do všech sítí s předvolbou +420 (mobilních i pevných). Bez limitu minut a SMS (neomezený). Datové služby pro připojení k Internetu (využití pro zařízení typu smartphone), limit FUP ve výši nejméně 50 GB	450,00 Kč
4.	Tarif 4 - Datový tarif - v rámci ČR a EU	Pouze datové služby pro připojení k Internetu (využití pro zařízení typu iPad a LTE modem), limit FUP ve výši nejméně 30 GB	220,00 Kč
5.	Tarif 5 - Datový tarif – pouze v rámci ČR	Pouze datové služby pro připojení k Internetu (využití pro zařízení typu iPad a LTE modem), limit FUP ve výši nejméně 100 GB.	420,00 Kč
<u>Plnění nad rámec volitelných tarifů</u>			
Specifikace služby			Cena (Cena za 1 minutu / 1 SMS / 1 GB v Kč bez DPH)
6.	Tuzemské a EU volání nad rámec tarifů	Volání do všech sítí s předvolbou +420 (mobilních i pevných) přesahující limit volných minut u Tarifu 1 (jednotkou je 1 minuta)	0,40 Kč
7.	Mezinárodní hovory - EU	Mezinárodní hovory - volání do EU (jednotkou je 1 minuta)	0,80 Kč
8.	Textová zpráva SMS - ČR a EU	Odeslané SMS přesahující limit volných SMS u Tarifu 1 (jednotkou je 1 SMS) v rámci ČR a EU	0,40 Kč
9.	Datové služby - ČR a EU	Datové služby přesahující limit uvedených GB u Tarifů 1 až 5 v rámci ČR a EU (jednotkou je 1 GB, cena bude uvedena za navýšení o každých 1 GB nad základní nabídku)	123,14 Kč

1.2. Plnění mimo EU

Hlasové služby			
Specifikace služby			Cena (cena za 1 minutu v Kč bez DPH)
10.	Mezinárodní hovory - Evropa mimo EU	Mezinárodní hovory - volání do evropských zemí mimo EU	3,00 Kč
11.	Odchozí roaming - Evropa mimo EU	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z evropských zemí mimo EU	8,00 Kč
12.	Příchozí roaming - Evropa mimo EU	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v evropských zemích mimo EU	4,00 Kč
13.	Mezinárodní hovory - Ukrajina	Mezinárodní hovory - volání do Ukrajiny	1,00 Kč
14.	Odchozí roaming - Ukrajina	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z Ukrajiny, Poskytovatel standardně řadí Ukrajinu do zóny "EU"	0,00 Kč
15.	Příchozí roaming - Ukrajina	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming na Ukrajině, Poskytovatel standardně řadí Ukrajinu do zóny "EU"	0,00 Kč
16.	Mezinárodní hovory - Ruská federace	Mezinárodní hovory - volání do Ruské federace	3,80 Kč
17.	Odchozí roaming - Ruská federace	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z Ruské federace	11,00 Kč
18.	Příchozí roaming - Ruská federace	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Ruské federaci	2,50 Kč
19.	Mezinárodní hovory – Turecko, Kypr	Mezinárodní hovory - volání do Turecka, Kypru	3,00 Kč
20.	Odchozí roaming – Turecko, Kypr	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z Turecka, Kypru	2,50 Kč
21.	Příchozí roaming – Turecko, Kypr	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Turecku, Kypru	2,50 Kč
22.	Mezinárodní hovory – Saudská Arábie	Mezinárodní hovory - volání do Saudské Arábie	4,00 Kč
23.	Odchozí roaming - Saudská Arábie	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming ze Saudské Arábie	9,00 Kč
24.	Příchozí roaming - Saudská Arábie	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Saudské Arábii	3,00 Kč
25.	Mezinárodní hovory – Maroko, Keňa	Mezinárodní hovory - volání do Maroka, Keni	4,00 Kč
26.	Odchozí roaming - Maroko, Keňa	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z Maroka, Keni	13,00 Kč
27.	Příchozí roaming - Maroko, Keňa	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Maroku, Keni	10,00 Kč
28.	Mezinárodní hovory - Senegal, Angola	Mezinárodní hovory - volání do Senegalu, Angoly	8,00 Kč
29.	Odchozí roaming - Senegal, Angola	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming ze Senegalu, Angoly	18,00 Kč
30.	Příchozí roaming - Senegal, Angola	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Senegalu, Angole	8,00 Kč
31.	Mezinárodní hovory - Brazílie, Chile, Paraguay, Uruguay	Mezinárodní hovory - volání do Brazílie, Chile, Paraguay, Uruguay	3,00 Kč
32.	Odchozí roaming - Brazílie, Chile, Paraguay, Uruguay	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z Brazílie, Chile, Paraguay, Uruguay	4,00 Kč
33.	Příchozí roaming - Brazílie, Chile, Paraguay, Uruguay	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Brazílii, Chile, Paraguay, Uruguay	4,00 Kč
34.	Mezinárodní hovory - Indonésie, Uzbekistán, Mongolsko	Mezinárodní hovory - volání do Indonésie, Uzbekistánu, Mongolska	2,00 Kč
35.	Odchozí roaming - Indonésie, Uzbekistán, Mongolsko	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z Indonésie, Uzbekistánu, Mongolska	9,00 Kč
36.	Příchozí roaming - Indonésie, Uzbekistán, Mongolsko	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Indonésii, Uzbekistánu, Mongolsku	1,50 Kč
37.	Mezinárodní hovory - Malajsie, Filipíny	Mezinárodní hovory – volání do Malajsie, na Filipíny	3,00 Kč

38.	Odchozí roaming - Malajsie, Filipíny	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z Malajsie, Filipín	1,50 Kč
39.	Příchozí roaming - Malajsie, Filipíny	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v Malajsii, Filipínách	1,50 Kč
40.	Mezinárodní hovory - USA,	Mezinárodní hovory - volání do USA	1,00 Kč
41.	Odchozí roaming - USA	Mezinárodní hovory - odchozí volání/roaming z USA	1,00 Kč
42.	Příchozí roaming - USA	Mezinárodní hovory - příchozí volání/roaming v USA	0,50 Kč
Služby SMS			
Specifikace služby			Cena (Cena za 1 SMS / balíček 500 MB / 1 dotčenou SIM v Kč bez DPH)
43.	SMS - Evropa mimo EU	Textová zpráva odeslaná v evropských zemích mimo EU	2,50 Kč
44.	SMS - svět (vyjmenované země)	Textová zpráva odeslaná ve vyjmenovaných zemích - Ukrajina, Turecko, Indonésie, Malajsie	1,00 Kč
45.	SMS - zbytek světa	Textová zpráva odeslaná v ostatních zemích mimo konkrétně výše jmenovaných	3,50 Kč
46.	SMS - mezinárodní odesílání z ČR	Textová zpráva odeslaná z ČR (odchozí) do kterékoliv země mimo prostor ČR a EU	0,80 Kč

Datové služby			
Specifikace služby			Cena (jednotkou je balíček 500 MB)
47.	Datové služby - Zóna 2	Datové služby / roaming pro Zónu 2 (jednotkou je balíček 2 GB)	313,22 Kč
48.	Datové služby - Zóna 3	Datové služby / roaming pro Zónu 3 (jednotkou je balíček 2 GB)	400,83 Kč
49.	Datové služby - Zóna 4	Datové služby / roaming pro Zónu 4 - zbytek světa (jednotkou je balíček 2 GB)	1 057,02 Kč

2. Doplnkové služby

Specifikace služby			Cena
50.	SMS API brána	Služba zasílání SMS, jde o každodenní notifikace - řádově max. 200 SMS měsíčně (jednotkou ceny je paušál za měsíc za službu/aplikaci). Jednotlivé SMS budou účtovány dle aktuálního veřejně přístupného ceníku dodavatele.	350,00 Kč
51.	Elektronická kniha jízd	Technologická SIM - Služba obsahuje elektronickou knihu jízd, jednotkou ceny je měsíční paušál za jeden automobil.	159,00 Kč
52.	Elektronická kniha jízd	Jednorázová instalace/montáž, cena je za jeden automobil.	4 389,00 Kč
53.	Technologická SIM	Alarm na záložním pracovišti Zadavatele s malým množstvím dat a možností SMS, například pro vzdálené odblokování alarmu nebo ohlášení poplachu (jednotkou ceny je paušál za měsíc)	15,00 Kč

54.	Faxové virtuální linky	Virtuální faxové linky (6 ks) budou využity pouze pro příjem a odesílání faxů v rámci celého světa (na pevná čísla). Jednotkou je poskytnutí služby pro 1 virtuální faxovou linku na měsíc, ze které budou odesílány faxy do zahraničí.	34,16 Kč
	Virtuální podniková síť (VPS)	Do VPS budou automaticky zapojeny všechny SIM karty s hlasovým tarifem, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny. VPS musí být zprovozněna k okamžiku účinnosti Smlouvy nebo k termínu přenosu telefonních čísel do sítě Poskytovatele, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Volání mezi mobilními čísly Zadavatele v rámci ČR bude zahrnuto jako volání uvnitř VPS, bude zdarma a nebude se započítávat do balíku volných minut u příslušných tarifů. Volání v rámci VPS mimo Českou republiku v oblasti EU se bude započítávat do balíku volných minut dle tarifů u jednotlivých SIM karet. Volání mimo ČR a EU bude účtováno dle příslušné země po jednotkách uvedených v Ceníku základních Služeb (vycházejícím z Tabulky pro výpočet nabídkové ceny).	0 Kč
	Pevný internet	Možnost internetové přípojky na fixní adrese v ČR formou měsíčního paušálu.	Dle aktuálního veřejně přístupného ceníku dodavatele
	Vlastní pevná IP adresa	Možnost přidělení vlastní pevné IP adresy.	Dle aktuálního veřejně přístupného ceníku dodavatele

3. Administrativní služby

Specifikace služby	Cena
Hlasová schránka - Služba umožňující volajícím zanechat hlasovou zprávu pro volaného	0 Kč
Zapnutí/vypnutí hlasové schránky	0 Kč
Přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo	0 Kč
Služba přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru	0 Kč
Služba konferenčních hovorů	0 Kč
Informace o zmeškaných hovorech	0 Kč
Identifikace volajícího	0 Kč
Možnost skrytí telefonního čísla	0 Kč
Zůstatkové množství dat	0 Kč
Volání zdarma na čísla tísňových volání	0 Kč
Příchozí SMS v ČR i v zahraničí	0 Kč
Zamezení Dárcovských SMS	0 Kč
Možnost zákazu odesílání MMS služeb pro jednotlivé SIM karty	0 Kč
Blokace tzv. žlutých, duhových a audiotexových linek (90x xxx xxx)	0 Kč
Povolení/zakázání hlasového/datového roamingu	0 Kč

Přerušení tarifního programu (dočasné odpojení a připojení SIM) na libovolně dlouho	0 Kč
Změna fakturačních údajů	0 Kč
Poskytnutí podrobného výpisu v elektronické formě	0 Kč
Vystavení duplikátu faktury	0 Kč
Hovor s operátorem/Zákaznická podpora s těmito parametry - Možnost zadávání požadavků telefonicky/emailem/přes helpdesk operátora - Provozní doba telefonní linky 24 hodin denně/7 dní v týdnu - Během pracovních dní, 9-17 zákaznická podpora konkrétním pracovníkem dodavatele uvedeným jako kontaktní osoba - Zadávání požadavků na helpdesk operátora (24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod. - Přístup přes internet ke všem tarifikačním datům, přístup ke všem číslům s možností přehledu o nastavených službách, zobrazení podrobných faktur, možnost kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů elektronickou formou (volaného čísla, délky hovoru) včetně zpřístupnění statistik za libovolné období i zpětně - Správa služeb po internetu / Internetová samoobsluha - administrace veškerých výše uvedených služeb SIM karet jako je blokace, aktivace, změna tarifu, navýšení tarifu, aktivace balíčků a převodů čísel v rámci i mezi operátory.	0 Kč
Odpojení SIM karty z důvodu krádeže	0 Kč
Reaktivace SIM karty po krádeži	0 Kč
Výměna SIM karty za mikro/nano/esim SIM kartu	0 Kč
Zamezení mobilních plateb	0 Kč
Aktivační a deaktivační poplatek (aktivace/deaktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora)	0 Kč

PŘÍLOHA Č. 2 - ZÁVAZNÉ PARAMETRY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Technické požadavky na předmět plnění

Poskytovatel zajistí, že při poskytování telekomunikačních služeb dle Přílohy 1 Smlouvy prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) budou dodrženy tyto parametry

- **pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 85 % populace České republiky**
- **dostupnost poskytovaných služeb neklesne v kalendářním měsíci pod 99,6 %.**

Dále platí, že

- je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Objednatel požaduje jednotné ceny po celých 24 hodin, 7 dnů v týdnu;
- Poskytovatel umožní poskytování služby mezinárodního volání (volání z ČR do zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude Objednatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou Objednatele;
- Poskytovatel umožní poskytování služby roamingu (volání v zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude Objednatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu bude provedeno nejpozději do 24 hodin po obdržení žádosti kontaktní osoby Objednatele a bude se řídit aktuální potřebou tohoto Objednatele;
- u všech SIM karet je volitelně nastavitelná aktivace datových služeb a současně i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů. Poskytovatel zajistí maximální datovou přenosovou rychlost, kterou v dané lokalitě umožňuje;
- Poskytovatel umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude Poskytovatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou Objednatele.
- Poskytovatel zajistí mobilní datový roaming minimálně ve všech zemích Zóny 2 a Zóny 3 a dále možnost úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů v zahraničí při roamingu.
- pokud Objednatel změní v budoucnu poskytovatele služeb na základě ukončení Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na to, kdo bude novým poskytovatelem služeb.

2. Seznam zemí, ve kterých není Poskytovatel schopen poskytovat Služby elektronických komunikací

Pro členské a pozorovatelské země OSN:

Burkina Faso (data), Burundi (data), Čad(data), Džibutsko (data), Eritrea (hlas+data), Guinea-Bissau (hlas+data), Jemen (data), Jižní Súdán (hlas+data), Kiribati (hlas+data), Komory (hlas+data), Republika Kongo (data), Lesotho (hlas+data), Malawi (data), Mali (data), Marshallovy ostrovy (hlas+data), Federativní státy Mikronésie (hlas+data), Namibie (data), Niger (data), Palau (hlas+data), Rovnicková Guinea (data), Severní Korea (hlas+data), Somálsko (data), Středoafriická republika (data), Surinam (data), Svatý Tomáš a Princův ostrov (hlas+data), Svazijsko (hlas+data), Sýrie (data), Šalamounovy ostrovy (hlas+data), Togo (data), Turkmenistán (hlas+data), Tuvalu (hlas+data), Východní Timor (hlas+data), Zambie (hlas+data), Zimbabwe (data)

Pro nezávislé státy s omezeným uznáním:

Cookovy ostrovy (data), Jižní Osetie a Abcházie (hlas+data), Krym (hlas+data), Náhorní Karabach (hlas+data), Niue (hlas+data), Podněstří (hlas+data), Saharská arabská demokratická republika (hlas+data), Somaliland (hlas+data).

Ostatní území:

Americká Samoa (hlas+data), Falklandy (hlas+data), Francouzská jižní a antarktická území (hlas+data), Guam (hlas+data), Nová Kaledonie (hlas+data), Ostrov Norfolk (hlas+data), Pitcairnovy ostrovy (hlas+data), Saint-Pierre a Miquelon (hlas+data), Samoa (hlas+data), Severní Mariany (hlas+data), Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha (hlas+data), Martinik, Guadeloupe a Francouzská Guiana (data)

3. Zařazení zemí do zón – hlasové služby

Kromě destinací uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace předmětu plnění a ceny“ jsou pro Poskytovatele závazné a maximální možné po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy následující speciální sazby (v Kč za 1 minutu bez DPH):

Země	Mezinárodní hovory	Příchozí roaming	Odchozí roaming
Kanada	1,70 Kč	1,90 Kč	5,50 Kč
Egypt	3,00 Kč	3,00 Kč	7,00 Kč
Hongkong	1,70 Kč	3,00 Kč	8,00 Kč
Jordánsko	5,20 Kč	4,00 Kč	12,00 Kč
Kazachstán	4,00 Kč	4,00 Kč	12,00 Kč
Kyrgyzstán	4,00 Kč	4,00 Kč	12,00 Kč
Mauricius	3,90 Kč	3,50 Kč	6,00 Kč
Thajsko	2,00 Kč	1,50 Kč	9,00 Kč
Vietnam	2,70 Kč	3,00 Kč	5,00 Kč

4. Seznam zemí zařazených poskytovatelem do zón – datové služby

Seznam zemí zařazených do Zóny 2 pro nacenění Datových služeb

Cena uvedená Poskytovatelem za balíček 2 GB u Položky 47 v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace předmětu plnění a ceny“ (Datové služby / roaming pro Zónu 2) v rámci nabídky je pro Poskytovatele závazná a maximální možná po celou dobu účinnosti Smlouvy pro všechny evropské země mimo EU **a dále i pro následující země:**

Cena za daný balíček pro země výslovně neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace předmětu plnění a ceny“, resp. rozdělení těchto neuvedených zemí do jednotlivých zón, se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování Služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podání nabídky je přiložen na následujících stranách Poskytovatelem předložené nabídky. Aktuální Ceník je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

Seznam zemí zařazených do Zóny 3 pro nacenění Datových služeb

Cena uvedená Poskytovatelem za balíček 2 GB u Položky 48 v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace předmětu plnění a ceny“ (Datové služby / roaming pro Zónu 3) v rámci nabídky je pro Poskytovatele závazná a maximální možná po celou dobu účinnosti Smlouvy pro všechny země uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, u kterých se naceňuje mezinárodní volání a roaming (Položky 13-42), mimo zemí spadajících do Zóny 1 a 2, **a dále je závazná i pro následující země:**

Cena za daný balíček pro země výslovně neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace předmětu plnění a ceny“, resp. rozdělení těchto neuvedených zemí do jednotlivých zón, se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování Služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podání nabídky je přiložen na následujících stranách Poskytovatelem nabídky. Aktuální Ceník je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

PŘÍLOHA Č. 3 – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- a) osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- b) na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- c) v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- d) prostřednictvím** zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpisy

(shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-

tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5

Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kterékoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi pošlete v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní

kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobítí ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslání formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítí. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4** Zálohy
- Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

- 5. Sít' a pokrytí**
- Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem

na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesděluje je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku **na telefonním čísle +420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33** či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívajících v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž

vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese solus.cz. Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního



vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

PŘÍLOHA Č. 4 – SEZNAM AKTIVNÍCH ČÍSEL A POŽADOVANÝCH TARIFŮ

MSISDN	Status	Status důvod	Tarif
	active	N/A	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	suspended	On request	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	suspended	On request	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	suspended	On request	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	suspended	On request	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	suspended	On request	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	suspended	On request	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku
	active	N/A	Mobilní internet 30GB bez závazku

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015

[illegible]

Downloaded from <http://ajphaphysocpharm.sagepub.com/> at 11:51 11 November 2014

[illegible]

	suspended	On request	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	Tarif 3 Pro Firmu bez závazku
	active	N/A	TM Autopark bez závazku
	active	N/A	TM Autopark bez závazku
	active	N/A	TM Autopark bez závazku
	active	N/A	TM Autopark bez závazku